**臺北市政府教育局新聞事後稿**請轉交文教記者

單位：臺北市教師研習中心

地址：臺北市陽明山建國街2號

業務聯絡人：任光祖祕書 2861-6942轉202；0922-717195

人事室吳季琪組員 2861-6942轉260；0920-462008

【**發稿日期：**104年9月2日】

【**主　　題：**與主委有約-歡迎市府研考會陳主委銘薰蒞臨中心】

**─**「市府策略地圖與關鍵績效指標」研習**─**

**地　　點：**臺北市教師研習中心中正堂

【臺北報導】：臺北市教師研習中心為配合市府施政策略地圖及績效管理政策之推動，特於今日(9月2日)下午2：00邀請臺北市政府研考會陳主委銘薰蒞臨中心，擔任「市府策略地圖與關鍵績效指標」研習講座。

今天的研習對象為教研中心職員及支援教師，在陽明山晴朗的午後，與陳主委一起探討策略地圖與關鍵績效指標的目的與功用。研習的內容包括「策略規劃管理」、「SWOT分析」、「TOWS分析-擬定策略」及「平衡計分卡與策略地圖」等四大部份。

在2小時的研習中，陳主委提供了清晰明確的「策略規劃管理體系圖」及「策略地圖推動邏輯圖」，並以新加坡及六都為競爭對象，舉例說明本市及六都、新加坡之優、劣勢、機會與威脅之SWOT分析。最後說明平衡計分卡四大構面「財務構面」、「顧客構面」、「內部流程

」及「學習成長」與機關願景、績效管理及關鍵績效指標之關係，短短的2小時，內容豐富精彩。

參與研習的同仁們，更是將目前遇到的問題，直接向陳主任委員請益，陳主任委員針對每一個問題，則以實際的案例，作為解答的依據，如此完整且全面的回答，更是得到同仁們的熱烈回應；本次的研習課程，藉由陳主任委員的實務分享，讓同仁們得以見識到策略地圖

及關鍵績效指標的功能與目的。

教研中心受教育局委託，將於9月辦理9職等同仁研習，屆時亦將再邀請陳主委擔任「市府策略地圖與關鍵績效指標」講座，以引領教育局同仁學習成長，共同往市府「宜居城市」的願景邁進。