

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：104 年 5 月 31 日

專責人員： 蔡佩臻

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、本市首創勞動條件檢查陪同鑑定作業，首波於 104 年 3 月份起針對本市 100 人以上之大眾傳播業事業單位進行勞動條件陪同鑑定專案檢查：

- (一) 有關本次大眾傳播業勞動條件專案檢查係規劃針對本市所轄媒體傳播業 34 家實施勞動條件專案檢查，本案於 104 年 3 月 31 日完成勞動檢查，並於 5 月底前後續將成立輔導團，針對各該事業單位辦理後續勞動條件輔導。
- (二) 本局後續將針對金融業及醫療服務業實施專案檢查，已於 104 年 5 月 28 日針對陪同鑑定人召開第一次座談會，瞭解銀行業之勞動條件狀況，預於 6 月 11 日召開第二次會議確認檢查方式及對象。

二、健全工會組織，推動勞工福利

- (一) 工會輔導：
本 (5) 月份出席工會相關會議計 33 人次。
- (二) 工會設立：
本 (5) 月份新設立工會家數計 5 家。
- (三) 設立職工福利委員會：
本 (5) 月份新設立職工福利委員會之企業計 5 家。
- (四) 督促設立勞工退休準備金監督委員會：
本 (5) 月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 23 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 37,616 家。
- (五) 工作規則報核：

本(5)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 104 家，104 年 1 月 1 日至 5 月 31 日共完成報核 479 家；公立機關臨時人員適用勞基法本(5)月份修訂或訂立工作規則 0 家，104 年 1 月 1 日至 5 月 31 日止共完成報核 2 家。

(六) 失業勞工子女就學補助：

本(104)年度上半年失業勞工子女就學補助，自 2 月 2 日起至 3 月 31 日止受理申請，截至 5 月底止，共核定補助 76 案、補助子女 99 人、補助金額新臺幣 173 萬 6,373 元。

三、 確保勞工權益，妥處勞資爭議

本(5)月份勞資爭議案件計 206 件，達成協議計 136 件(含調解成立者 104 件、申請撤回者 32 件)，未達成協議(調解不成立者)計 70 件。

四、 推動性別平等、防制就業歧視

(一) 就業歧視案件統計部分：本(5)月份受理就業歧視申訴案 1 件，累計申訴案共計 11 件。至 5 月止召開 1 次就業歧視評議委員會，共評議 2 件(皆為 103 年申訴案)，其中 1 件不成立、1 件將於下次會議續行審查。

(二) 性別工作平等法案件統計部分：本(5)月受理調查申訴案件 2 件，累計申訴案件 28 件。至 5 月止共計召開 3 次性別工作平等會，評議 21 件(7 件為 104 年申訴案，其餘 13 件為 103 年申訴案件，1 件撤銷另為處分)，其中 13 件成立、8 件不成立。

五、 關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

截至本(5)月底止，本府各機關應進用原住民人數計 295 人(未足額進用 1 人)，已進用計 537 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用 243 人)，進用比例 182.03%(自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入

計算)。

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

本(104)年度截至本(5)月底止，社會局共轉介代賑工個案41人，35人已結案，6人尚在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

- 1、本市義務機關(構)計3,902家，其中達到足額進用與超額進用者計3,131家，佔80%，本市應進用人數計15,731人，加權後重度1人以2人計算之進用人數計23,990人(實際進用人數計20,147人)，加權後進用率達152.50%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本(5)月受理申請案件計2件，已核定6件，獎勵金額共計181萬3,000元。
- 3、頭家寶障-訓用留實施計畫，本(5)月申請案件數計2件。
- 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務，本(104)年度委託臺灣職能治療學會辦理職務再設計業務，本(5)月份申請核定補助計15件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本(104)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計37個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計39案，服務計674人，補助金額計9,339萬9,656元。服務方案分為五大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、社會企業以及其他類。委託辦理身心障礙者職業訓練，計委託5個單位，11班，服務人數計124人，委託金額計737萬5,159元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

