

105 年度臺北市政府員工滿意度調查報告

執行單位：臺北市政府研究發展考核委員會

中華民國 105 年 11 月

摘要

臺北市政府自民國 104 開始辦理員工滿意度調查，希望透過問卷調查了解市府員工對於目前工作現況及組織之評價，藉此檢視市府員工之工作心理狀況，也幫助市府各局處了解還有哪些方面可以做得更好、讓市府員工有更好的工作環境，以達市府策略地圖中快樂員工之策略目標。105 年調查對象為臺北市政府所屬各機關（包含事業單位及捷運公司，不含學校單位），除清潔隊員採系統隨機抽樣之外，其餘所有員工採普查方式。

本次調查於 105 年 8 月 1 日至 12 日進行網路調查，8 月 10 日至 9 月 9 日進行紙本調查及回收。以本次受訪母體（行政機關、事業單位及捷運公司）約 4 萬 3 千人，共回收 2 萬 9,464 份，填答率為 67.58%，其中網路問卷 1 萬 1,774 份，紙本問卷 1 萬 1,690 份。有效樣本共計 2 萬 8,386 份，有效樣本比例為 96.34%。

調查結果顯示市府員工對於自我工作評價偏向滿意、工作投入承諾意願高、對組織經營管理與組織制度評價也不錯，但工作壓力、職涯發展機會和組織溝通等則負面意見相對較多，今年量表修改，由 6 點量表改為 5 點量表，表達工作過量或需加班者仍有約三成左右。在離職傾向上，主觀上表示可能「離開現職」或「離開市府」者約二成左右，約五成表示不可能。

在機關首長評價方面，有 58.44%受訪者對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意，若請受訪者以 0 至 100 分打分數，則平均分數為 75.62；在市長評價方面，有 42.11%受訪者對市長的領導能力及工作表現感到滿意，若請受訪者以 0 至 100 分打分數，則平均分數為 69.53。

委任非主管職位之員工，在各個調查構面上滿意度、同意度顯著低於平均，建議各單位特別加強基層人員培訓，以提升基層同仁工作滿意度為目標，暢通單位內輪調機制，尤其市府應由上而下，追求效率、減少冗事，避免造成基層同仁負荷。

針對 2,880 位受訪者所提出之開放意見，建議先針對工作環境相關之空調問題、環境衛生問題、電腦與網路設備、外勤單位裝備問題、個人安全問題等優先進行改善。

目 錄

目錄

壹、 研究目的.....	1
貳、 研究方法.....	1
一、 研究設計方向（研究範圍）	1
二、 調查方法及過程.....	1
三、 調查宣導及保密機制.....	2
四、 調查問項.....	2
五、 研究限制.....	3
參、 調查結果.....	3
一、 填答率與樣本結構	3
二、 各題項統計分析	12
三、 不同特質員工意見	26
四、 開放意見.....	28
肆、 研究結果與建議.....	32
一、 研究結果	32
二、 研究建議	33
附錄一 調查問卷.....	35
附錄二 交叉分析表.....	38
附錄三 兩年度百分比一覽表.....	87

圖表目錄

表 1 各機關填答狀況統計表	4
表 2 工作環境與生活統計表	13
表 3 學習與發展統計表	14
表 4 領導管理統計表	16
表 5 首長及市長評分單因子變異數分析結果表	17
表 6 組織經營管理統計表	18
表 7 組織制度統計表	19
表 8 工作投入統計表	20
表 9 整體滿意度統計表	21
表 10 工作滿意度各構面平均數統計表	22
表 11 首長、市長工作表現與工作滿意度相關分析統計表	22
表 12 工作壓力統計表	23
表 13 工作壓力計分變異數分析結果表	24
表 14 離職傾向統計表	25
表 15 機關現狀統計表	26
表 16 開放意見統計表	28

壹、研究目的

臺北市政府於 104 年 8 月首度辦理員工滿意度調查，希望透過問卷調查了解市府員工對於目前工作現況之評價，包括工作滿意度、工作環境評價、工作壓力、職涯發展等有關自我工作狀況評估，以及組織評價、離職傾向、專業承諾等有關影響組織效能運作之態度，藉此檢視市府員工之工作心理狀況，也幫助市府各局處了解還有哪些方面可以做得更好、讓市府員工有更好的工作環境，以達市府策略地圖中快樂員工之策略目標。

104 年調查結果發現，市府員工對於工作滿意評價高、工作投入承諾意願高、對組織經營管理評價也不錯，整體來說都是正向意見、都是滿意的。但工作壓力、職涯發展機會及組織溝通等構面則負面意見相對較多，尤其四成五表示工作過量、四成二認為需要加班才能完成工作，因此最終結果表現在離職傾向上，主觀上表示可能「離開現職」或「離開市府」者達到四成左右。

104 年調查結束後，各機關就各自狀況提供工作流程改善、加班時數檢討、加班人員關懷方案等，後續更訂定「臺北市政府各機關工作超時人員關懷方案」，希冀從制度面改善工作超時情形。因此，今年延續 104 年調查計畫架構，在維持調查效度原則下，除透過問項檢討、大幅刪減問項，精進調查方式之外，並新增本調查對協助機關改善工作環境幫助性等題項，希望透過確認調查效益之方式，協助機關持續提供良好工作環境。

貳、研究方法

一、研究設計方向（研究範圍）

本調查以臺北市政府所屬各機關為研究範圍(包含事業單位及捷運公司)，除清潔隊員採系統隨機抽樣之外，其餘所有員工採普查方式，進行全面性調查研究。因教育單位與市府各機關在業務性質及例行期程等諸多方面不同，問卷不適用於教師，且亦有諸多項目不適用於教育行政單位，因此不將各級學校納入調查範圍。

二、調查方法及過程

本次調查設計原則上採普查，例外單位採系統抽樣，調查工具分別為網路調查及紙本自填式問卷調查，相關設計如下：

- (一) 網路調查：所有單位原則上皆採網路調查，進入人事處「新版人事服務網」之網路問卷系統填答；自來水事業處因使用之資訊系統與市府單位不同，且建有內部使用之網路問卷系統，該處透過自建系統進行調查。調查時間為 105 年 8 月 1 日至 12 日。

(二) 紙本調查：

1. 本次調查因工作場所無個人電腦或輪班制等業務性質，不適宜採網路調查而改採紙本問卷調查之單位，共有水利處、新工處、公園處等機關之工程單位，及環保局清潔隊、捷運公司與聯合醫院。
2. 環保局清潔隊抽樣方式：因清潔隊人數眾多，為精進調查效益、避免造成同仁負擔，針對清潔隊採分層隨機抽樣，以各區為次母體、各區隊為抽樣單位，各區抽取 1 至 2 個分隊（班），針對中選單位進行普查，每區至少調查 50 人。總計抽取 22 個單位。
3. 紙本調查係由研考會派員至各調查地點發放問卷，同時現場回收，若因故無法現場回收時，則請受訪者填答後對折封口，由訪問員另行約訪取回或公文交換回收。其中，聯合醫院及捷運公司透過該單位行政系統自行發放紙本問卷。調查期間為 105 年 8 月 10 日至 9 月 9 日。

三、調查宣導及保密機制

(一)調查宣導

1. 於市政會議公布調查計畫，並公告「臺北市政府員工滿意度調查資料公布注意事項」作為後續資料運用之依據。
2. 於調查執行 2 週前製作調查 QA 放置於研考會網站上，並發函週知臺北市政府各機關。
3. 本次網路調查於 1 週前、調查第一天及調查截止前 1 天，請資訊局透過市府電子郵件系統寄發通知信，請同仁上網填答。
4. 人事處協助製作系統無記名調查機制說明之宣導文宣，並列於研考會網站調查 QA 中。

(二)調查保密機制

1. 本次調查透過員工愛上網登入，僅為取得進入問卷系統調查權限，系統僅記錄該帳號是否曾經填答（如同投票領票紀錄），資料送出僅記錄該份問卷填答內容，不記錄該份問卷之帳號（無記名投票）。另自來水事業處自建之調查系統，亦可做到無記名調查。
2. 有關紙本調查方面，水利處、新工處、公園處之工程單位及環保局清潔隊，由研考會派出訪問員進行紙本問卷發放與回收；聯合醫院及捷運公司過去亦皆有執行大量員工調查匿名處理相關機制。

四、調查問項

104 年調查問卷，主要依據臺北大眾捷運股份有限公司委託國立臺北大學企業管理系執行之「99 年度員工滿意度調查專案計畫」，並結合實務所需，加入「工作壓力」、「離職傾向」等相關題項，衡量尺度為 6 點量表。

本次調查問卷業經收集各機關意見及 3 位民意調查、公共行政專家學者檢視，綜整意見後，在不影響調查效度之目標下，以整體構面對調查結果影響性、問項可替代性、問項效度等刪減原則，共刪減 45% 問項。

調查內容包括「工作環境與生活」、「學習與發展」、「領導管理」、「組織經營管理」、「組織制度」、「工作投入」、「整體滿意度」、「工作壓力」、「離職傾向」、「機關現狀」、「開放意見」以及基本資料等共計 12 構面、61 個問項，衡量尺度改為 5 點量表。

五、研究限制

- (一) 本次調查雖延續 104 年架構，惟因應實際填答需求，將 6 點量表改為 5 點量表，增加中間尺度選項，並新增「不知道」，因此大部分題項無法直接與 104 年調查資料進行比較。本研究將兩年度相同題項並列，僅供參考（請參見附錄三）。
- (二) 本次調查雖已事前寄發電子郵件及公告本次調查在調查執行、資料處理、統計分析上皆採對應之保密原則，然部分員工可能對調查目的及效益仍存有不信任感而拒絕填答，或出現問項填答邏輯不符、大量填答同選項等情形，致使問卷無效。
- (三) 因部分機關職等、職位分類與行政體系不同，或是對填答保密性有所疑慮，造成問卷邏輯檢查有誤，因此職等、職位比例可能出現與實際現狀不符情形，於後續資料解讀時應特別注意。此外服務機關統計亦同，因無法判斷該資料是否為刻意誤答，於人工檢誤時不作任何更動。故職等、職位以及機關填答率可能與實際狀況不同。

參、調查結果

一、填答率與樣本結構

(一) 填答率

本次調查感謝臺北市政府人事處、資訊局提供網路問卷調查系統及寄發調查說明函等相關調查工作協助，以及水利處、新工處、公園處、環保局、捷運公司與聯合醫院等機關協助紙本調查進行。

本次調查總計回收 29,464 份樣本，以本次調查範圍（共 147 個機關）各機關 105 年 7 月底應答人數 43,596 人為母數¹，總填答率為 67.58%；在所有回收樣本中，無效問卷²合計網路調查（478）及紙本調查（600）共 1,078 份。最後有效樣本共計 28,386 份，有效樣本比例為 96.34%，其中紙本 11,090 份，網路問卷 17,296 份。各機關依填答率由高至低排列如表 1。

¹ 除臺北市政府警察局及所屬機關因支援各類勤務等特殊狀況，由該機關回報應答人數外，各機關皆為依據人事處系統提供 105 年 7 月 31 日在職人數。

² 無效問卷：扣除基本資料超過 1/2 題項未填答者；除基本資料外所有題項填答相同答案者。

表 1 各機關填答狀況統計表

代碼	機關名稱	網路填答數	紙本填答數	總數	應答數	填答率
	全體	17774	11690	29464	43596	67.58%
78	中正二分局	251	20	271	271	100.00%
83	萬華分局	420	0	420	420	100.00%
147	原住民族事務委員會	39	2	41	41	100.00%
93	少年警察隊	129	0	129	131	98.47%
151	自來水處	857	0	857	871	98.39%
152	自來水工程總隊	106	0	106	108	98.15%
150	捷運公司	0	5461	5461	5623	97.12%
15	萬華區戶政事務所	59	0	59	62	95.16%
37	青少年發展處	53	6	59	62	95.16%
94	捷運警察隊	153	0	153	161	95.03%
109	大安區健康服務中心	34	0	34	36	94.44%
126	臺北翡翠水庫管理局	117	0	117	124	94.35%
45	國樂團	66	0	66	70	94.29%
10	士林區戶政事務所	78	2	80	85	94.12%
4	孔廟管理委員會	15	0	15	16	93.75%
81	南港分局	204	0	204	218	93.58%
79	中山分局	435	0	435	470	92.55%
12	中山區戶政事務所	61	1	62	67	92.54%
95	婦幼警察隊	62	0	62	67	92.54%
153	動產質借處	62	0	62	67	92.54%
35	教師研習中心	37	0	37	40	92.50%
7	信義區戶政事務所	61	0	61	66	92.42%
84	信義分局	334	0	334	365	91.51%
91	刑事警察大隊	341	0	341	373	91.42%
87	大同分局	301	0	301	331	90.94%
101	南港區健康服務中心	18	0	18	20	90.00%
116	各區清潔隊(含直屬清潔隊、溝渠清理隊、水肥處理隊)	3	1043	1046	1168	89.55%
92	保安警察大隊	477	0	477	537	88.83%
8	南港區戶政事務所	39	0	39	44	88.64%
11	北投區戶政事務所	62	0	62	70	88.57%
99	松山區健康服務中心	21	0	21	24	87.50%
143	人事處	78	0	78	90	86.67%
61	交通局	120	0	120	139	86.33%

代碼	機關名稱	網路填答數	紙本填答數	總數	應答數	填答率
	全體	17774	11690	29464	43596	67.58%
52	市場處	200	23	223	259	86.10%
9	內湖區戶政事務所	59	0	59	69	85.51%
90	交通警察大隊	725	0	725	851	85.19%
85	文山一分局	188	0	188	224	83.93%
25	大同區公所	87	0	87	104	83.65%
22	士林區公所	140	0	140	168	83.33%
139	體育局	144	0	144	173	83.24%
65	停車管理工程處	91	0	91	110	82.73%
135	建成地政事務所	83	0	83	101	82.18%
13	大同區戶政事務所	43	0	43	53	81.13%
55	工務局	166	0	166	205	80.98%
144	政風處	50	0	50	62	80.65%
130	松山地政事務所	108	0	108	134	80.60%
63	交通事件裁決所	170	0	170	212	80.19%
102	內湖區健康服務中心	26	0	26	33	78.79%
80	士林分局	322	0	322	409	78.73%
57	公園路燈工程管理處	595	585	1180	1499	78.72%
14	中正區戶政事務所	44	0	44	56	78.57%
24	中山區公所	116	0	116	148	78.38%
106	大同區健康服務中心	18	0	18	23	78.26%
82	內湖分局	288	0	288	372	77.42%
2	市政大樓公共事務管理中心	103	0	103	134	76.87%
134	大安地政事務所	82	0	82	107	76.64%
107	中正區健康服務中心	19	0	19	25	76.00%
77	中正一分局	245	0	245	323	75.85%
89	松山分局	257	0	257	339	75.81%
59	水利工程處	294	313	607	801	75.78%
16	大安區戶政事務所	67	0	67	89	75.28%
100	信義區健康服務中心	24	0	24	32	75.00%
113	內湖垃圾焚化廠	95	0	95	127	74.80%
33	圖書館	310	0	310	419	73.99%
26	中正區公所	93	0	93	127	73.23%
123	南區工程處	109	0	109	149	73.15%
121	東區工程處	109	0	109	151	72.19%

代碼	機關名稱	網路填答數	紙本填答數	總數	應答數	填答率
	全體	17774	11690	29464	43596	67.58%
48	藝文推廣處	47	0	47	66	71.21%
104	北投區健康服務中心	22	0	22	31	70.97%
96	通信警察隊	50	0	50	71	70.42%
142	主計處	127	0	127	181	70.17%
30	財政局	158	0	158	231	68.40%
75	警察局	384	0	384	568	67.61%
114	木柵垃圾焚化廠	79	0	79	117	67.52%
137	消防局	1107	33	1140	1692	67.38%
49	中山堂管理所	20	0	20	30	66.67%
6	松山區戶政事務所	45	0	45	68	66.18%
140	資訊局	68	0	68	103	66.02%
29	文山區公所	114	0	114	173	65.90%
31	稅捐稽徵處	568	0	568	866	65.59%
111	環境保護局	234	0	234	359	65.18%
124	中區工程處	99	0	99	154	64.29%
86	文山二分局	134	0	134	210	63.81%
105	中山區健康服務中心	19	0	19	30	63.33%
98	聯合醫院	0	3909	3909	6276	62.28%
103	士林區健康服務中心	21	0	21	34	61.76%
19	信義區公所	91	0	91	150	60.67%
108	萬華區健康服務中心	18	0	18	30	60.00%
146	研考會	57	0	57	95	60.00%
115	北投垃圾焚化廠	91	0	91	154	59.09%
141	法務局	70	0	70	121	57.85%
53	商業處	108	0	108	192	56.25%
44	文化局	90	28	118	212	55.66%
122	北區工程處	85	0	85	153	55.56%
133	士林地政事務所	73	0	73	133	54.89%
21	內湖區公所	101	0	101	185	54.59%
148	客家事務委員會	15	0	15	28	53.57%
138	兵役局	50	0	50	94	53.19%
3	民政局	90	0	90	170	52.94%
54	動物保護處	37	0	37	70	52.86%
110	文山區健康服務中心	17	0	17	33	51.52%

代碼	機關名稱	網路填答數	紙本填答數	總數	應答數	填答率
	全體	17774	11690	29464	43596	67.58%
18	松山區公所	86	0	86	169	50.89%
60	大地工程處	79	0	79	156	50.64%
112	環保稽查大隊	83	0	83	165	50.30%
56	新建工程處	97	264	361	720	50.14%
38	家庭教育中心	3	0	3	6	50.00%
50	文獻館	6	0	6	12	50.00%
149	都市計畫委員會	7	0	7	14	50.00%
27	萬華區公所	63	0	63	128	49.22%
131	中山地政事務所	60	0	60	126	47.62%
36	天文科學教育館	39	0	39	82	47.56%
136	土地開發總隊	78	0	78	168	46.43%
145	公務人員訓練處	34	0	34	75	45.33%
64	公共運輸處	72	0	72	161	44.72%
62	交通管制工程處	96	0	96	215	44.65%
118	都市更新處	52	0	52	117	44.44%
129	地政局	86	0	86	195	44.10%
51	產業發展局	83	0	83	194	42.78%
28	大安區公所	68	0	68	161	42.24%
125	機電系統工程處	72	0	72	172	41.86%
32	教育局	150	0	150	360	41.67%
119	建築管理工程處	183	0	183	448	40.85%
127	觀光傳播局	71	0	71	175	40.57%
74	職能發展學院	44	0	44	114	38.60%
17	文山區戶政事務所	28	0	28	76	36.84%
69	浩然敬老院	50	0	50	141	35.46%
20	南港區公所	31	0	31	93	33.33%
132	古亭地政事務所	35	0	35	107	32.71%
120	捷運工程局	163	0	163	508	32.09%
76	北投分局	115	0	115	364	31.59%
5	殯葬管理處	68	0	68	216	31.48%
68	家庭暴力暨性侵害防治中心	39	0	39	131	29.77%
1	秘書處	51	0	51	172	29.65%
117	都市發展局	158	0	158	557	28.37%
70	勞動局	57	0	57	225	25.33%

代碼	機關名稱	網路填答數	紙本填答數	總數	應答數	填答率
	全體	17774	11690	29464	43596	67.58%
23	北投區公所	41	0	41	162	25.31%
88	大安分局	122	0	122	534	22.85%
97	衛生局	135	0	135	604	22.35%
58	衛生下水道工程處	66	0	66	296	22.30%
128	臺北廣播電臺	6	0	6	38	15.79%
72	勞動力重建運用處	21	0	21	166	12.65%
66	社會局	75	0	75	648	11.57%
73	勞動檢查處	10	0	10	89	11.24%
47	美術館	10	0	10	124	8.06%
71	就業服務處	5	0	5	84	5.95%
46	交響樂團	5	0	5	99	5.05%
34	動物園	15	0	15	327	4.59%
67	陽明教養院	4	0	4	297	1.35%

(二) 樣本結構

本次調查因包含紙本調查，若基本資料填答不完整但其他題項完成填答者，仍視為有效問卷。本次調查受訪者基本資料，在性別方面以男性（60.38%）較多；年齡集中在 26 至 50 歲；服務年資呈現兩極化 16 年以上（32.19%）及 1 至 5 年（26.99%）最多；學歷以大學（42.14%）比例最高；家庭狀況以已婚者有子女者（52.36%）最多。

1. 性別

	104		105	
	次數	百分比%	次數	百分比%
男	13,588	62.57	16,997	60.38
女	7,975	36.72	11,151	39.62
未回答	154	0.71	238	0.84
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

2. 年齡

	104		105	
	次數	百分比%	次數	百分比%
18-25 歲	806	3.71	1,369	4.82
26-30 歲	2,270	10.45	3,145	11.08
31-35 歲	2,975	13.70	4,288	15.11
36-40 歲	2,736	12.60	3,714	13.08
41-45 歲	3,062	14.10	4,364	15.37
45-50 歲	3,073	14.15	3,698	13.03
51-55 歲	2,714	12.50	2,803	9.87
56-60 歲	2,077	9.56	2,008	7.07
61-65 歲	1,007	4.64	970	3.42
未回答	23	0.11	2,027	7.14
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

3. 在機關內服務年資

	104		105	
	次數	百分比%	次數	百分比%
1 年以內	1,877	8.64	2,742	9.66
1~5 年	5,124	23.59	7,660	26.99
6~10 年	3,521	16.21	5,053	17.80
11~15 年	2,470	11.37	3,413	12.02
16 年以上	8,482	39.06	9,138	32.19
未回答	243	1.12	380	1.34
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

4. 最高學歷

	104		105	
	次數	百分比%	次數	百分比%
國中或以下	1,614	7.43	787	2.77
高中職	3,983	18.34	3,606	12.70
專科或副學士	5,819	26.79	7,947	28.00
大學	7,107	32.73	11,963	42.14
碩士(含)以上	2,902	13.36	3,721	13.11
未回答	292	1.34	362	1.28
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

5. 家庭狀況

	104		105	
	次數	百分比	次數	百分比
已婚無子女	1,731	7.97	2,188	7.71
已婚有子女	11,969	55.11	14,862	52.36
未婚無子女	6,661	30.67	9,980	35.16
未婚有子女	474	2.18	392	1.38
其他	-	-	557	1.96
未回答	882	4.06	407	1.43
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

(1) 婚姻狀況

	104		105	
	次數	百分比	次數	百分比
已婚	14,019	64.55	17,050	60.06
未婚	7,372	33.95	10,372	36.54
其他	-	-	557	1.96
未回答	326	1.50	407	1.43
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

(2) 子女狀況

	104		105	
	次數	百分比	次數	百分比
無	8,404	38.70	12,168	42.87
有	12,503	57.57	15,254	53.74
其他	-	-	557	1.96
未回答	810	3.73	407	1.43
總和	21,717	100	28,386	100.00

與職場生活有關的各項變數，上下班主要交通工具以機車（53.04%）比例最高；科組室類別為業務單位（62.08%）比例最高；職位以委任非主管（37.15%）比例最高。惟如前所述，或許因部分機關職等、職位分類與行政體系不同，或是對填答保密性有所疑慮，部分受訪者可能誤答等，因此職等、職位比例可能出現與實際現狀不符情形。

6. 上下班主要交通工具（複選題，最多複選3項）

	104		105	
	次數	百分比	次數	百分比
自用小客車	2,727	12.56%	5,196	18.30
機車	9,864	45.42%	15,056	53.04
捷運	4,995	23.00%	11,176	39.37
公車	4,866	22.41%	7,005	24.68
步行	1,595	7.34%	3,034	10.69
計程車	221	1.02%	344	1.21
火車	676	3.11%	813	2.86
交通車	142	0.65%	132	0.47
腳踏車	876	4.03%	1,291	4.55
其他	356	1.64%	460	1.62
未回答	240	1.11%	323	1.14
總和	21,717	122.29%	28,386	157.93

7. 科組室類別

	104		105	
	次數	百分比%	次數	百分比%
業務單位	12,322	56.74	17,621	62.08
幕僚單位	8,617	39.68	7,993	28.16
未回答	778	3.58	2,772	9.77
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

8. 職位

	104		105	
	次數	百分比	次數	百分比
委任非主管	6,147	28.31%	10,544	37.15
委任主管	125	0.58%	872	3.07
薦任非主管	4,632	21.33%	4,863	17.13
薦任主管	1,862	8.57%	1,869	6.58
簡任非主管	426	1.96%	518	1.82
簡任主管	184	0.85%	172	0.61
約聘雇	1,834	8.44%	4,339	15.29
職工	5,911	27.22%	4,523	15.93
未回答	596	2.74%	686	2.42
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

(1) 職等

	104		105	
	次數	百分比	次數	百分比
委任	6,280	28.92	11,416	40.22
薦任	6,506	29.96	6,732	23.72
簡任	610	2.81	690	2.43
約聘雇	1,890	8.70	4,339	15.29
職工	5,911	27.22	4,523	15.93
未回答	520	2.39	686	2.42
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

(2) 職務

	104		105	
	次數	百分比	次數	百分比
非主管	18,875	86.91	24,787	87.32
主管	2,243	10.33	2,913	10.26
未回答	599	2.76	686	2.42
總和	21,717	100.00	28,386	100.00

二、各題項統計分析

本次調查採 5 點量表，從 1 到 5 分別代表「非常不同意」、「不同意」、「普通」、「同意」及「非常同意」。題項前編號為原始問卷題號，於分析時將「非常不同意」、「不同意」歸類為「不同意」，「同意」及「非常同意」歸類為「同意」。由於量表中位數為 3，因此若某項目平均數低於 3，表示態度已偏向「不同意」，值得特別關注。

本研究以基本資料各項目作為自變數，與各題項進行交叉分析，因全數卡方檢定皆具顯著性，故進一步採殘差分析³，了解各細格與期望值差異所在，因本次調查樣本數多，細微差異容易呈現顯著性，與分析時僅選取差異較大者進行討論。同時各基本資料題項皆有未回答組別，因無法獲知某基本資料未回答者之樣貌，為簡化資訊起見，即使未回答組別殘差分析具顯著性，亦不提出討論，僅呈現有意義資訊。

(一) 工作環境與生活

由表 2 可看出，在工作環境與生活、合作協調、工作內容等構面上，大多數題項同意比例皆在 50% 以上、平均數在 3.5 左右。

³ 殘差分析是指交叉分析各細格期望次數與觀察次數差值的分析，殘差越大，各細格分佈越不如期望般的出現，兩個變項有某種關聯，殘差越小，表示各細格分佈越接近期望，兩變項無關聯。

值得注意的是，以「a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢」(46.15%、平均數 3.33) 同意比例最低；「a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活」、「a7.我能從工作中獲得成就感」、「a10.目前的工作流程讓我能有效率地工作」等項目則同意度在 50% 左右，同意程度相對較低。

整體而言，受訪者對於工作環境與生活此構面大致是滿意的，但對單位內的橫向溝通滿意度稍低，對工作與家庭生活兼顧、工作成就感及工作流程尚屬滿意，但滿意程度則仍有提升空間。

表 2 工作環境與生活統計表

A、工作環境與生活							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
A1.工作環境與生活	a1.我的工作環境是安全的	12.91	24.32	62.77	3.62	1.005	28,282
	a2.機關有提供我工作所需的軟、硬體設備	9.60	28.01	62.39	3.64	0.899	28,247
	a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活	17.69	31.83	50.48	3.36	1.018	28,251
A2.合作協調	a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢	16.13	37.72	46.15	3.33	0.951	28,100
	a5.我科(組室)內的同事在工作上能互相幫忙	5.06	21.94	73.00	3.85	0.819	28,284
A3.工作內容	a6.我在工作上有發揮自己能力的機會	6.96	33.69	59.35	3.61	0.821	28,231
	a7.我能從工作中獲得成就感	10.68	37.43	51.89	3.48	0.896	28,217
	a8.在工作上，我有機會嘗試些不同的業務	10.24	33.95	55.80	3.53	0.873	28,183
	a9.我有機會運用自己的方式完成工作	8.36	28.44	63.20	3.63	0.849	28,239
	a10.目前的工作流程讓我能有效率地工作	12.87	35.67	51.46	3.43	0.924	28,229

由附表 1 可發現，男性、35 歲以下、委任非主管者同意「a1.我的工作環境是安全的」比例較低⁴；女性、46 歲以上、委任及薦任主管同意比例較高。

由附表 2 可發現，男性、35 歲以下、學歷國中以下同意「a2.機關有提供我工作所需的軟、硬體設備」比例較低；女性、46 歲以上、薦任者同意比例較高。

由附表 3 可發現，男性、45 歲以下、年資 1-5 年及 6-10 年、學歷為專科或副學士、除已婚有子女之外的所有組別、委任非主管者同意「a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活」比例較低；女性、46 歲以上、年資 16 年以上、學歷國中以下、已婚有子女者同意比例較高。

由附表 4 可發現，男性、45 歲以下、除已婚有子女之外的所有組別、委任非主管者同意「a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢」比例較低；46 歲以上、年資 1 年以下及 16 年以上、薦任主管者同意比例較高。

由附表 5 可發現，整體而言「a5.我科(組室)內的同事在工作上能互相幫忙」皆是同意遠高於不同意，差異產生於同意與非常同意之比例。

由附表 6 可發現，未婚、委任非主管及職工者同意「a6.我在工作上有發揮

⁴ 於描述交叉分析具差異顯著性組別時，頓號前後為條件獨立 (or)，非條件聯集 (and)。

自己能力的機會」比例較低；46歲以上、薦任及約聘僱者同意比例較高。

由附表 7 可發現，31-40 歲、年資 6-10 年、無子女者、委任非主管者同意「a7.我能從工作中獲得成就感」比例較低；46 歲以上、年資 1 年以下及 16 年以上、已婚有子女、主管及約聘僱者同意比例較高。

由附表 8 可發現，男性、學歷國中以下、職工者同意「a8.在工作上，我有機會嘗試些不同的業務」比例較低；女性、46 歲以上、年資 1 年以下、學歷越高（尤其大學、碩士）、薦任主管及簡任主管者同意比例較高。

由附表 9 可發現，男性、委任非主管者同意「a9.我有機會運用自己的方式完成工作」比例較低；女性、46 歲以上、已婚有子女、薦任主管及約聘僱者同意比例較高。

由附表 10 可發現，26-40 歲、年資 6-10 年、無子女、委任非主管者同意「a10.目前的工作流程讓我能有效率地工作」比例較低；46 歲以上、年資 16 年以上、學歷高中職以下、薦任主管及簡任主管者同意比例較高。

小結：在同意度低於 50%或 50%左右的「a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活」、「a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢」、「a7.我能從工作中獲得成就感」、「a10.目前的工作流程讓我能有效率地工作」等項目上，45 歲以下、委任非主管者同意度相對較低，46 歲以上、年資 16 年以上、薦任主管者同意程度相對較高。

(二) 學習與發展

由表 3 可看出，在訓練與學習方面，大多數題項同意比例皆在五成左右、平均數在 3.41 以上，其餘百分比多落在普通，不同意比例大約一成二左右。

在職涯發展方面，除 b6 以外，其餘項目同意比例較低，以「b4.我在機關有很好的職涯發展機會」同意比例 37.22%、平均數 3.17 為本次調查正向量測項目中同意度最低者；而「b5.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會」同意比例 45.77%、平均數 3.34 亦為同意程度偏低者。

調查結果顯示，受訪者對於市府各單位提供的訓練與學習尚屬滿意，但對於職涯發展、機關內輪調等則滿意程度較低，例如雖僅 20.55%表示對職涯發展機會不滿意，但不滿意者可能傾向態度保守回答普通，因亦僅 37.22%表示滿意。

表 3 學習與發展統計表

B、學習與發展							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
B1.訓練與學習	b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能	11.45	36.85	51.69	3.46	0.881	28,217
	b2.機關內外的訓練課程能符合我工作實際	12.16	38.87	48.97	3.42	0.879	28,155

B、學習與發展							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
	所需						
	b3.機關提供資源鼓勵我持續學習	13.31	37.70	48.99	3.41	0.91	28,137
B2.職涯發展	b4.我在機關有很好的職涯發展機會	20.55	42.23	37.22	3.17	0.974	28,016
	b5.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會	15.44	38.79	45.77	3.34	0.942	27,581
	b6.機關任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度	13.18	32.47	54.35	3.46	0.947	27,657

