

臺北市政府觀光傳播局性別影響評估表

方案名稱：旅館從業人員講習

方案執行期間：104.6~104.12

檢視科室：觀光產業科

填表人姓名及聯絡方式：杜崇煒/27256897

填表日期：104/8/18

檢視面向	題項 (問)	檢視結果 (答)
一、目標：明確定義目標對象及預期成效。	1 該方案目標是什麼？對於促進性別平等有何正面影響？是否可去除過去性別不平等相關的障礙？	1. 為提升本市旅館整體水準，藉由旅館講習及旅館無障礙設施實地參訪，協助旅館改善建築、服務品質及建立市場定位，提供旅客優質之無障礙住宿環境，進而提升對旅館滿意度。 2. 透過旅館從業人員講習，教育不同性別之旅館從業人員有關旅館管理、經營、執行等各方面技能，消除以往工作性別歸屬的刻板印象。
	2 誰是該方案預期服務使用者？男女比例約多少？是否有因應不同性別之需求？	1.本市一般旅館、觀光旅館從業人員。 2.本案可適用各性別之需求，並無針對男女比例規範。
二、資料蒐集：性別統計資料、調查研究等。	3 有無充分諮詢、整合預期服務使用者(包含不同性別)、性別相關團體／專家學者對於該方案的意見？	本案擬諮詢旅館商業同業公會，請其提供有關旅館從業人員符合性別工作之需求技能，俾利安排講習課程。
	4 規劃該方案前，有無蒐集依性	本方案根據以往統計分析資料檢討規劃，並因應無障礙設施法規需求

		別、族群、身心障礙、社經地位、年齡、宗教或性傾向等分類的資料和統計數據？	設計相關課程。
	5	針對該方案事前曾做過其他哪些性別相關的準備工作？	根據以往性別統計分析資料檢討規劃。
三、發展作法： 依據性別主流化觀點，擬定計畫。	6	請問根據題項四蒐集來的資料，該方案對於各個群體中的不同性別，是否有不同的影響？若有，如何據此調整方案內容？	本方案適用各性別。
	7	請問參與規劃、執行、評估該方案的人，是否具備性別平等相關認知／有沒有參與相關課程？	本方案執行人員以參與性別平等相關課程，以強化性別平等之概念及專業。
	8	除了性別以外，規劃該方案時是否有考量到其他不同年齡、社經地位、族群等需求？	本方案參考以往統計分析相關資料作規劃。
四、預算：把性別觀點整合到預算流程的	9	該方案是否針對不同性別，或性別平等相關議題，特別編列預算？	無

各個層面當中。	10	特別及非特別編列預算的預算項目對於促進性別平等有何正面影響？（註1）	無
	11	前項預算編列或審核時，有無徵詢女性／性別相關團體的意見？	無
五、傳播： 如何將訊息傳達給不同背景的目標對象。	12	採用什麼方式傳佈該方案訊息給目標對象？有無針對不同背景的目標對象（包括不講本國語言的男女），採取不同的傳播方法？（註2）	本方案除藉由研習課程及實地參訪外，並透過本市旅館商業同業公會所設之網站宣傳，以確實傳達予各旅館轉知所屬從業人員。
	13	訊息傳佈過程曾使用何種具體措施，以避免具性別歧視意味的語言、符號或案例？	擬於工作會議中研討合適的宣導管道。
六、提供服務： 提供服務的作法是否符合能滿足各種群體的需求。	14	不同群體取得該方案資源的難易度有何不同？有無配套措施可彌補這樣的差異？	不同群體取得該方案資源的難易度並無不同。
	15	有無結合其他政府部門、地方或全國性的民間組織，協助提供服務給目標對象？	本方案結合衛生局、消防局、自殺防治中心、殘障聯盟無障礙環境推動委員會及各領域學者專家等共同提供服務。
	16	協助提供服務的組織，能否考	是

		量到各種使用者不同的需求？	
七、評估：實際執行情形是否符合前述各步驟並達預期效果，或有意外發展及成果。	17	有無進行使用者滿意度調查？前述調查是否能反映出不同背景之男女的意見？	1. 有進行使用者滿意度調查。 2. 男女意見差別性較不顯著。
	18	是否邀請具性別觀點的學者、專家或代表不同群體的組織，協助監督方案？若有，監督過程有無聚焦在實際執行情形上？	無
	19	依據評估結果，該方案能否促進不同性別間的瞭解和接納？為什麼（請說明理由）？	本方案針對不同性別之旅館從業人員均可適用，講習所授觀點與技能不同性別均可受益。
	20	未來如何針對前述各題項，在性別面向上進行改進，以對不同性別均能發揮最大效益（請註明題項編號及改進方式）？（註3）	爾後方案執行時擬請相關學者專家或代表不同群體組織協助檢視，以避免性別歧視情形。

註1：例如，促進兩性平等就業機會、平等受教機會等。

註2：例如，結合其他政府部門、地方或全國性的民間組織，協助把訊息帶給目標對象，或透過連結女性經常使用的網站如求職網站等，傳遞訊息。

註3：例如，有無特定團體比其他團體受益更大？如果有，如何處理這種不均衡的狀況？是否有蒐集其他資訊的需求？對照這次經驗，目標對象或指標是否需要調整？未來需要多告知誰相關資訊？應該如何呈現資訊才能有效溝通？