本(5)月份委託伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會辦理職業輔導評量業務，本(5)月份提供職評服務計24人次(其中本市勞動力重建運用處自辦2人次、委辦單位22人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本(5)月份提供手語翻譯服務計 184 小時、聽打服務計 14 小時。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本(5)月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 8 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。職業重建服務截至 4 月底止新開案 72 人次，累計服務 1,133 人次。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

截至 4 月底止提供服務新開案數 55 人，累計開案服務數 544 人；另推介 61 人次，穩定就業人數為 28 人次，穩定就業率為 45.9%。

(九) 主管 17 處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業：

本(104)年度，委託辦理庇護工場 12 處，提供庇護性員工就業職缺 106 位；委託辦理社會企業專案服務及營運案 5 處，提供身心障礙員工就業職缺 160 位。

(十) 視障按摩及就業宣導：

依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本(5)月稽查暨宣導計 24 家次，均查無違法情事。

(十一) 自力更生創業補助：

本(5)月份核准自力更生創業補助計 10 人次，補助金額計 68 萬 8,026 元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

- 1、本(5)月份新開案數計 9 人。
- 2、本(5)月份受理本市勞工職業災害死亡慰問金計 1 件，核發金額計 30 萬元。

六、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務人員，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法

令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至 104 年 4 月底止):

項目 國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6,635	14.91%
越南	3,005	6.75%
印尼	33,527	75.34%
泰國	1,328	2.98%
其他	2(註)	0.02%
總計	44,497	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭(依勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函新增)。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(5)月/件	本(104)年度至 5 月 底止累計/件
白領外籍人士查察	100	498

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(5)月/件	本(104)年度至 5 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	1,158	3,662

申訴爭議案件處理	172	709
外勞查察	1,799	8,527
入國訪視	1,502	6,217
外國人入國通報	1,681	9,764
雇主與外勞提前終止 契約驗證	367	1687
外籍勞工逃逸人數	382	924
安置庇護	18	82

(四) 重要活動成果：

- 1、5月8日至臺北市外勞庇護中心召開「104年度第1次外勞庇護中心聯繫會報」。
- 2、5月17日假國立歷史博物館合作辦理「2015國際博物館日活動-歡迎您！博物館『新』觀眾」活動，參加人數為2,080人。
- 3、5月31日假天主教聖多福教堂辦理「2015菲律賓聖十字架節慶活動」，參加人數為1,200人。
- 4、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(5)月執行私立就業服務機構訪查計27家，本(104)年度截至5月底止計訪查141家。
- 5、為使本市老人及身心障礙福利機構符合就業服務法「生活照顧服務計畫書」所訂各項規定，以確保老人及身障者安全與外勞工作權益，本(5)月查訪本市公私立養護機構計20家，本(104)年度至5月底止計訪查56家。

七、提昇職場安全衛生，降低職業災害

(一) 提昇勞動權益，防治職業災害

- 1、本(5)月受理具名申訴案件 249 件，未具名申訴案件 49 件，具名申訴案件較去年同期 242 件，增加 2.89%，較上月 222 件，增加 12.16%。
- 2、配合制定「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」，要求三項高風險作業事前通報，預先防範災害發生。目前進度已於 3 月 11 日送法務局法規審查會通過；3 月 31 日送市政會議審議通過；4 月 21 日由法務局送市議會；5 月 6 日由市議會宣讀付委；業於 5 月 13 日由市議會法規委員會一讀審查通過。
- 3、本(5)月份執行全行業勞動檢查 2,133 場次，其中安全衛生檢查 1,767 場次、勞動條件檢查 366 場次，較上月份勞動檢查 2,405 場次減少 272 場次、減少 11.3%，較去年同月份(103 年 5 月)場次 1,907 增加 226 場次、增加 11.9%。
- 4、依據「臺北市政府勞動局公布重大職業災害線上地圖處理要點」暨「臺北市 103 年度安平建案表揚計畫」，建立臺北市職災地圖與工安好宅圖，截至 104 年 5 月底止，計公布職災地圖案件 17 件及工安好宅圖案件 136 件。
- 5、營造工地自主管理認證工地，本(5)月份共計認證 83 處工地，其中優等工地 50 個、甲等工地 33 個。
- 6、勞動安全視訊監控系統(CCTV)，本(5)月份共有 63 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 246 次。
- 7、本(5)月份執行公共工程專案檢查，計檢查 372 場次，通知改善 78 場次，罰鍰 15 場次，停工 4 場次。
- 8、本(5)月份執行外牆清洗作業檢查計畫，計檢查 8 場次；通知改善 2 場次。

