臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期:104年8月31日

專責人員: 蔡佩臻

職 稱:秘書室主任 電 話:1999 轉 7040

壹、重要施政成果

- 一、本市首創勞動條件檢查陪同鑑定制度,第二波業於104年7月 份起針對本市300人以上之銀行業事業單位進行勞動條件陪同 鑑定專案檢查:
 - (一)本次銀行業專案檢查業招募31名陪同鑑定人,並於104年7月中旬完成所有檢查程序,檢查結果以違反條文次數觀之,以涉嫌違反勞動基準法第24條居多(31家)、其次為第32條第2項(22家),及第83條(18家)。
 - (二)將於9月10日召開記者會公布檢查結果,後續將函請事業單位陳述意見,並審視檢查報告及陳述意見內容,據以依法辦理。
- 二、健全工會組織,推動勞工福利
 - (一) 工會輔導:

本(8)月份出席工會相關會議計41人次。

(二) 工會設立:

本(8)月份新設立工會 4 家,分別為企業工會 2 家、聯合組織 2 家。

- (三) 設立職工福利委員會:
 - 本(8)月份新設立職工福利委員會之企業計4家。
- (四)督促設立勞工退休準備金監督委員會:
 - 本(8)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 37 家,依法設立勞工退休準備金監督委員會計 37,723 家。
- (五) 工作規則報核:

本(8)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共118家, 104年1月1日至8月31日共完成報核809家;公立機關 臨時人員適用勞基法本(8)月份修訂或訂立工作規則,104 年1月1日至8月31日止共完成報核5家。

(六) 失業勞工子女就學補助:

本(104)年度下半年失業勞工子女就學補助,自8月3日起至9月30日止受理申請,截至8月底,初審核定補助19案、補助子女23人、補助金額新臺幣(下同)56萬5,950元。

三、 確保勞工權益, 妥處勞資爭議

- (一)本(8)月份勞資爭議案件計 292件,達成協議計 198件(含調解成立者 167件、申請撤回者 37件),未達成協議(調解不成立者)計 94件。
- (二)開辦現場及線上義務律師法律諮詢,截至8月底止共計1, 107件。

四、 推動性別平等、防制就業歧視

- (一)就業歧視案件統計部分:本(8)月受理就業歧視申訴案件 1件,累計申訴案共計 19件。至 8月止召開 4次就業歧視評議委員會(18件為 104年申訴案,2件為 103年申訴案件),共評議 20件,其中1件成立(身心障礙歧視)、18件不成立、1件將於下次會議續行審查。
- (二)性別工作平等法案件統計部分:本(8)月受理調查申訴案 2 件,累計申訴案件 50件。截至 8月止共計召開 4次性別工 作平等會,評議 26件(11件為 104年申訴案,其餘 13件為 103年申訴案件,2件撤銷另為處分),其中 17件成立、9 件不成立。
- (三)為輔導30人以上事業單位工作場所訂定性騷擾防治措施申 訴及懲戒辦法,本局擬定清查事業單位訂定該辦法之作

- 業,今年度清查對象為僱用員工人數 61 人至 150 人事業單位(約計 2,000 家),至7月止,共計清查 827 家,刻正持續稽催中。
- (四)為加強落實性別工作平等法所訂育嬰留職停薪制度,訂定「育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」。當本局接獲勞工保險局提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊時,即函知受僱者本局可協助之相關服務,俾利依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施,至8月止共計發函3,495人。
- (五)8月7日假臺北市立圖書館辦理勞動部104年度職場平權暨 性騷擾防治研習會,參加人數計171名。
- (六)8月26日假臺灣大學法學院霖澤館辦理防制就業歧視法令 宣導會,參加人數計125名。