由附表 11 可發現，31-45 歲、年資 6-10 年、已婚無子女、委任非主管者同意「b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能」比例較低；46 歲以上、薦任主管、簡任主管及約聘僱者同意比例較高。

由附表 12 可發現，31-45 歲、年資 6-10 年、已婚無子女、委任非主管者同意「b2.機關內外的訓練課程能符合我工作實際所需」比例較低；46 歲以上、年資 1 年以下及 16 年以上、薦任主管、簡任主管及約聘僱者同意比例較高。

由附表 13 可發現，31-45 歲、年資 6-10 年、已婚無子女、委任非主管者同意「b3.機關提供資源鼓勵我持續學習」比例較低；46 歲以上、年資 1 年以下及 16 年以上、碩士以上、薦任主管、簡任主管及約聘僱者同意比例較高。

由附表 14 可發現，年資 1-10 年、已婚無子女、委任非主管者同意「b4.我在機關有很好的職涯發展機會」比例較低；46 歲以上、年資 1 年以下及 16 年以上、薦任主管、簡任主管及約聘僱者同意比例較高。

由附表 15 可發現，36-40 歲、已婚無子女、委任非主管及職工者同意「b5.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會」比例較低；46 歲以上、年資 1 年以下、薦任主管和簡任主管者同意比例較高。

由附表 16 可發現，18-25 歲和 56-65 歲、年資 1 年以內、大學以上、主管者同意「b6.機關任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度」比例較高。

小結：在訓練與學習子構面上，31-45 歲、年資 6-10 年、已婚無子女、委任非主管者滿意度相對較低，46 歲以上、薦任主管、簡任主管及約聘僱者滿意度相對較高；在職涯發展子構面中滿意度較低的「b4.我在機關有很好的職涯發展機會」、「b5.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會」，已婚無子女、委任非主管者滿意度相對較低，46 歲以上、薦任主管和簡任主管滿意度相對較高。

(三) 領導管理

由表 4 可看出，在直屬主管方面，大多數題項同意比例皆高於六成左右、平均數在 3.62 以上，為本次調查同意程度較高之構面，表示受訪者認為主管大

多能主動關心部屬、給予清楚的工作方向與指導，並且公平對待部屬。在交叉分析方面，差異產生於同意與非常同意之比例（附表 17-19）。

在機關首長評價方面，整體而言有 58.44%受訪者對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意、平均數為 3.57，若請受訪者以 0 至 100 分對機關首長表現打分數，則平均分數為 75.62。

由附表 20 可發現，26-45 歲、年資 6-10 年、學歷專科或副學士、委任非主管者同意「c4.整體來說，我對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意」比例較低；46 歲以上、年資 1 年以內及 16 年以上、碩士以上、已婚有子女、薦任主管和約聘僱同意比例較高。

以基本資料為自變數，對首長滿意度評分進行單因子變異數分析，結果如表 5：

- 1.性別：男性評分顯著低於女性。
- 2.年齡：46 歲以上評分顯著高於其他年齡層（18-25 除外）。
- 3.現職年資：1 年以內、16 年以上評分顯著高於其他組別。
- 4.教育程度：碩士以上學歷者評分顯著高於其他組別。
- 5.家庭狀況：已婚有子女者評分顯著高於其他組別。
- 6.科組室類別：幕僚單位評分顯著高於業務單位。
- 7.職位：委任非主管評分顯著低於其他組別；除委任人員以外，約聘僱及職工評分顯著低於其他組別。

表 4 領導管理統計表

C、領導管理							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
C1.直屬主管	c1.我的直屬主管會主動關心我的工作狀況	7.06	25.47	67.47	3.76	0.882	28,211
	c2.我的直屬主管對工作能給予清楚的方向與指導	7.62	26.36	66.02	3.72	0.893	28,228
	c3.我的直屬主管能公正的對待每一位部屬	10.81	27.24	61.94	3.62	0.962	28,035
機關首長	c4.整體來說，我對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意	11.24	30.32	58.44	3.57	0.969	27,806
	c5.從 0 分到 100 分,如果說 60 分代表及格,我對機關首長的領導能力及工作表現打幾分				75.62	17.003	25,729
市長	c6.整體來說，我對市長的領導能力及工作表現感到滿意	17.89	40.00	42.11	3.26	0.998	26,384
	c7.從 0 分到 100 分,如果說 60 分代表及格,我對市長的領導能力及工作表現打幾分				69.53	18.456	25,666

表 5 首長及市長評分單因子變異數分析結果表

		性別	年齡	現職年資	教育程度	家庭狀況	科組室類別	職位
c5.對機關首長的領導能力及工作表現評分	F 值	58.326 ***	78.585 ***	98.571 ***	32.565 ***	53.013 ***	99.292 ***	97.091 ***
	差異組別	1<2	2>3 ; 2<6,7,8,9 3<1,2,,5,7,8,9 4<1,6,7,8,9 5>3 ; 5<6,7,8,9	1>2,3,4,5 2>3,4 ; 2<5 3<4,5 4<5	1<5 2<5 3<4,5 4<5	1<2 ; 1>4 2>3,4 3>4	1<2	1<2,3,4,5,6,7,8 2<4,6 ; 2>5 3<4,6 ; 3>5,7,8 4>5,7,8 5>6,7,8 6>7,8
c7.對市長的領導能力及工作表現評分	F 值	5.425 **	30.907 ***	52.195 ***	23.397 ***	25.137 ***	16.355 ***	24.295 ***
	差異組別	1<2	1>3,4,5,6,7,8,9 2>3,4,5,6,7	1>2,3,4,5 2>3,4,5	1<3,4,5 2<3,4,5 3<4,5	1<3 ; 1>4 2<3 ; 2>4 3>4	1<2	1<4,6,7 ; 1>8 2>8 3<4 ; 3>8 4>5,8 5<6 6>8 7>8

***表示 p 值<0.000，**表示 p 值<0.01，*表示 p 值<0.05

變數	組別	首長評分 平均數	市長評分 平均數	變數	組別	首長評分 平均數	市長評分 平均數	變數	組別	首長評分 平均數	市長評分 平均數		
k1.性別	1.男	75.01	69.39	k3.在現職機關服務的年資	1.1 年以內	80.53	74.23	k7_1.科組室類別	1.業務單位	75.32	69.30		
	2.女	76.72	69.82		2.1-5 年	75.45	70.39		2.幕僚單位	77.30	70.41		
k2.年齡	1.18-25 歲	76.88	73.98		3.6-10 年	72.69	68.74		k8.您的職位	1.委任非主管	73.14	69.30	
	2.26-30 歲	75.06	71.59		4.11-15 年	74.08	68.16			2.委任主管	76.73	71.01	
	3.31-35 歲	73.29	69.71		5.16 年以上	76.68	68.41			3.薦任非主管	78.43	69.84	
	4.36-40 歲	74.21	69.39		k4.您的最高學歷	1.國中或以下	74.21			65.95	4.薦任主管	82.32	72.40
	5.41-45 歲	75.54	68.34			2.高中職	75.30			67.61	5.簡任非主管	72.89	67.83
	6.46-50 歲	78.07	69.61			3.專科或副學士	74.62			68.99	6.簡任主管	83.96	75.29
	7.51-55 歲	78.80	69.32			4.大學	75.84	70.44		7.約聘雇	76.31	71.03	
8.56-60 歲	78.79	69.94	5.碩士(含)以上		78.06	70.54	8.職工	75.12		67.28			
9.61-65 歲	79.54	70.44	k5.婚姻狀況	1.已婚無子女	73.84	68.33							
				2.已婚有子女	76.85	69.44							
				3.未婚無子女	74.91	70.54							
				4.未婚有子女	68.43	62.64							

在市長評價方面，整體而言有 42.11%受訪者對市長的領導能力及工作表現感到滿意、平均數為 3.26，若請受訪者以 0 至 100 分對市長表現打分數，則平均分數為 69.53。

由附表 21 可發現，41-45 歲、學歷國中以下、委任非主管和職工者同意「c6. 整體來說，我對市長的領導能力及工作表現感到滿意」比例較低；18-25 歲和

51-65 歲、年資 1 年以內、碩士以上、薦任主管、簡任主管及約聘僱同意比例較高。

以基本資料為自變數，對市長滿意度評分進行單因子變異數分析，結果如表 5：

- 1.性別：男性評分顯著低於女性。
- 2.年齡：30 歲以下評分顯著高於其他年齡層。
- 3.現職年資：1 年以內、1-5 年評分顯著高於其他組別。
- 4.教育程度：大學以上學歷者評分顯著高於其他組別。
- 5.家庭狀況：未婚無子女者評分顯著高於其他組別。
- 6.科組室類別：幕僚單位評分顯著高於業務單位。
- 7.職位：職工評分顯著低於其他組別；薦任主管、簡任主管評分顯著高於委任非主管、職工。

小結：在首長與市長評價方面，綜合同意程度或評分來看，41-45 歲、委任非主管評價相對較低；46 歲以上、年資 1 年以內、碩士以上、薦任主管、約聘僱者評價相對較高。

(四) 組織經營管理

由表 6 可看出，在經營管理方面，「d1.機關提供明確的願景與使命」、「d2.機關在各方面不斷地追求創新」同意度皆達五成以上，平均數近 3.5；與組織溝通有關的項目，以「d3.機關的重要資訊我會被適當地告知」最高，同意比例 59.78%、平均數 3.6，其餘兩項則較低，尤其「d5.機關能重視並回應我的意見」同意比例 45.11%、平均數 3.34 左右。調查結果顯示機關在意見溝通管道及重視回應員工意見上，滿意度不到五成，仍有改善空間。

表 6 組織經營管理統計表

D、組織經營管理							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
D1.經營管理	d1.機關提供明確的願景與使命	10.04	37.65	52.31	3.49	0.869	28,015
	d2.機關在各方面不斷地追求創新	11.12	37.58	51.30	3.46	0.889	28,020
	d3.機關的重要資訊我會被適當地告知	7.96	32.26	59.78	3.6	0.84	28,116
	d4.機關有讓我充分反應意見的管道	13.26	38.07	48.67	3.39	0.924	27,917
	d5.機關能重視並回應我的意見	14.54	40.35	45.11	3.34	0.936	27,708

由附表 22 可發現，學歷專科或副學士、職工者同意「d1.機關提供明確的願景與使命」比例較低；46 歲以上、年資 1 年以內、大學以上、主管職及約聘僱者同意比例較高。

由附表 23 可發現，26-40 歲、年資 6-10 年、學歷專科或副學士、委任非主管和職工者同意「d2.機關在各方面不斷地追求創新」比例較低；46 歲以上、年資 1 年以內和 16 年以上、大學以上、主管職及約聘僱者同意比例較高。

由附表 24 可發現，學歷國中以下、委任非主管和職工者同意「d3.機關的重要資訊我會被適當地告知」比例較低；46-60 歲、年資 1 年以下和 1-5 年以上、大學以上、薦任職及約聘僱者同意比例較高。

由附表 25 可發現，31-35 歲、年資 6-10 年、學歷專科或副學士、除已婚有子女以外其他組別、委任非主管和職工者同意「d4.機關有讓我充分反應意見的管道」比例較低；46 歲以上、年資 1 年內、碩士以上、已婚有子女、薦任主管、簡任主管及約聘僱者同意比例較高。

由附表 26 可發現，26-40 歲、年資 6-10 年、學歷專科或副學士、除已婚有子女以外其他組別、委任非主管者同意「d5.機關能重視並回應我的意見」比例較低；46 歲以上、年資 1 年內、碩士以上、已婚有子女、薦任主管、簡任主管及約聘僱者同意比例較高。

小結：在同意程度較低的反應意見管道及意見回應上，31-35 歲、年資 6-10 年、學歷專科或副學士、委任非主管評價相對較低；46 歲以上、年資 1 年內、碩士以上、已婚有子女、薦任主管、簡任主管及約聘僱者評價相對較高。

(五) 組織制度

由表 7 可看出，在績效考核方面有近六成或六成以上同意度、平均數 3.5 以上；與獎酬有關的題項則同意度接近五成、平均數 3.38。表示受訪者對組織制度中的績效考核制度感到滿意，對於待遇與付出相稱、機關獎勵制度則滿意度相對較低，仍有進步空間。

表 7 組織制度統計表

E、組織制度							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
E1. 組織制度	e1.我清楚我的工作目標與績效標準	4.68	27.84	67.48	3.73	0.765	28,147
	e2.我的績效考核結果反應出我的工作表現	10.14	32.20	57.66	3.54	0.885	27,891
	e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的	15.16	35.33	49.50	3.38	0.954	28,107
	e4.機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁	13.89	38.62	47.49	3.38	0.919	27,882

由附表 27、28 可發現，在績效考核有關題項交叉分析方面，各組別普遍同意程度皆達五成以上，差異產生於同意與非常同意之比例。

由附表 29、30 可發現，26-40 歲、年資 1-10 年、除已婚有子女以外其他組別、委任非主管者對「e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的」及「e4.

機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁」同意比例較低；46 歲以上、年資 1 年內和 16 年以上、碩士以上、已婚有子女、主管職者同意比例較高。

(六) 工作投入

由表 8 可看出，在工作投入方面，除了「f2.我經常提出工作上的改善建議」同意比例 46.29%、平均數 3.47 較低之外，其餘項目同意比例大致在六成或以上。調查結果顯示受訪者對於工作投入程度高，但對於提出工作上的改善建議則態度較為保留。

表 8 工作投入統計表

F、組織制度							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
F1. 工作 投入	f1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得	3.68	29.00	67.31	3.77	0.754	28,230
	f2.我經常提出工作上的改善建議	6.81	46.29	46.90	3.47	0.775	28,079
	f3.我願意付出額外的努力讓機關更好	6.66	32.73	60.61	3.63	0.825	28,115
	f4.我的工作是我很重要的生活重心	9.75	32.27	57.98	3.57	0.894	28,187

由附表 31 可發現，在「f1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得」交叉分析方面，各組別普遍同意程度皆達五成以上，差異產生於同意與非常同意之比例，且教育程度越高，同意度越高。

由附表 32 可發現，35 歲以下、年資 5 年以下、學歷專科或副學士、委任非主管和職工者同意「f2.我經常提出工作上的改善建議」比例較低；46 歲以上、年資 16 年以上、碩士以上、已婚有子女、主管職和約聘僱者同意比例較高。

由附表 33 可發現，26-40 歲、年資 1-10 年、學歷專科或副學士、無子女者、委任非主管同意「f3.我願意付出額外的努力讓機關更好」比例較低；46 歲以上、年資 1 年內和 16 年以上、碩士以上、已婚有子女、薦任職者同意比例較高。

由附表 34 可發現，40 歲以下、年資 1-10 年、無子女者、委任非主管同意「f4.我的工作是我很重要的生活重心」比例較低；46 歲以上、年資 16 年以上、已婚有子女、主管職者同意比例較高。

小結：35 歲以下、年資 1-10 年、學歷專科或副學士、無子女者、委任非主管者經常提出工作上改善建議、付出額外努力讓機關更好、工作是重要生活重心等與工作投入、組織承諾有關的題項同意程度相對較低；46 歲以上、年資 16 年以上、碩士以上、已婚有子女、主管職者則在與工作投入、組織承諾有關的題項同意程度相對較高。

(七) 整體滿意

由表 9 可看出，在整體工作滿意度方面，所有題項同意程度皆在五成以上、平均數 3.5 以上，以「g2.我目前的工作是穩定的」同意比例 73.96%、平均數

3.85 最高，也是本次調查所有題項同意度最高者；以「g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意」同意比例 51.74%、平均數 3.46 較低。調查結果顯示，整體而言受訪者對工作及單位感到滿意，但工作喜好度、機關滿意度則相對較低。

表 9 整體滿意度統計表

G、整體滿意							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
F.整體滿意度	g1.我喜歡我現在的工作	8.76	36.40	54.84	3.55	0.88	28,223
	g2.我目前的工作是穩定的	3.76	22.28	73.96	3.85	0.751	28,213
	g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意	9.19	35.38	55.43	3.54	0.873	28,225
	g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意	11.90	36.36	51.74	3.46	0.914	28,185

由附表 35 可發現，40 歲以下、年資 1-10 年、學歷大學、無子女者、委任非主管同意「g1.我喜歡我現在的工作」比例較低；46 歲以上、年資 1 年內和 16 年以上、學歷高中職以下、已婚有子女、薦任主管和簡任主管者同意比例較高。

由附表 36 可發現，在「g2.我目前的工作是穩定的」交叉分析方面，各組別普遍同意程度皆達七成以上，差異產生於同意與非常同意之比例，且 51 歲以上者同意度更高。

由附表 37 可發現，26-40 歲、年資 1-10 年、無子女者、委任非主管同意「g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意」比例較低；46 歲以上、年資 1 年內和 16 年以上、學歷高中職以下、已婚有子女、薦任主管和簡任主管者同意比例較高。

由附表 38 可發現，26-40 歲、年資 1-10 年、無子女者、委任非主管同意「g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意」比例較低；46 歲以上、年資 1 年內和 16 年以上、學歷高中職以下和碩士以上、已婚有子女、薦任主管和簡任主管者同意比例較高。

小結：26-40 歲、年資 1-10 年、無子女者、委任非主管者在整體工作滿意度各題項同意程度相對較低（「g2.我目前的工作是穩定的」除外）；46 歲以上、年資 1 年內和 16 年以上、學歷高中職以下、已婚有子女、薦任主管和簡任主管者則在整體工作滿意度各題項同意程度相對較高。

(八) 工作滿意度各構面平均數

由表 10 可以看出，與工作滿意度有關的各構面，以職涯發展平均數最低，尤其是「b4.我在機關有很好的職涯發展機會」（同意 37.22%、平均數 3.17）是本次工作滿意度相關題項中同意程度最低項目。另外訓練與學習、組織經營管理也是相對較低構面。

其餘構面平均數大致皆為接近或高於 3.5（量表的中位數為 3），可解讀為整體而言受訪者對於各衡量題項持正面意見，整體工作滿意度構面平均數亦達

表 10 工作滿意度各構面平均數統計表

構面	個數	最小值	最大值	平均數	標準差	Cronbach's α 值
A1.工作環境與生活	28,090	1	5	3.54	0.834	0.817
A2.合作協調	28,043	1	5	3.59	0.777	0.697
A3.工作內容	27,896	1	5	3.54	0.742	0.905
B1.訓練與學習	27,992	1	5	3.43	0.823	0.915
B2.職涯發展	27,144	1	5	3.33	0.852	0.876
C.領導管理	25,850	1	5	3.60	0.773	0.882
D.組織經營管理	27,382	1	5	3.46	0.792	0.934
E.組織制度	27,524	1	5	3.52	0.762	0.888
F.工作投入	27,870	1	5	3.61	0.674	0.851
G.整體滿意	28,021	1	5	3.60	0.752	0.902

註：各構面所有題項皆有回答之受訪者才納入構面平均數統計

(九) 首長、市長工作表現滿意度與工作滿意度相關分析

本研究以首長、市長滿意度及評分，與整體工作滿意度構面平均數進行相關分析，結果顯示首長滿意度與市長滿意度呈現中度相關(相關係數 0.4 至 0.7)；首長滿意度與工作滿意度各構面呈現中度相關，以 g4 整體機關滿意度與首長滿意度相關度最高；市長滿意度則與整體工作滿意度各構面呈現中、低度相關。

表 11 首長、市長工作表現與工作滿意度相關分析統計表

	c4.對機關首長的領導能力及工作表現滿意度	c5.對機關首長的領導能力及工作表現評分	c6.對市長的領導能力及工作表現滿意度	c7.對市長的領導能力及工作表現評分	g1.我喜歡我現在的工作	g2.我目前的工作是穩定的	g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意	g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意	G.整體工作滿意度平均數
c4.對機關首長的領導能力及工作表現滿意度	-	0.714 ***	0.489 ***	0.435 ***	0.543 ***	0.445 ***	0.567 ***	0.675 ***	0.639 ***
c5.對機關首長的領導能力及工作表現評分	0.714 ***	-	0.430 ***	0.599 ***	0.441 ***	0.355 ***	0.467 ***	0.575 ***	0.530 ***
c6.對市長的領導能力及工作表現滿意度	0.489 ***	0.430 ***	-	0.753 ***	0.430 ***	0.354 ***	0.437 ***	0.472 ***	0.484 ***
c7.對市長的領導能力及工作表現評分	0.435 ***	0.599 ***	0.753 ***	-	0.357 ***	0.307 ***	0.368 ***	0.414 ***	0.414 ***
g1.我喜歡我現在的工作	0.543 ***	0.441 ***	0.430 ***	0.357 ***	-	0.618 ***	0.818 ***	0.719 ***	0.902 ***

g2.我目前的工作是穩定的	0.445 ***	0.355 ***	0.354 ***	0.307 ***	0.618 ***	-	0.647 ***	0.570 ***	0.791 ***
g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意	0.567 ***	0.467 ***	0.437 ***	0.368 ***	0.818 ***	0.647 ***	-	0.794 ***	0.932 ***
g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意	0.675 ***	0.575 ***	0.472 ***	0.414 ***	0.719 ***	0.570 ***	0.794 ***	-	0.886 ***
G.整體工作滿意度平均數	0.639 ***	0.530 ***	0.484 ***	0.414 ***	0.902 ***	0.791 ***	0.932 ***	0.886 ***	-

***表示在顯著水準為 0.01 時 (雙尾)，相關顯著。

(十) 工作壓力

表 12 各題項前「+」號表示該題同意程度越高、工作壓力越大，「-」號表示該題同意程度越高、工作壓力越小。此構面之「h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾」、「h5.我的工作需要加班」採 5 點量表，從 1 到 5 分別代表「從未有過」、「很少有」、「普通/有時候」、「經常有」及「一直有」，於分析時將「從未有過」、「很少有」歸類為「從未或很少」，「經常有」、「一直有」歸類為「經常或一直」。

結果顯示受訪者認為工作壓力中等，各題項回答比例以中間尺度居多，回答普通的比例在四成至五成之間、平均數 2.92 至 3.3 之間，但有 32.41%認為工作量大常常做不完，30.36%經常或一直需要加班，14.91%認為沒有足夠時間完成工作，24.56%認為會被不同的人要求做互相牴觸的工作，另外 19.67%認為工作壓力經常或一直造成生活上困擾。

表 12 工作壓力統計表

H.工作壓力		不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
+	h1.我的工作量很大，常常做不完	17.71	49.88	32.41	3.21	0.896	28,185
-	h2.我有足夠的時間來完成工作	14.91	41.99	43.09	3.3	0.892	28,222
+	h3.我會被不同的人要求做互相牴觸的工作	29.54	45.89	24.56	2.96	0.892	27,874
		從未或很少%	普通/有時候%	經常或一直%	平均數	標準差	個數
+	h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾	29.35	50.99	19.67	2.92	0.896	27,902
+	h5.我的工作需要加班	25.48	44.16	30.36	3.14	1.004	27,989

由附表 39 可發現，委任主管和薦任非主管者同意「h1.我的工作量很大，常常做不完」比例較高。

由附表 40 可發現，40 歲以下、年資 1-10 年、學歷大學、無子女者、委任非主管同意「h2.我有足夠的時間來完成工作」比例較低；46 歲以上、年資 16

年以上、學歷高中職以下、已婚有子女、薦任主管和簡任主管者同意比例較高。

由附表 41 可發現，「h3.我會被不同的人要求做互相牴觸的工作」交叉分析中，各組別同意比例皆不高，35 歲以下同意比例較略高一些。

由附表 42 可發現，「我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾」交叉分析中，各組別同意比例皆不高，31-45 歲、年資 6-10 年、已婚無子女、委任職者回答經常或一直比例較略高一些。

由附表 43 可發現，35 歲以下、年資 10 年以下、學歷專科或副學士和碩士以上、無子女者、薦任和簡任職者回答「h5.我的工作需要加班」經常或一直比例較高；46 歲以上、年資 11 年以上、學歷高中職以下、已婚有子女、職工者回答經常或一直比例較低。

若將各題項視為連續變數計分，其中將 h2 反向計分，則可得一簡易壓力量表，分數最小為 5 分，最大為 25 分，分數越高壓力越大，整體市府平均為 14.93。並將各組別壓力平均數進行單因子變異數分析，結果如表 13，各組別壓力平均數在 15 左右，壓力中等，差異來源為部分組別平均數顯著較低，如 46 歲以上、年資 16 年以上、學歷高中職以下、已婚有子女、簡任主管和職工等。

表 13 工作壓力計分變異數分析結果表

		性別	年齡	現職年資	教育程度	家庭狀況	科組室類別	職位
H.工作壓力計分	F 值	26.761 ***	137.646 ***	77.779 ***	117.211 ***	46.671 ***	3.845 **	72.970 ***
	差異組別	(差異在於未回答組別)	1>6,7,8,9 2>5,6,7,8,9 3>5,6,7,8,9 4>6,7,8,9 5>6,7,8,9 6>7,8,9	1<2,3 2<3 ; 2>5 3>4,5 4>5	1<2,3,4,5 2<3,4,5	1>2 2<3	(差異在於未回答組別)	1<5 ; 1>6,7,8 2<5 ; 2>6,7,8 3<5 ; 3>6,7,8 4<5 ; 4>8 5>6,7,8 7>8

***表示 p 值<0.000，**表示 p 值<0.01，*表示 p 值<0.05

變數	組別	平均數	變數	組別	平均數	變數	組別	平均數	
k1.性別	1.男	15.04	k3.在現職機關服務的年資	1.1年以內	14.70	k7_1.科組室類別	1.業務單位	14.96	
	2.女	14.75		2.1-5年	15.14		2.幕僚單位	14.91	
k2.年齡	1.18-25歲	15.41	k4.您的最高學歷	3.6-10年	15.53		k8.您的職位	1.委任非主管	15.14
	2.26-30歲	15.49		4.11-15年	14.96			2.委任主管	15.41
	3.31-35歲	15.48		5.16年以上	14.49			3.薦任非主管	15.21
	4.36-40歲	15.34		1.國中或以下	13.40			4.薦任主管	14.94
	5.41-45歲	15.13		2.高中職	13.94			5.簡任非主管	16.32
	6.46-50歲	14.81	3.專科或副學士	15.21	6.簡任主管			14.41	
	7.51-55歲	14.16	4.大學	15.10	7.約聘雇	14.83			
8.56-60歲	13.47	5.碩士(含)以上	15.04	8.職工	13.99				
9.61-65歲	13.06	k5.婚姻狀況	1.已婚無子女	15.33					
			2.已婚有子女	14.66					
			3.未婚無子女	15.24					
			4.未婚有子女	15.17					

(十一) 離職傾向

此構面題項衡量尺度從 1 到 5 分別代表「非常不可能」、「不可能」、「普通/一半一半」、「有可能」及「非常有可能」，於分析時將「非常不可能」、「不可能」歸類為「不可能」，「有可能」、「非常有可能」歸類為「可能」。

由表 14 可看出，受訪者認為未來一年離開市政府或現職機關的可能性各為 19.89%、20.18%，認為離職、不當公務員的可能性為 14.04%。各題認為不可能的比例接近五成，認為不可能離職、不當公務員則有六成以上。

表 14 離職傾向統計表

I.離職傾向	不可能%	普通/一半 一半%	可能%	平均數	標準差	回答人數
i1.未來一年我離開市政府的可能性是	48.07	32.04	19.89	2.66	1.066	21,500
i2.未來一年我離開本機關的可能性是	46.85	32.97	20.18	2.67	1.075	26,521
i3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是	61.32	24.64	14.04	2.36	1.059	21,359

由附表 44 可發現，46-60 歲、年資 11 年以上、學歷高中職以下、已婚有子女、職工者未來一年離開市政府回答可能的比例較低；26-35 歲、年資 1-10 年、學歷大學以上、無子女者、委任主管和約聘僱可能的比例較高。

由附表 45 可發現，41 歲以上、年資 11 年以上、學歷高中職以下、已婚有子女、委任主管和職工者未來一年離開目前機關回答可能的比例較低；35 歲以下、年資 10 年以下、學歷碩士以上、未婚無子女者、約聘僱者回答可能的比例較高。

由附表 46 可發現，在「i3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是」交叉分析方面，各組別普遍回答可能的比例皆不高，差異多產生於非常不可能與不可能、非常可能與可能的程度之別，其中 30 歲以下、約聘僱者回答可能的比例相對較高。

小結：30 歲以下、約聘僱者在離職傾向各題回答可能的比例皆相對較高。

(十二) 機關現狀

由表 15 可看出，在機關現狀各題項上，所有題項同意程度皆在四成、平均數 3.3 或以下。以「j1.從去年 12 月到現在，我服務的機關在工作環境各個環節有做出改變」同意比例 41.07%、平均數 3.31 較高；以「j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的」同意比例 36.66%、平均數 3.09 較低，且不同意比例 25.06%。調查結果顯示，受訪者對本調查相關效益感受度稍低(j1、j3)，各機關紓解員工壓力管道同意度也相對較低。

表 15 機關現狀統計表

J、機關現狀							
構面	問卷題項	不同意%	普通%	同意%	平均數	標準差	回答人數
J.機關現狀	j1.從去年 12 月到現在，我服務的機關在工作環境各個環節(如：軟硬體設施、溝通協調、學習與發展、組織經營管理、制度等)有做出改變	12.56	46.37	41.07	3.31	0.845	27,457
	j2.我服務的機關有提供紓解員工工作壓力的管道(如：加班超時關懷方案、心理諮商、社團活動等)	18.52	43.28	38.21	3.20	0.942	27,451
	j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的	25.06	38.29	36.66	3.09	1.058	27,146

由附表 47 可發現，委任非主管者同意「j1.從去年 12 月到現在，我服務的機關在工作環境各個環節有做出改變」比例較低；55 歲以上、學歷碩士以上、薦任主管、簡任主管和約聘僱者同意比例較高。

由附表 48 可發現，26-40 歲、年資 6-10 年、除已婚有子女以外其他組別、委任非主管者同意「j2.我服務的機關有提供紓解員工工作壓力的管道」比例較低；46 歲以上、年資 16 年以上、學歷碩士以上、已婚有子女、薦任主管和簡任主管同意比例較高。

由附表 49 可發現，40 歲以下、年資 1-10 年、除已婚有子女以外其他組別、委任非主管者同意「j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的」比例較低；46 歲以上、年資 1 年以內和 16 年以上、學歷高中職以下、已婚有子女、薦任主管、簡任主管、約聘僱及職工者同意比例較高。

小結：委任非主管者，對於機關現狀各構面同意度相對較低；46 歲以上、年資 1 年以內和 16 年以上、已婚有子女、薦任主管、簡任主管者同意比例較高。

三、不同特質員工意見

(一) 年齡

在年齡方面，46 歲以上者在所有具顯著差異的題項上，同意程度顯著高於平均，包括兼顧工作與生活 (a3)、單位溝通協調 (a4)、工作成就感 (a7)、工作流程 (a10)、訓練學習 (b1 至 b3)、職涯發展 (b4)、工作輪調 (b5)、首長與市長評價 (c4 至 c7)、意見回應 (d5)、付出與待遇相稱 (e3)、機關內部獎勵 (e4)、提出工作上的改善建議 (f2)、付出額外努力讓機關更好 (f3)、工作是重要生活重心 (f4)、整體工作滿意度 (G 構面) 及機關現狀 (J 構面)，顯示 46 歲以上者有較高的工作滿意度。

45 歲以下者，在兼顧工作與生活 (a3)、單位溝通協調 (a4)、工作成就感

(a7)、工作流程 (a10) 等題項，同意程度顯著低於平均。

31-45 歲在訓練與學習方面 (b1 至 b3) 同意程度顯著低於平均。

26-35 歲在付出與待遇相稱 (e3)、機關內部獎勵 (e4)、提出工作上的改善建議 (f2)、付出額外努力讓機關更好 (f3)、工作是重要生活重心 (f4)、整體工作滿意度 (G 構面) 等題項，同意程度顯著低於平均。

30 歲以下在離職傾向各題 (I 構面) 回答可能的比例皆相對較高。

(二) 現職機關服務年資

16 年以上者在兼顧工作與生活 (a3)、單位溝通協調 (a4)、工作成就感 (a7)、工作流程 (a10)、付出與待遇相稱 (e3)、機關內部獎勵 (e4)、提出工作上的改善建議 (f2)、付出額外努力讓機關更好 (f3)、工作是重要生活重心 (f4)、整體工作滿意度 (G 構面) 及機關現狀 (J 構面) 等題項，同意程度顯著高於平均。

