

## 附件：「捷運 Wi-Fi 230」試辦案懶人包(FAQ)

問 1：什麼是「捷運 Wi-Fi 230」試辦案？

答 1：這是一個由資訊局與捷運公司合作，基於「民間先行、政府支持」精神與不支出公務預算原則，公開徵求民間業者在目前 Taipei Free(臺北公眾區免費無線上網)使用率最高熱區—捷運系統，擇點試辦免費 Wi-Fi 的服務。業者在試辦期間採「公益非營利」方式，模擬「點選市政/公益廣告登入 Wi-Fi」的營運模式，提供便利的免費 Wi-Fi 服務。

問 2：捷運 Wi-Fi 我聽得懂，但「230」是什麼？

答 2：「230」是資訊局的虛擬代言人，是以動漫畫風格設計的美少女角色。由於資訊局業務與 3C 使用者、熟悉網路的民眾或是年輕人較有關係，因此推出虛擬偶像，希望能幫助政府與民眾互動。自從 104 年 8 月 11 日首度亮相以來，230 除了在「台北市政府資訊局」的 FB 粉絲專頁 (<https://www.facebook.com/doit.taipei230>) 可以經常看到，在資訊局辦理的各項業務也多半會請 230 出面協助宣導。在本案試辦期間，「230」將持續進駐臺北捷運各試辦車站與試辦列車，作為民眾辨識本案 Wi-Fi 熱點的主要管道。

問 3：有關「230」這位少女的事情，可以再多介紹一些嗎？

答 3：根據資訊局的人物設定，她的本名叫「亞薩琳」、英文名「Azaline」，擁有一頭烏黑秀長的直髮(黑長直)，是一位來自遙遠星系代號 230 的資訊實習生，除了會不定期為大家帶來的一手新訊，230 也會帶著好夥伴 AI，為大家尋找更多科技元素，協助臺北市智慧資訊發展。而「230」這個名字，則是結合「學生有學號，230 是她的學號」與「2 月沒有 30 日，230 是個虛擬日期」的概念，將她「實習生少女，虛擬代言人」的身分特質，凝聚在這個名字裡面。



問 4：捷運 Wi-Fi 230 的試辦期間多久?在哪裡可以使用?

答 4：本案試辦期間自即日起至 106 年 2 月 28 日，在下列 8 處捷運車站與 2 輛捷運列車，由 2 家合作廠商(全林實業與華電聯網)分別提供免費 Wi-Fi 服務。

一、捷運車站：動物園、科技大樓、大安、南京復興(文湖線)、市政府、西門、公館、台北 101 等 8 站。

二、捷運列車：捷運松山新店線 2 輛。

問 5：我怎麼知道哪一個車站/列車有捷運 Wi-Fi 230 熱點?

答 5：在試辦車站的上網桌前貼有「230」LOGO 以及入口處會擺置「230」立牌，另在列車內可看到「230」海報，用以標示這個車站或列車提供捷運 Wi-Fi 230 服務。

問 6：如何使用免費捷運 Wi-Fi 230?

答 6：在試辦車站與列車內，可依現場「230」海報及 LOGO 上的使用說明操作，或者直接用手機搜尋「230」開頭的 SSID 名稱: 230-(Yo! Free) 或 230 AD WiFi，點選上網。試辦案的兩家廠商服務說明詳見<表一>。

<表一>

Wi-Fi 名稱	230-(Yo! Free)	230 AD WiFi
試辦車站	市政府、西門、公館、台北 101，共 4 站。	動物園、科技大樓、大安、南京復興(文湖線)，共 4 站
試辦列車	松山新店線列車，1 輛	松山新店線列車，1 輛
連線方式	試辦期間， (一)開啟瀏覽器 Taipei Free 帳號/FB 帳號:30 分鐘，可多次登入連線。 (二)臺北無線網路聯盟 APP 登入連線	試辦期間， (一)開啟瀏覽器 Taipei Free 帳號/FB 帳號:30 分鐘，可多次登入連線。 (二)掃描站/車內文宣品 QR Code 登入：30 分鐘，可多次登入連線。 (三)臺北無線網路聯盟 APP 登入連線
連線頻寬	熱點同時上線人數多時 啟動頻寬管理機制，最高 下載/上傳頻寬 3Mbps/1Mbps	固定頻寬管理，最高下載/上傳頻寬 3Mbps/1Mbps
客服電話	(02)2696-8668 每日 6 時至 24 時	(02)7709-1239 每日 6 時至 24 時
合作廠商	華電聯網股份有限公司	全林實業股份有限公司

問 7：有了捷運 Wi-Fi 230 是不是就沒有 Taipei Free 了?兩者有何不同?