五、 關懷弱勢團體,促進平等就業

- (一)加強市府機關率先足額進用原住民,保障其就業機會: 截至本(8)月底止,本府各機關應進用原住民人數計296 人,已進用計553人(含本府義務機關超額進用及非義務機 關進用257人),進用比例186.82%(自101年度起將臺北 大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。
- (二)協助代賬工獲取穩定工作,降低對代賬工作之依賴: 本(104)年度截至本(8)月底止,社會局共轉介代賬工個 案44人,38人已結案,6人尚在輔導中。
- (三)管理本市進用身心障礙者義務機關(構),輔導進用身心障 礙者:
 - 1、本市義務機關(構)計3,919家,其中達到足額進用與超額進用者計3,148家,佔80%,本市應進用人數計15,751人,加權後重度1人以2人計算之進用人數計24,053人(實際進用人數計20,190人),加權後進用率達152.71%。

- 2、進用身心障礙者獎勵金,本(8)月受理申請案件計 130件,已核定 174件,獎勵金額共計 1,666萬 7,000元。
- 3、頭家寶障-訓用留實施計畫,本(8)月申請案件數計 10 件。
- 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務,本(104)年度 委託臺灣職能治療學會辦理職務再設計業務,本(8)月 份申請核定計21件。
- (四)補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就 業促進服務方案及委託職訓:

本 (104) 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 37 個單位,辦理身心障礙者就業促進服務方案計 39 案,服務計 674 人,補助金額計 9,339 萬 9,656 元。服務方案分為五大類:庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務、社會企業以及其他類。委託辦理身心障礙者職業訓練,計委託 5 個單位,11 班,服務人數計 124 人,委託金額計 737 萬 5,159 元。

(五)辦理職業輔導評量業務:

本(8) 月份委託伊甸社會福利基金會及臺灣職能治療學會辦理職業輔導評量業務,本(8) 月份提供職評服務計 34 人次(其中本市勞動力重建運用處自辦 3 人次、委辦單位 31 人次)。

(六)推動聽語障者無障礙工作環境:

本(8)月份提供手語翻譯服務計 252 小時、聽打服務計 48.5 小時。

(七) 身心障礙者職業重建服務:

本(8)月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 12 筆,並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。職業重建服務截至7月底止新開 案 92 人次,累計服務 1,403 人次。

(八)委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務: 截至7月底止提供服務新開案數74人,累計開案服務數 730人;另推介50人次,穩定就業人數為41人次,穩定就業率為82.0%。

(九) 主管 17 處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業: 本(104)年度,委託辦理庇護工場 12 處,提供庇護性員工 就業職缺 106 位;委託辦理社會企業專案服務及營運案 5 處,提供身心障礙員工就業職缺 160 位。

(十) 視障按摩及就業宣導:

依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定,針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作,本(8)月稽查暨宣導計 24 家次,均查無違法情事。

(十一) 自力更生創業補助:

本(8) 月份核准自力更生創業補助計 9 人次,補助金額計 38 萬 2,400 元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務:

- 1、本(8)月份新開案數計7人。
- 2、本(8)月份受理本市勞工職業災害死亡慰問金計2件, 核發金額計60萬元。

六、 強化外勞管理,力促和諧共榮

(一)設置外籍勞工諮詢服務人員,協助外籍勞工處理相關事務:

秉持「法律保障,人道關懷」外勞政策,提供外籍勞工法 令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務,並 聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員,設立英、 印、越、泰電話諮詢專線,同時製作 Hello Taipei 廣播節 目。

(二)臺北市外勞人數統計表(最新統計至104年7月底止):

項目國別	人數(人)	百分比
------	-------	-----

菲律賓	6, 613	14. 33%
越南	3, 441	7. 45%
印尼	33, 140	71.82%
泰國	2, 942	6. 37%
其他	2(註)	0.03%
總計	46, 138	100%

註:跟隨外籍主管之家庭幫傭(依勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函新增)。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計:

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(8)月/件	本(104)年度至 8 月 底止累計/件
白領外籍人士查察	52	721

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(8)月/件	本(104)年度至 8 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	1, 348	7, 113
申訴爭議案件處理	100	954
外勞查察	1, 368	12, 964
入國訪視	1, 243	10, 186
外國人入國通報	1, 931	15, 562
雇主與外勞提前終止	330	2, 793