1-10 年者在付出與待遇相稱 (e3)、機關內部獎勵 (e4)、提出工作上的改善建議 (f2)、付出額外努力讓機關更好 (f3)、工作是重要生活重心 (f4)、整體工作滿意度 (G 構面) 等題項，同意程度顯著低於平均。

(三) 學歷

碩士以上者，在首長與市長評價 (c4 至 c7)、意見回應 (d5)、付出與待遇相稱 (e3)、機關內部獎勵 (e4)、提出工作上的改善建議 (f2)、付出額外努力讓機關更好 (f3)、工作是重要生活重心 (f4) 等題項，同意程度顯著高於平均。

專科或副學士者，在反應意見管道 (d4)、意見回應 (d5)、提出工作上的改善建議 (f2)、付出額外努力讓機關更好 (f3)、工作是重要生活重心 (f4) 等題項，同意程度顯著低於平均。

(四) 家庭狀況

已婚有子女者，在意見回應 (d5)、付出與待遇相稱 (e3)、機關內部獎勵 (e4)、提出工作上的改善建議 (f2)、付出額外努力讓機關更好 (f3)、工作是重要生活重心 (f4) 及機關現狀 (J 構面) 等題項，同意程度顯著高於平均。無子女者則在這些題項上同意度顯著低於平均。

另外，已婚無子女者在訓練學習 (b1 至 b3)、職涯發展 (b4)、工作輪調 (b5) 等題項，同意程度顯著低於平均。

(五) 職位

委任非主管在所有具顯著差異的題項上 (項目同 46 歲以上分析)，同意程

度顯著低於平均，顯示委任非主管者工作滿意度普遍較低。

薦任主管在所有具顯著差異的題項上（項目同 46 歲以上分析），同意程度顯著高於平均；而簡任主管除了在兼顧工作與生活（a3）、單位溝通協調（a4）、工作成就感（a7）、工作流程（a10）平均相比無顯著差異外，在其他具顯著差異的題項上，同意程度亦顯著高於平均。

約聘雇者在訓練學習（b1 至 b3）、首長與市長評價（c4 至 c7）、意見回應（d5），同意程度顯著高於平均；惟離職傾向（I 構面）回答可能的比例顯著高於平均。

職工者在發揮自己能力機會（a6）、嘗試不同的業務機會（a8）、工作輪調（b5）、首長與市長評價（c4 至 c7）、組織願景與溝通（D 構面）、提出工作上的改善建議（f2）及離職傾向（I 構面）同意程度顯著低於平均。

四、開放意見

本次調查共計 2,880 位受訪者填寫開放意見，本研究參考調查問卷架構，將開放意見內容初步分類，若現有類別無法歸類者新增為「其他」，表達內容可被歸類在超過兩種以上類別者則歸類為「綜合」。統計結果如表 16，因許多回答內容僅能就主要內容進行歸類，無法完全窮盡其分類，例如與工作壓力相關的「H1.加班、工作量」、「H2.工作壓力」、因人員短缺造成各類問題的「H3.人力資源」、以及反應同酬不同工或工作分配不均造成的「H4.勞逸不均」等各類問題，常常在一位受訪者便提出數項，為統計便利起見，僅歸類於其中一項，此統計結果僅提供統整分析參考，非絕對結果。主要意見分類依回復百分比排序分析如下：

表 16 開放意見統計表

排序	類別	次數	百分比
1	A1 工作環境與生活	490	17.01
2	A3 工作內容	394	13.68
3	C 領導管理	324	11.25
4	H3 人力資源	280	9.72
5	E2 獎酬制度	238	8.26
6	H1 加班、工作量	230	7.99
7	其他	180	6.25
8	綜合	150	5.21
9	B2 職涯發展	90	3.13
10	E1 績效與升遷	90	3.13

排序	類別	次數	百分比
11	A2 合作協調	84	2.92
12	D2 組織溝通	83	2.88
13	H4 勞逸不均	70	2.43
14	A4 冗事	67	2.33
15	H2 工作壓力	43	1.49
16	D1 組織目標與創新	32	1.11
17	B1 訓練與學習	17	0.59
18	G 整體工作滿意度	16	0.56
19	F 工作投入	2	0.07
總和		2,880	100.00

針對意見分類百分比排序，依據受訪者工作性質或類型，列舉較多人提出之共同性意見如下：

(一) 工作環境與生活

- 1.空調問題：無論市府大樓、市府外各單位甚至捷運公司維修單位及聯合醫院，普遍反應夏季工作場所太熱，因應節能減碳措施調高空調溫度，但悶熱、空氣不流通狀況下，影響工作效率。此外部分為民服務單位，自下午 4 時 30 分起關閉空調，也造成民怨。
- 2.環境衛生問題：於市府大樓工作之受訪者多位表示有鼠患問題；另有幾位受訪者表示單位廁所設備老舊或設計不良，異味外溢。
- 3.電腦與網路設備：受訪者普遍反應電腦軟硬體或儀器設備老舊，有的仍在使用 94、95 年購置之個人電腦，甚至是 dos 系統介面之售票系統，僅能勉強維修；無有利工作流程之簽到系統（停留紙本作業），或門診自動報到系統；此外受訪者反應網路速度慢，或是工作環境限制聯外網際網路功能，但工作內容卻須為民服務提供查詢，造成工作不便。
- 4.外勤單位問題：外勤單位反應制服材質不佳、個人裝備老舊或是車輛老舊有安全疑慮。
- 5.個人安全問題：醫院單位因部分特殊病患或家屬之暴力行為，常有受威脅感；另外環保局稽查人員面對不理性民眾或業者，經常有發生言語恐嚇或肢體上暴力行為，但相對應之保護工作安全機制不足。

(二) 工作內容

- 1.列管、填報重複：受訪者反應包含研考人員、研考會、府級長官、各式會議、策略地圖績效指標、市長施政報告、施政計畫、施政

白皮書、局長議會工作報告等所產生之列管或填報資料，經常重複列管，或同樣的內容須填具各式各樣不同報表。

2. 過多考核、評鑑：受訪者反應過多與本務無關之考核、評鑑，占用業務推動時間。
3. 民意壓力：部分受訪者認為 1999、市政信箱或客訴等民意管道意見未必真實，除了花費心思承辦外，需額外進行報告，或僅憑民眾意見就需要改作業流程，不甚合理。
4. 議員索資：受訪者反應經常遇到不同議員索取相同或相近內容資料，希望有機制解決此問題。
5. 過度強調服務：警消、醫療等單位受訪者認為過度強調便民服務，過多專業以外業務，或以服務業標準看待這些專業，例如神秘客評鑑，造成業務困擾。

(三) 領導管理

1. 無同理心：受訪者認為首長或主管情緒化，甚至言語霸凌、羞辱、不尊重員工；不體恤員工、命令或作法未站在員工立場著想；主官依個人好惡分派工作，分配工作不公平，對不順從者打壓刁難。
2. 決策能力：受訪者認為首長或主管不做決策或決策品質低落、朝令夕改，決策指示不明確，甚或高階主管決策未經深思熟慮即拋出政策或決定，事後才修改或退回原點。
3. 不承擔責任：受訪者認為主管沒擔當、不承擔責任，不出面進行跨單位協調，爭功諉過，遭遇議員、里長變政策轉彎，不堅持機關立場。
4. 官場文化：受訪者認為單位充滿逢迎拍馬、不尊重專業官大學問大、外行領導內行等現象，只在意表面數字、報表，壓榨基層人力。
5. 過度在意細節：受訪者認為主管過度在意細節，對於問題實質解決無幫助；過於要求文書細節、雞蛋裡挑骨頭。
6. LINE 問題：部分單位仍有主管於非上班時間以 LINE 傳達公務，或是非緊急事項；另有單位主管僅以 LINE 作為公務交辦管道。
7. 雙向考核：受訪者認為需要有管道反應不適任主管，或是可以對主管雙向評鑑。

(四) 人力資源管理

此項目綜合 H1 加班工作量、H2 工作壓力、H3 人力資源及 H4 勞逸不均等項進行分析：

1. 人力資源：此項目多為反應人力不足，或是遇缺不補等，致使業務量增加，衍生加班、無法休假等問題，另外人員流動頻，也造成

業務銜接困難。而對於約聘雇人員運用管理，二級機關編制過低無法留人、人事體制等亦有人提出建議。特別值得注意的是，部分單位，為規避加班 45 小時需提出檢討之規定，限制加班時數不得超過 45 小時；甚至有員工反應機關未遵守勞基法規定，於評鑑時提供假資料。

2. 加班、工作量：各單位受訪者對於加班、工時、工作量等提出之開放意見，依據單位特性有所不同，但多為單位處理加班時數而無法發給加班費或做出許多變通處置，令員工感到不平，例如以加班時數換嘉獎、強迫下班時間到先刷卡、甚至不准報加班、限制加班時數等。
3. 勞逸不均：受訪者反應工作分配不均，能者越勞、過勞。
4. 特殊問題：部分單位受訪者反應同仁有精神方面或健康問題。

(五) 獎酬與績效

1. 獎酬制度：警察單位主要反應每天工作 12 小時，但超過加班總數無法實領加班費或無法實際補休，僅能領嘉獎；工務單位主要反應薪資過低、同工不同酬、薪酬與工作內容不相當或是較類似性質之其他機關少；運輸單位希望福利比照國營事業，基層同仁薪資過低，另有受訪者希望建立職場家庭日，讓家庭成員了解工作內容；醫院單位希望調高夜班費、約用人員無國民旅遊卡等；另有約僱人員反應服務 12 年未調薪。
2. 績效與升遷：針對機關績效評比，警察單位反應過多專案評比，應回歸警務工作本身，或是檢討不合理之指標內容。對於個人績效考核，受訪者多反應考績制度不公平，輪流甲等或新進、資淺一定乙等；要求應該公開考評內容，雙向評核主管；部分單位反應升遷管道不透明，或約用人員無晉升管道。

另外反應冗事比例亦高，雖可併入工作內容、工作流程一環，但受訪者直指冗事，故單獨列為一類。而冗事與工作內容、領導管理等環環相扣，茲提出一例作為代表：

經常發生為了各種不同來源列管表填報，而每次填任何列管資料，得經過層層陳核，小、中、大主管意見都不一樣又改來改去，每一層都改 1 次，時效延宕浪費，且常常今天來明天交、上午來下午要繳交，嚴重排擠公文系統上有公文文號的案件，最後再來檢討為何公文系統上的案件太晚辦理或是效率不彰，環環相扣，導致一直加班，根本惡性循環！對府、局、處內部管理感到失望又無奈。

尚有受訪者反應部門橫向溝通不易、組織內部上下溝通管道不暢通等，各機關員工所提出之意見，將循相關管道，提供各機關參考。

肆、研究結果與建議

一、研究結果

本次調查加入捷運公司、聯合醫院等單位進行紙本調查，根據過去經驗紙本調查回收率較高，因此 105 年調查總計回收 29,464 份樣本，總填答率為 67.58%，較 104 年 61.60% 提升。有效樣本共計 28,386 份，有效樣本比例為 96.34%。最後調查結果如下：

本次調查採 5 點量表，從 1 到 5 分別代表「非常不同意」、「不同意」、「普通」、「同意」及「非常同意」，由於量表中位數為 3，因此若某項目平均數高於或接近 3.5，表示態度偏向「同意」。

整體而言有關員工評估工作環境相關之「工作環境與生活」、「合作協調」、「工作內容」以及「整體滿意度」等滿意度，平均數皆在 3.5 以上；而與「職涯發展」、「訓練與學習」等有關之項目滿意度則相對較低，尤其是「職涯發展」中對於「職涯發展機會」(b4)、「工作輪調」(b5) 等兩項，員工評價較低，同意度四成五或以下。

在「領導管理」構面平均數達 3.60，表示受訪者認為直屬主管大多能主動關心部屬、給予清楚的工作方向與指導，並且公平對待部屬。對機關首長及市長評價分別為滿意度 58.44%、42.11%，評分 75.62、69.53。

員工對於組織評價有關之「組織經營管理」構面平均數接近 3.5，然而與組織溝通有關的「意見反應管道」(d4)、「機關重視並回應意見」(d5) 等項目同意度未達五成，有近一成五持負面意見。

而與績效考核、薪酬福利有關的「組織制度」構面雖平均數高於 3.5，然而「付出與待遇相稱」(e3)、「機關內部獎勵」(e4) 等項目同意度未達五成，負面意見約一成五左右。

在工作投入、專業承諾有關之「工作投入」構面平均數達 3.61，表示市府員工願意承諾致力於工作，並分享工作經驗，惟「經常提出工作上的改善建議」(f2) 同意度未達五成 (46.90%)。

與工作壓力有關之項目顯示受訪者認為工作壓力中等，各題項回答比例以中間尺度居多，回答普通的比例在四成至五成之間，「工作過量情形」(h1)「加班情形」(h5) 是同意度較高選項，三成二認為工作量大、常常做不完，三成認為工作經常需要加班。

在機關現狀各題項上，所有題項同意程度皆在四成或以下，「機關在工作環境有做出改變」(j1) 同意度四成一，「調查對提升工作環境是有幫助的」(j3)

同意度僅 36.66%，且不同意比例 25.06%。調查結果顯示，受訪者對本調查相關效益感受度稍低。

綜合分析結果，市府員工對於自我工作評價偏向滿意、工作投入承諾意願高、對組織經營管理與組織制度評價也不錯，但工作壓力、職涯發展機會和組織溝通等則負面意見相對較多，今年量表修改，表達工作過量或需加班者仍有約三成左右。在離職傾向上，主觀上表示可能「離開現職」(i1) 或「離開市府」(i2) 者約二成左右，約五成表示不可能。

另外整體而言 46 歲以上、薦任主管在所有具顯著差異的題項上，同意程度顯著高於平均；反之，委任非主管者則在所有具顯著差異的題項上，同意程度顯著低於平均。

二、研究建議

本調查目的為協助臺北市政府各機關檢視哪些方面可以做得更好、讓市府員工有更好的工作環境，因此根據調查過程以及研究結果提出建議如下：

(一) 有關調查工具與方法：

1. 本調查使用臺北市政府現有網路調查平台，因工作場所無個人電腦或輪班制等業務性質，不適宜採網路調查之單位，則改採紙本問卷調查。調查結果發現無論網路或紙本，採用最寬鬆無效問卷認定⁵之下，仍有總計 4% 左右無效問卷，建議市府及各單位勿過度追求填答率，強迫同仁填答，致使問卷衡量效度降低。
2. 本次調查除製作調查 QA 放置於研考會網站上，並發函週知臺北市政府各機關之外，3 度請資訊局透過市府電子郵件系統寄發通知信，請同仁上網填答，仍有少數單位填答狀況較差，甚至連續 2 年未達 20%，建議應釐清原因。

(二) 有關調查結果：

1. 本次調查整體填答率近六成八，較去年六成二進步，表示員工對於本項調查有相當之期待，惟調查效益相關題項（J 構面）員工仍感受不深，因此建議各機關除依據已公布之「臺北市政府員工滿意度調查資料公布注意事項」提出檢討及改善措施之外，建議透過各種溝通管道向員工宣導機關調查結果，使其了解實施員工滿意度調查的效益，創造「自我反省」及「意見表達」之正向循環機制。
2. 針對全府各機關員工，滿意度較低的項目為「職涯發展機會」、「工作輪調」、「意見反應管道」、「機關重視並回應意見」、「付出與待

⁵ 請參見第 3 頁註 2。

遇相稱」、「機關內部獎勵」等題項，另有約三成左右表達工作過量或需加班者。建議應找出可能的影響因素，並提出改善的措施和績效衡量的方式，追蹤未來改善的成效。

3. 委任非主管職位之員工，在各個調查構面上滿意度、同意度顯著低於平均，建議各單位特別加強基層人員培訓，以提升基層同仁工作滿意度為目標，暢通單位內輪調機制，尤其市府應由上而下，追求效率、減少冗事，避免造成基層同仁負荷。
4. 針對 2,880 位受訪者所提出之開放意見，建議先針對工作環境相關之空調問題、環境衛生問題、電腦與網路設備、外勤單位裝備問題、個人安全問題等優先進行改善；工作內容之重複填報列管、過多考核、議員索資重複及過度強調服務等問題，建議由相關權責單位通案檢討必要性，並考慮透過資訊平台整合，提出對應處理機制。
5. 有關開放意見中反應領導管理諸問題，提供各級主管參考，惟市府前已政策指示避免於下班時間，透過 LINE 傳遞公務訊息或非緊急訊息；有關獎酬與績效、人力資源管理等制度面問題，建議由相關單位確認內容後，先循現有管道、機制處理，避免過度反應，再度造成冗事，但若有通案性、重大問題無法解決者，則應提出通案檢討，尋求解決方案。

附錄一 調查問卷

臺北市政府 105年度「臺北市政府員工滿意度調查」調查問卷

各位市府同仁，您好：

謝謝您參與本次員工意見調查，這份問卷設計的目的是為瞭解大家對工作環境的看法和意見，去年調查過後，市府已經先從大家最關注的加班情形提出對策，所以期望藉由您的意見表達，作為市府經營管理持續改善之參考。本問卷採不記名方式進行，當您填答完後將由研究人員進行統計分析，相關資料絕不公開。為了真實反應您的意見，請您坦誠填答，再一次感謝您的合作與支持。

祝您 工作愉快，萬事如意

研考會主任委員 曲兆祥

民國105年8月

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道
一、工作環境與生活						
a1.我的工作環境是安全的	5	4	3	2	1	98
a2.機關有提供我工作所需的軟、硬體設備	5	4	3	2	1	98
a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活	5	4	3	2	1	98
a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢	5	4	3	2	1	98
a5.我科(組室)內的同事在工作上能互相幫忙	5	4	3	2	1	98
a6.我在工作上有發揮自己能力的機會	5	4	3	2	1	98
a7.我能從工作中獲得成就感	5	4	3	2	1	98
a8.在工作上，我有機會嘗試些不同的業務	5	4	3	2	1	98
a9.我有機會運用自己的方式完成工作	5	4	3	2	1	98
a10.目前的工作流程讓我能有效率地工作	5	4	3	2	1	98
二、學習與發展						
b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能	5	4	3	2	1	98
b2.機關內外的訓練課程能符合我工作實際所需	5	4	3	2	1	98
b3.機關提供資源鼓勵我持續學習	5	4	3	2	1	98
b4.我在機關有很好的職涯發展機會	5	4	3	2	1	98
b5.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會	5	4	3	2	1	98
b6.機關任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度	5	4	3	2	1	98
三、領導管理						
●請敘述有關您與您直屬主管的互動、您認為您們之間的關係以及您對機關首長和市長的看法。						
●所謂直屬主管，係指上一層直接督導、指派任(勤務)之主管。機關首長係指各級機關之局長、處長、主任委員等。						
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道
c1.我的直屬主管會主動關心我的工作狀況	5	4	3	2	1	98
c2.我的直屬主管對工作能給予清楚的方向與指導	5	4	3	2	1	98
c3.我的直屬主管能公正的對待每一位部屬	5	4	3	2	1	98
c4.整體來說，我對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意	5	4	3	2	1	98

c5.從0分到100分，如果說60分代表及格，我對機關首長的領導能力及工作表現打 分

c6.整體來說，我對市長的領導能力及工作表現感到滿意	5	4	3	2	1	98
----------------------------	---	---	---	---	---	----

c7.從0分到100分，如果說60分代表及格，我對市長的領導能力及工作表現打 分

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道
四、組織經營管理						
d1.機關提供明確的願景與使命	5	4	3	2	1	98
d2.機關在各方面不斷地追求創新	5	4	3	2	1	98
d3.機關的重要資訊我會被適當地告知	5	4	3	2	1	98
d4.機關有讓我充分反應意見的管道	5	4	3	2	1	98
d5.機關能重視並回應我的意見	5	4	3	2	1	98
五、組織制度						
e1.我清楚我的工作目標與績效標準	5	4	3	2	1	98
e2.我的績效考核結果反應出我的工作表現	5	4	3	2	1	98
e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的	5	4	3	2	1	98
e4.機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁	5	4	3	2	1	98
六、工作投入						
f1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得	5	4	3	2	1	98
f2.我經常提出工作上的改善建議	5	4	3	2	1	98
f3.我願意付出額外的努力讓機關更好	5	4	3	2	1	98
f4.我的工作是我很重要的生活重心	5	4	3	2	1	98
七、整體滿意						
g1.我喜歡我現在的工作	5	4	3	2	1	98
g2.我目前的工作是穩定的	5	4	3	2	1	98
g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意	5	4	3	2	1	98
g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意	5	4	3	2	1	98
八、工作壓力						
h1.我的工作量很大，常常做不完	5	4	3	2	1	98
h2.我有足夠的時間來完成工作	5	4	3	2	1	98
h3.我會被不同的人要求做互相牴觸的工作	5	4	3	2	1	98
	一直有	經常有	普通/有時候	很少有	從未有過	不知道
h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾	5	4	3	2	1	98
h5.我的工作需要加班	5	4	3	2	1	98
九、離職傾向（預計1年內退休者請填寫不知道/無意見）						
i1.未來一年我離開市政府的可能性是	5	4	3	2	1	98
i2.未來一年我離開本機關的可能性是	5	4	3	2	1	98
i3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是	5	4	3	2	1	98

	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	不知道
十、機關現狀						
j1.從去年12月到現在，我服務的機關在工作環境各個環節(如：軟體設施、溝通協調、學習與發展、組織經營管理、制度等)有做出改變	5	4	3	2	1	98
j2.我服務的機關有提供紓解員工工作壓力的管道(如：加班超時關懷方案、心理諮商、社團活動等)	5	4	3	2	1	98
j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的	5	4	3	2	1	98

十一、開放意見：如果您對工作環境各個環節有不滿意的地方，請問您不滿意的原因是什麼？或是工作上有什麼問題需要解決的？請您在底下簡要敘述（以200字為限）

十二、基本資料

以下的資料可以幫助我們瞭解本次調查的意見是否會因為部門、年資等因素而有所不同。為了維護您的隱私，這些資料僅作整體統計分析之用，僅供後續管理改善參考，個別資料絕不會單獨處理，請放心填答。

1.性別	1. ○男 2. ○女
2.年齡	出生年次：民國____年
3.在現職機關服務的年資	1. ○1年以內 2. ○1~5年 3. ○6~10年 4. ○11~15年 5. ○16年以上
4.您的最高學歷	1. ○國中或以下 2. ○高中職 3. ○專科或副學士 4. ○大學 5. ○碩士(含)以上
5.婚姻狀況	1. ○已婚無子女 2. ○已婚有子女 3. ○未婚無子女 4. ○未婚有子女 5. ○其他
6.您上下班使用的交通工具 (可複選最多3項)	1. <input type="checkbox"/> 自用小客車 2. <input type="checkbox"/> 機車 3. <input type="checkbox"/> 捷運 4. <input type="checkbox"/> 公車 5. <input type="checkbox"/> 步行 6. <input type="checkbox"/> 計程車 7. <input type="checkbox"/> 火車 8. <input type="checkbox"/> 交通車 9. <input type="checkbox"/> 腳踏車 10. <input type="checkbox"/> 其他
7.您所服務的部門	
機關名稱	○新建工程處 ○公園路燈工程管理處 ○水利工程處 ○各區清潔隊(含溝渠隊、資源回收隊、水肥隊等) ○聯合醫院 其他 _____(請填寫局處、分局、隊等單位名稱)
科組室類別	1. ○業務單位 2. ○幕僚單位 (簡任以上長官請填業務單位)
8.您的職位	1. ○委任非主管 2. ○委任主管 3. ○薦任非主管 4. ○薦任主管 5. ○簡任非主管 6. ○簡任主管 7. ○約聘雇 8. ○職工

填答時間 105 年__月__日

～問卷到此結束，感謝您提供的寶貴意見～

問卷填答完畢後，請依下頁的標示對摺與裝訂

附錄二 交叉分析表

附表 1

		a1.我的工作環境是安全的						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.68	8.19	24.25	46.30	16.30	0.28	28,360	100.00
k1.性別***	男	#6.30	#9.09	24.42	#43.23	16.69	0.28	16,981	59.88
	女	#2.21	#6.79	23.90	#51.01	15.81	0.27	11,142	39.29
	未回答	5.06	9.28	29.11	44.30	11.81	0.42	237	0.84
k2.年齡***	18-25 歲	#7.38	#11.47	23.30	#38.71	#18.85	0.29	1,369	4.83
	26-30 歲	#7.25	#10.18	25.64	#39.95	16.73	0.25	3,144	11.09
	31-35 歲	#6.58	#9.73	#26.13	#42.88	#14.40	0.28	4,286	15.11
	36-40 歲	5.18	8.41	#26.21	46.21	#13.75	0.24	3,709	13.08
	41-45 歲	4.70	9.08	22.76	46.49	16.67	0.30	4,362	15.38
	46-50 歲	3.49	5.84	#22.96	#50.37	17.12	0.22	3,697	13.04
	51-55 歲	#1.86	#5.39	#20.78	#52.23	#19.42	0.32	2,801	9.88
	56-60 歲	#1.45	#4.94	#20.35	#54.36	#18.55	0.35	2,005	7.07
	61-65 歲	#1.76	#3.93	#17.98	#55.17	#21.07	0.10	968	3.41
未回答	4.61	#10.70	#32.44	#40.37	#11.54	0.35	2,019	7.12	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#3.03	#6.02	#20.44	46.28	#23.94	0.29	2,740	9.66
	1-5 年	#5.20	8.48	#26.01	#44.56	15.52	0.24	7,655	26.99
	6-10 年	#6.63	#10.79	25.49	#43.17	#13.60	0.32	5,050	17.81
	11-15 年	4.55	8.27	24.84	48.21	13.78	#0.35	3,410	12.02
	16 年以上	#3.75	#7.02	#22.72	#48.96	#17.29	0.26	9,128	32.19
	未回答	3.98	10.61	#31.56	41.91	11.94		377	1.33
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.70	8.05	#30.14	42.91	14.81	0.38	783	2.76
	高中職	4.05	7.63	#25.87	47.14	14.91	0.39	3,602	12.70
	專科或副學士	#7.73	#10.32	#25.75	#41.78	#14.10	0.31	7,942	28.00
	大學	#3.56	7.70	23.85	#48.27	16.40	0.22	11,956	42.16
	碩士(含)以上	#2.72	#5.62	#19.04	#49.70	#22.65	0.27	3,718	13.11
未回答	3.34	9.47	#29.53	44.29	13.37		359	1.27	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#5.67	#9.65	#26.72	#42.59	14.91	0.46	2,186	7.71
	已婚有子女	#3.84	#7.39	#22.62	#48.83	#17.11	0.21	14,852	52.37
	未婚無子女	#5.53	#8.82	#25.61	#43.98	15.78	0.27	9,972	35.16
	未婚有子女	#8.44	#12.02	26.60	#38.87	14.07		391	1.38
	其他	6.31	8.83	26.13	43.06	13.87	#1.80	555	1.96
未回答	3.71	9.16	32.43	#42.08	12.62		404	1.42	
k7_1.科組室 類別***	業務單位	4.83	8.48	24.73	45.72	15.95	0.30	17,604	62.07
	幕僚單位	4.92	#7.50	#21.22	47.32	#18.73	0.31	7,991	28.18
	未回答	#3.04	8.35	#29.98	47.02	#11.57	0.04	2,765	9.75
k8.您的職 位***	委任非主管	#6.35	#9.75	#25.78	#42.91	#14.94	0.27	10,539	37.16
	委任主管	#2.41	#5.75	#19.08	#52.18	#20.23	0.34	870	3.07
	薦任非主管	#3.73	#5.87	#21.26	#49.37	#19.49	0.29	4,859	17.13
	薦任主管	#1.12	#4.01	#16.85	#55.75	#22.20	0.05	1,869	6.59
	簡任非主管	#13.13	#15.06	27.03	#30.69	13.51	0.58	518	1.83
	簡任主管	3.49	#2.91	#12.21	45.93	#35.47		172	0.61
	約聘雇	#2.40	8.54	23.16	#51.67	#13.91	0.32	4,335	15.29
	職工	4.94	8.33	#28.54	#42.49	15.37	0.33	4,516	15.92
未回答	5.13	8.06	#28.30	46.33	#12.17		682	2.40	

附表 2

		a2.機關有提供我工作所需的軟、硬體設備						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.69	6.89	27.92	48.31	13.89	0.30	28,332	100.00
k1.性別***	男	#3.57	#7.68	#29.36	#44.76	14.30	0.33	16,969	59.89
	女	#1.33	#5.59	#25.55	#53.82	13.45	0.26	11,126	39.27
	未回答	2.95	#10.55	#36.29	44.30	#5.91		237	0.84
k2.年齡***	18-25 歲	3.07	#8.55	29.82	#42.62	15.57	0.37	1,368	4.83
	26-30 歲	#3.82	#8.78	29.08	#44.19	14.00	0.13	3,143	11.09
	31-35 歲	#3.85	#8.38	#29.89	#46.11	#11.62	0.14	4,285	15.12
	36-40 歲	2.78	7.50	#31.14	46.94	#11.57	#0.08	3,709	13.09
	41-45 歲	3.05	#7.75	27.82	47.61	13.56	0.21	4,360	15.39
	46-50 歲	#1.95	#4.93	#25.31	#52.36	#15.21	0.24	3,694	13.04
	51-55 歲	#1.14	#3.71	#21.31	#54.84	#18.78	0.21	2,801	9.89
	56-60 歲	#1.05	#3.30	#21.77	#55.76	#17.22	#0.90	1,998	7.05
	61-65 歲	#1.14	#1.76	#22.61	#53.53	#19.50	#1.45	964	3.40
	未回答	3.08	#10.65	#37.56	#40.95	#7.21	#0.55	2,010	7.09
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.93	#4.92	#22.98	49.42	#20.50	0.26	2,742	9.68
	1-5 年	2.99	#7.50	28.66	47.71	#12.98	#0.17	7,653	27.01
	6-10 年	#3.94	#8.54	#30.78	#45.31	#11.28	#0.14	5,045	17.81
	11-15 年	2.44	#7.90	29.02	48.38	#11.90	0.35	3,404	12.01
	16 年以上	2.01	#5.45	#26.52	#50.42	#15.09	#0.50	9,113	32.17
	未回答	3.73	#12.00	#34.67	#41.07	#8.53		375	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.97	7.10	#33.55	#40.77	12.39	#3.23	775	2.74
	高中職	2.47	#5.53	29.51	49.25	#12.51	#0.72	3,596	12.69
	專科或副學士	#3.83	#7.80	#30.27	#44.99	#12.85	0.25	7,935	28.01
	大學	#2.19	6.90	27.24	#49.72	13.87	#0.08	11,948	42.17
	碩士(含)以上	#1.96	#5.75	#21.88	#51.80	#18.47	0.13	3,720	13.13
未回答	2.79	#10.89	33.24	45.81	#7.26		358	1.26	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	3.02	#8.38	29.90	46.15	#12.18	0.37	2,184	7.71
	已婚有子女	#2.17	#5.87	#26.02	#50.73	#14.87	0.33	14,825	52.33
	未婚無子女	#3.18	#7.66	#29.59	#46.12	13.28	0.17	9,973	35.20
	未婚有子女	#5.90	7.44	#35.13	41.54	#9.49	0.51	390	1.38
	其他	3.78	#9.35	30.04	43.53	11.87	#1.44	556	1.96
未回答	2.97	#13.12	#35.89	#38.37	#9.41	0.25	404	1.43	
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#2.95	7.17	28.62	#47.17	13.72	0.37	17,584	62.06
	幕僚單位	2.47	#6.11	#24.47	#50.79	#16.02	#0.15	7,991	28.20
	未回答	#1.67	7.33	#33.51	48.39	#8.81	0.29	2,757	9.73
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.57	#7.89	#31.43	#45.02	#11.94	# 0.16	10,536	37.19
	委任主管	1.72	6.32	26.09	49.89	15.75	0.23	870	3.07
	薦任非主管	2.37	#5.82	#22.94	#52.27	#16.48	#0.12	4,861	17.16
	薦任主管	#0.43	#2.30	#16.53	#58.64	#22.04	0.05	1,869	6.60
	簡任非主管	#5.21	#12.74	31.47	#39.00	11.39	0.19	518	1.83
	簡任主管	2.91	#2.91	#9.88	47.67	#36.63		172	0.61
	約聘雇	#1.29	6.72	26.40	#52.96	#12.40	0.23	4,330	15.28
	職工	3.00	6.69	#31.40	#44.50	13.48	#0.93	4,497	15.87
未回答	3.53	#11.19	31.52	43.59	#9.28	#0.88	679	2.40	