9、5月29日上午假臺北市市政大樓1樓沈葆楨廳，舉辦「臺北市勞動安全獎頒獎暨表揚活動」，市長親臨頒獎表揚臺北市優良職業安全衛生單位及人員計59個獎項，活動現場得獎嘉賓、參加勞動安全獎的企業代表及勞工朋友等計200餘人共襄盛舉。活動除頒發勞動安全獎項外，會場並邀請13家獲獎之優良單位設置展示區，介紹公司職業安全衛生傑出作為、成效及優良事蹟，提供相互交流的機會，並邀請得獎優良單位上臺分享公司管理職業安全衛生制度，職業災害預防經驗，共創職場安全工作環境。

10、重大職災情形：

本(5)月發生重大職業災害4件、死亡2人、受傷2人，與去年同月份(103年5月)1件、死亡1人、受傷0人比較，增加3件、增加死亡1人、增加受傷2人；較104年4月發生重大職業災害1件、死亡1人、受傷0人比較，增加3件、增加死亡1人、增加受傷2人。

(二) 加強勞安教育訓練及宣導：

1、本(5)月份臺北市職業安全衛生學院辦理合辦教育訓練6場次，參加人數計384人。本(104)年度已辦理11場次合辦教育訓練，參加人數計591人。

2、臺北市「職業安全衛生學院」夥伴於本(5)月份協辦教育訓練共92場次，合計13,069人次參加；本(104)年度共辦理599場次，合計37,584人次參加。積極推動臺北市「職業安全衛生學院」聯盟機制，截至本月底納編計362家。

3、本(5)月份「1小時護一生」職業安全衛生教育訓練執行計59場次，參加人數計1,194人次。本(104)年度已辦理254場次合辦教育訓練，參加人數計4,008人。

- 4、公布 104 年第 5 次違反職業安全衛生法事業單位名稱共 82 家。
- 5、為讓各位市民朋友能夠充分瞭解職業安全衛生法的規定，於本局網站已設置「職業安全衛生服務專區」，截至 5 月底新增職業安全衛生法及其附屬法規共 74 項供民眾及各業參考。

（三）發行勞動安全電子報

- 1、5 月 21 日臺北市發行勞動安心電子報第 89 期，以「安全防護裝冷氣 北市勞檢就甘心」為主題，內容包含：最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、勞條實例、訊息報導及充電小站等單元，發送至本市事業單位工作者、安全衛生人員及事業單位負責人計 11,172 人次。
- 2、本（5）月份即時電子報發布計 3 則，內容包括：職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送至本市事業單位負責人、工作者及安全衛生人員計 33,502 人次。

（四）加強職業衛生預防及降低職業病：

- 1、本（5）月份接受事業單位函報本局 104 年第 1 季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書計 6 家，接受特殊健康檢查人數 529 位（其中屬第一級管理人數計 143 位，屬第二級管理人數計 382 位，屬第三級管理人數計 4 位。）
- 2、本市 55 家辦理勞工體格與健康檢查認可醫療機構本局已向本局備查之醫事人員名單，以檔案加密方式置於本局官網供其查詢，並要求異動時應申請備查，本局可依此資料庫執行查核業務。