契約驗證		
外籍勞工逃逸人數	167	1, 393
安置庇護	13	125

(四) 重要活動成果:

- 8月3日至委託財團法人天主教耶穌會台北新事社會服務中心辦理之安置單位進行訪視。
- 2、8月9日假臺北車站西一門至北三門站內空間辦理「愛灑人間-外勞健康關懷活動」第3場次,參加人數為96人。
- 3、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件,本(8)月執行私立就業服務機構訪查計21家,本(104)年度截至8月底止計訪查210家。

七、 提昇職場安全衛生,降低職業災害

- (一) 提昇勞動權益,防治職業災害
 - 1、本(8)月受理具名申訴案件71件,未具名申訴案件15件,具名申訴案件較去年同期127件,減少44.09%,較上月259件,減少72.37%(依本府勞動局內部業務重新分工,104年8月10日起勞動條件申訴檢查業務改移撥給勞動局勞動條件檢查組負責)。
 - 2、因應勞動部補助本府52名勞動條件檢查人力,本局成立「勞動條件檢查組」,渠等人員自104年7月8日進用後,假臺北市勞動檢查處歷經1個月的職前訓練,並於8月10日進駐景美辦公室(北市文山區羅斯福路6段218號7樓),即日起,本市勞動檢查處負責之「勞動條件申訴檢查業務」改移撥給本局勞動條件檢查組負責。
 - 3、勞動部專案計畫:

- (1) 104年7月1日至8月31日實施工讀生勞動條件專案,計檢查15家事業單位,檢查結果發現7家有違法,8家無違反(違法比例:46.6%)。
- (2)104年7月1日至8月31日實施金融保險業勞動條件專案,計檢查6家事業單位,檢查結果發現3家有違法,3家無違反(違法比例:50.0%)。
- (3)104年7月1日至8月31日實施勞動派遣專案,計 檢查6家事業單位,檢查結果發現3家有違法,3家 無違反(違法比例:50.0%)。

4、局交辦專案計畫:

104年7月16日至8月14日實施本市32家銀行業勞動條件陪同鑑定檢查,檢查結果違法比率達100%,違法事項前三名為(1)未給付加班費(違法比率達96.8%)。(2)超時工作-每日延長工時連同正常工時超過12小時(68.7%)。(3)未定期召開勞資會議(56.2%)。

- 5、本(8)月份執行全行業勞動檢查 2,190 場次,其中安全衛生檢查 1,898 場次、勞動條件檢查 292 場次,較上月份勞動檢查 2,367 場次減少 177 場次、減少 7.5%,較去年同月份(103 年 8 月)場次 1,960 增加 230 場次、增加 11.7%。
- 6、研訂「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條 例」報經行政院核定,本府於104年8月26日公布實施。
- 7、依據「臺北市政府勞動局公布重大職業災害線上地圖處理要點」暨「臺北市103年度安平建案表揚計畫」,建立臺北市職災地圖與工安好宅圖,截至104年8月底止,計公布職災地圖案件20件及工安好宅圖案件136件。
- 8、營造工地自主管理認證工地,本(8)月份共計認證86

處工地,優等工地36個、甲等工地50個。

- 9、勞動安全視訊監控系統(CCTV),本(8)月份共有76 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置,實 施監督檢查計286次。
- 10、本(8)月份執行公共工程專案檢查,計檢查666場次, 通知改善308場次,罰鍰43場次,停工23場次。

11、重大職災情形:

本(8)月發生重大職業災害2件、死亡2人、重傷0人, 與去年同月份(103年8月)1件、死亡1人、重傷0人 比較,增加1件、增加死亡1人、增加重傷0人;較104 年7月發生重大職業災害4件、死亡3人、重傷2人比 較,減少2件、減少死亡1人、減少重傷2人。

(二)加強勞安教育訓練及宣導:

- 1、本(8)月份臺北市職業安全衛生學院辦理合辦教育訓練 10場次,參加人數計841人。本(104)年度已辦理31場 次合辦教育訓練,參加人數計2,433人。
- 2、臺北市「職業安全衛生學院」夥伴於本(8)月份協辦教育訓練共12場次,合計444人次參加;本(104)年度共辦理211場次,合計5,875人次參加。積極推動臺北市「職業安全衛生學院」聯盟機制,截至本(8)月底納編計369家。
- 3、本(8)月份「1小時護一生」職業安全衛生教育訓練執行計44場次,參加人數計508人次。本(104)年度已辦理430場次合辦教育訓練,參加人數計6,392人。
- 4、公布104年第8次違反職業安全衛生法事業單位名稱共83家。
- 5、為讓各位市民朋友能夠充分瞭解職業安全衛生法的規

定,於本局網站已設置「職業安全衛生服務專區」,截至 8月底新增職業安全衛生法及其附屬法規共74項供民眾 及各業參考。

(三)發行勞動安全電子報

- 1、8月20日臺北市發行勞動安心電子報第92期,以「局限空間作業風險高 通風換氣防護不能少」為主題,內容包含:最新訊息、勞條檢查實務、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等單元,發送至本市事業單位工作者、安全衛生人員及事業單位負責人計11,254人次。
- 2、本(8)月份即時電子報發布計6則,內容包括:職災快訊、防災對策建議事項等訊息,發送至本市事業單位負責人、工作者及安全衛生人員計67,495人次。

(四)加強職業衛生預防及降低職業病:

- 1、本(8)月份接受事業單位函報本局104年第3季辦理勞工 特殊健康檢查結果報告書計4家,接受特殊健康檢查人 數243位(其中屬第一級管理人數計140位,屬第二級 管理人數計90位,屬第三級管理人數計12位。)
- 2、為維護本市辦理勞工體格與健康品質檢查,對轄內54家 辦理勞工體格與健康檢查認可醫療機構進行現場查核, 截至8月底止現場查核計27場次。

八、 創造就業機會,輔導特定對象

(一)提昇求職求才媒合效能:

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務:本(8)月份求職人數新登記 3,946人,求才人數新登記7,034人,求供倍數1.78, 開立介紹卡6,034張,求職就業人數1,640人,求才僱 用人數3,063人,求職就業率41.6%,求才利用率43.5%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務:本(8)月份台北人力銀行

網站瀏覽計818,638人次,新增求職人數計719人,新增廠商家數計472家,新增工作機會數計14,786個。

(二)加強特定對象就業輔導工作:

1、輔導就(創)業者:

- (1)運用「特定對象個案管理服務模式」,提供各項專業性輔導與服務。本(8)月份開案量計609人次,職業心理測驗計153人次,一般就業諮詢(個管員提供)計427人次,推介人次計2,081人次,求職就業人數計305人次。
- (2)針對具有工作意願,惟相對工作能力不足之失業者,提供職業訓練諮詢,失業者經職業訓練推介後,至職業訓練單位參與甄選,甄選通過後參加訓練。本(8)月份推介職業訓練計95人,已通過甄選並參訓者計96人。
- (3)提供新移民免費求職管道:本(8)月份外籍配偶求職人數登記計 45人,個管開案數計 16人,推介人次計 105人次,求職就業人數計 20人;大陸地區配偶求職人數登記計 49人,個管開案數計 16人,求職就業人數計 14人。
- (4)「經濟型遊民就業」輔導工作:本(8)月求職新登記 共計35人次,推介面試157人次,推介就業計16人次, 追蹤關懷計199人次。
- (5)辦理104年度「在地型就業服務」計畫:本(8)月份發掘社區中求職者計846人,協助求職個案輔導就業成功計353人次,協助求職個案穩定就業3個月計88人,提供求職個案工作機會計2,369人次,對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計77次,拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計767個。