附表 3

		a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		6.33	11.32	31.77	40.53	9.85	0.20	28,307	100.00
k1.性別***	男	#8.01	#12.33	31.46	#37.42	#10.56	0.21	16,949	59.88
	女	#3.80	#9.73	32.10	#45.34	#8.85	0.18	11,122	39.29
	未回答	5.08	13.56	38.14	36.86	5.93	0.42	236	0.83
k2.年齡***	18-25 歲	#7.76	10.91	33.24	#35.14	#12.74	0.22	1,366	4.83
	26-30 歲	#9.20	#14.29	32.69	#34.60	9.10	0.13	3,142	11.10
	31-35 歲	#9.57	#14.56	#33.91	#33.65	#8.17	0.14	4,285	15.14
	36-40 歲	#7.57	#14.29	#34.91	#35.55	#7.55	0.13	3,710	13.11
	41-45 歲	#7.54	#12.47	32.35	#38.57	#8.82	0.25	4,353	15.38
	46-50 歲	#4.91	#9.22	30.18	#44.96	10.44	0.30	3,688	13.03
	51-55 歲	#2.58	#6.41	#27.82	#50.09	#12.85	0.25	2,793	9.87
	56-60 歲	#0.85	#5.46	#22.75	#56.61	#14.13	0.20	1,996	7.05
	61-65 歲	#1.04	#3.95	#21.08	#56.91	#16.93	0.10	963	3.40
	未回答	#4.92	12.08	#40.23	#36.35	#6.22	0.20	2,011	7.10
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	5.44	10.43	31.70	38.74	#13.39	0.29	2,741	9.68
	1-5 年	#7.10	#12.07	#33.77	#38.46	#8.48	0.12	7,646	27.01
	6-10 年	#8.98	#14.13	32.75	#35.80	#8.11	0.24	5,045	17.82
	11-15 年	5.92	11.87	32.70	40.77	#8.54	0.21	3,395	11.99
	16 年以上	#4.73	#9.14	#28.88	#45.55	#11.48	0.22	9,106	32.17
	未回答	4.28	12.57	#40.11	35.29	7.75		374	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#1.69	#6.74	#24.90	#51.49	#14.40	#0.78	771	2.72
	高中職	#3.52	#7.20	#28.55	#46.92	#13.40	#0.42	3,583	12.66
	專科或副學士	#9.16	#12.54	30.70	#37.52	9.87	0.21	7,937	28.04
	大學	#5.64	#12.06	#33.32	40.38	#8.50	0.11	11,943	42.19
	碩士(含)以上	6.43	11.27	32.84	39.27	10.06	0.13	3,718	13.13
未回答	4.23	11.27	#39.72	37.75	7.04		355	1.25	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#7.97	12.46	33.81	#37.10	8.57	0.09	2,183	7.71
	已婚有子女	#5.34	#10.63	#29.53	#43.81	#10.49	0.18	14,810	52.32
	未婚無子女	#7.35	11.96	#33.94	#37.40	#9.19	0.16	9,965	35.20
	未婚有子女	#10.46	12.24	4.18	#32.65	9.95	0.51	392	1.38
	其他	6.64	11.31	35.73	34.11	#10.59	1.62	557	1.97
	未回答	4.50	13.50	#41.50	#32.25	8.25		400	1.41
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#6.77	11.53	31.66	#39.57	10.25	0.21	17,565	62.05
	幕僚單位	6.67	11.53	#30.46	41.46	9.66	0.21	7,988	28.22
	未回答	#2.58	#9.33	#36.27	#43.94	#7.81	0.07	2,754	9.73
k8.您的職 位***	委任非主管	#7.82	#13.44	#33.93	#36.23	#8.39	0.18	10,532	37.21
	委任主管	4.94	11.38	#36.32	37.70	9.43	0.23	870	3.07
	薦任非主管	#7.51	11.59	32.00	39.37	9.35	0.19	4,857	17.16
	薦任主管	5.78	11.08	29.32	42.64	11.13	0.05	1,869	6.60
	簡任非主管	#17.57	#19.31	29.54	#25.48	8.11		518	1.83
	簡任主管	5.81	9.30	#18.60	#50.58	#15.70		172	0.61
	約聘雇	#2.61	#9.25	#30.00	#48.54	9.41	0.18	4,326	15.28
	職工	#4.61	#7.31	#28.25	#45.67	#13.86	0.31	4,489	15.86
	未回答	4.75	11.13	#37.24	37.24	9.20	0.45	674	2.38

附表 4

		a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.83	11.17	37.43	37.60	8.20	0.76	28,316	100.00
k1.性別***	男	#6.17	#12.42	#36.38	#34.92	#9.24	0.87	16,948	59.85
	女	#2.70	#9.20	#38.88	#41.92	#6.69	0.61	11,132	39.31
	未回答	#8.90	14.83	44.49	#26.27	5.08	0.42	236	0.83
k2.年齡***	18-25 歲	5.05	#9.00	37.16	36.94	#11.19	0.66	1,367	4.83
	26-30 歲	#6.08	#13.50	38.08	#33.24	8.21	0.89	3,141	11.09
	31-35 歲	#7.80	#13.38	#39.97	#31.52	#6.84	#0.49	4,283	15.13
	36-40 歲	5.53	#13.78	#40.46	#32.64	#6.88	0.70	3,707	13.09
	41-45 歲	4.93	#12.36	39.12	#35.43	7.45	0.71	4,361	15.40
	46-50 歲	#3.25	#8.97	#35.01	#43.66	8.62	0.49	3,690	13.03
	51-55 歲	#2.22	#6.54	#33.39	#47.16	#10.12	0.57	2,797	9.88
	56-60 歲	#1.75	#5.66	#30.43	#50.15	#10.66	#1.35	1,998	7.06
	61-65 歲	#1.14	#3.95	#28.30	#52.34	#13.32	0.94	961	3.39
	未回答	#6.27	#16.36	#43.31	#27.70	#4.82	#1.54	2,011	7.10
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.19	#7.23	#33.28	#43.54	#12.63	#1.13	2,740	9.68
	1-5 年	#5.46	#11.94	#39.39	#35.32	#7.28	0.60	7,649	27.01
	6-10 年	#7.52	#14.14	38.34	#32.65	#6.90	#0.46	5,042	17.81
	11-15 年	4.87	#12.86	38.30	36.98	#6.25	0.73	3,407	12.03
	16 年以上	#3.51	#9.23	#36.03	#41.15	#9.13	#0.96	9,104	32.15
	未回答	6.68	#16.58	41.71	#26.47	7.49	1.07	374	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#2.34	#7.28	36.80	40.44	11.18	#1.95	769	2.72
	高中職	#3.31	#8.96	36.05	40.73	#9.49	#1.45	3,592	12.69
	專科或副學士	#6.58	#11.94	37.22	35.00	#8.40	0.86	7,939	28.04
	大學	#4.42	11.72	#38.53	37.54	7.24	#0.54	11,945	42.18
	碩士(含)以上	4.20	10.36	#35.28	40.58	#9.20	#0.38	3,716	13.12
未回答	7.04	#14.93	42.82	28.45	#6.20	0.56	355	1.25	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#6.22	#12.95	39.48	#33.03	7.46	0.87	2,186	7.72
	已婚有子女	#3.98	#9.94	#35.79	#40.94	8.56	0.78	14,818	52.33
	未婚無子女	#5.34	#12.11	#39.29	#34.66	7.93	0.67	9,965	35.19
	未婚有子女	#8.95	#14.83	37.08	31.71	7.16	0.26	391	1.38
	其他	#8.12	13.90	38.63	#29.24	8.12	#1.99	554	1.96
	未回答	#7.46	#16.42	39.30	#29.35	6.97	0.50	402	1.42
k7_1.科組室 類別***	業務單位	5.08	#11.73	37.44	#36.27	#8.64	0.84	17,566	62.04
	幕僚單位	4.79	#10.00	36.32	#40.32	7.96	0.60	7,989	28.21
	未回答	#3.33	11.01	#40.60	38.14	#6.16	0.76	2,761	9.75
k8.您的職 位***	委任非主管	#6.69	#13.71	#39.71	#32.13	#6.91	0.85	10,529	37.18
	委任主管	#3.21	11.93	38.76	37.50	8.26	0.34	872	3.08
	薦任非主管	4.45	#9.96	36.83	#39.91	8.52	#0.33	4,858	17.16
	薦任主管	#1.87	#6.26	#29.48	#51.31	#10.91	#0.16	1,869	6.60
	簡任非主管	#10.62	13.32	37.07	#31.08	7.34	0.58	518	1.83
	簡任主管	2.91	#5.23	#18.02	#51.74	#22.09		172	0.61
	約聘雇	#3.10	10.33	36.58	#42.01	#7.28	0.72	4,328	15.28
	職工	#3.45	#9.17	36.70	38.77	#10.42	#1.49	4,493	15.87
	未回答	5.32	11.52	#42.10	33.68	6.79	0.59	677	2.39

附表 5

		a5.我科(組室)內的同事在工作上能互相幫忙						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		1.61	3.44	21.89	53.98	18.87	0.21	28,343	100.00
k1.性別***	男	#2.07	#3.95	#23.41	#51.97	18.35	0.25	16,968	59.87
	女	#0.90	#2.62	#19.39	#57.10	#19.84	0.15	11,139	39.30
	未回答	2.54	5.51	#30.93	50.85	#10.17		236	0.83
k2.年齡***	18-25 歲	1.39	#2.41	#16.87	#48.79	#30.39	0.15	1,369	4.83
	26-30 歲	1.50	3.12	#17.91	52.08	#25.23	0.16	3,143	11.09
	31-35 歲	1.56	3.90	21.96	53.24	19.16	0.19	4,286	15.12
	36-40 歲	1.75	3.75	22.46	54.00	17.90	0.13	3,709	13.09
	41-45 歲	#2.15	3.69	#24.37	53.35	#16.19	0.25	4,362	15.39
	46-50 歲	1.35	3.41	22.24	55.97	#16.88	0.14	3,691	13.02
	51-55 歲	1.18	2.86	#19.10	#57.55	19.13	0.18	2,796	9.86
	56-60 歲	#0.75	2.84	20.31	#57.29	18.56	0.25	2,004	7.07
	61-65 歲	0.83	2.49	19.09	58.20	19.09	0.31	964	3.40
	未回答	#2.92	#4.46	#31.10	#49.43	#11.59	#0.50	2,019	7.12
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#0.66	#1.64	#14.42	#49.76	#33.41	0.11	2,739	9.66
	1-5 年	1.35	#2.90	#20.20	54.51	#20.90	0.14	7,657	27.02
	6-10 年	#2.28	#4.52	#24.17	52.98	#15.87	0.18	5,047	17.81
	11-15 年	1.44	3.99	#24.21	56.00	#14.12	0.23	3,407	12.02
	16 年以上	1.81	3.60	#23.24	54.67	#16.40	0.29	9,118	32.17
	未回答	1.87	4.27	26.40	52.00	14.93	0.53	375	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.19	#4.76	#29.34	#48.65	#14.29	#0.77	777	2.74
	高中職	1.67	3.90	#26.75	#50.99	#16.17	#0.53	3,593	12.68
	專科或副學士	#2.27	#4.13	#24.66	#51.76	#17.00	0.19	7,943	28.02
	大學	#1.23	3.15	#19.94	#56.10	19.46	#0.13	11,955	42.18
	碩士(含)以上	#1.18	#2.04	#15.30	56.29	#25.07	0.11	3,718	13.12
未回答	2.52	5.04	#29.13	49.86	#13.45		357	1.26	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#2.20	3.57	22.00	54.44	17.66	0.14	2,186	7.71
	已婚有子女	1.50	3.41	21.85	#55.44	#17.57	0.22	14,833	52.33
	未婚無子女	1.40	3.27	21.07	#52.45	#21.64	0.17	9,973	35.19
	未婚有子女	#4.09	#5.37	#27.62	47.31	15.60		391	1.38
	其他	#3.41	3.95	#27.83	49.19	#14.54	#1.08	557	1.97
	未回答	2.73	#5.46	#29.53	48.39	#13.90		403	1.42
k7_1.科組室 類別***	業務單位	1.69	3.56	22.25	53.33	18.93	0.23	17,589	62.06
	幕僚單位	1.59	3.33	#20.24	54.79	#19.83	0.23	7,989	28.19
	未回答	1.16	2.97	#24.38	55.73	#15.73	0.04	2,765	9.76
k8.您的職 位***	委任非主管	#2.02	3.78	#24.37	52.73	#16.92	0.18	10,535	37.17
	委任主管	0.92	#2.07	21.58	57.41	17.80	0.23	871	3.07
	薦任非主管	1.52	#2.39	#18.16	55.75	#22.05	0.12	4,861	17.15
	薦任主管	#0.59	#1.45	#12.05	#61.06	#24.85		1,867	6.59
	簡任非主管	2.51	#5.79	#26.06	49.42	16.02	0.19	518	1.83
	簡任主管	1.16	1.74	#8.72	54.65	#33.72		172	0.61
	約聘雇	#1.15	3.92	#18.23	#56.28	#20.35	0.07	4,334	15.29
	職工	1.58	#4.11	#27.00	#49.87	#16.87	#0.58	4,504	15.89
	未回答	2.20	4.11	#27.31	52.72	13.36	#0.29	681	2.40

附表 6

		a6.我在工作上有發揮自己能力的機會						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.06	4.87	33.57	48.50	10.63	0.37	28,337	100.00
k1.性別***	男	#2.63	#5.49	#34.49	#45.33	#11.67	0.39	16,965	59.87
	女	#1.16	#3.84	#31.94	#53.53	#9.18	0.35	11,138	39.31
	未回答	4.27	8.55	44.44	38.46	4.27		234	0.83
k2.年齡***	18-25 歲	2.12	4.25	30.77	49.45	#13.11	0.29	1,365	4.82
	26-30 歲	2.42	5.28	34.44	46.80	10.81	0.25	3,145	11.10
	31-35 歲	#2.68	#5.65	#36.64	#45.79	#8.94	0.30	4,285	15.12
	36-40 歲	2.08	5.09	#36.58	47.04	#8.84	0.38	3,710	13.09
	41-45 歲	2.36	5.07	34.88	46.97	10.33	0.39	4,358	15.38
	46-50 歲	1.76	4.28	#30.37	#51.66	11.66	0.27	3,695	13.04
	51-55 歲	#1.04	#3.40	#28.46	#53.66	#13.12	0.32	2,797	9.87
	56-60 歲	#0.90	#3.40	#25.28	#56.36	#13.31	#0.75	1,998	7.05
	61-65 歲	#0.83	#2.69	#25.44	#56.77	#14.06	0.21	967	3.41
未回答	#3.22	#7.73	#44.27	#37.53	#6.54	#0.69	2,017	7.12	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.42	#3.47	#29.33	50.86	#14.45	0.47	2,741	9.67
	1-5 年	2.14	4.81	#35.23	48.06	#9.47	0.29	7,653	27.01
	6-10 年	#2.83	#6.11	#35.76	#45.75	#9.28	0.28	5,045	17.80
	11-15 年	1.82	5.31	34.82	48.67	#9.01	0.38	3,409	12.03
	16 年以上	1.87	#4.32	#31.31	#50.13	#11.88	0.48	9,114	32.16
	未回答	1.87	#8.80	#44.53	#36.00	8.80		375	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.31	3.97	32.31	46.79	#13.85	0.77	780	2.75
	高中職	1.64	#4.15	33.15	48.68	11.63	#0.75	3,593	12.68
	專科或副學士	#2.42	5.08	#34.98	#46.33	10.74	0.45	7,933	28.00
	大學	1.91	4.86	33.98	49.63	#9.38	#0.24	11,954	42.19
	碩士(含)以上	2.10	4.92	#29.12	50.63	#13.01	0.22	3,719	13.12
未回答	2.79	#8.94	#41.62	#38.55	8.10		358	1.26	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#2.93	#6.32	34.57	46.52	9.48	0.18	2,184	7.71
	已婚有子女	#1.73	#4.39	#31.35	#50.82	#11.38	0.34	14,828	52.33
	未婚無子女	2.14	4.82	#35.83	#46.76	10.01	0.45	9,973	35.19
	未婚有子女	#4.59	6.12	#40.31	#39.54	9.44		392	1.38
	其他	#4.49	#8.44	37.34	#39.14	9.34	#1.26	557	1.97
	未回答	2.23	#9.43	#42.18	#38.71	#7.44		403	1.42
k7_1.科組室 類別***	業務單位	2.22	5.05	34.07	#47.05	#11.23	0.38	17,584	62.05
	幕僚單位	2.04	4.63	#31.51	#51.20	10.16	0.46	7,991	28.20
	未回答	#1.16	4.38	#36.35	9.89	#8.15	#0.07	2,762	9.75
k8.您的職 位***	委任非主管	#2.69	#5.88	#39.21	#43.25	#8.55	0.43	10,533	37.17
	委任主管	1.26	3.79	30.34	52.64	11.72	0.23	870	3.07
	薦任非主管	2.28	#4.01	#30.87	#51.67	10.88	0.29	4,862	17.16
	薦任主管	#0.43	#1.93	#21.90	#60.81	#14.83	0.11	1,868	6.59
	簡任非主管	#4.44	#7.14	34.17	44.02	10.04	0.19	518	1.83
	簡任主管	1.74	#0.58	#13.95	54.65	#29.07		172	0.61
	約聘雇	#0.97	4.59	#27.29	#56.19	10.78	#0.18	4,332	15.29
	職工	1.91	4.84	34.87	#45.05	#12.59	#0.73	4,502	15.89
	未回答	2.65	6.03	37.50	43.82	9.85	0.15	680	2.40

附表 7

		a7.我能從工作中獲得成就感						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.37	7.27	37.29	41.53	10.16	0.37	28,323	100.00
k1.性別***	男	#4.12	#7.91	36.95	#39.19	#11.42	0.40	16,957	59.87
	女	#2.19	#6.17	37.56	#45.35	#8.38	0.34	11,128	39.29
	未回答	5.04	#12.18	#49.16	#28.99	#4.62		238	0.84
k2.年齡***	18-25 歲	3.58	#5.05	#33.72	44.11	#13.31	0.22	1,367	4.83
	26-30 歲	#4.10	7.32	38.53	40.09	9.70	0.25	3,143	11.10
	31-35 歲	#4.64	#8.14	#41.36	#37.35	#8.16	0.35	4,287	15.14
	36-40 歲	3.37	7.96	#40.78	#39.14	#8.50	0.24	3,705	13.08
	41-45 歲	3.81	#8.08	37.33	40.56	9.82	0.41	4,359	15.39
	46-50 歲	2.79	6.61	#34.25	#44.95	11.16	0.24	3,693	13.04
	51-55 歲	#1.83	#5.48	#33.73	#45.90	#12.60	0.47	2,793	9.86
	56-60 歲	#1.50	#5.15	#30.27	#49.32	#13.11	#0.65	1,999	7.06
	61-65 歲	#1.46	#3.34	#27.22	#52.45	#15.22	0.31	959	3.39
未回答	#4.41	#11.45	#44.95	#32.16	#6.29	#0.74	2,018	7.12	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.30	#4.89	#34.26	#44.08	#13.99	0.47	2,738	9.67
	1-5 年	3.75	7.61	#38.97	40.50	#8.95	#0.22	7,650	27.01
	6-10 年	#4.44	#8.05	#39.50	#39.18	#8.58	0.26	5,046	17.82
	11-15 年	2.91	#8.86	38.78	40.39	#8.68	0.38	3,399	12.00
	16 年以上	#2.89	#6.46	#34.76	#43.82	#11.53	#0.54	9,112	32.17
	未回答	5.03	#12.17	#43.92	#30.16	8.47	0.26	378	1.33
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.46	6.22	34.97	41.71	#13.73	#0.91	772	2.73
	高中職	#2.32	#6.33	35.41	43.22	#11.83	#0.89	3,584	12.65
	專科或副學士	#3.94	7.21	37.22	40.83	10.41	0.39	7,937	28.02
	大學	3.17	7.32	#39.21	41.37	#8.72	#0.22	11,955	42.21
	碩士(含)以上	3.82	7.78	#33.32	42.53	#12.30	0.24	3,715	13.12
	未回答	#5.28	#13.06	40.28	#34.44	#6.67	0.28	360	1.27
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.57	#9.29	38.75	#37.97	9.10	0.32	2,186	7.72
	已婚有子女	#2.66	#6.71	#35.14	#44.07	#11.10	0.32	14,817	52.31
	未婚無子女	#3.80	7.21	#39.67	#39.77	9.18	0.36	9,967	35.19
	未婚有子女	#6.15	8.97	39.49	36.41	8.46	0.51	390	1.38
	其他	#6.46	#10.77	39.14	#31.24	10.05	#2.33	557	1.97
	未回答	#5.42	#11.58	#45.07	#30.05	7.64	0.25	406	1.43
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#3.67	7.64	37.13	#40.39	#10.81	0.36	17,572	62.04
	幕僚單位	3.05	6.81	37.18	42.90	9.59	0.46	7,990	28.21
	未回答	#2.39	#6.23	38.65	#44.80	#7.71	0.22	2,761	9.75
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.25	#8.34	#41.65	#37.12	#8.33	0.31	10,534	37.19
	委任主管	2.52	5.62	34.52	#46.10	11.01	0.23	872	3.08
	薦任非主管	3.69	7.27	36.40	42.19	10.13	0.33	4,857	17.15
	薦任主管	#1.55	#4.77	#28.28	#51.69	#13.60	0.11	1,867	6.59
	簡任非主管	#6.95	7.72	38.03	37.45	9.65	0.19	518	1.83
	簡任主管	1.75	#2.34	#17.54	45.61	#32.75		171	0.60
	約聘雇	#1.89	#6.17	#32.99	#48.79	9.91	0.25	4,329	15.28
	職工	2.89	6.99	37.00	39.83	#12.47	#0.82	4,492	15.86
	未回答	3.81	9.22	38.36	38.51	9.52	0.59	683	2.41

附表 8

		a8.在工作上，我有機會嘗試些不同的業務					總和		
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.60	7.59	33.79	45.41	10.13	0.48	28,318	100.00
k1.性別***	男	#3.20	#8.30	#34.87	#42.02	#11.07	0.54	16,959	59.89
	女	#1.58	#6.42	#32.07	#50.74	#8.80	0.39	11,123	39.28
	未回答	#7.63	#11.86	37.71	37.71	#4.66	0.42	236	0.83
k2.年齡***	18-25 歲	2.34	#4.68	#30.07	47.99	#14.34	0.59	1,367	4.83
	26-30 歲	2.77	#6.14	#31.59	46.45	#12.73	0.32	3,143	11.10
	31-35 歲	#3.17	7.30	34.18	45.08	9.94	0.33	4,286	15.14
	36-40 歲	2.10	8.33	34.56	45.43	9.11	0.46	3,709	13.10
	41-45 歲	3.01	#8.52	34.29	43.98	9.65	0.55	4,354	15.38
	46-50 歲	2.33	6.80	32.81	#47.66	10.05	0.35	3,691	13.03
	51-55 歲	2.15	6.76	33.09	47.05	10.41	0.54	2,795	9.87
	56-60 歲	#1.65	7.57	33.72	46.54	9.72	#0.80	1,996	7.05
	61-65 歲	#1.14	7.36	30.47	#50.05	10.47	0.52	965	3.41
	未回答	#4.13	#11.83	#40.85	#36.03	#6.51	0.65	2,012	7.11
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.13	#3.84	#27.33	#50.93	#16.11	0.66	2,737	9.67
	1-5 年	2.52	7.04	33.48	46.69	9.94	0.33	7,655	27.03
	6-10 年	#3.55	8.33	34.30	#44.22	9.24	0.36	5,043	17.81
	11-15 年	2.24	#8.68	35.10	45.28	#8.38	0.32	3,399	12.00
	16 年以上	2.61	8.12	#35.09	#43.81	9.68	#0.68	9,109	32.17
	未回答	#5.33	#13.60	37.07	#34.93	8.80	0.27	375	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.63	#9.86	36.19	#39.04	9.99	#1.30	771	2.72
	高中職	2.57	#9.15	#37.91	#40.50	#8.84	#1.03	3,585	12.66
	專科或副學士	#3.05	7.93	#36.25	#42.39	9.87	0.52	7,936	28.02
	大學	#2.09	#7.06	33.03	#47.74	9.76	#0.31	11,951	42.20
	碩士(含)以上	2.90	#6.10	#26.38	#51.04	#13.31	0.27	3,719	13.13
未回答	#4.78	#12.92	35.39	38.76	8.15		356	1.26	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#3.57	#8.79	32.05	45.79	9.48	0.32	2,184	7.71
	已婚有子女	#2.29	7.72	33.43	46.22	9.91	0.43	14,821	52.34
	未婚無子女	2.48	#6.70	34.13	45.40	#10.78	0.51	9,965	35.19
	未婚有子女	#6.89	10.20	35.71	#36.48	10.46	0.26	392	1.38
	其他	#4.32	#10.07	#39.57	#35.61	8.27	#2.16	556	1.96
	未回答	#5.25	#12.50	38.50	#36.00	7.75		400	1.41
k7_1.科組室 類別***	業務單位	2.69	7.94	33.47	44.74	#10.66	0.49	17,576	62.07
	幕僚單位	2.59	#6.79	33.41	46.82	9.84	0.55	7,988	28.21
	未回答	2.11	7.70	#36.93	45.57	#7.55	#0.15	2,754	9.73
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.42	#8.82	#37.12	#41.74	#8.42	0.47	10,533	37.20
	委任主管	#1.26	7.68	33.83	45.99	11.01	0.23	872	3.08
	薦任非主管	2.30	#6.09	#31.08	#49.31	10.78	0.43	4,861	17.17
	薦任主管	#0.54	#3.86	#23.25	#58.92	#13.44		1,867	6.59
	簡任非主管	#5.02	9.27	34.94	40.73	9.65	0.39	518	1.83
	簡任主管	1.74	#3.49	#16.86	51.16	#26.74		172	0.61
	約聘雇	#1.46	#6.38	#28.66	#52.08	11.03	0.39	4,326	15.28
	職工	2.87	#8.62	#38.01	#38.88	10.71	#0.91	4,491	15.86
	未回答	3.39	#10.18	#38.64	#39.23	8.26	0.29	678	2.39

附表 9

		a9.我有機會運用自己的方式完成工作						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.52	5.82	28.36	52.01	11.02	0.27	28,315	100.00
k1.性別***	男	#3.33	#7.03	#30.29	#47.34	#11.71	0.30	16,953	59.87
	女	#1.24	#3.83	#25.39	#59.28	#10.03	0.22	11,125	39.29
	未回答	#4.64	#13.50	29.96	44.73	7.17		237	0.84
k2.年齡***	18-25 歲	#1.68	#4.02	28.34	52.30	#13.44	0.22	1,369	4.83
	26-30 歲	#3.18	6.20	27.99	50.73	11.70	0.19	3,144	11.10
	31-35 歲	#3.78	#6.56	29.59	#49.85	#9.94	0.28	4,285	15.13
	36-40 歲	2.56	6.28	#31.42	50.97	#8.60	0.16	3,708	13.10
	41-45 歲	2.82	#7.07	28.96	#49.82	11.01	0.32	4,358	15.39
	46-50 歲	#1.98	#4.98	#26.48	#54.37	11.86	0.32	3,693	13.04
	51-55 歲	#1.33	#3.87	#24.48	#57.46	#12.65	0.22	2,790	9.85
	56-60 歲	#0.90	#3.81	#24.74	#57.50	#12.59	0.45	1,993	7.04
	61-65 歲	#1.24	#3.42	#21.16	#59.65	#14.42	0.10	964	3.40
	未回答	#3.48	#8.75	#35.31	#44.11	#8.01	0.35	2,011	7.10
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.68	#3.72	26.93	53.43	#13.91	0.33	2,740	9.68
	1-5 年	2.62	5.51	28.58	52.61	10.46	0.21	7,658	27.05
	6-10 年	#3.61	#7.51	29.73	#49.27	#9.65	0.24	5,048	17.83
	11-15 年	2.47	6.44	28.63	52.07	10.12	0.26	3,399	12.00
	16 年以上	#2.08	#5.30	27.55	52.97	#11.77	0.33	9,096	32.12
	未回答	2.94	#12.03	33.16	#42.51	9.36		374	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.34	4.42	27.53	51.56	#13.51	#0.65	770	2.72
	高中職	#1.76	5.72	28.24	51.71	12.04	#0.53	3,587	12.67
	專科或副學士	#3.00	6.21	#30.08	#49.31	11.08	0.32	7,933	28.02
	大學	2.39	5.69	28.23	#53.66	#9.87	#0.16	11,950	42.20
	碩士(含)以上	2.58	5.27	#25.17	53.59	#13.18	0.22	3,719	13.13
未回答	3.37	#11.52	31.18	#44.38	9.55		356	1.26	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#3.48	#8.06	30.23	#48.19	9.85	0.18	2,183	7.71
	已婚有子女	#2.03	#5.35	#26.98	#54.01	11.42	0.22	14,811	52.31
	未婚無子女	2.76	5.59	#29.58	50.99	10.79	0.29	9,972	35.22
	未婚有子女	#6.63	#8.67	30.61	#43.62	10.20	0.26	392	1.38
	其他	#3.96	7.73	32.37	#43.35	10.79	1.80	556	1.96
	未回答	3.49	#11.72	31.17	#44.64	8.98		401	1.42
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#2.77	6.14	28.94	#50.46	11.42	0.27	17,567	62.04
	幕僚單位	2.24	#5.23	#26.93	#54.61	10.68	0.31	7,990	28.22
	未回答	#1.74	5.51	28.83	54.39	#9.43	0.11	2,758	9.74
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.57	#7.38	#31.86	#47.75	#9.16	0.28	10,531	37.19
	委任主管	2.07	5.98	29.23	50.40	12.08	0.23	869	3.07
	薦任非主管	2.43	#4.75	27.72	53.86	11.05	0.19	4,859	17.16
	薦任主管	#0.86	#2.73	#20.84	#62.45	#12.96	0.16	1,867	6.59
	簡任非主管	#5.60	#10.42	29.54	#43.82	10.42	0.19	518	1.83
	簡任主管	3.49	#1.16	#12.21	56.98	#26.16		172	0.61
	約聘雇	#0.95	#4.34	#22.42	#59.95	#12.15	0.18	4,330	15.29
	職工	#2.00	5.46	29.64	#49.43	#12.96	#0.51	4,491	15.86
未回答	2.80	7.23	30.97	49.56	9.29	0.15	678	2.39	