答 7：本案試辦期間（即日起至 106 年 2 月 28 日），各試辦車站同時提供捷運 Wi-Fi 230 與 Taipei Free 服務，兩者主要差異表列如下：

Wi-Fi 系統	捷運 Wi-Fi 230	Taipei Free
Wi-Fi 名稱 (SSID)	230-(Yo! Free)、 230 AD WiFi (以「230」開頭)	TPE-Free
服務範圍 (捷運車站)	動物園、科技大樓、大安、南京復興(文湖線)、市政府、西門、公館、台北 101 等 8 站	臺北捷運各車站
服務範圍	松山新店線列車 2 輛。	無
連線方式	詳答 5。	(一)開啟瀏覽器，輸入帳號密碼登入連線。 (二)臺北無線網路聯盟 APP 登入連線
客服電話	詳答 5。	0809-091919

問 8：使用捷運 Wi-Fi 230 還有甚麼需要注意的嗎？

答 8：本案提供免費 Wi-Fi 服務，使用方式也與 Taipei Free 或其他 Wi-Fi 熱點一樣，都必須「靠近熱點、定點使用」。因為在捷運列車內大部分情況下都會站或坐在原地不動，滿足此一要訣問題不大；不過在捷運車站內，建議您連線 Wi-Fi 前先站定位，或是停留在無線上網桌(230 LOGO 設置處)附近使用，以獲得穩定的連線品質。

問 9：如果我用捷運 Wi-Fi 230 有問題，我要找誰詢問？

答 9：捷運 Wi-Fi 230 試辦期間，是由 2 家合作廠商個別負責所屬系統的維運與客服事宜，如果您對捷運 Wi-Fi 230 的登入方式有問題，或是要報修熱點訊號不良，請第一時間直接查閱車站或列車內「230」LOGO 或海報上的客服電話撥打(有關 230-(Yo! Free)問題，請洽(02)2696-8668；有關 230 AD WiFi 問題，請洽(02)7709-1239)，讓客服人員第一時間處理您的問題。

問 10：在捷運列車裡使用「捷運 Wi-Fi 230」，會不會很慢？

答 10：影響 Wi-Fi 連線頻寬的因素很多。一般來說，在尖峰時段(7 至 9 時、17 時至 20 時)或車內人潮眾多時，容易遇到網路壅塞現象；另外依據實測資料，捷運 Wi-Fi 列車行駛至北門站以南路段時，連線頻寬也會急遽縮小，易有瞬斷現象，敬請您理解體諒。

問 11：捷運 Wi-Fi 列車只有 2 輛嗎？只有行駛松山線嗎？

答 11：本案試辦期間（即日起至 106 年 2 月 28 日），2 輛捷運 Wi-Fi 列車會在松山新店線試運行，列車各車廂都設有 Wi-Fi 熱點，車內設有資訊局虛擬代言人「230」海報供民眾辨認。目前捷運 Wi-Fi 列車不會行駛在松山新店線以外的其他路線，而其他沒有「230」海報的捷運列車，也不提供免費 Wi-Fi 服務，請民眾於列車進站時多加留意。

問 12：捷運 Wi-Fi 230 試辦期間結束以後，資訊局會有什麼計畫？

答 12：資訊局在本案會遵循公益非營利的原則，模擬「點選廣告登入 Wi-Fi」的營運模式，以評估運用此一模式替代現行以公務預算支應 Wi-Fi 經費的可行性，進一步達成擲節公帑、將公共資源移轉挹注數位弱勢族群、提供公平數位機會的願景。

問 13：我覺得「230」很萌，可以跟市府索取嗎？

答 13：資訊局在「Data.Taipei 臺北市政府資料開放平台」（網址：[data.taipei](http://data.taipei)）有建置「資訊局虛擬形象著作（230 與她的好朋友們）」資料集，資料集內著作依「臺北市政府資料開放使用規範」開放民眾自由下載或加值利用，使用時請加註「圖案來源：臺北市政府資訊局」。至於捷運車站與列車內的「230」，包括 LOGO、立牌、海報等，因為她(們)不會「自己走路」，資訊局誠摯期盼不要發生「230 的消失」事件。另外她們「人數」有限，所以資訊局也無法提供民眾索取，敬請理解體諒。