八、創造就業機會，輔導特定對象

（一）提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：本（5）月份求職人數新登記

3,742 人，求才人數新登記 6,326 人，求供倍數 1.69，開立介紹卡 6,309 張，求職推介就業人數 2,136 人，求才僱用人數 4,152 人，求職就業率 57.08%，求才利用率 65.63%。

2、提供線上求職求才媒合服務：本（5）月份台北人力銀行網站瀏覽計 1,263,189 人次，新增求職人數計 1,732 人，新增廠商家數計 138 家，新增工作機會數計 5,739 個。

（二）加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就（創）業者：

- （1）運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（5）月份開案量計 539 人次，職業心理測驗計 154 人次，一般就業諮詢(個管員提供)計 358 人次，推介人次計 1,858 人次，求職推介就業人數計 295 人次。
- （2）針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（5）月份推介職業訓練計 185 人，已通過甄選並參訓者計 95 人。
- （3）提供新移民免費求職管道：本（5）月份外籍配偶求職人數登記計 38 人，個管開案數計 14 人，推介人次計 89 人次，求職推介就業人數計 15；大陸地區配偶求職人數登記計 53 人，個管開案數計 16 人，推介人次計 114 人次，求職推介就業人數計 13 人。
- （4）「經濟型遊民就業」輔導工作：本（5）月求職新登記共計 40 人次，推介面試 237 人次，推介就業計 17 人次，追蹤關懷計 197 人次。
- （5）辦理 104 年度「在地型就業服務」計畫：本（5）月份

發掘社區中求職者計 744 人，協助求職個案輔導就業成功計 453 次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 69 人，提供求職個案工作機會計 2,615 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 84 次，拜訪轄區內商圈店家開發計 775 個。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (5) 月份受理轉換申請計 224 件，承接申請計 8 件，協調成立 1 件。

2、辦理雇主服務：

(1) 推動「數位就業服務營運中心計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本 (5) 月份電訪廠商家數計 164 家。

(2) 針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本 (5) 月份電訪計 4 家。

3、給付特定對象：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (5) 月份通報家次計 1,251 家次、資遣人數計 2,113 人，寄發就業服務函計 0 件，推介就業計 111 人，推介職業訓練計 97 人。

(2) 本 (5) 月份申請就業保險失業認定人數計 1,053 人，完成初次失業認定計 1,042 人，辦理失業再認定計 3,204 人。

(三) 辦理就業資源說明會：

5 月 26 日假本市勞工教育館 2 樓教室辦理本(104)年度第 5 次就業資源說明會，參加人數計 14 人。

(四) 辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：本 (5) 月份職涯諮詢服務計 301 人次，職業適性評估計 124 人次。

2、職場體驗實習：本 (5) 月份提供 1,757 個實習職缺，新

增實習媒合 55 人次，共 11 人參與實習。

3、職涯相關活動：

(1) 辦理 6 場就(創)業職涯講座，參加人次計 553 人次。

(2) 辦理 4 場職涯導覽，參加人數計 104 人。

(3) 辦理 1 場校園宣傳，參加人數計 76 人。

4、創業發想平台：本(5)月份提供創業相關諮詢計 13 人次；借用創業發想平台計 21 人次。

5、求職服務：本(5)月提供求職服務 42 人次，成功就業 3 人。

6、服務統計：本(5)月份服務 3,743 人次，FB 按「讚」累計 4,810 人次。

九、辦理各項職能培育及技能檢定

(一) 落實 104 年度各項職能培育課程：

1、職能培育招生作業：104 年度第 3 梯次職能培育暨職能進修課程於 5 月 19 日至 5 月 21 日辦理現場招生作業、5 月 27 日辦理甄審會議，錄訓名單已於 6 月 1 日公告，並於 6 月 4 日以掛號方式郵寄錄訓通知。