附表 10

		a10.目前的工作流程讓我能有效率地工作						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.24	8.59	35.56	42.29	9.01	0.31	28,316	100.00
k1.性別***	男	#5.17	#9.25	35.86	#39.54	#9.85	0.34	16,959	59.89
	女	#2.76	#7.54	34.92	#46.70	#7.82	0.26	11,121	39.27
	未回答	#7.20	11.44	#44.07	#32.20	#5.08		236	0.83
k2.年齡***	18-25 歲	3.37	8.78	35.63	41.33	10.39	0.51	1,367	4.83
	26-30 歲	#6.08	#10.45	#37.66	#36.92	8.63	0.25	3,139	11.09
	31-35 歲	#6.70	#10.72	#38.50	#36.35	#7.45	0.28	4,281	15.12
	36-40 歲	#4.99	#10.06	#38.82	#39.14	#6.82	0.16	3,707	13.09
	41-45 歲	4.71	9.23	36.33	40.73	8.66	0.34	4,355	15.38
	46-50 歲	#2.49	#7.34	#33.32	#46.27	#10.24	0.33	3,691	13.04
	51-55 歲	#1.64	#4.89	#30.62	#51.38	#11.29	0.18	2,799	9.88
	56-60 歲	#1.60	#3.75	#26.20	#55.90	#12.20	0.35	2,000	7.06
	61-65 歲	#1.14	#2.17	#24.59	#58.16	#13.64	0.31	968	3.42
	未回答	#5.23	#12.29	#43.85	#32.06	#5.97	#0.60	2,009	7.09
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#3.07	8.62	34.49	41.98	#11.40	0.44	2,737	9.67
	1-5 年	#4.99	#9.53	#37.26	#40.04	#7.90	0.27	7,649	27.01
	6-10 年	#6.15	#9.84	#37.64	#38.58	#7.58	0.22	5,042	17.81
	11-15 年	3.64	9.40	36.53	42.09	8.14	0.21	3,405	12.03
	16 年以上	#3.03	#6.66	#32.69	#46.81	#10.42	0.40	9,111	32.18
	未回答	#6.45	#12.10	41.40	#32.53	7.53		372	1.31
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#2.71	#4.90	#30.58	#47.48	#13.68	0.65	775	2.74
	高中職	#2.70	#5.70	#32.89	#46.79	#11.31	#0.61	3,597	12.70
	專科或副學士	#4.77	8.64	35.61	41.35	9.28	0.35	7,930	28.01
	大學	4.22	9.07	#37.00	41.89	#7.64	#0.18	11,939	42.16
	碩士(含)以上	4.76	#10.25	33.82	41.05	9.82	0.30	3,717	13.13
未回答	#6.42	11.45	41.62	#33.24	7.26		358	1.26	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#5.81	#10.30	#38.40	#37.76	#7.51	0.23	2,185	7.72
	已婚有子女	#3.37	#7.31	#33.17	#45.99	#9.92	0.24	14,827	52.36
	未婚無子女	#4.78	#9.80	#38.19	#38.80	#8.10	0.32	9,957	35.16
	未婚有子女	#7.91	#11.99	35.71	37.24	6.63	0.51	392	1.38
	其他	#7.22	9.93	36.28	#34.66	9.75	#2.17	554	1.96
	未回答	#6.73	#11.47	#41.65	#32.67	7.48		401	1.42
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#4.76	#9.07	35.59	#40.69	#9.56	0.32	17,576	62.07
	幕僚單位	#3.74	8.01	34.59	#44.73	8.59	0.34	7,990	28.22
	未回答	#2.36	#7.20	#38.11	#45.45	#6.73	0.15	2,750	9.71
k8.您的職 位***	委任非主管	#5.30	#10.17	#39.73	#37.11	#7.38	0.30	10,520	37.15
	委任主管	3.45	9.89	36.78	40.69	8.97	0.23	870	3.07
	薦任非主管	4.77	8.54	34.53	42.96	8.93	0.27	4,860	17.16
	薦任主管	#2.25	#5.94	#29.64	#51.52	#10.49	0.16	1,869	6.60
	簡任非主管	#8.88	10.81	36.29	#35.52	8.11	0.39	518	1.83
	簡任主管	4.65	#4.07	#14.53	#56.40	#20.35		172	0.61
	約聘雇	#2.41	7.84	31.58	#48.74	#9.25	0.19	4,323	15.27
	職工	#3.44	#6.35	#33.20	#44.64	#11.79	#0.58	4,503	15.90
	未回答	3.67	9.25	38.62	39.50	8.81	0.15	681	2.41

附表 11

		b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.97	8.43	36.68	42.53	8.92	0.46	28,348	100.00
k1.性別***	男	#3.70	#9.15	#36.86	#40.02	#9.79	0.49	16,979	59.89
	女	#1.81	#7.17	#36.29	#46.56	#7.73	0.43	11,137	39.29
	未回答	4.74	#16.81	42.67	#32.76	#3.02		232	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	2.99	#6.65	#31.70	45.58	#12.93	0.15	1,369	4.83
	26-30 歲	#3.63	8.41	36.78	41.50	9.43	0.25	3,140	11.08
	31-35 歲	#4.25	#9.54	38.05	#40.24	#7.67	0.26	4,287	15.12
	36-40 歲	2.91	#9.59	#40.44	#39.49	#7.22	0.35	3,712	13.09
	41-45 歲	3.42	#9.42	37.68	#40.48	8.43	0.57	4,363	15.39
	46-50 歲	#2.38	#7.42	34.90	#45.17	9.75	0.38	3,693	13.03
	51-55 歲	#1.75	#6.03	#33.05	#48.22	#10.49	0.46	2,802	9.88
	56-60 歲	#1.25	#5.44	#31.50	#50.62	#10.33	#0.85	2,003	7.07
	61-65 歲	#1.14	#4.66	#28.36	#52.07	#12.32	#1.45	966	3.41
	未回答	3.68	#13.07	#45.40	#31.59	#5.56	0.70	2,013	7.10
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#1.97	#5.62	#31.69	#46.54	#13.57	0.62	2,742	9.67
	1-5 年	#3.45	8.64	37.08	42.37	#8.23	#0.24	7,654	27.00
	6-10 年	#3.98	#10.28	#39.10	#38.63	#7.71	0.30	5,048	17.81
	11-15 年	#2.17	#9.62	#38.76	41.42	#7.71	0.32	3,411	12.03
	16 年以上	#2.58	#7.39	35.52	#44.46	9.30	#0.76	9,120	32.17
	未回答	3.49	#14.75	42.09	#31.90	7.51	0.27	373	1.32
k4.您的最高學歷***	國中或以下	#1.66	7.16	38.62	39.90	10.36	#2.30	782	2.76
	高中職	2.45	7.95	36.43	42.77	9.37	#1.03	3,596	12.69
	專科或副學士	#3.73	8.55	37.99	#40.43	8.87	0.43	7,938	28.00
	大學	2.72	8.55	36.75	43.60	#8.11	0.27	11,956	42.18
	碩士(含)以上	2.77	8.09	#33.23	#44.65	#10.99	0.27	3,720	13.12
未回答	4.49	#13.20	39.61	#34.55	8.15		356	1.26	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#3.94	9.25	#40.34	#38.37	#7.65	0.46	2,184	7.70
	已婚有子女	#2.49	#7.97	#35.35	#44.49	9.24	0.46	14,845	52.37
	未婚無子女	3.15	8.34	37.73	41.50	8.87	0.41	9,972	35.18
	未婚有子女	#6.17	#13.88	35.48	36.76	7.71		389	1.37
	其他	#5.03	#10.95	38.06	#35.91	8.08	#1.97	557	1.96
	未回答	#4.74	#14.71	39.40	#33.17	7.73	0.25	401	1.41
k7_1.科組室 類別***	業務單位	3.19	#9.12	36.55	#41.06	#9.54	0.53	17,599	62.08
	幕僚單位	2.94	#7.42	36.28	#44.73	#8.20	0.43	7,988	28.18
	未回答	#1.59	#6.99	38.72	#45.49	#7.10	#0.11	2,761	9.74
k8.您的職位***	委任非主管	#3.81	#10.34	#40.30	#38.08	#7.13	0.35	10,534	37.16
	委任主管	#1.38	9.53	37.20	42.37	9.30	0.23	871	3.07
	薦任非主管	3.09	#7.53	#34.21	#45.57	9.32	0.29	4,861	17.15
	薦任主管	#1.71	#4.34	#27.19	#54.39	#12.15	0.21	1,868	6.59
	簡任非主管	#6.77	9.48	36.94	38.88	7.35	0.58	517	1.82
	簡任主管	2.33	#2.33	#20.35	#54.65	#20.35		172	0.61
	約聘雇	#1.43	#6.16	#32.80	#49.40	#9.92	0.30	4,336	15.30
	職工	2.84	8.27	#38.67	#38.85	#10.11	#1.26	4,510	15.91
	未回答	2.50	#11.63	39.32	37.70	8.69	0.15	679	2.40

附表 12

		b2.機關內外的訓練課程能符合我工作實際所需						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.07	9.01	38.61	40.56	8.09	0.67	28,344	100.00
k1.性別***	男	#3.89	#10.02	38.35	#38.21	#8.98	0.55	16,976	59.89
	女	#1.77	#7.34	38.84	#44.32	#6.87	#0.86	11,137	39.29
	未回答	4.76	#16.02	46.32	#32.03	#0.87		231	0.81
k2.年齡***	18-25 歲	3.07	#6.58	#33.85	#44.23	#11.84	0.44	1,368	4.83
	26-30 歲	#3.82	8.68	38.65	39.73	8.62	0.51	3,144	11.09
	31-35 歲	#4.06	9.85	40.22	#38.15	#7.23	0.49	4,286	15.12
	36-40 歲	#3.31	#11.13	#40.81	#37.77	#6.63	0.35	3,712	13.10
	41-45 歲	#3.69	9.13	40.28	#38.61	7.64	0.64	4,359	15.38
	46-50 歲	#2.33	#7.82	#36.30	#43.88	#9.04	0.62	3,694	13.03
	51-55 歲	#1.64	#7.22	#35.80	#45.30	#9.29	0.75	2,799	9.88
	56-60 歲	#1.25	#6.04	#34.90	#47.53	8.89	#1.40	2,003	7.07
	61-65 歲	#1.45	#5.08	#29.33	#51.71	#10.88	#1.55	965	3.40
	未回答	#3.87	#14.80	#46.92	#28.90	#4.62	0.89	2,014	7.11
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.79	#5.11	#34.33	#45.93	#11.67	#1.17	2,741	9.67
	1-5 年	3.27	9.33	38.82	40.56	7.60	0.42	7,655	27.01
	6-10 年	#4.38	#10.42	#41.07	#36.65	#7.03	0.46	5,050	17.82
	11-15 年	2.82	#11.32	39.45	38.69	7.22	0.50	3,409	12.03
	16 年以上	#2.61	#8.03	37.78	#42.24	8.44	#0.90	9,116	32.16
	未回答	4.02	#15.28	44.77	#29.76	5.36	0.80	373	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.29	9.15	39.64	37.10	9.15	#2.67	787	2.78
	高中職	2.81	8.91	37.50	41.09	8.32	#1.36	3,592	12.67
	專科或副學士	#3.82	9.22	39.95	#38.12	8.36	0.53	7,940	28.01
	大學	#2.64	9.14	38.38	#42.06	#7.33	#0.45	11,951	42.16
	碩士(含)以上	3.15	#7.66	36.86	42.00	#9.71	0.62	3,719	13.12
未回答	4.23	#15.21	43.38	#31.55	5.63		355	1.25	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.21	9.98	40.02	#37.68	7.55	0.55	2,184	7.71
	已婚有子女	#2.62	8.65	37.59	#42.24	#8.22	0.68	14,840	52.36
	未婚無子女	3.18	8.69	39.54	39.74	8.20	0.64	9,972	35.18
	未婚有子女	#5.88	#14.07	43.48	#30.95	5.63		391	1.38
	其他	#5.04	#11.69	38.31	#35.07	7.73	#2.16	556	1.96
	未回答	#4.99	#16.71	41.15	#31.17	5.99		401	1.41
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#3.42	9.41	38.39	#39.47	#8.59	0.73	17,594	62.07
	幕僚單位	2.79	#8.28	38.63	#42.31	#7.36	0.64	7,987	28.18
	未回答	#1.63	8.65	39.96	42.45	#6.95	#0.36	2,763	9.75
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.91	#10.53	#42.15	#36.22	#6.78	#0.41	10,533	37.16
	委任主管	#1.72	8.72	41.97	37.84	9.52	0.23	872	3.08
	薦任非主管	3.09	#7.45	#36.81	#43.85	8.46	#0.35	4,858	17.14
	薦任主管	#1.23	#4.98	#31.89	#51.31	#10.38	#0.21	1,869	6.59
	簡任非主管	#6.95	11.58	39.19	35.14	6.37	0.77	518	1.83
	簡任主管	2.33	#2.33	#25.58	#52.91	#16.86		172	0.61
	約聘雇	#1.55	8.14	#34.29	#46.49	8.58	#0.95	4,334	15.29
	職工	3.13	8.87	38.88	#38.39	#9.05	#1.69	4,509	15.91
	未回答	3.09	#14.43	39.32	#35.79	7.07	0.29	679	2.40

附表 13

		b3.機關提供資源鼓勵我持續學習						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.61	9.62	37.47	39.94	8.74	0.63	28,314	100.00
k1.性別***	男	#4.53	#10.71	37.47	#37.11	#9.58	0.60	16,954	59.88
	女	#2.15	#7.76	37.37	#44.48	#7.57	0.66	11,131	39.31
	未回答	#6.11	#18.78	42.36	#29.26	#3.06	0.44	229	0.81
k2.年齡***	18-25 歲	3.51	#7.53	#32.55	42.94	#13.02	0.44	1,367	4.83
	26-30 歲	3.85	9.33	36.57	39.37	#10.50	0.38	3,142	11.10
	31-35 歲	#5.18	10.50	#39.79	#36.41	#7.58	0.54	4,285	15.13
	36-40 歲	3.72	#10.92	39.34	38.34	#7.28	0.40	3,709	13.10
	41-45 歲	#4.20	#10.95	39.10	#36.88	8.38	0.48	4,355	15.38
	46-50 歲	#2.73	#7.85	36.28	#42.88	9.55	0.70	3,696	13.05
	51-55 歲	#2.29	#7.34	#35.12	#44.54	#9.88	0.82	2,793	9.86
	56-60 歲	#1.60	#6.70	#32.75	#48.65	9.25	#1.05	2,000	7.06
	61-65 歲	#1.56	#6.02	#27.83	#52.86	10.28	#1.45	963	3.40
	未回答	#4.84	#15.37	#45.06	#29.24	#4.69	0.80	2,004	7.08
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.04	#4.97	#32.68	#45.56	#13.80	#0.95	2,739	9.67
	1-5 年	3.82	9.40	38.20	39.90	8.27	#0.42	7,652	27.03
	6-10 年	#5.03	#11.87	#39.59	#35.31	#7.83	#0.38	5,047	17.83
	11-15 年	3.53	#11.03	38.45	38.92	#7.62	0.44	3,399	12.00
	16 年以上	#3.10	#8.97	36.72	#41.69	8.63	#0.89	9,107	32.16
	未回答	4.59	#20.81	38.38	#28.65	6.49	1.08	370	1.31
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.56	9.49	37.69	38.46	9.10	#2.69	780	2.75
	高中職	3.29	9.57	37.71	39.77	8.43	#1.23	3,583	12.65
	專科或副學士	#4.48	10.29	38.57	#37.07	8.99	0.62	7,932	28.01
	大學	#3.26	9.44	37.87	#41.11	#7.98	#0.35	11,949	42.20
	碩士(含)以上	3.28	#8.02	#33.54	#43.54	#11.08	0.54	3,718	13.13
未回答	4.83	#18.18	37.78	#32.10	6.82	0.28	352	1.24	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.99	9.20	40.02	#36.72	8.47	0.60	2,184	7.71
	已婚有子女	#3.11	9.41	#36.43	#41.58	8.79	0.69	14,821	52.35
	未婚無子女	3.68	9.26	38.23	39.43	8.91	0.48	9,966	35.20
	未婚有子女	#7.95	#15.38	39.74	#30.51	6.15	0.26	390	1.38
	其他	#5.58	#12.23	39.39	#32.55	8.09	#2.16	556	1.96
	未回答	#5.54	#19.40	38.29	#28.97	7.56	0.25	397	1.40
k7_1.科組室 類別***	業務單位	3.87	9.99	37.39	#38.84	#9.25	0.65	17,575	62.07
	幕僚單位	3.56	#8.82	37.19	#41.71	#8.09	0.64	7,986	28.21
	未回答	#2.03	9.55	38.79	41.81	#7.37	0.44	2,753	9.72
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.41	#11.48	#40.93	#35.42	#7.35	# 0.41	10,524	37.17
	委任主管	#2.07	9.64	38.23	39.72	10.10	0.23	871	3.08
	薦任非主管	3.52	#7.32	36.49	#42.78	9.52	#0.37	4,862	17.17
	薦任主管	#1.39	#4.71	#30.02	#52.59	#11.02	#0.27	1,869	6.60
	簡任非主管	#8.70	11.99	36.17	35.20	7.16	0.77	517	1.83
	簡任主管	3.49	#2.33	#19.77	#53.49	#20.93		172	0.61
	約聘雇	#2.05	9.02	#33.69	#45.44	9.07	0.72	4,333	15.30
	職工	3.90	9.69	37.99	#37.48	9.38	#1.56	4,488	15.85
	未回答	3.98	#14.01	36.58	36.43	8.41	0.59	678	2.39

附表 14

		b4.我在機關有很好的職涯發展機會						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		6.24	14.10	41.78	29.80	7.03	1.06	28,315	100.00
k1.性別***	男	#7.67	14.44	#39.75	29.16	#8.10	#0.88	16,957	59.89
	女	#4.01	#13.35	#44.97	#30.89	#5.46	#1.32	11,126	39.29
	未回答	9.05	#24.57	37.07	24.57	#3.45	1.29	232	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	5.26	#10.67	39.04	#33.63	#10.60	0.80	1,368	4.83
	26-30 歲	6.34	13.09	42.79	28.84	7.86	1.08	3,141	11.09
	31-35 歲	#8.36	14.92	42.94	26.69	#6.00	1.10	4,283	15.13
	36-40 歲	6.61	#16.07	43.35	#27.53	#5.61	0.84	3,709	13.10
	41-45 歲	#7.50	#15.35	42.14	#27.67	6.63	0.71	4,359	15.39
	46-50 歲	#5.20	#12.73	40.55	#32.83	7.64	1.06	3,692	13.04
	51-55 歲	#4.43	#12.54	42.03	#31.84	#8.01	1.14	2,798	9.88
	56-60 歲	#3.05	#11.61	#37.19	#37.99	#8.26	#1.90	1,998	7.06
	61-65 歲	#2.19	#9.17	#32.60	#44.79	#9.79	1.46	960	3.39
	未回答	#8.37	#19.38	#46.79	#20.43	#3.94	1.10	2,007	7.09
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#3.61	#7.30	41.19	#35.10	#10.54	#2.26	2,741	9.68
	1-5 年	6.03	14.61	#44.18	#27.86	#6.33	0.99	7,648	27.01
	6-10 年	#8.33	#16.45	42.02	#26.46	#6.09	#0.65	5,045	17.82
	11-15 年	6.58	#15.40	42.09	29.16	6.14	#0.62	3,402	12.01
	16 年以上	5.85	13.63	#39.81	#32.09	7.48	1.14	9,109	32.17
	未回答	8.11	#21.08	38.92	25.68	5.41	0.81	370	1.31
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#2.73	12.60	40.00	32.99	#8.96	#2.73	770	2.72
	高中職	#4.51	13.23	41.54	#32.07	7.05	#1.59	3,589	12.68
	專科或副學士	#7.98	14.52	40.64	28.75	7.29	0.83	7,934	28.02
	大學	#5.77	14.17	#43.77	29.21	#6.18	0.90	11,950	42.20
	碩士(含)以上	6.29	13.47	#38.81	31.33	#8.93	1.16	3,718	13.13
未回答	7.91	#20.62	37.85	27.12	5.37	1.13	354	1.25	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#8.92	14.42	42.52	#26.91	6.27	0.96	2,185	7.72
	已婚有子女	#5.51	13.93	#40.68	#31.70	7.25	0.92	14,818	52.33
	未婚無子女	6.17	13.71	#43.52	#28.44	6.99	1.16	9,967	35.20
	未婚有子女	#12.05	16.92	41.28	#23.85	5.38	0.51	390	1.38
	其他	#10.27	17.12	39.82	#21.98	7.03	#3.78	555	1.96
	未回答	#9.00	#21.25	38.25	25.50	5.50	0.50	400	1.41
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#6.70	14.44	#40.73	29.42	#7.58	1.13	17,575	62.07
	幕僚單位	6.11	13.47	#43.25	29.71	#6.37	1.08	7,986	28.20
	未回答	#3.70	13.73	#44.19	#32.50	#5.37	#0.51	2,754	9.73
k8.您的職 位***	委任非主管	#7.47	#15.51	#44.42	#25.86	#5.85	0.89	10,525	37.17
	委任主管	4.93	12.96	41.74	31.19	#8.94	#0.23	872	3.08
	薦任非主管	6.44	#12.82	40.84	#31.45	7.47	0.99	4,861	17.17
	薦任主管	#2.89	#9.63	#38.74	#39.27	#8.99	#0.48	1,869	6.60
	簡任非主管	#11.00	16.80	#36.10	28.76	6.76	0.58	518	1.83
	簡任主管	3.49	#3.49	#23.26	#49.42	#19.77	0.58	172	0.61
	約聘雇	#4.69	14.37	40.49	#32.50	6.65	1.29	4,329	15.29
	職工	5.81	13.69	40.64	29.86	#8.19	#1.80	4,491	15.86
	未回答	6.49	16.67	40.86	29.35	5.90	0.74	678	2.39

附表 15

		b5.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.73	10.30	37.77	36.72	7.84	2.64	28,329	100.00
k1.性別***	男	#5.58	#11.00	#36.64	#35.68	#8.99	#2.10	16,967	59.89
	女	#3.40	#9.06	#39.39	#38.53	#6.13	#3.50	11,131	39.29
	未回答	6.93	#18.61	42.42	#25.97	5.19	0.87	231	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	#2.85	#6.14	35.14	#40.47	#11.69	#3.73	1,369	4.83
	26-30 歲	4.99	#7.92	37.23	37.17	#8.90	#3.78	3,145	11.10
	31-35 歲	#6.00	10.15	38.14	35.01	7.03	#3.66	4,284	15.12
	36-40 歲	5.28	#11.62	39.28	#34.65	#6.71	2.45	3,709	13.09
	41-45 歲	#5.50	11.19	38.71	35.06	7.93	#1.61	4,361	15.39
	46-50 歲	#3.96	9.62	36.17	#39.69	8.53	#2.03	3,691	13.03
	51-55 歲	#3.36	10.61	36.50	#39.11	8.04	2.39	2,800	9.88
	56-60 歲	#2.90	9.35	35.37	#41.52	8.30	2.55	1,999	7.06
	61-65 歲	#2.39	#8.21	#29.11	#47.61	9.56	3.12	962	3.40
	未回答	#6.52	#15.58	#45.99	#25.78	#4.28	#1.84	2,009	7.09
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.22	#5.11	#34.39	#39.82	#10.43	#8.02	2,742	9.68
	1-5 年	4.48	#9.14	38.99	36.79	7.56	#3.03	7,655	27.02
	6-10 年	#6.37	#12.55	38.02	#34.45	7.18	#1.43	5,042	17.80
	11-15 年	4.73	#12.31	38.43	36.10	7.23	#1.20	3,404	12.02
	16 年以上	4.72	10.56	37.25	37.62	7.90	#1.95	9,113	32.17
	未回答	6.70	#17.16	40.48	#27.08	7.24	1.34	373	1.32
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.60	10.80	40.10	34.32	8.35	2.83	778	2.75
	高中職	4.07	10.99	37.07	37.52	8.09	2.26	3,585	12.65
	專科或副學士	#5.74	10.52	37.95	35.82	8.40	1.57	7,940	28.03
	大學	#4.23	10.00	38.44	37.07	#7.17	#3.09	11,953	42.19
	碩士(含)以上	4.81	9.63	#35.23	37.82	8.53	#3.98	3,718	13.12
未回答	#7.32	#14.65	39.44	30.99	6.76	#0.85	355	1.25	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#6.36	10.85	38.72	34.37	7.28	2.43	2,185	7.71
	已婚有子女	#4.32	#10.96	#36.71	#38.19	7.95	#1.88	14,826	52.34
	未婚無子女	4.45	#8.74	#39.03	36.09	7.91	#3.78	9,968	35.19
	未婚有子女	#10.71	#14.54	37.76	#29.34	6.89	#0.77	392	1.38
	其他	#7.54	12.21	38.06	#29.62	6.64	#5.92	557	1.97
	未回答	#8.23	#14.96	39.90	#28.18	7.73	#1.00	401	1.42
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#5.08	10.49	37.34	35.98	#8.37	2.74	17,589	62.09
	幕僚單位	4.32	10.02	37.33	#38.16	7.27	2.89	7,982	28.18
	未回答	#3.70	9.90	#41.77	37.27	#6.09	#1.27	2,758	9.74
k8.您的職 位***	委任非主管	#5.43	#11.16	#39.87	#34.48	#6.85	#2.22	10,532	37.18
	委任主管	4.25	12.06	37.54	36.97	8.27	#0.92	871	3.07
	薦任非主管	4.26	#8.29	36.67	#39.32	8.17	#3.29	4,860	17.16
	薦任主管	#2.25	#7.07	#32.87	#46.84	#9.37	#1.61	1,868	6.59
	簡任非主管	#8.88	9.65	35.14	37.84	7.34	#1.16	518	1.83
	簡任主管	#3.49	#6.40	#23.26	#46.51	#18.60	#1.74	172	0.61
	約聘雇	#3.55	10.45	36.53	38.06	7.48	#3.92	4,333	15.30
	職工	5.23	#11.36	37.63	#33.84	#9.12	2.82	4,497	15.87
	未回答	6.19	11.50	41.30	#32.01	7.52	1.47	678	2.39

附表 16

		b6.機關任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.72	8.15	31.69	43.69	9.36	2.39	28,333	100.00
k1.性別***	男	#5.66	#8.61	31.66	#41.61	#10.46	#2.00	16,966	59.88
	女	#3.21	#7.35	31.59	#47.07	#7.82	#2.97	11,135	39.30
	未回答	#8.19	#13.36	#39.22	#33.62	#3.45	2.16	232	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	#2.92	#4.17	#27.92	#49.56	#12.50	2.92	1,368	4.83
	26-30 歲	#3.72	#6.05	31.02	45.21	#10.88	#3.12	3,143	11.09
	31-35 歲	#5.44	7.73	32.38	43.00	#8.40	#3.06	4,284	15.12
	36-40 歲	5.01	#9.22	33.02	42.53	#8.01	2.21	3,710	13.09
	41-45 歲	#5.76	8.95	32.27	42.35	9.00	#1.68	4,357	15.38
	46-50 歲	4.39	8.12	30.89	45.05	9.69	#1.87	3,694	13.04
	51-55 歲	#3.68	8.07	30.81	44.27	#10.92	2.25	2,801	9.89
	56-60 歲	#3.40	8.26	#28.03	#47.25	10.66	2.40	1,998	7.05
	61-65 歲	#2.80	6.42	#25.88	#50.93	#11.39	2.59	966	3.41
	未回答	#7.41	#12.28	#39.26	#33.55	#5.17	2.34	2,012	7.10
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.68	#2.81	#24.82	#50.95	#13.25	#6.50	2,740	9.67
	1-5 年	#3.93	#6.94	32.46	44.86	9.40	2.42	7,653	27.01
	6-10 年	#6.22	#9.45	32.80	#41.72	#8.18	#1.63	5,046	17.81
	11-15 年	5.32	#10.64	32.36	42.24	#8.29	#1.15	3,402	12.01
	16 年以上	#5.19	#8.83	32.02	42.61	9.34	#2.02	9,120	32.19
	未回答	5.65	#15.59	37.37	#32.80	6.45	2.15	372	1.31
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.58	7.16	35.42	39.90	11.13	2.81	782	2.76
	高中職	4.56	8.66	#33.76	#40.89	9.46	2.67	3,593	12.68
	專科或副學士	#5.84	#9.10	#33.67	#40.56	9.19	#1.62	7,941	28.03
	大學	#4.21	7.93	31.01	#45.68	#8.63	2.54	11,944	42.16
	碩士(含)以上	4.22	#6.00	#26.40	#48.24	#11.94	#3.20	3,719	13.13
未回答	5.65	#14.12	36.44	#35.88	#5.93	1.98	354	1.25	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#6.41	8.02	32.71	41.41	9.12	2.34	2,183	7.70
	已婚有子女	4.61	8.50	30.81	#44.75	9.57	#1.75	14,832	52.35
	未婚無子女	#4.07	#7.05	32.41	43.86	9.41	#3.20	9,970	35.19
	未婚有子女	#8.42	#11.73	33.93	37.24	6.89	1.79	392	1.38
	其他	#8.08	#11.31	35.01	#32.14	7.72	#5.75	557	1.97
	未回答	#7.02	#15.54	34.34	#34.84	6.52	1.75	399	1.41
k7_1.科組室 類別***	業務單位	4.89	8.39	31.26	43.03	#9.85	2.58	17,594	62.10
	幕僚單位	4.63	7.79	31.86	44.59	8.83	2.29	7,983	28.18
	未回答	#3.81	7.69	#33.96	45.32	#7.80	#1.42	2,756	9.73
k8.您的職 位***	委任非主管	#5.88	#9.26	#34.50	#40.58	#7.80	#1.98	10,529	37.16
	委任主管	3.34	#5.75	28.08	#50.06	#12.43	#0.35	869	3.07
	薦任非主管	4.36	7.39	30.73	#45.67	8.91	#2.94	4,861	17.16
	薦任主管	#1.71	#5.19	#20.13	#58.14	#13.81	#1.02	1,868	6.59
	簡任非主管	#6.76	8.88	34.75	40.93	8.11	#0.58	518	1.83
	簡任主管	3.49	#0.58	#13.37	53.49	#29.07		172	0.61
	約聘雇	#3.50	7.47	#28.89	#47.06	9.73	#3.34	4,337	15.31
	職工	4.77	8.53	#34.06	#39.19	#10.35	#3.11	4,504	15.90
	未回答	5.33	#10.96	35.85	#37.78	7.85	2.22	675	2.38

附表 17

		c1.我的直屬主管會主動關心我的工作狀況						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.49	4.54	25.35	49.60	17.55	0.46	28,342	100.00
k1.性別***	男	#2.80	4.77	25.65	48.70	17.64	0.44	16,970	59.88
	女	#1.94	4.16	24.69	#51.13	17.60	0.49	11,139	39.30
	未回答	#6.01	5.58	#36.05	42.49	#9.44	0.43	233	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	#1.39	#2.63	#20.89	48.58	#26.22	0.29	1,369	4.83
	26-30 歲	#1.72	#3.78	#20.93	50.41	#22.90	0.25	3,144	11.09
	31-35 歲	2.82	4.64	24.83	49.78	17.71	#0.21	4,285	15.12
	36-40 歲	2.35	5.04	26.77	49.26	#16.12	0.46	3,709	13.09
	41-45 歲	#3.44	5.07	#27.36	48.65	#15.14	0.34	4,360	15.38
	46-50 歲	2.22	4.44	25.95	49.97	#6.88	0.54	3,696	13.04
	51-55 歲	2.00	4.43	#23.44	51.41	18.15	0.57	2,799	9.88
	56-60 歲	#1.65	3.65	25.22	52.25	16.48	0.75	2,002	7.06
	61-65 歲	1.87	#2.49	#21.50	#55.04	18.07	#1.04	963	3.40
	未回答	#4.22	#6.90	#33.00	#42.98	#12.06	#0.84	2,015	7.11
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.20	#1.86	#16.49	51.08	#29.08	0.29	2,741	9.67
	1-5 年	#2.01	4.23	#23.73	50.76	#18.97	#0.30	7,656	27.01
	6-10 年	#3.25	#5.66	#27.31	48.45	#14.97	0.36	5,049	17.81
	11-15 年	2.41	#5.40	#28.71	48.90	#14.38	#0.21	3,407	12.02
	16 年以上	2.81	4.60	#26.82	49.29	#15.68	#0.81	9,118	32.17
	未回答	#4.31	5.93	#31.00	45.01	13.48	0.27	371	1.31
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.20	3.59	24.97	45.58	20.36	#2.30	781	2.76
	高中職	2.36	4.89	#27.72	#47.21	16.88	#0.95	3,597	12.69
	專科或副學士	#2.95	4.92	#28.91	#47.05	#15.75	0.42	7,942	28.02
	大學	#2.13	4.37	#23.67	#51.67	17.87	#0.28	11,952	42.17
	碩士(含)以上	2.45	3.88	#20.29	#51.94	#21.15	0.30	3,716	13.11
未回答	#4.24	#7.06	#32.49	45.76	#10.17	0.28	354	1.25	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	3.12	#6.10	26.01	47.75	16.88	#0.14	2,180	7.69
	已婚有子女	2.37	4.25	25.42	50.66	#16.79	0.51	14,840	52.36
	未婚無子女	#2.16	#4.12	24.69	49.40	#19.29	0.35	9,976	35.20
	未婚有子女	#4.08	#9.44	27.55	#42.60	16.07	0.26	392	1.38
	其他	#5.42	#8.66	27.62	#40.61	14.98	#2.71	554	1.95
	未回答	#6.00	6.50	#30.75	45.00	#11.50	0.25	400	1.41
k7_1.科組室 類別***	業務單位	2.68	4.72	25.50	48.58	18.00	0.51	17,590	62.06
	幕僚單位	2.32	4.19	24.67	#51.28	17.12	0.41	7,989	28.19
	未回答	#1.74	4.34	26.38	51.25	#15.96	0.33	2,763	9.75
k8.您的職 位***	委任非主管	2.73	#5.56	#28.41	#47.75	#15.21	#0.33	10,537	37.18
	委任主管	2.30	3.56	22.96	#54.99	15.96	0.23	871	3.07
	薦任非主管	2.57	#3.60	#23.48	#52.08	17.79	0.47	4,856	17.13
	薦任主管	#1.55	#2.30	#19.32	#58.11	18.62	#0.11	1,869	6.59
	簡任非主管	#4.63	#6.76	#30.12	43.63	14.67	0.19	518	1.83
	簡任主管	0.58	2.91	#13.37	54.07	#29.07		172	0.61
	約聘雇	#1.64	4.13	#20.27	#52.01	#21.56	0.39	4,336	15.30
	職工	2.80	4.44	#27.45	#45.37	#18.93	#1.02	4,507	15.90
	未回答	3.11	4.73	28.99	46.60	15.83	0.74	676	2.39