(6)本(8)月份受理轉換申請計 228件,承接申請計 5件, 協調成立1件。

2、辦理雇主服務:

- (1) 推動「數位就業服務營運中心計畫」:辦理雇主訪視及 開發就業機會。本(8) 月份電訪廠商家數計 627 家。
- (2)針對僱用本國勞工進行電話訪視,以瞭解僱用本國勞工 就業情形,本(8)月份電訪計7家。

3、給付特定對象:

- (1) 落實資遣通報作業,提供非自願失業勞工必要之協助, 本(8) 月份通報家次計 1,311 家次、資遣人數計 2,104 人,寄發就業服務函計 812 件,就業人數計 70 人,推 介職業訓練計 46 人。
- (2)本(8)月份申請就業保險失業認定人數計 1,716 人,完成初次失業認定計 1,672 人,辦理失業再認定計 3,737人。

(三) 辦理就業資源說明會:

8月27日假本市勞工教育館2樓教室辦理本(104)年度第8次就業資源說明會,參加人數計16人。

(四) 辦理青年職涯發展方案:

- 職涯發展評估:本(8)月份職涯諮詢服務計96人次,職業適性評估計84人次。
- 2、職場體驗實習:本(8)月份提供887個實習職缺,新增實習媒合25人次,共36人參與實習。
- 3、職涯相關活動:8月辦理5場就(創)業職涯講座,共514人次參加;辦理1場職涯導覽,共10人參加。
- 4、創業發想平台:本(8)月份提供創業相關諮詢計7人次; 借用創業發想平台計20人次。

- 5、求職服務:本(8)月份提供求職服務13人次,成功就業2人。
- 6、服務統計:本(8)月份服務 2,465 人次,FB 按「讚」累計5,252 人次。

九、 辦理各項職能培育及技能檢定

(一) 落實 104 年度各項職能培育課程:

- 1、職能培育招生作業:本(104)年度第4梯次職能培育暨職能進修課程現場聯合報名作業已於8月4日至104年8月6日辦理完成,本次招生作業招生班級計有7班,預訓人數,報名人數總計167人;課程甄審會議於8月12日辦理,錄訓名單將於8月17日公告,並於8月20日寄發錄訓通知。
- 2、職能培育暨產訓合作課程:截至本(8)月底止累計辦理職能培育課程「電腦化會計實務」等31班,培育人數計721人。
- 3、職能進修課程:至本(8)月底止累計開辦「手機維修」 等34班、進修人數計803人。

(二) 委外職能培育課程:

- 1、就安基金委外職能培育今年度共開辦22班。截至8月31 日止共有物聯網平台程式開發人才訓練班等20班開訓。
- 2、公務預算委外職能培育共辦理20班,因招生不足停辦4班,正辦理6班招標作業。截至8月31日止有都市有機農業班等13班開訓。
- 3、公務預算委外職能進修開辦35班,因招生不足及場地問題停辦3班,預計再辦理4班招標作業。截至8月31日止已有多媒體設計人才培訓班等22班開訓。

(三)技術士技能檢定:

- 1、全國技能檢定:辦理第2梯次全國技能檢定考試前置作業,預計於10月18日開始測試。
- 2、學員專案檢定:第5梯次學員專案檢定於8月27日至28 日辦理飲料調製丙級學術科測試;9月2日至3日辦理女 裝丙級學術科測試;9月1日、10日至11日辦理網路架設 乙級學術科測試。共計3項職類丙級1項職類乙級測試。
- 3、即測即評及發證:第3梯次即測即評及發證檢定於9月11 日至24日辦理電腦軟體應用乙丙級、會計事務-資訊丙 級、用電設備檢驗丙級、烘焙食品丙級、西餐烹調丙級、 印前製程-圖文組版PC丙級、網路架設丙級學術科測試; 10月1日至7日辦理氣體燃料導管配管丙級、冷凍空調裝 修丙級、特定瓦斯器具裝修丙級學術科測試。共計10項職 類丙級1項職類乙級測試。
- 4、技能競賽:第43屆國際技能競賽於8月11日至16日在巴西聖保羅舉行,學院培育汽車板金(打型板金)職類國手廖學志獲得優勝,為國爭光。
- 5、第45屆全國技能競賽將於9月14日至9月18日假勞動部 勞動力發展署中彰投分署舉行。學院參加職類有資訊與網 路技術、機器人、冷凍空調、汽車板金(打型板金)、工業 控制(工業配線)5項職類,共12位選手參賽。學院預計於 9月14日上午辦理「技能競賽 旗開得勝,第45屆全國技 能競賽選手加油打氣茶會」。

