

臺北市政府公務人員訓練處（教務組）施政報告

資料截止日期：105 年 09 月 30 日

資料更新日期：105 年 10 月 07 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>一、培訓成果：</p> <p>(一) 本月份辦理訓練班期計 88 期，共調訓 3,769 人。</p> <p>(二) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 強化專業執行力，落實重大優先政策推動：辦理「人本永續交通研習班」2 期、「校園安全業務研習班」、「2017 臺北世大運活動攝影初階班」及「2016 運動場館經營管理暨運動產業發展國際研討會」各 1 期。 2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「中階管理才能精進班」及「基層主管人員研習班」各 1 期。 3. 培育委任級核心職能，強化行政處理基本力：辦理「委任人員核心職能培力班」1 期。 4. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「英語專題講座」及「國際事務英語人才培育研習班」各 1 期。 5. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「兒童保護及兒少性剝削防制研習班」5 期、「認識多元性別及同志議題研習班」、「認識職場性騷擾研習班」、「性別議題聯絡人實務研習班」、「性別意識培力進階班-性別統計及政策分析」及「CEDAW 教材案例製作工作坊」各 1 期。 6. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「生活環保 DIY 研習班」、「可食地景實踐研習班」及「自然生態研習營」各 1 期。 7. 調解身心內外平衡，再造工作動力：辦理「人格特質與人際經營研習班」1 期。 <p>二、9/23 舉辦「市政優化 管理創新」管理訓練成果發表會，活動內容包括學者專家專題演講、管理班期學員優質案例分享、綜合座談等，參加人員為本府各機關管理階層人員計 105 人。透過此活動安排，藉由學者專家精闢管理新知論述、學員學以致用管理實務分享，對於學習動能激發，管理工作效能提昇，管理效益延伸等有實質助益。</p> <p>三、9/27 市政會議辦理「市政會議專題講座」第 12 期，講座為李國鼎數位知識促進會顧問果芸先生，演講主題為「推廣數位科技，繁華經濟便民服務」，藉此提供局處首長及高階長官觀念經驗交流，以啟動施政新思維，加速市政創新。</p> <p>四、臺北 e 大：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 瀏覽人次：至 9 月底瀏覽人次總計達 134,448,766 人次，9 月份新增 918,043 人次。 (二) 會員人數：至 9 月底會員人數累計達 618,530 人，9 月份新增 9,225 人。 (三) 9 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 85,393 人次、核發學習認證時數 251,310 小時。 				

- (四) 9 月份學習論壇主題累積總數 67,998 篇，文章累積總數 177,864 篇，累積瀏覽人次 10,626,976 人次。
- (五) 105 年度臺北 e 大「聰明學習 e 把單」行銷推廣活動，9 月主題「性別齊視—他她去丫」。

五、圖書與出版：

- (一) 圖書管理：
 - 1、館務及舊館藏編目作業。
 - 2、105 年度第六次中文圖書點收作業。
- (二) 出版品：
 - 鮮活電子報第 227 期出刊，訂閱人數共 126,741 人次。

六、研究考核及綜合行政：

- (一) 填報本處 105 年自管案件第 3 季執行情形。
- (二) 修正 106 年度預算議會補充說明。
- (三) 更新施政報告議會模擬題資料。
- (四) Brandon Hall 秋季獎提案送件事宜。

七、2017 世界大學運動會認證處工作：

- (一) 蒐集、彙整 2016 里約奧運與認證業務相關之輿情報導。
- (二) 射箭第一次測試賽經現場觀摩入口管制作業及發證程序，確認本處場館營運計畫(VOP)內容無須修正之處。
- (三) 「2017 臺北世大運活動攝影初階班」業於 9 月 7 日開課，並將課程花絮上傳世大運官網最新消息。
- (四) 本處成立 GMS 專案小組，依世大運報名認證流程、規範，分工編撰賽會管理系統報名認證模組系統建置需求分析文件。
- (五) 依本處擬訂之實習生招募計畫草案，與世新大學行管系陳俊明老師商談，有關學期期間(106 年 2 至 6 月)及暑假期間(106 年 8/12-8/21) 招募事宜。
- (六) 有關認證業務資料彙整與檔管事宜，業於 google 雲端建置認證業務知識庫，依業務重點區分 15 子項，俾資源共享及傳承。
- (七) FISU CTI (國際技術委員) 第二次訪視會議計 15 個單項運動技術代表來臺訪視賽會五縣市相關競賽及練習場館，本處配合參與開閉幕會議、認證管制議題及賽會管理系統 (GMS) 需求等場次會議，確認報名、認證等相關事宜。
- (八) 9 月份於世大運官網/專家專欄/運動知識家上稿。

突破難題

未 來 施 政 規 劃

- 一、辦理 105 年度訓練計畫。
- 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。
- 三、經營「臺北 e 大數位學習網」：
 - (一) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。
 - (二) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，持續進行版本更新及升級作業，加強開發行動學習之相關功能、整併學習論壇應用系統及開發客製化

功能等，期能發揮更大的運作效率。

- (三) 推動多元載具的平臺功能及多元行銷管道運作，並搭配優質的數位課程，滿足學員即時學習、即時回饋、社群互動的需求。
- (四) 積極與國稅局、稅捐處、公園處、產業局、消防局、教育局暨社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。
- (五) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。

四、協助辦理 2017 世界大學運動會認證處工作：

為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到安全管制的效果。