附表 18

		c2.我的直屬主管對工作能給予清楚的方向與指導						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.73	4.85	26.25	48.98	16.77	0.41	28,344	100.00
k1.性別***	男	#3.10	5.10	26.96	#47.58	16.85	0.41	16,972	59.88
	女	#2.07	#4.44	#24.99	#51.26	16.81	0.41	11,139	39.30
	未回答	#7.73	6.44	#34.76	42.06	#8.58	0.43	233	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	#1.61	#3.43	#22.72	48.58	#23.30	0.37	1,369	4.83
	26-30 歲	2.38	4.74	#23.28	48.97	#20.41	0.22	3,145	11.10
	31-35 歲	#3.50	5.02	25.27	48.68	17.25	0.28	4,285	15.12
	36-40 歲	2.91	5.45	#27.96	47.45	15.83	0.40	3,709	13.09
	41-45 歲	#3.46	5.48	#28.58	47.18	#14.89	0.41	4,360	15.38
	46-50 歲	2.27	4.27	26.33	50.46	16.21	0.46	3,696	13.04
	51-55 歲	#2.00	#3.86	#23.50	#52.50	17.60	0.54	2,796	9.86
	56-60 歲	#1.65	#3.39	24.76	#53.07	16.63	0.50	2,003	7.07
	61-65 歲	#1.14	#2.90	#21.20	#56.36	17.68	0.72	967	3.41
	未回答	#4.22	#7.99	#34.81	#41.46	#11.02	0.50	2,014	7.11
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.20	#2.70	#18.20	50.26	#27.46	0.18	2,742	9.67
	1-5 年	#2.34	4.94	#24.64	49.75	#18.04	0.29	7,654	27.00
	6-10 年	#3.90	5.31	#28.72	47.11	#14.50	0.46	5,048	17.81
	11-15 年	2.58	#5.81	#29.24	48.65	#13.45	0.26	3,406	12.02
	16 年以上	2.85	4.72	#27.33	49.33	#15.15	0.61	9,122	32.18
	未回答	#4.84	6.99	#31.45	43.82	12.63	0.27	372	1.31
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.55	5.22	24.46	48.03	18.47	#1.27	785	2.77
	高中職	2.33	4.81	27.87	48.04	16.23	#0.72	3,599	12.70
	專科或副學士	#3.21	5.17	#29.50	#46.89	#14.80	0.43	7,938	28.01
	大學	#2.42	4.76	#25.13	#50.26	17.15	0.28	11,952	42.17
	碩士(含)以上	2.93	#4.09	#21.08	51.14	#20.43	0.32	3,715	13.11
未回答	#5.07	#8.45	#32.96	41.97	#11.27	0.28	355	1.25	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#3.85	#5.86	27.34	46.38	16.39	0.18	2,184	7.71
	已婚有子女	#2.43	4.56	25.89	#50.51	16.22	0.40	14,838	52.35
	未婚無子女	2.60	4.56	26.01	48.39	#18.07	0.38	9,975	35.19
	未婚有子女	#4.87	#10.00	29.74	#39.49	15.90		390	1.38
	其他	#5.05	#7.75	30.45	#39.82	14.41	2.52	555	1.96
	未回答	#6.22	#8.21	30.85	43.53	#11.19		402	1.42
k7_1.科組室 類別***	業務單位	2.92	5.05	26.13	48.49	17.00	0.41	17,592	62.07
	幕僚單位	2.60	#4.36	25.66	49.94	17.00	0.44	7,989	28.19
	未回答	#1.92	4.99	#28.77	49.37	#14.66	0.29	2,763	9.75
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.12	#5.92	#30.01	#46.22	#14.37	0.35	10,536	37.17
	委任主管	2.99	4.13	26.64	50.52	15.50	0.23	871	3.07
	薦任非主管	3.07	#3.54	#23.99	#51.37	17.64	0.39	4,857	17.14
	薦任主管	#1.61	#2.30	#19.40	#58.74	17.85	#0.11	1,866	6.58
	簡任非主管	3.87	#7.93	28.24	46.81	#12.96	0.19	517	1.82
	簡任主管	0.58	2.91	#13.95	54.65	#27.91		172	0.61
	約聘雇	#2.08	4.40	#21.07	#51.69	#20.38	0.37	4,337	15.30
	職工	2.46	4.81	27.29	#46.53	#18.09	0.82	4,511	15.92
	未回答	2.81	#6.79	#30.28	45.20	14.62	0.30	677	2.39

附表 19

		c3.我的直屬主管能公正的對待每一位部屬						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.07	6.63	26.96	45.99	15.31	1.04	28,330	100.00
k1.性別***	男	#4.55	6.67	27.16	44.99	15.74	#0.88	16,967	59.89
	女	#3.24	6.52	26.55	#47.65	14.77	#1.27	11,131	39.29
	未回答	#8.62	8.62	32.33	39.66	#9.05	1.72	232	0.82
k2.年齡***	18-25 歲	#2.99	#4.16	#21.33	48.50	#21.91	1.10	1,369	4.83
	26-30 歲	3.53	5.88	#23.28	47.20	#19.18	0.92	3,144	11.10
	31-35 歲	#4.95	6.44	26.05	46.20	15.43	0.93	4,284	15.12
	36-40 歲	4.13	#7.64	28.09	45.14	14.11	0.89	3,706	13.08
	41-45 歲	#5.12	7.21	#29.86	#43.68	#13.33	0.80	4,357	15.38
	46-50 歲	3.65	6.41	27.32	47.25	14.47	0.89	3,697	13.05
	51-55 歲	#2.89	5.93	25.30	#48.61	15.90	1.36	2,798	9.88
	56-60 歲	#2.75	5.84	25.77	47.95	16.03	#1.65	2,002	7.07
	61-65 歲	#2.07	5.07	#22.67	#52.17	16.87	1.14	966	3.41
	未回答	#6.08	#9.67	#35.03	#37.67	#10.16	1.40	2,007	7.08
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.86	#3.21	#18.78	#49.74	#25.05	1.35	2,742	9.68
	1-5 年	#3.61	6.44	25.91	46.97	16.12	0.95	7,651	27.01
	6-10 年	#5.31	#7.97	#28.44	#44.06	#13.40	0.81	5,043	17.80
	11-15 年	4.17	7.34	#30.76	44.38	#12.65	0.70	3,407	12.03
	16 年以上	4.32	6.66	27.91	46.00	#13.84	#1.26	9,117	32.18
	未回答	5.95	#10.27	30.81	#38.92	12.70	1.35	370	1.31
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	4.23	6.79	25.74	43.02	#18.69	1.54	781	2.76
	高中職	3.81	7.37	28.13	43.81	15.40	#1.47	3,597	12.70
	專科或副學士	#4.64	6.84	#29.76	#43.74	#13.97	1.05	7,937	28.02
	大學	3.81	6.59	#25.90	#47.51	15.30	0.90	11,944	42.16
	碩士(含)以上	3.77	#5.09	#22.90	#49.46	#17.81	0.97	3,716	13.12
未回答	5.63	#11.55	#33.24	#37.75	#10.70	1.13	355	1.25	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#5.50	7.33	27.53	43.98	14.61	1.05	2,183	7.71
	已婚有子女	#3.68	6.46	27.17	47.00	14.75	0.94	14,829	52.34
	未婚無子女	3.91	6.17	26.30	46.02	#16.58	1.02	9,974	35.21
	未婚有子女	#6.15	#12.82	26.15	39.74	14.36	0.77	390	1.38
	其他	#7.93	#9.55	28.65	#36.76	12.97	#4.14	555	1.96
	未回答	#7.52	#10.53	31.08	#38.10	11.78	1.00	399	1.41
k7_1.科組室 類別***	業務單位	4.24	6.96	27.00	45.01	15.70	1.09	17,590	62.09
	幕僚單位	3.93	#5.93	26.37	#48.05	14.64	1.08	7,983	28.18
	未回答	3.41	6.53	28.44	46.28	14.73	#0.62	2,757	9.73
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.78	#7.92	#29.56	#43.78	#13.00	0.97	10,532	37.18
	委任主管	3.22	5.75	26.90	49.66	14.02	0.46	870	3.07
	薦任非主管	3.89	#5.49	26.87	47.18	15.41	1.15	4,860	17.15
	薦任主管	#1.98	#3.16	#21.64	#57.10	15.64	#0.48	1,867	6.59
	簡任非主管	#6.78	7.36	29.65	44.19	#11.43	0.58	516	1.82
	簡任主管	2.33	4.07	#15.70	52.33	#25.58		172	0.61
	約聘雇	#3.46	5.91	#21.70	#48.92	#19.07	0.95	4,332	15.29
	職工	3.99	7.04	27.65	#42.34	#17.35	#1.62	4,506	15.91
	未回答	4.00	7.41	#31.85	41.93	13.78	1.04	675	2.38

附表 20

		c4.整體來說，我對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.43	6.63	29.83	43.24	14.24	1.63	28,267	100.00
k1.性別***	男	#5.12	#7.16	#30.67	#40.77	14.65	1.63	16,930	59.89
	女	#3.23	#5.74	#28.49	#47.24	13.70	1.60	11,112	39.31
	未回答	#11.11	#11.11	32.44	#32.00	10.22	3.11	225	0.80
k2.年齡***	18-25 歲	3.43	#4.60	27.90	45.29	#17.53	1.24	1,369	4.84
	26-30 歲	4.81	7.39	30.47	#40.57	15.04	1.72	3,138	11.10
	31-35 歲	#6.07	#8.63	30.84	#40.25	#12.11	#2.10	4,286	15.16
	36-40 歲	#5.13	#7.59	#32.70	#40.91	#11.96	1.70	3,703	13.10
	41-45 歲	#5.33	6.96	#31.79	#41.12	#13.12	1.68	4,351	15.39
	46-50 歲	#2.82	#4.93	#27.95	#48.05	15.44	#0.81	3,692	13.06
	51-55 歲	#2.12	#4.27	#25.25	#49.35	#17.93	#1.08	2,788	9.86
	56-60 歲	#2.01	#4.01	#24.36	#50.63	#17.79	1.20	1,995	7.06
	61-65 歲	#2.28	#3.11	#21.78	#53.22	#18.98	#0.62	964	3.41
未回答	#7.37	#10.85	#37.61	#31.75	#8.68	#3.74	1,981	7.01	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.90	#2.85	#22.41	#49.64	#21.46	1.75	2,740	9.69
	1-5 年	4.53	7.13	30.05	42.64	13.85	1.80	7,646	27.05
	6-10 年	#6.48	#8.34	#32.45	#39.06	#11.84	1.83	5,033	17.81
	11-15 年	4.57	7.28	#33.00	42.02	#11.80	1.33	3,391	12.00
	16 年以上	#3.79	#5.90	29.11	#45.08	14.76	#1.35	9,092	32.16
未回答	#7.40	#13.42	32.88	#31.23	10.96	#4.11	365	1.29	
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.88	5.82	27.55	42.69	#18.50	1.55	773	2.73
	高中職	#3.71	#5.53	30.00	44.77	14.65	1.34	3,583	12.68
	專科或副學士	4.73	6.76	#32.93	#41.08	#13.20	#1.30	7,924	28.03
	大學	4.34	7.07	29.75	43.68	#13.24	#1.91	11,932	42.21
	碩士(含)以上	4.59	#5.59	#23.39	#46.11	#18.78	1.54	3,706	13.11
未回答	#7.16	#12.89	33.52	#32.66	#10.03	#3.72	349	1.23	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#6.23	#7.88	31.00	40.57	#12.55	1.79	2,184	7.73
	已婚有子女	#3.70	#6.01	#28.46	#45.43	#15.08	#1.31	14,795	52.34
	未婚無子女	4.61	6.79	#31.27	#41.81	13.65	1.86	9,954	35.21
	未婚有子女	#8.18	#12.79	29.41	#34.78	13.55	1.28	391	1.38
	其他	#8.20	7.47	31.33	#35.70	12.57	#4.74	549	1.94
未回答	#7.87	#11.93	#36.29	#30.96	#9.90	#3.05	394	1.39	
k7_1.科組室 類別***	業務單位	4.71	6.82	30.12	#42.16	14.42	1.78	17,549	62.08
	幕僚單位	#3.96	#5.79	#28.48	#45.86	14.60	#1.30	7,980	28.23
	未回答	3.98	#7.93	#31.88	42.59	#12.02	1.61	2,738	9.69
k8.您的職 位***	委任非主管	#6.04	#8.88	#35.40	#37.57	#9.90	#2.21	10,505	37.16
	委任主管	3.69	5.88	31.57	42.17	14.98	1.73	868	3.07
	薦任非主管	3.91	#4.75	#26.51	#47.95	#15.79	#1.09	4,859	17.19
	薦任主管	#2.03	#3.48	#17.61	#55.89	#20.77	#0.21	1,868	6.61
	簡任非主管	#7.93	6.58	33.85	#37.14	13.93	0.58	517	1.83
	簡任主管	1.74	2.91	#11.63	49.42	#34.30		172	0.61
	約聘雇	#2.62	#5.73	#24.21	#49.25	#16.51	1.69	4,313	15.26
	職工	#3.58	#5.52	30.55	41.82	#17.04	1.49	4,495	15.90
未回答	5.82	#9.10	31.19	#38.21	13.58	2.09	670	2.37	

附表 21

		c6.整體來說，我對市長的領導能力及工作表現感到滿意						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		6.66	10.88	39.20	32.80	8.48	1.99	26,921	100.00
k1.性別***	男	#7.55	10.83	#36.98	32.91	#9.96	#1.76	16,136	59.94
	女	#5.23	10.86	#42.67	32.64	#6.23	#2.37	10,607	39.40
	未回答	10.11	#15.73	33.71	31.46	7.87	1.12	178	0.66
k2.年齡***	18-25 歲	#2.94	#7.16	37.56	#38.69	#11.92	1.73	1,326	4.93
	26-30 歲	5.76	#8.67	39.76	33.62	#9.94	2.26	3,058	11.36
	31-35 歲	6.63	10.23	39.77	32.99	8.26	2.11	4,116	15.29
	36-40 歲	6.66	10.60	41.17	31.92	#7.45	2.20	3,546	13.17
	41-45 歲	#8.98	#12.31	39.20	#29.17	8.60	1.75	4,176	15.51
	46-50 歲	6.77	11.43	39.20	32.97	8.12	#1.52	3,561	13.23
	51-55 歲	6.36	11.35	37.48	#35.17	7.85	1.79	2,687	9.98
	56-60 歲	#5.27	10.76	36.65	#36.65	8.79	1.86	1,877	6.97
	61-65 歲	#4.34	8.91	#35.08	#39.87	10.36	1.45	898	3.34
	未回答	#8.53	#15.69	41.71	#24.76	#5.91	#3.40	1,676	6.23
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#4.30	#6.88	#35.91	#37.89	#12.37	#2.65	2,676	9.94
	1-5 年	6.32	10.17	40.26	33.04	8.13	2.10	7,395	27.47
	6-10 年	6.79	11.32	40.38	31.70	7.91	1.90	4,789	17.79
	11-15 年	7.44	#12.77	39.60	31.37	#7.22	1.61	3,172	11.78
	16 年以上	#7.26	#11.60	38.56	32.38	8.28	1.92	8,585	31.89
	未回答	8.55	#16.12	37.83	#25.99	10.20	1.32	304	1.13
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	7.93	11.33	39.64	#26.54	#12.62	1.94	618	2.30
	高中職	6.83	11.16	38.69	33.75	7.73	1.84	3,324	12.35
	專科或副學士	#7.41	10.34	39.91	31.84	8.69	1.81	7,629	28.34
	大學	#5.74	11.02	39.99	33.00	7.99	#2.26	11,454	42.55
	碩士(含)以上	7.43	10.73	#35.80	#34.75	#9.60	1.69	3,606	13.39
未回答	8.97	#16.90	36.21	27.93	7.93	2.07	290	1.08	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#8.02	11.79	40.43	#29.32	8.21	2.22	2,070	7.69
	已婚有子女	6.70	11.13	38.87	33.36	8.26	#1.68	14,039	52.15
	未婚無子女	#5.81	#9.97	39.58	33.47	8.87	#2.31	9,607	35.69
	未婚有子女	#12.75	#15.01	37.68	#24.65	9.07	0.85	353	1.31
	其他	#10.56	11.71	38.58	#27.45	7.68	#4.03	521	1.94
	未回答	8.46	#14.80	37.16	28.40	8.46	2.72	331	1.23
k7_1.科組室 類別***	業務單位	6.95	10.95	39.00	32.13	#9.00	1.98	16,763	62.27
	幕僚單位	6.57	10.53	39.30	33.68	#7.79	2.13	7,806	29.00
	未回答	#4.85	11.52	40.31	34.61	#7.06	1.66	2,352	8.74
k8.您的職 位***	委任非主管	6.60	11.07	#40.64	#31.47	8.00	2.20	10,069	37.40
	委任主管	#4.08	11.00	40.91	33.75	8.28	1.98	809	3.01
	薦任非主管	#7.66	11.60	38.43	32.17	8.12	2.02	4,803	17.84
	薦任主管	5.80	10.51	39.17	#35.81	8.07	#0.65	1,846	6.86
	簡任非主管	8.35	11.07	42.91	#27.38	8.54	1.75	515	1.91
	簡任主管	4.09	8.19	#29.24	#43.27	#14.62	0.58	171	0.64
	約聘雇	#4.60	#9.10	#36.18	#39.26	8.57	2.29	4,024	14.95
	職工	#8.02	11.23	39.38	#29.45	#9.91	2.01	4,139	15.37
	未回答	#9.54	13.03	37.43	30.64	8.44	0.92	545	2.02

附表 22

		d1.機關提供明確的願景與使命						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.95	6.98	37.23	42.57	9.17	1.10	28,326	100.00
k1.性別***	男	#3.70	#7.78	36.75	#40.61	#10.15	1.01	16,974	59.92
	女	#1.76	#5.71	37.93	#45.62	#7.75	1.22	11,130	39.29
	未回答	#5.41	9.01	39.19	39.64	5.41	1.35	222	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	#2.05	#5.19	36.23	44.12	#11.69	0.73	1,369	4.83
	26-30 歲	2.96	6.72	37.58	41.56	10.22	0.96	3,140	11.09
	31-35 歲	#3.73	7.40	#39.87	#39.52	8.52	0.96	4,286	15.13
	36-40 歲	2.75	7.57	#39.28	41.51	#8.08	0.81	3,712	13.10
	41-45 歲	#3.46	#7.85	37.72	41.67	8.42	0.87	4,358	15.39
	46-50 歲	2.87	6.66	#34.30	#44.91	10.12	1.14	3,694	13.04
	51-55 歲	#2.25	#5.79	#34.39	#46.07	#10.32	1.18	2,800	9.88
	56-60 歲	#1.65	6.05	#32.73	#47.53	10.09	#1.95	2,001	7.06
	61-65 歲	#1.66	#4.89	#29.83	#49.17	#11.85	#2.60	962	3.40
	未回答	#4.19	#8.88	#44.31	#36.18	#5.29	1.15	2,004	7.07
k3.在現職機關服務的 年資***	1年以內	#1.50	#3.94	#32.03	#47.54	#13.17	#1.82	2,741	9.68
	1-5 年	#2.55	6.64	#38.61	42.51	8.98	#0.72	7,653	27.02
	6-10 年	#4.12	#7.73	#39.36	#40.35	#7.86	#0.57	5,048	17.82
	11-15 年	2.79	#8.10	38.08	41.72	8.16	1.15	3,406	12.02
	16 年以上	3.07	7.20	36.12	42.84	9.31	#1.46	9,111	32.16
	未回答	4.63	#10.35	37.87	38.42	7.36	1.36	367	1.30
k4.您的最高學歷***	國中或以下	2.44	7.44	38.33	38.72	9.10	#3.97	780	2.75
	高中職	2.82	7.03	#39.70	#40.34	8.08	#2.04	3,587	12.66
	專科或副學士	#4.21	#7.83	#39.34	#38.74	8.74	1.15	7,942	28.04
	大學	#2.20	6.59	37.31	#44.33	8.82	#0.74	11,950	42.19
	碩士(含)以上	2.66	#6.05	#29.79	#48.43	#12.37	#0.70	3,719	13.13
未回答	#5.75	8.91	38.22	38.22	8.33	0.57	348	1.23	
k5.婚姻狀況***	已婚無子女	#4.16	#8.83	37.76	40.00	8.38	0.87	2,185	7.71
	已婚有子女	2.70	6.88	#35.57	#44.30	9.42	1.13	14,830	52.35
	未婚無子女	2.79	#6.26	#39.17	41.65	9.15	0.98	9,971	35.20
	未婚有子女	#5.36	#11.99	41.07	#32.40	8.67	0.51	392	1.38
	其他	4.32	#10.07	40.11	#33.99	7.55	#3.96	556	1.96
	未回答	#5.61	9.18	40.05	36.99	7.65	0.51	392	1.38
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#3.29	#7.40	37.13	#41.16	#9.83	1.19	17,591	62.10
	幕僚單位	2.73	6.50	36.67	#44.56	#8.46	1.08	7,987	28.20
	未回答	#1.42	#5.68	#39.56	45.82	#6.99	#0.55	2,748	9.70
k8.您的職位***	委任非主管	#3.30	#7.81	#40.14	#40.05	#7.80	0.91	10,530	37.17
	委任主管	2.41	5.28	#30.96	#48.51	#12.61	#0.23	872	3.08
	薦任非主管	3.39	6.83	36.33	42.91	9.69	0.84	4,861	17.16
	薦任主管	#1.02	#3.58	#25.31	#57.14	#12.57	#0.37	1,869	6.60
	簡任非主管	#7.16	#10.44	40.23	#34.82	6.96	0.39	517	1.83
	簡任主管	1.74	4.07	#14.53	#53.49	#26.16		172	0.61
	約聘雇	#1.75	#5.47	#35.05	#47.15	9.47	1.11	4,331	15.29
	職工	3.27	#7.86	#39.80	#37.25	9.46	2.35	4,502	15.89
	未回答	3.13	8.48	39.88	40.63	#6.55	1.34	672	2.37

附表 23

		d2.機關在各方面不斷地追求創新						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.20	7.80	37.18	41.39	9.36	1.07	28,323	100.00
k1.性別***	男	#4.16	#8.54	37.25	#38.63	#10.40	1.03	16,965	59.90
	女	#1.69	#6.52	37.02	#45.78	#7.86	1.13	11,136	39.32
	未回答	#6.31	#15.32	40.09	#31.98	5.41	0.90	222	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	3.51	7.74	37.55	39.15	#11.32	0.73	1,369	4.83
	26-30 歲	#3.91	#9.39	38.10	#37.33	9.96	1.30	3,142	11.09
	31-35 歲	#4.43	#8.68	#39.19	#38.12	8.77	0.82	4,287	15.14
	36-40 歲	3.07	#8.79	#39.89	#39.14	#8.17	0.94	3,710	13.10
	41-45 歲	3.58	7.67	37.73	41.52	8.63	0.87	4,357	15.38
	46-50 歲	#2.52	#6.50	#34.52	#45.13	#10.45	0.89	3,694	13.04
	51-55 歲	#1.50	#5.36	#33.54	#47.54	#11.00	1.07	2,800	9.89
	56-60 歲	#1.50	#5.54	#31.80	#49.28	10.38	1.50	2,003	7.07
	61-65 歲	#1.66	#4.78	#28.59	#51.25	#11.95	#1.77	962	3.40
	未回答	#4.75	#11.41	#44.52	#32.07	#5.55	#1.70	1,999	7.06
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.79	#5.40	#34.43	#44.16	#12.14	#2.08	2,742	9.68
	1-5 年	3.29	8.28	#38.67	40.06	8.99	#0.71	7,654	27.02
	6-10 年	#4.48	#9.43	38.66	#38.54	#8.12	#0.77	5,047	17.82
	11-15 年	2.85	8.32	38.17	41.26	8.46	0.94	3,403	12.01
	16 年以上	2.89	#6.74	#35.51	#43.69	9.92	1.25	9,112	32.17
	未回答	#5.48	#14.52	38.63	#31.78	7.67	1.92	365	1.29
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.44	9.13	37.02	38.95	9.77	#2.70	778	2.75
	高中職	2.67	7.49	37.44	41.62	9.11	#1.67	3,590	12.68
	專科或副學士	#4.56	8.09	#38.88	#38.13	9.16	1.18	7,939	28.03
	大學	#2.59	7.95	37.18	#42.62	8.84	#0.83	11,952	42.20
	碩士(含)以上	2.66	#6.32	#33.06	#45.51	#11.75	#0.70	3,718	13.13
	未回答	#6.36	#11.85	40.17	#32.66	8.09	0.87	346	1.22
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.03	#9.10	37.79	38.79	9.15	1.14	2,186	7.72
	已婚有子女	#2.70	#7.14	#35.34	#44.11	9.70	1.00	14,831	52.36
	未婚無子女	3.37	8.05	#39.34	#39.08	9.08	1.07	9,971	35.20
	未婚有子女	#7.14	#11.22	38.01	#34.69	8.42	0.51	392	1.38
	其他	#5.07	9.78	40.94	#33.51	7.61	#3.08	552	1.95
	未回答	#6.65	#12.53	42.20	#29.41	8.44	0.77	391	1.38
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#3.54	8.13	36.69	40.50	#10.00	1.14	17,587	62.09
	幕僚單位	2.99	#7.14	36.47	#43.56	8.75	1.09	7,987	28.20
	未回答	#1.67	7.57	#42.42	40.78	#7.02	#0.55	2,749	9.71
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.97	#8.83	#39.92	#38.35	#8.07	#0.85	10,529	37.17
	委任主管	2.53	6.77	#31.69	#46.50	#12.28	#0.23	871	3.08
	薦任非主管	3.23	#6.57	35.83	#43.63	9.67	1.07	4,859	17.16
	薦任主管	#1.07	#3.32	#27.72	#55.00	#12.63	#0.27	1,869	6.60
	簡任非主管	#8.11	#11.97	37.45	#33.78	8.11	0.58	518	1.83
	簡任主管	1.74	4.07	#14.53	#53.49	#26.16		172	0.61
	約聘雇	#1.62	6.92	36.55	#44.65	9.16	1.11	4,334	15.30
	職工	3.44	#8.71	38.07	#37.56	10.13	#2.09	4,500	15.89
	未回答	2.98	#11.48	41.28	#35.77	7.15	1.34	671	2.37

附表 24

		d3.機關的重要資訊我會被適當地告知						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.33	5.57	32.03	48.80	10.55	0.72	28,320	100.00
k1.性別***	男	#2.88	#6.05	#32.93	#45.94	#11.54	0.66	16,962	59.89
	女	#1.39	#4.76	#30.48	#53.40	#9.16	0.81	11,135	39.32
	未回答	#6.73	#9.87	#40.81	#36.32	#5.38	0.90	223	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	2.05	#3.80	#28.22	50.95	#14.62	0.37	1,368	4.83
	26-30 歲	2.00	5.34	30.60	49.87	11.67	0.51	3,144	11.10
	31-35 歲	#2.92	5.62	32.42	48.78	9.87	#0.40	4,287	15.14
	36-40 歲	2.48	#6.49	#34.14	47.10	#9.16	0.62	3,711	13.10
	41-45 歲	#2.89	5.37	#34.08	47.00	10.05	0.60	4,357	15.38
	46-50 歲	1.89	4.82	#29.23	#51.45	#11.80	0.81	3,695	13.05
	51-55 歲	#1.25	#4.47	#28.84	#52.50	#12.08	0.86	2,798	9.88
	56-60 歲	#1.30	#4.01	#28.24	#54.03	11.22	#1.20	1,997	7.05
	61-65 歲	#1.25	#3.85	#28.23	52.08	#12.71	#1.88	960	3.39
	未回答	#4.09	#11.08	#42.89	#35.85	#5.04	1.05	2,003	7.07
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.17	#2.63	#23.31	#55.31	#17.00	0.58	2,741	9.68
	1-5 年	2.26	#4.89	#30.47	#51.36	10.53	#0.50	7,656	27.03
	6-10 年	#2.95	#7.23	#34.86	#45.78	#8.60	0.57	5,046	17.82
	11-15 年	2.05	#7.22	#35.09	#46.24	#8.83	0.56	3,408	12.03
	16 年以上	2.34	5.29	32.94	47.88	10.48	#1.07	9,104	32.15
	未回答	#6.03	#10.68	#39.73	#34.52	7.67	1.37	365	1.29
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.09	6.70	35.95	#41.37	9.66	#3.22	776	2.74
	高中職	2.26	6.22	#35.10	#45.94	#9.20	#1.28	3,587	12.67
	專科或副學士	#2.94	5.68	#35.87	#44.59	10.12	0.79	7,936	28.02
	大學	#1.92	5.44	#30.33	#51.56	10.31	#0.43	11,956	42.22
	碩士(含)以上	1.94	#4.49	#24.68	#54.49	#13.97	#0.43	3,716	13.12
未回答	#5.44	#10.03	#40.97	#34.67	8.31	0.57	349	1.23	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#3.30	6.22	33.82	#45.26	10.62	0.78	2,185	7.72
	已婚有子女	#1.87	5.31	31.52	49.80	10.70	0.80	14,824	52.34
	未婚無子女	2.39	5.20	31.66	49.56	10.62	0.57	9,974	35.22
	未婚有子女	#6.39	#10.74	34.78	#38.11	9.97		391	1.38
	其他	#4.32	#9.17	36.69	#40.11	7.91	#1.80	556	1.96
	未回答	#5.90	#11.03	#41.28	#33.85	7.44	0.51	390	1.38
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#2.57	5.82	31.87	47.93	#11.07	0.75	17,581	62.08
	幕僚單位	#1.94	#4.56	#30.27	#51.88	10.61	0.74	7,989	28.21
	未回答	1.93	#6.95	#38.18	#45.38	#7.05	0.51	2,750	9.71
k8.您的職 位***	委任非主管	#2.95	#6.83	#35.51	#45.24	#8.94	#0.53	10,529	37.18
	委任主管	2.98	5.28	29.01	50.46	12.04	0.23	872	3.08
	薦任非主管	#1.87	#3.70	#28.74	#53.52	#11.60	0.56	4,860	17.16
	薦任主管	#0.48	#1.71	#16.85	#64.58	#16.16	#0.21	1,869	6.60
	簡任非主管	#3.86	4.44	#37.64	45.17	8.69	0.19	518	1.83
	簡任主管	1.16	#1.16	#11.05	56.98	#29.65		172	0.61
	約聘雇	#1.34	5.17	#29.44	#53.05	10.43	0.58	4,334	15.30
	職工	2.65	#6.38	#35.88	#42.55	10.70	#1.85	4,496	15.88
	未回答	3.43	#9.70	#39.40	#39.40	#7.16	0.90	670	2.37