(四) 職能評量:

- 1、「線上職能評量及職涯諮詢服務」:
 - (1)線上職能評量8月施測人數計有145人,截至8月底資料庫已累計1,058人。
 - (2) 解測說明會與職能專題,8月計有飲料調製、視覺傳達

設計(進階)、Java 程式設計與電腦化會計實務(2 班合併 說明)4 班學員及委外送行者專業技能培訓班舉辦測驗 結果解測說明會並安排職能講座 4 場次,小計 110 人參 與,截至 8 月底職能專題累計舉辦 11 場次 266 人參與。

- (3) 職涯諮詢服務,學員個別諮詢 8月份共計諮詢 88人,截至 8月底累計諮詢 121人。
- 2、「臺北市特色產業從業人員職能分析案-清潔服務產業」,預計於9月15日召開第3次專家會議,9月30日召開結案審查會議,提出送審文件初稿。
- 3、「職能導向課程品質認證-照顧服務員」,預計於9月9日召開第4次工作小組會議,針對送審資料初稿檢視修正。

(五)學員職訓生活津貼之請領:

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員,協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼,以安定學員生活;本(104)年度截至本(8)月底止累計 428 人申領。

(六)接受委託與合辦訓練:

至本(8)月底止辦理「進階課程 3D產品設計列印」、中途 輟學及高關懷學生體驗課程「時尚烘焙」專班,並與市立 大學合作辦理「義式咖啡與拉花」班等,包含職能培育、 體驗營及產學訓等計 24 班,訓練人數計 457 人。

十、普及勞動教育

(一)推動勞動教育,提昇勞動者知能:為鼓勵勞工終身學習, 增進勞動法令知識,依據「臺北市勞動教育實施及補助辦 法」,補助本市各工會團體或人民團體辦理勞動教育。本

- (104)年度截至8月底止,計核准355場次勞動教育補助案,總計核准金額2,113萬1,800元整。
- (二)「2015 勞動好 YOUNG 前進高校」計畫,本(104)年度預計辦理 35 場次,截至 8 月底已受理申請 21 場次,辦理完成 9 場次。
- (三)本(104)年度勞工電影院預計播放21部42場次,本(8) 月份放映2部4場次,受益人數計2,240人次。
- (四)勞工教育館展演廳及文物展示區,本(8)月份展出藝文展覽2場次,參觀人數計750人次。
- (五)辦理第9屆「2015勞動金像獎短片徵選活動」,向全國徵求 5~15分鐘短片影像創作,於7月31日截止收件,共徵得參 賽作品計103件。
- (六)辦理「勞動臺北電子報」,本(8)月發行量計 2,463 人次、「勞動臺北粉絲團」,本(8)月粉絲團計 1,913 人次、貼文計 21 則。

貳、未來施政重點

- 一、 勞動安心,試辦「勞動平安卡」方案。
- 二、 勞動保護再提昇,推動全行業分類勞動條件檢查制度。
- 三、 強化雇主求才服務,創造身障就業新模式之典範。
- 四、 持續辦理「臺北青年職涯發展中心」,協助青年職涯定錨與發展,提升自信及能力,協助青年適性就業。
- 五、保障勞工退休生活,積極輔導事業單位「按月提撥勞工退休準 備金(舊制)」。
- 六、 加強宣導平權意識, 創造友善職場。