2、職能培育暨產訓合作課程：截至本(5)月底止累計辦理職能培育課程「電腦化會計實務」等 20 班，培育人數計 474 人。

3、職能進修課程：至本(5)月底止累計開辦「手機維修」等 22 班、進修人數計 551 人。

(二) 委外職能培育課程：

1、就安基金委外職能培育今年度共開辦 22 班，第 2 標 4 班於 5 月 19 日已完成議約。截至 5 月 31 日止共有互動式暨行動裝置網站設計班等 9 班開訓。

2、公務預算委外職能培育共辦理 21 班，13 班已完成議約。

第 2 標班級於 5 月 4 日至 5 月 5 日完成評選。截至 5 月 31 日止有高齡休閒活動專業人才培訓班 1 班開訓。

- 3、公務預算委外職能進修開辦 35 班，29 班已完成議約，第 2 標 7 班於 5 月 26 日評選出 5 班，預計 6 月 10 日辦理議價。截至 5 月 31 日止已有剪燙染髮技巧研習班等 9 班開訓。

(三) 技術士技能檢定：

- 1、全國技能檢定：5 月 5 日至 5 月 14 日辦理第二梯次報名事宜。5 月 13 日至 18 日辦理氣體燃料導管配管 1 項職類丙級術科測試。
- 2、學員專案檢定：4 月 29 日至 5 月 5 日辦理第三梯次學員專案檢定報名作業。5 月 26 日進行汽車板金 1 項職類丙級學術科測試。5 月 25 日至 5 月 29 日辦理第四梯次學員專案檢定報名作業。
- 3、即測即評及發證：辦理第二梯次即測即評及發證前置作業，預計 6 月 3 日開始測試。

(四) 職能評量：

- 1、「線上職能評量及職涯諮詢服務」，於 5 月 8 日針對「多媒體電子商務行銷班」舉辦測驗結果解測說明會共計 16 人參與；5 月 11 日舉辦院內 104 年線上職能評量報表解讀教育訓練共計 31 人參與。學員個別職涯諮詢截至 5 月 31 日止共計 11 人報名，陸續安排進行個人諮詢。
- 2、數位學習辦理樂活銀髮養生餐點錄製作業，養生餐已完成，銀髮點心待錄製。
- 3、「臺北市特色產業從業人員職能分析案-清潔服務產業」，於 5 月 4 日議價完成決標，由適才顧問有限公司得標，於 5 月 14 日召開事前作業規劃審查會議，已完成第 1 期款支

付，執行後續履約事宜。

(五) 學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；截至本(5)月底止累計 278 人申領。

(六) 接受委託與合辦訓練：

至本(5)月底止辦理「進階課程 3D 產品設計列印」、中途輟學及高關懷學生體驗課程「時尚烘焙」專班，並與市立大學合作辦理「義式咖啡與拉花」班等，包含職能培育、體驗營及產學訓等計 16 班，訓練人數計 309 人。

十、普及勞動教育

(一) 推動勞動教育，提昇勞動者知能：為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(104)年度截至 5 月底止，計核准 210 場次勞動教育補助案，總計核准金額 1,250 萬 6,850 元整。

(二) 104 年度勞動事務學院第 1 期共開設 17 班，至 5 月 28 日止已全數辦理完成，受益人數達 1,280 人。

(三) 為提供勞工休閒育樂之管道，本(104)年度勞工電影院預計播放 21 部 42 場次，本(5)月份放映 3 部 6 場次，受益人數計 3,840 人次。

(四) 勞工教育館展演廳及文物展示區，本(5)月份展出藝文展覽 2 場次，參觀人數計 750 人次。

貳、未來施政重點

- 一、落實「全民參與」舉辦工會與市長勞動對話。
- 二、輔導推動勞資雙方簽定團體協約，保障勞動權益。
- 三、建立「勞動條件檢查陪同鑑定制度」。
- 四、辦理勞動扎根前進高校計畫、保存勞動文化。
- 五、執行「勞動安心4年計畫」，加強宣導廠醫、護之設置。
- 六、推動制定「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」。