附表 25

		d4.機關有讓我充分反應意見的管道						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.44	8.66	37.59	39.62	8.43	1.25	28,271	100.00
k1.性別***	男	#5.28	8.98	#36.32	38.72	#9.70	#1.01	16,944	59.93
	女	#3.07	#8.09	#39.41	#41.24	#6.57	#1.62	11,104	39.28
	未回答	#8.52	#13.00	43.95	#28.25	4.93	1.35	223	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	3.51	#6.21	37.11	41.78	#10.30	1.10	1,369	4.84
	26-30 歲	4.88	8.80	39.04	37.44	8.80	1.05	3,138	11.10
	31-35 歲	#6.05	9.15	39.26	#36.95	#7.24	1.35	4,282	15.15
	36-40 歲	4.76	#9.95	39.32	37.92	#6.97	1.08	3,700	13.09
	41-45 歲	4.92	9.38	37.32	38.86	8.39	1.13	4,349	15.38
	46-50 歲	#3.42	#7.63	#34.30	#43.36	#10.12	1.17	3,685	13.03
	51-55 歲	#2.61	#6.69	#34.96	#44.36	#10.13	1.25	2,795	9.89
	56-60 歲	#2.30	#6.36	#32.38	#47.40	#9.71	#1.85	1,998	7.07
	61-65 歲	#1.56	#6.35	#30.83	#48.44	#10.63	#2.19	960	3.40
	未回答	#7.22	#13.23	#47.72	#26.57	#4.11	1.15	1,995	7.06
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.19	#3.83	#32.13	#46.88	#12.60	#2.37	2,739	9.69
	1-5 年	4.51	8.49	38.79	39.53	#7.72	#0.95	7,644	27.04
	6-10 年	#5.93	#10.59	#39.36	#36.05	#7.07	1.00	5,023	17.77
	11-15 年	4.61	#10.29	38.51	38.10	7.52	0.97	3,402	12.03
	16 年以上	4.04	8.35	36.68	40.56	8.96	1.41	9,098	32.18
	未回答	#7.12	#14.52	43.56	#27.12	6.30	1.37	365	1.29
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.48	8.38	38.53	36.86	9.54	#3.22	776	2.74
	高中職	#3.65	#9.74	37.57	39.69	7.70	#1.65	3,585	12.68
	專科或副學士	#5.64	8.52	#39.00	#37.26	8.61	#0.97	7,925	28.03
	大學	#4.02	8.67	38.10	40.27	#7.70	1.24	11,928	42.19
	碩士(含)以上	3.99	#7.50	#32.12	#44.15	#11.11	1.13	3,708	13.12
未回答	6.02	#13.75	#44.41	#28.65	6.30	0.86	349	1.23	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#6.14	9.40	39.37	#36.07	7.61	1.42	2,182	7.72
	已婚有子女	#3.74	8.31	#35.50	#42.18	#9.10	1.18	14,804	52.36
	未婚無子女	4.55	8.39	#39.92	#38.05	#7.86	1.24	9,953	35.21
	未婚有子女	#10.74	#15.09	36.06	#30.18	7.16	0.77	391	1.38
	其他	#7.61	#11.41	42.21	#28.80	6.52	#3.44	552	1.95
	未回答	#7.46	#14.65	42.93	#27.51	6.43	1.03	389	1.38
k7_1.科組室 類別***	業務單位	4.61	9.00	37.46	38.70	#8.90	1.33	17,555	62.10
	幕僚單位	4.27	#7.68	36.27	#42.12	8.30	1.35	7,984	28.24
	未回答	3.77	9.37	#42.31	38.25	#5.82	#0.48	2,732	9.66
k8.您的職 位***	委任非主管	#5.75	#10.17	#40.85	#35.03	#7.00	1.20	10,524	37.23
	委任主管	4.36	8.73	#31.92	43.40	#11.37	#0.23	871	3.08
	薦任非主管	4.16	#6.94	36.79	#42.10	8.63	1.38	4,855	17.17
	薦任主管	#1.02	#4.44	#23.72	#57.49	#13.01	0.32	1,868	6.61
	簡任非主管	#6.96	9.09	37.91	37.52	8.12	0.39	517	1.83
	簡任主管	1.75	#2.92	#16.96	#52.05	#26.32		171	0.60
	約聘雇	#3.02	8.04	35.85	#43.68	7.97	1.44	4,304	15.22
	職工	4.25	9.04	39.26	#36.28	#9.30	#1.87	4,493	15.89
未回答	4.49	#11.83	#43.41	#33.83	#5.69	0.75	668	2.36	

附表 26

		d5.機關能重視並回應我的意見						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.90	9.34	39.50	36.25	7.92	2.09	28,300	100.00
k1.性別***	男	#5.84	9.69	#38.24	#35.30	#9.20	#1.72	16,960	59.93
	女	#3.34	#8.66	#41.39	#37.92	#6.03	#2.66	11,120	39.29
	未回答	#10.91	#16.36	40.91	#24.55	5.00	2.27	220	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	4.02	#7.38	36.33	38.96	#10.75	2.56	1,368	4.83
	26-30 歲	5.22	9.68	41.34	#33.16	7.99	#2.61	3,142	11.10
	31-35 歲	#6.69	10.03	#41.57	#32.28	#7.00	2.43	4,287	15.15
	36-40 歲	5.31	#10.49	#42.06	#33.84	#6.61	1.70	3,709	13.11
	41-45 歲	5.46	9.87	40.40	34.73	8.01	#1.52	4,356	15.39
	46-50 歲	#3.25	#7.94	#36.84	#40.96	#9.16	1.84	3,689	13.04
	51-55 歲	#2.68	#6.72	#37.12	#42.45	#9.12	1.90	2,796	9.88
	56-60 歲	#2.45	#7.11	#33.57	#45.09	#9.32	2.45	1,996	7.05
	61-65 歲	#2.19	#5.10	#31.56	#48.85	#10.10	2.19	960	3.39
	未回答	#9.01	#15.87	#45.62	#23.23	#3.71	2.55	1,997	7.06
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.37	#3.72	#33.59	#44.60	#11.52	#4.19	2,742	9.69
	1-5 年	4.91	9.73	40.73	35.19	7.34	2.09	7,653	27.04
	6-10 年	#6.64	#11.22	#41.65	#31.94	#6.86	#1.69	5,044	17.82
	11-15 年	5.43	#10.42	41.56	#33.99	7.13	#1.47	3,407	12.04
	16 年以上	#4.28	8.97	38.29	#38.24	8.31	1.91	9,090	32.12
	未回答	#9.89	#16.48	39.29	#26.65	5.49	2.20	364	1.29
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	4.36	8.21	37.56	37.44	9.23	#3.21	780	2.76
	高中職	4.33	9.13	38.82	#38.29	7.37	2.07	3,581	12.65
	專科或副學士	#5.73	9.74	39.85	#34.67	8.30	#1.72	7,927	28.01
	大學	4.75	9.25	#40.73	36.00	#7.14	2.13	11,951	42.23
	碩士(含)以上	#3.98	#8.29	#35.81	#39.20	#10.12	#2.58	3,714	13.12
未回答	#7.78	#19.02	40.06	#25.65	5.48	2.02	347	1.23	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#7.10	#10.86	39.46	#33.50	7.01	2.06	2,182	7.71
	已婚有子女	#4.09	8.87	#37.83	#39.07	#8.40	#1.73	14,817	52.36
	未婚無子女	5.11	8.96	#41.89	#33.97	7.63	#2.45	9,967	35.22
	未婚有子女	#10.49	#14.32	39.64	#27.37	7.16	1.02	391	1.38
	其他	#6.87	#12.48	41.77	#26.58	5.97	#6.33	553	1.95
	未回答	#9.49	#18.72	38.72	#25.13	5.90	2.05	390	1.38
k7_1.科組室 類別***	業務單位	5.13	9.57	39.34	#35.32	#8.42	2.23	17,573	62.10
	幕僚單位	4.44	#8.10	38.78	#38.94	7.66	2.08	7,987	28.22
	未回答	4.71	#11.50	#42.66	34.38	#5.51	#1.24	2,740	9.68
k8.您的職 位***	委任非主管	#6.43	#11.19	#42.72	#31.16	#6.42	2.07	10,526	37.19
	委任主管	4.83	10.46	37.82	35.86	#10.23	#0.80	870	3.07
	薦任非主管	4.39	#7.36	38.68	#38.84	8.35	2.39	4,853	17.15
	薦任主管	#1.18	#5.25	#27.03	#54.44	#11.67	#0.43	1,868	6.60
	簡任非主管	6.21	10.29	41.17	33.59	7.18	1.55	515	1.82
	簡任主管	1.74	#2.33	#17.44	#54.65	#23.84		172	0.61
	約聘雇	#3.74	#8.38	38.26	#39.37	7.78	2.47	4,331	15.30
	職工	4.45	8.96	39.93	35.10	#8.89	#2.67	4,498	15.89
未回答	5.25	#14.39	41.38	31.93	5.85	1.20	667	2.36	

附表 27

		e1.我清楚我的工作目標與績效標準						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		1.41	3.24	27.67	55.14	11.91	0.63	28,326	100.00
k1.性別***	男	#1.79	3.51	#28.65	#52.54	#12.92	0.61	16,969	59.91
	女	#0.80	#2.73	#26.02	#59.32	#10.46	0.67	11,135	39.31
	未回答	2.70	#9.01	#35.59	#45.05	#7.21	0.45	222	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	1.39	2.34	28.27	53.83	#13.95	0.22	1,369	4.83
	26-30 歲	#1.85	3.40	#30.86	#50.75	12.41	0.73	3,143	11.10
	31-35 歲	#1.82	#3.89	#29.45	53.78	#10.35	0.70	4,288	15.14
	36-40 歲	1.46	3.64	#30.57	54.06	#9.79	0.49	3,709	13.09
	41-45 歲	1.44	3.42	28.36	55.00	11.07	0.71	4,362	15.40
	46-50 歲	#0.98	#2.55	#23.82	#58.83	#13.36	0.46	3,690	13.03
	51-55 歲	#0.79	#2.07	#21.02	#61.14	#14.37	0.61	2,797	9.87
	56-60 歲	#0.60	#1.40	#21.36	#60.98	#14.81	0.85	1,999	7.06
	61-65 歲	0.73	#1.56	#20.12	#60.58	#15.87	1.14	964	3.40
	未回答	#2.44	#6.68	#37.81	#44.59	#7.88	0.60	2,005	7.08
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#0.84	#2.01	#23.72	57.70	#14.67	#1.06	2,740	9.67
	1-5 年	1.28	3.41	28.58	54.78	11.49	0.46	7,658	27.04
	6-10 年	#2.32	#4.06	#29.91	53.19	#10.04	0.48	5,048	17.82
	11-15 年	1.26	3.47	29.37	53.64	11.43	0.82	3,402	12.01
	16 年以上	1.16	#2.79	#25.80	#56.85	#12.72	0.67	9,111	32.16
	未回答	#3.00	#7.08	#37.60	#41.96	9.81	0.54	367	1.30
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	1.68	3.35	28.09	51.03	13.53	#2.32	776	2.74
	高中職	1.20	3.15	27.93	54.88	12.01	0.84	3,588	12.67
	專科或副學士	#1.74	3.48	#29.32	#52.85	11.98	0.64	7,941	28.03
	大學	1.20	3.15	27.95	56.32	#10.88	0.50	11,957	42.21
	碩士(含)以上	1.32	2.74	#22.06	#58.49	#14.88	0.51	3,717	13.12
	未回答	#3.46	#7.20	#36.60	#43.23	9.22	0.29	347	1.23
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	1.83	#5.21	29.17	52.86	#10.33	0.59	2,187	7.72
	已婚有子女	#1.14	#2.78	#25.22	#57.38	#12.96	0.53	14,827	52.34
	未婚無子女	1.52	3.14	#30.13	#53.61	#10.94	0.66	9,974	35.21
	未婚有子女	#3.07	#5.37	#34.27	#46.80	10.23	0.26	391	1.38
	其他	#2.52	4.50	31.65	#47.66	10.25	#3.42	556	1.96
	未回答	#2.81	#8.70	#36.83	#41.43	9.72	0.51	391	1.38
k7_1.科組室 類別***	業務單位	1.46	3.43	27.49	54.40	#12.49	0.73	17,590	62.10
	幕僚單位	1.40	#2.70	#25.81	#57.91	11.68	0.50	7,990	28.21
	未回答	1.09	3.64	#34.20	#51.86	#8.85	0.36	2,746	9.69
k8.您的職 位***	委任非主管	#1.73	#3.88	#32.28	#52.08	#9.42	0.61	10,539	37.21
	委任主管	1.26	3.44	#23.54	56.03	#15.50	0.23	871	3.07
	薦任非主管	1.54	#2.59	#24.86	#58.52	12.06	0.43	4,860	17.16
	薦任主管	#0.32	#1.02	#13.17	#68.90	#16.27	0.32	1,868	6.59
	簡任非主管	1.93	4.25	#33.59	50.19	9.85	0.19	518	1.83
	簡任主管	1.16		#11.63	55.81	#31.40		172	0.61
	約聘雇	#0.76	2.86	#24.01	#58.30	#13.25	0.81	4,331	15.29
	職工	1.49	3.42	28.73	#51.57	#13.74	#1.05	4,497	15.88
	未回答	1.79	#5.22	#37.31	#46.57	#8.66	0.45	670	2.37

附表 28

		e2.我的績效考核結果反應出我的工作表現						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.23	6.75	31.71	46.90	9.87	1.54	28,326	100.00
k1.性別***	男	#3.67	6.66	31.25	46.01	#11.20	#1.22	16,965	59.89
	女	#2.50	6.82	32.20	#48.53	#7.94	#2.02	11,137	39.32
	未回答	#7.14	#10.27	#41.96	#33.93	#5.36	1.34	224	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	#2.26	#4.31	32.29	46.46	11.32	#3.36	1,369	4.83
	26-30 歲	2.93	6.05	#33.79	#44.13	10.66	#2.45	3,143	11.10
	31-35 歲	#4.04	6.79	31.61	46.45	#8.82	#2.29	4,286	15.13
	36-40 歲	3.34	7.46	#33.90	45.62	#8.22	1.46	3,711	13.10
	41-45 歲	3.65	7.36	32.41	46.15	9.31	#1.12	4,360	15.39
	46-50 歲	3.06	#5.74	#29.16	#49.77	#11.13	#1.14	3,693	13.04
	51-55 歲	#2.22	6.19	#28.26	#50.77	#11.81	#0.75	2,795	9.87
	56-60 歲	#2.40	#5.45	#27.40	#51.85	#12.00	#0.90	2,000	7.06
	61-65 歲	#1.77	6.45	#23.83	#54.73	#12.28	0.94	961	3.39
未回答	#4.83	#10.86	#40.19	#37.20	#5.88	1.05	2,008	7.09	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.42	#3.65	30.22	45.91	10.95	#7.85	2,740	9.67
	1-5 年	3.03	#6.11	#33.00	47.09	9.67	#1.10	7,655	27.02
	6-10 年	#4.20	#8.70	31.77	45.72	#8.97	#0.63	5,048	17.82
	11-15 年	3.70	7.23	32.29	46.62	9.34	#0.82	3,404	12.02
	16 年以上	3.18	6.79	#30.42	48.29	10.50	#0.80	9,111	32.16
	未回答	4.62	#10.87	#41.30	#34.78	7.61	0.82	368	1.30
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.09	7.21	#25.87	49.16	#12.48	2.19	777	2.74
	高中職	3.18	6.67	31.74	46.61	10.66	1.14	3,585	12.66
	專科或副學士	#3.79	7.04	#33.14	#44.90	10.30	#0.82	7,939	28.03
	大學	#2.85	6.78	32.51	47.37	#8.68	#1.81	11,957	42.21
	碩士(含)以上	3.17	#5.57	#26.20	#50.77	#11.76	#2.53	3,717	13.12
未回答	#5.13	#11.40	#42.74	#33.33	6.84	0.57	351	1.24	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.25	7.64	33.81	44.28	#8.37	1.65	2,186	7.72
	已婚有子女	#2.89	6.52	#29.25	#49.89	#10.70	#0.76	14,826	52.34
	未婚無子女	3.14	6.33	#34.21	#44.58	#9.16	#2.59	9,972	35.20
	未婚有子女	#7.95	#10.77	33.33	#36.41	10.51	1.03	390	1.38
	其他	#6.10	#9.87	36.09	#35.55	8.44	#3.95	557	1.97
	未回答	4.30	#12.66	#41.52	#34.43	#6.58	0.51	395	1.39
k7_1.科組室 類別***	業務單位	3.34	7.04	31.34	46.15	#10.45	1.68	17,589	62.09
	幕僚單位	3.15	#5.96	30.73	#49.17	9.34	1.65	7,991	28.21
	未回答	2.77	7.21	#36.89	45.12	#7.72	#0.29	2,746	9.69
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.97	#8.28	#35.54	#42.84	#7.98	1.39	10,540	37.21
	委任主管	2.07	#4.83	#27.59	#52.18	#13.10	#0.23	870	3.07
	薦任非主管	3.11	#5.41	30.51	#49.01	9.94	#2.02	4,860	17.16
	薦任主管	#0.96	#3.05	#21.75	#61.17	#12.27	#0.80	1,867	6.59
	簡任非主管	#5.02	7.92	33.98	42.28	9.65	1.16	518	1.83
	簡任主管	1.16	#1.16	#12.21	#58.72	#26.74		172	0.61
	約聘雇	#2.31	6.37	#29.79	#49.21	10.14	#2.17	4,330	15.29
	職工	3.54	6.63	30.38	45.85	#12.05	1.56	4,497	15.88
	未回答	3.57	#8.93	#37.65	#41.67	7.74	#0.45	672	2.37

附表 29

		e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.97	10.08	35.06	40.58	8.54	0.78	28,328	100.00
k1.性別***	男	#5.65	9.74	34.53	39.69	#9.71	0.68	16,967	59.89
	女	#3.87	10.49	35.75	#42.14	#6.82	0.92	11,139	39.32
	未回答	7.66	#15.32	40.54	#30.18	4.95	1.35	222	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	4.53	#8.25	33.46	41.12	#11.54	1.10	1,369	4.83
	26-30 歲	#5.76	10.63	36.17	#37.98	8.60	0.86	3,141	11.09
	31-35 歲	#6.32	#11.87	#37.14	#37.16	#6.81	0.70	4,287	15.13
	36-40 歲	5.34	10.91	#37.56	38.61	#6.93	0.65	3,711	13.10
	41-45 歲	5.48	10.22	34.53	40.46	8.51	0.80	4,362	15.40
	46-50 歲	#3.90	9.24	#32.57	#44.11	#9.48	0.70	3,691	13.03
	51-55 歲	#3.40	#8.65	#31.52	#45.21	#10.36	0.86	2,798	9.88
	56-60 歲	#3.11	#7.26	#31.26	#47.04	#10.52	0.80	1,996	7.05
	61-65 歲	#2.38	#5.18	#30.16	#49.02	#12.33	0.93	965	3.41
	未回答	#6.57	#13.45	#42.13	#32.07	#5.03	0.75	2,008	7.09
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#3.61	#7.92	#31.76	#43.99	#10.70	#2.01	2,739	9.67
	1-5 年	5.39	#10.81	#36.57	#38.84	#7.73	0.65	7,657	27.03
	6-10 年	#5.94	#11.98	36.32	#38.07	#7.21	#0.48	5,049	17.82
	11-15 年	4.82	10.54	35.82	40.19	8.02	0.62	3,406	12.02
	16 年以上	#4.44	#8.75	#33.59	#42.97	#9.51	0.74	9,112	32.17
	未回答	7.12	#13.42	40.00	#30.41	7.95	1.10	365	1.29
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#3.33	#6.79	33.16	42.51	#11.65	#2.56	781	2.76
	高中職	4.40	9.35	35.30	41.06	8.94	0.95	3,592	12.68
	專科或副學士	#5.72	9.92	35.92	#38.95	8.87	0.62	7,940	28.03
	大學	4.79	10.63	35.54	#40.87	7.45	0.70	11,954	42.20
	碩士(含)以上	4.68	9.77	#31.34	#42.92	#10.42	0.86	3,714	13.11
未回答	6.34	12.68	40.06	#33.43	6.92	0.58	347	1.22	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#6.08	10.66	37.37	#37.74	7.37	0.78	2,186	7.72
	已婚有子女	#4.23	#9.04	#33.28	#43.64	#9.25	#0.55	14,829	52.35
	未婚無子女	5.37	#10.86	#36.85	#38.11	#7.81	#0.99	9,973	35.21
	未婚有子女	#9.69	#15.31	33.93	#31.89	8.67	0.51	392	1.38
	其他	#7.91	#14.75	38.67	#27.34	8.09	#3.24	556	1.96
未回答	7.14	#14.29	39.80	#31.12	6.89	0.77	392	1.38	
k7_1.科組室 類別***	業務單位	5.19	10.11	34.91	39.87	#9.07	0.85	17,586	62.08
	幕僚單位	4.86	9.75	33.85	#42.72	8.02	0.80	7,991	28.21
	未回答	#3.85	10.83	#39.51	38.93	#6.62	#0.25	2,751	9.71
k8.您的職 位***	委任非主管	#5.60	#11.07	#38.59	#37.07	#6.94	0.73	10,538	37.20
	委任主管	4.37	#6.78	#29.77	#46.55	#12.07	0.46	870	3.07
	薦任非主管	#4.14	#8.53	#33.22	#44.52	8.81	0.78	4,856	17.14
	薦任主管	#2.51	#6.05	#24.93	#55.27	#10.81	0.43	1,869	6.60
	簡任非主管	6.56	9.65	39.00	35.14	9.07	0.58	518	1.83
	簡任主管	2.91	#4.07	#18.02	#50.58	#24.42		172	0.61
	約聘雇	5.19	#12.55	#32.96	40.16	8.26	0.88	4,333	15.30
	職工	5.29	9.40	35.74	#38.29	#10.24	#1.04	4,502	15.89
	未回答	4.33	11.64	38.21	38.36	6.57	0.90	670	2.37

附表 30

		e4.機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.90	9.78	38.04	38.29	8.49	1.50	28,306	100.00
k1.性別***	男	#4.46	9.41	#36.68	38.47	#9.84	#1.13	16,958	59.91
	女	#2.92	10.24	#40.00	38.24	#6.53	#2.07	11,130	39.32
	未回答	#9.63	#15.14	43.58	#26.61	#4.13	0.92	218	0.77
k2.年齡***	18-25 歲	3.14	#6.94	35.38	41.08	#11.77	1.68	1,368	4.83
	26-30 歲	4.46	9.20	39.38	#35.72	9.26	#1.97	3,141	11.10
	31-35 歲	#4.90	#11.23	#40.23	#35.24	#6.79	1.61	4,285	15.14
	36-40 歲	4.18	#11.44	#40.84	#35.26	#7.04	1.24	3,707	13.10
	41-45 歲	4.27	9.72	37.88	38.39	8.64	#1.10	4,361	15.41
	46-50 歲	#2.74	#8.61	#35.21	#42.47	9.40	1.57	3,692	13.04
	51-55 歲	#2.50	#7.62	36.21	#42.25	#9.95	1.47	2,795	9.87
	56-60 歲	#2.41	8.57	#34.14	#43.46	#9.82	1.60	1,995	7.05
	61-65 歲	#1.77	#5.72	#30.67	#49.06	#11.02	1.77	962	3.40
	未回答	#6.65	#14.95	#43.45	#28.75	#4.80	1.40	2,000	7.07
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.01	#6.28	#34.43	#41.51	#11.54	#4.24	2,739	9.68
	1-5 年	4.06	10.18	39.38	#36.90	8.10	1.38	7,654	27.04
	6-10 年	#5.22	#11.66	#40.00	#35.16	#7.16	#0.81	5,043	17.82
	11-15 年	4.37	#11.13	39.17	36.67	7.63	#1.03	3,406	12.03
	16 年以上	#3.20	#8.75	#36.50	#41.18	9.04	1.34	9,102	32.16
	未回答	#9.39	#15.19	38.12	#29.56	6.63	1.10	362	1.28
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	3.59	8.09	34.02	40.44	10.27	#3.59	779	2.75
	高中職	3.54	9.15	37.90	39.07	8.46	1.87	3,583	12.66
	專科或副學士	4.20	9.10	38.34	38.21	9.01	#1.15	7,935	28.03
	大學	3.77	#10.50	38.99	37.64	7.63	1.46	11,950	42.22
	碩士(含)以上	3.63	9.39	#35.05	#40.27	#9.99	1.67	3,715	13.12
	未回答	#8.43	#15.12	41.28	#28.20	6.69	0.29	344	1.22
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.80	10.57	40.07	#35.13	7.87	1.56	2,186	7.72
	已婚有子女	#3.32	#9.10	#36.57	#40.83	#8.99	#1.19	14,823	52.37
	未婚無子女	4.03	9.91	#39.72	#36.40	8.05	#1.89	9,963	35.20
	未婚有子女	#8.46	#15.13	35.90	#31.54	7.95	1.03	390	1.38
	其他	#6.67	#14.41	39.64	#28.65	7.21	#3.42	555	1.96
	未回答	#8.74	#16.20	39.59	#28.02	6.94	0.51	389	1.37
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#4.23	10.11	37.67	37.50	8.91	1.58	17,582	62.11
	幕僚單位	#3.38	#9.04	38.02	#39.75	8.25	1.55	7,985	28.21
	未回答	3.29	9.86	#40.45	39.07	#6.50	#0.84	2,739	9.68
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.61	#10.48	#40.87	#35.66	#7.27	#1.11	10,532	37.21
	委任主管	3.33	#6.20	35.59	41.33	#13.32	#0.23	871	3.08
	薦任非主管	3.56	8.98	38.03	39.18	8.78	1.46	4,854	17.15
	薦任主管	#1.50	#4.87	#31.07	#51.26	#10.82	#0.48	1,867	6.60
	簡任非主管	#5.60	9.07	37.64	39.58	7.34	0.77	518	1.83
	簡任主管	1.74	#2.91	#26.16	46.51	#22.67		172	0.61
	約聘雇	#3.14	#11.38	#36.20	38.79	8.17	#2.31	4,331	15.30
	職工	4.18	10.30	36.55	37.10	#9.35	#2.52	4,493	15.87
	未回答	4.79	11.38	41.62	34.58	6.44	1.20	668	2.36

附表 31

		f1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		0.95	2.72	28.89	53.27	13.78	0.39	28,340	100.00
k1.性別***	男	#1.19	2.92	#29.84	#51.38	14.30	0.38	16,977	59.90
	女	#0.57	#2.34	#27.28	#56.28	13.11	0.41	11,138	39.30
	未回答	1.33	#7.11	#36.44	47.11	#8.00		225	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	0.88	#1.75	#24.76	51.86	#20.38	0.37	1,369	4.83
	26-30 歲	0.76	2.35	27.39	51.56	#17.53	0.41	3,144	11.09
	31-35 歲	1.14	2.80	28.46	52.88	14.43	0.28	4,283	15.11
	36-40 歲	0.78	2.91	30.35	53.60	#12.17	#0.19	3,713	13.10
	41-45 歲	#1.44	3.19	29.50	53.53	#11.94	0.39	4,362	15.39
	46-50 歲	0.92	2.33	28.61	53.86	13.80	0.49	3,695	13.04
	51-55 歲	#0.43	2.18	27.99	55.12	13.75	0.54	2,801	9.88
	56-60 歲	#0.30	2.15	28.05	55.85	12.90	#0.75	2,000	7.06
	61-65 歲	0.62	2.07	26.14	55.50	15.46	0.21	964	3.40
	未回答	#1.64	#4.83	#34.84	#49.28	#9.11	0.30	2,009	7.09
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	0.66	#2.08	#23.05	54.41	#19.40	0.40	2,742	9.68
	1-5 年	0.82	2.40	#27.15	54.86	14.51	0.26	7,658	27.02
	6-10 年	#1.29	2.97	#31.50	#51.24	#12.71	0.30	5,045	17.80
	11-15 年	0.88	3.20	#31.29	51.78	#12.42	0.44	3,407	12.02
	16 年以上	0.95	2.74	29.60	53.47	#12.71	#0.53	9,121	32.18
	未回答	1.36	#5.99	32.97	48.50	10.90	0.27	367	1.29
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	1.02	2.94	#34.78	#47.70	12.28	#1.28	782	2.76
	高中職	1.09	3.14	#33.03	#49.33	12.63	#0.78	3,594	12.68
	專科或副學士	#1.31	2.96	#31.49	#50.92	#12.89	0.43	7,936	28.00
	大學	0.80	2.47	#27.52	#55.27	13.72	#0.22	11,960	42.20
	碩士(含)以上	#0.46	2.26	#22.27	#57.07	#17.62	0.32	3,718	13.12
	未回答	1.14	#6.00	31.43	50.86	10.57		350	1.24
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	1.28	3.20	29.98	51.78	13.48	0.27	2,188	7.72
	已婚有子女	0.83	2.55	#27.97	#54.90	13.37	0.38	14,842	52.37
	未婚無子女	0.90	2.61	29.36	52.05	#14.77	0.31	9,971	35.18
	未婚有子女	#2.04	3.83	#34.44	48.47	10.97	0.26	392	1.38
	其他	#2.35	3.61	#35.38	#44.04	11.73	#2.89	554	1.95
	未回答	1.53	#7.12	31.04	48.60	11.70		393	1.39
k7_1.科組室 類別***	業務單位	0.99	2.87	28.50	52.84	#14.43	0.37	17,603	62.11
	幕僚單位	0.94	2.57	29.12	53.91	12.98	0.49	7,989	28.19
	未回答	0.66	2.26	30.75	54.15	#11.97	0.22	2,748	9.70
k8.您的職 位***	委任非主管	#1.26	#3.23	#32.09	#50.88	#12.16	0.39	10,537	37.18
	委任主管	0.92	#0.69	#24.11	57.86	16.19	0.23	871	3.07
	薦任非主管	0.78	2.63	#26.76	#55.40	14.11	0.31	4,861	17.15
	薦任主管	#0.11	#0.91	#18.03	#64.21	#16.59	0.16	1,869	6.59
	簡任非主管	#1.94	#4.26	31.59	48.84	13.18	0.19	516	1.82
	簡任主管	1.16	0.58	#11.63	59.30	#27.33		172	0.61
	約聘雇	#0.44	#1.92	#23.65	#57.89	#15.83	0.28	4,334	15.29
	職工	1.09	3.15	#34.15	#47.10	13.80	#0.71	4,507	15.90
	未回答	1.04	#4.90	31.35	52.45	#9.66	0.59	673	2.37

附表 32

		f2.我經常提出工作上的改善建議						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		1.27	5.49	45.90	38.39	8.12	0.84	28,318	100.00
k1.性別***	男	#1.60	#5.87	#44.48	37.99	#9.29	0.77	16,969	59.92
	女	#0.75	#4.85	#48.06	38.99	#6.39	0.96	11,124	39.28
	未回答	1.78	8.00	46.22	38.22	5.33	0.44	225	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	1.68	4.97	47.99	#33.38	#10.81	1.17	1,369	4.83
	26-30 歲	1.56	#7.28	#49.49	#32.73	8.08	0.86	3,144	11.10
	31-35 歲	1.52	6.12	#48.42	#36.17	#7.19	0.58	4,283	15.12
	36-40 歲	1.10	5.74	#48.09	38.09	#6.49	#0.48	3,712	13.11
	41-45 歲	#1.61	5.46	46.01	37.87	8.39	0.67	4,360	15.40
	46-50 歲	0.95	#4.58	#42.98	#41.74	8.97	0.79	3,692	13.04
	51-55 歲	#0.75	#4.33	#41.57	#42.47	#9.91	0.97	2,795	9.87
	56-60 歲	#0.50	#3.76	#42.36	#43.06	8.51	#1.80	1,997	7.05
	61-65 歲	0.94	#3.43	#36.32	#48.60	9.47	1.25	961	3.39
	未回答	#1.80	#7.28	48.63	#35.66	#5.64	1.00	2,005	7.08
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	1.17	5.54	#48.61	#33.70	#9.19	#1.79	2,742	9.68
	1-5 年	1.28	5.80	#48.33	#36.53	7.59	#0.46	7,653	27.03
	6-10 年	1.53	5.90	46.52	38.30	#7.15	0.59	5,049	17.83
	11-15 年	1.26	5.38	45.02	39.47	8.14	0.73	3,403	12.02
	16 年以上	1.15	#4.93	#42.92	#41.14	#8.77	#1.09	9,110	32.17
	未回答	1.11	7.76	48.20	34.63	8.03	0.28	361	1.27
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	1.67	4.75	41.98	40.05	9.24	#2.31	779	2.75
	高中職	1.22	5.62	46.30	37.53	7.57	#1.75	3,592	12.68
	專科或副學士	#1.82	#6.24	#47.59	#35.57	7.90	0.88	7,928	28.00
	大學	1.07	5.50	47.02	38.52	#7.35	#0.53	11,954	42.21
	碩士(含)以上	#0.67	#3.71	#39.13	#44.46	#11.35	0.67	3,718	13.13
	未回答	1.44	6.92	45.53	38.04	8.07		347	1.23
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	1.69	#6.68	46.66	36.78	7.50	0.69	2,186	7.72
	已婚有子女	#1.06	#4.82	#42.94	#41.60	#8.76	0.82	14,823	52.34
	未婚無子女	1.34	#6.01	#49.98	#34.45	#7.41	0.80	9,970	35.21
	未婚有子女	#2.55	5.36	51.28	33.16	6.89	0.77	392	1.38
	其他	#2.52	#7.55	46.58	#32.19	7.73	#3.42	556	1.96
	未回答	1.79	#8.18	43.22	39.90	6.91		391	1.38
k7_1.科組室 類別***	業務單位	1.36	#5.84	#44.85	38.34	#8.76	0.85	17,586	62.10
	幕僚單位	1.25	5.13	#48.04	37.46	#7.16	0.95	7,987	28.20
	未回答	#0.73	#4.26	46.34	#41.35	#6.81	0.51	2,745	9.69
k8.您的職 位***	委任非主管	#1.62	#6.85	#50.23	#34.09	#6.45	0.76	10,535	37.20
	委任主管	0.92	4.02	#32.30	#50.92	#11.61	#0.23	870	3.07
	薦任非主管	1.07	5.19	47.40	37.95	7.73	0.66	4,854	17.14
	薦任主管	#0.11	#1.82	#33.28	#53.18	#11.50	#0.11	1,869	6.60
	簡任非主管	#2.90	#8.30	49.42	#31.85	6.95	0.58	518	1.83
	簡任主管	1.16	2.33	#20.93	#47.67	#27.33	0.58	172	0.61
	約聘雇	#0.67	#3.65	#42.96	#43.15	8.78	0.79	4,327	15.28
	職工	#1.60	6.00	45.41	#35.97	#9.24	#1.78	4,501	15.89
	未回答	1.19	5.36	45.54	39.73	7.44	0.74	672	2.37

附表 33

		f3.我願意付出額外的努力讓機關更好						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.10	4.51	32.50	48.74	11.43	0.72	28,319	100.00
k1.性別***	男	#2.64	#4.88	32.19	#46.92	#12.66	0.70	16,972	59.93
	女	#1.23	#3.87	32.90	#51.63	#9.62	0.75	11,123	39.28
	未回答	#4.02	#8.04	35.71	43.75	7.59	0.89	224	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	#2.92	3.73	34.65	45.76	12.13	0.80	1,368	4.83
	26-30 歲	#2.93	#6.55	#37.29	#41.65	10.98	0.60	3,143	11.10
	31-35 歲	#2.96	#6.00	#36.20	#44.36	#9.64	0.84	4,285	15.13
	36-40 歲	2.10	#5.77	#36.08	#46.32	#9.19	0.54	3,711	13.10
	41-45 歲	#2.59	4.34	33.06	48.06	11.29	0.67	4,359	15.39
	46-50 歲	#1.46	#2.76	#27.73	#54.32	#12.78	0.95	3,693	13.04
	51-55 歲	#0.50	#2.36	#24.50	#57.01	#15.02	0.61	2,796	9.87
	56-60 歲	#0.65	#1.60	#26.06	#56.68	#14.16	0.85	1,999	7.06
	61-65 歲	#0.83	#2.49	#22.41	#58.30	#15.35	0.62	964	3.40
	未回答	#2.75	#6.85	#38.98	#42.93	#7.80	0.70	2,001	7.07
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#1.46	#3.18	#28.69	#51.46	#13.87	#1.35	2,740	9.68
	1-5 年	2.42	#5.08	#34.72	#46.84	#10.50	#0.44	7,656	27.03
	6-10 年	#2.75	#5.71	#35.53	#45.79	#9.69	0.53	5,047	17.82
	11-15 年	1.97	5.00	33.79	47.72	10.61	0.91	3,403	12.02
	16 年以上	#1.66	#3.45	#29.46	#51.81	#12.84	0.79	9,113	32.18
	未回答	3.33	#8.33	36.39	42.22	8.89	0.83	360	1.27
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	1.54	3.60	31.36	49.23	12.98	1.29	778	2.75
	高中職	#1.56	3.98	33.09	48.66	11.70	#1.00	3,590	12.68
	專科或副學士	#2.74	4.87	#34.36	#46.07	11.03	#0.93	7,933	28.01
	大學	1.93	4.71	33.32	49.32	#10.16	#0.55	11,954	42.21
	碩士(含)以上	1.80	#3.52	#25.37	#52.76	#16.09	0.46	3,717	13.13
	未回答	3.17	#7.78	34.29	#46.69	7.78	0.29	347	1.23
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#2.88	#6.36	#35.16	#44.58	10.15	0.87	2,187	7.72
	已婚有子女	#1.65	#3.57	#29.18	#52.48	#12.52	0.60	14,830	52.37
	未婚無子女	2.37	#5.25	#36.50	#44.87	#10.27	0.74	9,967	35.20
	未婚有子女	3.07	#7.16	35.29	43.48	10.49	0.51	391	1.38
	其他	#3.78	4.32	35.86	#41.98	10.63	#3.42	555	1.96
	未回答	#4.63	#8.74	33.68	43.96	8.74	0.26	389	1.37
k7_1.科組室 類別***	業務單位	2.30	4.64	32.39	47.87	#12.00	0.79	17,590	62.11
	幕僚單位	1.87	#3.89	#31.14	#51.21	11.18	0.70	7,986	28.20
	未回答	#1.46	#5.50	#37.11	47.14	#8.46	#0.33	2,743	9.69
k8.您的職 位***	委任非主管	#2.80	#5.86	#37.31	#44.16	#9.10	0.77	10,533	37.19
	委任主管	1.61	4.25	#25.29	52.87	#15.86	#0.11	870	3.07
	薦任非主管	1.95	#3.66	#30.53	#51.45	11.85	0.56	4,861	17.17
	薦任主管	#0.96	#1.12	#17.29	#63.33	#16.86	0.43	1,868	6.60
	簡任非主管	#4.26	#7.16	36.75	#41.20	9.67	0.97	517	1.83
	簡任主管	2.33		#9.30	54.07	#34.30		172	0.61
	約聘雇	#1.13	3.98	#30.39	#52.44	11.49	0.58	4,327	15.28
	職工	1.87	#3.87	33.11	46.93	#13.07	#1.16	4,500	15.89
	未回答	1.94	#6.26	35.02	47.99	#8.05	0.75	671	2.37

附表 34

		f4.我的工作是我很重要的生活重心						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.97	6.74	32.13	45.75	11.97	0.44	28,311	100.00
k1.性別***	男	#3.51	6.89	31.87	#44.43	#12.87	0.42	16,961	59.91
	女	#2.09	6.51	32.32	#47.89	#10.73	0.46	11,125	39.30
	未回答	#6.22	6.67	#41.78	39.11	#5.78	0.44	225	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	3.80	6.22	34.38	#41.84	13.61	0.15	1,367	4.83
	26-30 歲	#5.03	#9.68	#35.49	#38.16	11.11	0.54	3,142	11.10
	31-35 歲	#4.62	#10.51	#36.92	#38.00	#9.55	0.40	4,282	15.12
	36-40 歲	3.32	#8.79	#36.70	#41.53	#9.25	0.40	3,708	13.10
	41-45 歲	3.15	6.47	32.44	46.07	11.34	0.53	4,356	15.39
	46-50 歲	#1.71	#3.87	#28.96	#51.53	#13.49	0.43	3,691	13.04
	51-55 歲	#0.57	#2.65	#23.27	#56.96	#16.18	0.36	2,793	9.87
	56-60 歲	#0.25	#2.20	#23.43	#57.69	#16.08	0.35	2,002	7.07
	61-65 歲	#0.73	#1.97	#21.35	#57.41	#18.24	0.31	965	3.41
	未回答	#4.09	#9.03	#38.00	#40.15	#8.03	0.70	2,005	7.08
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	2.37	6.72	31.64	45.04	#13.61	0.62	2,740	9.68
	1-5 年	#3.76	#8.52	#35.12	#41.34	#10.90	0.35	7,653	27.03
	6-10 年	#4.20	#8.86	#34.60	#42.09	#9.83	0.42	5,044	17.82
	11-15 年	2.91	6.71	32.33	45.84	11.68	0.53	3,399	12.01
	16 年以上	#1.73	#4.04	#28.04	#51.89	#13.87	0.43	9,115	32.20
	未回答	#5.28	8.06	#39.17	39.72	#7.22	0.56	360	1.27
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#1.28	#3.58	28.39	49.87	#15.98	0.90	782	2.76
	高中職	#1.75	#4.37	30.75	#49.50	#13.16	0.47	3,594	12.69
	專科或副學士	#3.54	#6.14	#33.49	44.34	11.88	#0.61	7,930	28.01
	大學	3.04	#8.06	#33.27	44.85	#10.45	0.33	11,942	42.18
	碩士(含)以上	2.93	6.73	#26.96	47.55	#15.50	0.32	3,716	13.13
	未回答	4.32	6.63	#39.77	41.50	#7.49	0.29	347	1.23
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.57	#9.74	33.15	#41.66	#10.47	0.41	2,187	7.72
	已婚有子女	#2.14	#5.01	#28.98	#50.48	#13.06	0.34	14,830	52.38
	未婚無子女	#3.54	#8.49	#36.07	#40.43	#10.95	0.51	9,962	35.19
	未婚有子女	#5.38	6.67	33.33	43.08	11.54		390	1.38
	其他	#4.88	8.68	36.35	#36.53	11.21	#2.35	553	1.95
	未回答	#5.91	8.23	#38.56	40.36	#6.68	0.26	389	1.37
k7_1.科組室 類別***	業務單位	3.13	6.66	31.80	45.34	#12.64	0.44	17,586	62.12
	幕僚單位	2.74	6.79	31.09	47.12	11.74	0.53	7,984	28.20
	未回答	2.63	7.08	#37.29	44.40	#8.43	#0.18	2,741	9.68
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.03	#8.86	#37.02	#40.29	#9.28	0.52	10,528	37.19
	委任主管	#1.49	5.40	#26.41	#52.12	14.24	0.34	871	3.08
	薦任非主管	3.05	6.44	#29.64	#47.67	12.84	0.35	4,858	17.16
	薦任主管	#1.34	#3.00	#19.16	#59.74	#16.54	0.21	1,868	6.60
	簡任非主管	#6.56	#9.85	32.24	40.35	10.62	0.39	518	1.83
	簡任主管	1.16	#0.58	#14.53	48.84	#34.88		172	0.61
	約聘雇	#1.73	6.08	30.60	#49.07	12.12	0.39	4,324	15.27
	職工	#2.22	#4.40	31.25	47.06	#14.57	0.51	4,503	15.91
	未回答	2.99	6.88	#37.22	43.35	#9.12	0.45	669	2.36

附表 35

		g1.我喜歡我現在的工作						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.00	5.72	36.26	43.10	11.53	0.40	28,335	100.00
k1.性別***	男	#3.37	5.62	#35.27	42.60	#12.72	0.42	16,977	59.92
	女	#2.43	5.77	#37.63	44.02	#9.79	0.37	11,136	39.30
	未回答	3.60	#10.81	43.69	#34.23	7.66		222	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	3.36	5.19	39.11	#38.82	13.23	0.29	1,368	4.83
	26-30 歲	#4.26	#7.95	#39.55	#37.45	#10.24	0.54	3,143	11.09
	31-35 歲	#4.53	#7.21	#41.04	#37.98	#8.78	0.47	4,284	15.12
	36-40 歲	3.13	6.39	#41.37	#40.08	#8.63	0.40	3,710	13.09
	41-45 歲	3.21	6.01	36.18	42.77	11.21	#0.62	4,361	15.39
	46-50 歲	#2.33	#4.33	#31.80	#47.90	#13.32	0.32	3,695	13.04
	51-55 歲	#1.07	#3.71	#29.92	#50.20	#14.89	0.21	2,801	9.89
	56-60 歲	#1.10	#2.45	#26.00	#53.84	#16.47	0.15	2,004	7.07
	61-65 歲	#0.83	#1.56	#20.75	#57.78	#19.09		964	3.40
	未回答	3.74	#8.13	#44.44	#35.51	#7.78	0.40	2,005	7.08
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	2.41	5.55	#33.82	43.23	#14.37	0.62	2,741	9.67
	1-5 年	#3.88	#6.85	#39.73	#39.90	#9.27	0.37	7,651	27.00
	6-10 年	#4.00	#6.77	#39.93	#39.55	#9.41	0.34	5,049	17.82
	11-15 年	2.52	5.83	37.23	42.51	11.49	0.41	3,411	12.04
	16 年以上	#2.03	#4.02	#31.46	#48.27	#13.84	0.38	9,120	32.19
	未回答	4.13	#9.92	41.87	#34.16	9.64	0.28	363	1.28
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#1.66	#3.07	#28.64	#48.21	#18.03	0.38	782	2.76
	高中職	#2.11	#3.26	#31.08	#48.05	#14.97	0.53	3,594	12.68
	專科或副學士	3.17	5.72	36.49	42.32	11.81	0.49	7,942	28.03
	大學	3.09	#6.40	#38.84	#41.73	#9.62	0.33	11,953	42.18
	碩士(含)以上	3.55	6.21	#33.71	43.66	12.56	0.30	3,717	13.12
未回答	2.59	#8.36	40.35	38.90	9.51	0.29	347	1.22	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#3.84	#7.46	#39.59	#39.73	#9.11	0.27	2,185	7.71
	已婚有子女	#2.12	#4.49	#32.73	#47.23	#13.11	0.31	14,843	52.38
	未婚無子女	#3.94	#6.87	#40.39	#38.50	#9.81	0.49	9,970	35.19
	未婚有子女	#4.86	5.88	36.83	40.15	12.02	0.26	391	1.38
	其他	4.31	#8.98	38.24	#35.55	11.13	#1.80	557	1.97
	未回答	4.11	#8.23	#42.93	#35.73	9.00		389	1.37
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#3.33	5.66	36.11	42.42	#12.09	0.39	17,595	62.10
	幕僚單位	2.75	5.90	35.33	44.40	11.12	0.50	7,988	28.19
	未回答	#1.64	5.60	#39.90	43.64	#9.12	#0.11	2,752	9.71
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.77	#6.60	#41.39	#38.79	#8.95	0.50	10,535	37.18
	委任主管	#1.26	5.28	34.52	46.33	12.16	0.46	872	3.08
	薦任非主管	#3.85	#6.52	35.16	43.17	10.93	0.37	4,860	17.15
	薦任主管	#1.18	#4.33	#29.27	#51.58	#13.43	0.21	1,869	6.60
	簡任非主管	#5.21	#9.07	38.03	#36.87	10.62	0.19	518	1.83
	簡任主管	2.33	#1.16	#18.60	47.67	#30.23		172	0.61
	約聘雇	#1.68	#4.71	#32.62	#47.96	#12.69	0.35	4,335	15.30
	職工	2.62	#4.08	#32.42	44.81	#15.73	0.33	4,506	15.90
	未回答	1.80	6.59	37.87	42.96	10.48	0.30	668	2.36

附表 36

		g2.我目前的工作是穩定的						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		1.15	2.60	22.20	58.04	15.65	0.37	28,317	100.00
k1.性別***	男	1.27	2.51	22.73	#56.10	#17.02	0.38	16,965	59.91
	女	0.96	2.70	#21.19	#61.16	#13.63	0.36	11,130	39.31
	未回答	1.35	4.50	#31.98	50.00	12.16		222	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	0.58	#1.39	22.95	55.41	#19.44	0.22	1,368	4.83
	26-30 歲	1.46	2.99	21.80	55.54	#17.92	0.29	3,142	11.10
	31-35 歲	1.40	2.96	21.94	58.16	15.17	0.37	4,285	15.13
	36-40 歲	1.32	2.40	23.21	59.02	13.70	#0.35	3,709	13.10
	41-45 歲	1.31	2.87	#24.48	56.22	14.59	0.53	4,358	15.39
	46-50 歲	0.92	2.92	21.47	59.12	15.21	0.35	3,694	13.05
	51-55 歲	0.82	2.25	#18.77	#61.60	16.16	0.39	2,797	9.88
	56-60 歲	#0.60	#1.20	#18.08	#62.09	#17.78	0.25	2,002	7.07
	61-65 歲	0.52	0.93	#15.26	62.10	#20.98	0.21	963	3.40
未回答	1.55	#3.85	#29.61	#52.73	#11.81	0.45	1,999	7.06	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	1.13	2.92	#19.20	56.85	#19.28	#0.62	2,739	9.67
	1-5 年	1.08	2.52	21.66	58.85	15.60	0.29	7,654	27.03
	6-10 年	#1.74	2.97	23.35	57.30	#14.37	0.26	5,044	17.81
	11-15 年	0.79	2.58	23.72	58.24	#14.25	0.41	3,410	12.04
	16 年以上	0.98	2.32	21.95	58.44	15.91	0.42	9,109	32.17
	未回答	1.94	3.60	#32.13	#48.75	13.57		361	1.27
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	0.77	2.32	22.94	54.51	#19.07	0.39	776	2.74
	高中職	1.09	#1.95	23.72	#55.48	#17.18	#0.58	3,592	12.68
	專科或副學士	#1.47	2.72	#25.11	#55.43	14.80	0.47	7,938	28.03
	大學	#0.95	2.73	#20.86	#60.46	#14.70	0.29	11,949	42.20
	碩士(含)以上	1.16	2.58	#17.98	59.61	#18.46	0.22	3,716	13.12
未回答	1.73	2.60	#29.48	52.31	13.87		346	1.22	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#1.74	2.84	23.32	57.26	14.70	0.14	2,183	7.71
	已婚有子女	#0.93	2.34	#20.86	#59.59	15.94	0.33	14,834	52.39
	未婚無子女	1.24	2.79	22.96	57.06	15.54	0.40	9,968	35.20
	未婚有子女	2.05	3.85	25.64	53.33	15.13		390	1.38
	其他	1.80	#4.13	#29.26	#47.22	15.44	#2.15	557	1.97
未回答	1.82	2.60	#33.77	#48.57	13.25		385	1.36	
k7_1.科組室 類別***	業務單位	1.18	2.52	22.58	57.13	16.21	0.38	17,582	62.09
	幕僚單位	1.14	2.78	#20.15	#59.97	15.50	0.45	7,985	28.20
	未回答	0.95	2.55	#25.71	58.25	#12.47	0.07	2,750	9.71
k8.您的職 位***	委任非主管	1.15	2.46	#23.47	57.43	15.14	0.36	10,537	37.21
	委任主管	0.46	1.61	20.00	58.85	#18.85	0.23	870	3.07
	薦任非主管	1.07	2.45	#20.34	#60.70	15.05	0.39	4,858	17.16
	薦任主管	#0.27	#1.71	#13.28	#66.81	#17.67	0.27	1,868	6.60
	簡任非主管	1.74	#4.64	#30.17	#49.71	13.54	0.19	517	1.83
	簡任主管	1.16		#10.47	53.49	#34.88		172	0.61
	約聘雇	#1.73	#4.20	21.91	58.51	#13.14	0.51	4,331	15.29
	職工	1.13	#1.89	#24.29	#53.89	#18.44	0.36	4,496	15.88
未回答	0.90	2.99	#28.14	55.39	#12.43	0.15	668	2.36	

附表 37

		g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.93	6.22	35.25	44.71	10.52	0.36	28,327	100.00
k1.性別***	男	3.18	6.19	34.58	43.91	#11.78	0.37	16,973	59.92
	女	#2.53	6.22	36.10	#46.11	#8.69	0.34	11,133	39.30
	未回答	4.52	8.60	#44.34	36.20	#5.88	0.45	221	0.78
k2.年齡***	18-25 歲	2.56	5.93	38.26	41.48	11.49	0.29	1,367	4.83
	26-30 歲	#4.10	#7.76	#37.88	#40.27	9.73	0.25	3,144	11.10
	31-35 歲	#4.09	#8.48	#38.30	#40.85	#8.01	0.28	4,282	15.12
	36-40 歲	3.18	#7.25	#38.68	42.72	#7.76	0.40	3,710	13.10
	41-45 歲	3.23	6.12	35.51	44.20	10.34	#0.60	4,362	15.40
	46-50 歲	2.41	#4.57	#31.99	#48.47	#12.21	0.35	3,695	13.04
	51-55 歲	#1.32	#3.90	#29.96	#50.64	#13.99	0.18	2,794	9.86
	56-60 歲	#1.10	#2.99	#26.03	#54.56	#15.06	0.25	2,005	7.08
	61-65 歲	#1.04	#1.97	#22.20	#57.16	#17.43	0.21	964	3.40
	未回答	#3.74	#9.03	#44.56	#35.88	#6.19	0.60	2,004	7.07
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.26	6.13	#31.90	45.84	#13.47	0.40	2,740	9.67
	1-5 年	#3.50	#7.20	#38.08	#42.17	#8.74	0.31	7,653	27.02
	6-10 年	#3.96	#7.99	#37.73	#41.32	#8.74	0.26	5,046	17.81
	11-15 年	2.40	6.01	36.39	45.01	9.71	0.47	3,410	12.04
	16 年以上	#2.19	#4.49	#31.80	#48.56	#12.56	0.41	9,117	32.18
	未回答	#5.26	7.20	#42.66	#37.40	7.20	0.28	361	1.27
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#1.41	#3.59	#30.09	48.27	#16.39	0.26	781	2.76
	高中職	#2.15	#3.54	#33.08	46.71	#13.94	#0.59	3,588	12.67
	專科或副學士	3.24	5.73	36.44	43.28	10.87	0.44	7,941	28.03
	大學	2.93	#7.27	36.19	44.70	#8.61	0.30	11,953	42.20
	碩士(含)以上	3.25	#7.02	#32.33	45.56	#11.62	0.22	3,718	13.13
	未回答	4.34	6.36	41.04	39.88	8.38		346	1.22
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#4.12	#7.69	37.03	42.38	#8.70	#0.09	2,185	7.71
	已婚有子女	#2.15	#5.20	#32.28	#48.01	#12.06	0.30	14,838	52.38
	未婚無子女	#3.63	#7.22	#38.89	#41.11	#8.72	0.43	9,970	35.20
	未婚有子女	4.35	7.16	36.32	42.20	9.72	0.26	391	1.38
	其他	4.15	#9.03	36.28	#37.00	11.37	#2.17	554	1.96
	未回答	#5.14	6.43	#42.93	#37.53	7.97		389	1.37
k7_1.科組室 類別***	業務單位	3.17	6.38	35.37	#43.59	#11.14	0.35	17,590	62.10
	幕僚單位	2.80	5.75	#33.40	#47.43	10.16	0.46	7,989	28.20
	未回答	#1.78	6.59	#39.88	43.96	#7.64	0.15	2,748	9.70
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.63	#7.01	#39.26	#41.25	#8.41	0.45	10,533	37.18
	委任主管	#1.26	5.85	32.57	47.71	12.39	0.23	872	3.08
	薦任非主管	#3.50	6.33	#33.11	46.46	10.22	0.37	4,862	17.16
	薦任主管	#1.39	#4.71	#26.00	#54.74	#13.11	#0.05	1,869	6.60
	簡任非主管	#5.60	6.56	#40.73	#37.45	9.07	0.58	518	1.83
	簡任主管	1.74	#1.16	#16.86	51.74	#28.49		172	0.61
	約聘雇	#1.87	6.67	33.65	#47.82	9.74	0.25	4,333	15.30
	職工	2.49	#4.78	#33.47	43.98	14.89	#0.40	4,500	15.89
	未回答	2.54	5.54	#39.97	43.11	8.53	0.30	668	2.36

附表 38

		g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.80	8.04	36.20	41.71	9.81	0.43	28,307	100.00
k1.性別***	男	#4.25	8.21	35.36	40.77	#10.99	0.41	16,962	59.92
	女	#3.04	7.68	#37.41	#43.31	#8.11	0.45	11,122	39.29
	未回答	#7.62	#13.45	39.91	#32.74	#5.38	0.90	223	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	3.37	8.05	37.02	40.16	11.05	0.37	1,367	4.83
	26-30 歲	#5.57	#10.12	38.10	#36.73	9.20	0.29	3,142	11.10
	31-35 歲	#5.23	#11.16	#38.28	#37.02	#7.80	0.51	4,282	15.13
	36-40 歲	4.09	#9.56	#39.73	#38.76	#7.49	0.38	3,713	13.12
	41-45 歲	4.06	7.83	37.09	40.69	9.75	0.57	4,357	15.39
	46-50 歲	#2.52	#5.41	#33.38	#47.10	#11.07	0.51	3,694	13.05
	51-55 歲	#1.72	#4.22	#31.55	#49.39	#12.84	0.29	2,796	9.88
	56-60 歲	#1.35	#4.10	#27.65	#53.20	#13.45	0.25	2,000	7.07
	61-65 歲	#1.66	#3.12	#25.60	#52.97	#16.55	0.10	961	3.39
	未回答	#5.91	#12.28	#45.16	#30.68	#5.26	0.70	1,995	7.05
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#2.56	#5.48	#31.25	#46.29	#14.06	0.37	2,739	9.68
	1-5 年	#4.31	#9.22	#38.02	#39.87	#8.18	0.39	7,654	27.04
	6-10 年	#5.46	#10.91	#38.74	#36.56	#7.93	0.40	5,041	17.81
	11-15 年	3.35	8.87	37.14	41.17	8.90	0.56	3,403	12.02
	16 年以上	#2.90	#5.71	#34.25	#45.27	#11.42	0.45	9,109	32.18
	未回答	#6.37	#13.57	40.17	#32.69	6.65	0.55	361	1.28
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#2.18	#5.13	32.22	44.80	#15.28	0.39	779	2.75
	高中職	#2.65	#5.03	35.46	#44.64	#11.64	0.59	3,582	12.65
	專科或副學士	#4.35	8.13	37.04	#40.13	9.78	0.57	7,934	28.03
	大學	3.72	#9.16	#37.30	41.07	8.38	#0.38	11,951	42.22
	碩士(含)以上	4.25	7.38	#32.17	#44.20	#11.82	#0.19	3,715	13.12
未回答	4.91	#12.43	39.02	#35.84	7.51	0.29	346	1.22	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#5.49	#10.03	38.60	#37.32	#8.29	0.27	2,184	7.72
	已婚有子女	#2.74	#6.60	#33.85	#45.34	#11.11	0.35	14,828	52.38
	未婚無子女	#4.57	#9.36	#39.10	#38.05	#8.42	0.49	9,963	35.20
	未婚有子女	#7.67	10.49	34.02	39.39	8.44		391	1.38
	其他	#7.05	10.13	36.35	#34.72	9.22	#2.53	553	1.95
	未回答	#6.44	#12.89	39.95	#33.76	#6.70	0.26	388	1.37
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#4.11	8.11	36.33	#40.59	#10.42	0.44	17,587	62.13
	幕僚單位	3.43	#7.36	#33.97	#45.13	9.63	0.48	7,986	28.21
	未回答	#2.93	#9.58	#41.92	#38.92	#6.44	0.22	2,734	9.66
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.75	#9.76	#39.97	#37.38	#7.65	0.49	10,534	37.21
	委任主管	2.53	8.17	35.33	41.77	#11.97	0.23	869	3.07
	薦任非主管	4.05	#6.07	#34.33	#45.07	10.04	0.43	4,861	17.17
	薦任主管	#1.55	#4.71	#24.93	#55.64	#12.95	0.21	1,869	6.60
	簡任非主管	#6.56	8.49	39.38	#35.91	9.07	0.58	518	1.83
	簡任主管	2.33	#2.33	#16.86	50.00	#28.49		172	0.61
	約聘雇	#2.57	#8.97	34.87	#43.79	9.39	0.42	4,325	15.28
	職工	3.45	#6.30	35.18	41.50	#13.13	0.45	4,494	15.88
未回答	3.61	#11.43	#41.20	#36.54	#6.92	0.30	665	2.35	

附表 39

		h1.我的工作量很大，常常做不完						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		2.70	14.92	49.63	23.52	8.73	0.50	28,328	100.00
k1.性別***	男	#3.03	#14.17	48.69	#24.32	#9.21	0.58	16,970	59.91
	女	#2.21	#16.09	50.86	#22.39	#8.05	0.40	11,134	39.30
	未回答	1.79	13.84	#58.93	19.20	6.25		224	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	3.07	#12.35	48.32	23.03	#12.72	0.51	1,368	4.83
	26-30 歲	2.83	#14.02	46.58	24.10	#11.67	#0.79	3,145	11.10
	31-35 歲	2.57	#12.79	49.21	24.39	#10.67	0.37	4,284	15.12
	36-40 歲	#1.83	#12.37	51.44	24.36	9.54	0.46	3,711	13.10
	41-45 歲	2.48	13.83	49.76	24.55	8.81	0.57	4,359	15.39
	46-50 歲	2.44	14.45	49.77	24.87	8.04	0.43	3,695	13.04
	51-55 歲	2.40	#18.18	49.86	23.16	#6.05	0.36	2,794	9.86
	56-60 歲	#4.14	#22.17	50.12	#18.87	#4.09	0.60	2,003	7.07
	61-65 歲	#4.55	#27.33	#41.51	21.22	#4.87	0.52	966	3.41
	未回答	3.20	#12.78	#55.37	#21.07	#7.09	0.50	2,003	7.07
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	3.25	15.87	48.60	#21.38	#10.03	#0.88	2,741	9.68
	1-5 年	2.63	#14.05	50.22	23.21	#9.52	0.37	7,656	27.03
	6-10 年	#2.18	#12.21	48.82	#26.07	#10.32	0.40	5,047	17.82
	11-15 年	2.47	14.89	50.06	24.22	7.90	0.47	3,406	12.02
	16 年以上	2.91	#16.94	49.42	22.96	#7.18	0.59	9,114	32.17
	未回答	#4.40	13.19	#57.14	#18.13	#6.87	0.27	364	1.28
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#7.23	17.42	49.03	#19.74	#5.55	#1.03	775	2.74
	高中職	#3.98	#19.03	51.71	#19.47	#5.23	0.58	3,595	12.69
	專科或副學士	#2.25	#13.17	49.66	24.18	#9.96	#0.77	7,940	28.03
	大學	#2.15	14.33	49.96	24.14	9.04	#0.38	11,957	42.21
	碩士(含)以上	3.12	#16.46	#45.68	25.05	9.48	#0.22	3,713	13.11
未回答	4.02	#10.34	#59.20	21.26	#5.17		348	1.23	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	2.15	#12.63	51.78	22.83	#10.11	0.50	2,186	7.72
	已婚有子女	2.78	#16.28	49.06	23.97	#7.51	0.40	14,830	52.35
	未婚無子女	2.58	#13.47	49.60	23.48	#10.27	0.60	9,973	35.21
	未婚有子女	3.57	16.07	49.23	22.19	8.93		392	1.38
	其他	#4.14	13.67	52.88	19.60	7.91	#1.80	556	1.96
	未回答	3.07	13.81	55.50	#18.16	8.95	0.51	391	1.38
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#2.98	14.91	#48.57	23.74	#9.25	0.55	17,589	62.09
	幕僚單位	2.44	14.58	50.41	23.65	8.40	0.53	7,989	28.20
	未回答	#1.67	15.93	#54.11	21.75	#6.36	#0.18	2,750	9.71
k8.您的職 位***	委任非主管	2.44	#13.75	#51.30	22.85	9.15	0.51	10,535	37.19
	委任主管	2.07	#9.76	46.50	#32.03	9.41	0.23	871	3.07
	薦任非主管	#1.98	14.22	47.86	#25.83	#9.76	0.35	4,858	17.15
	薦任主管	2.62	16.16	#45.26	#26.86	8.88	0.21	1,869	6.60
	簡任非主管	1.35	#8.49	45.37	#28.38	#16.02	0.39	518	1.83
	簡任主管	#5.23	18.60	40.12	26.74	9.30		172	0.61
	約聘雇	#2.19	15.59	49.67	23.48	8.57	0.51	4,331	15.29
	職工	#4.55	#19.35	49.60	#19.39	#6.18	#0.93	4,502	15.89
	未回答	#4.32	#11.46	#58.04	20.39	#5.80		672	2.37

附表 40

		h2.我有足夠的時間來完成工作						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.25	10.61	41.83	37.09	5.85	0.38	28,329	100.00
k1.性別***	男	#4.70	10.19	41.43	36.54	#6.69	0.45	16,975	59.92
	女	#3.57	11.17	42.16	38.19	#4.63	0.28	11,128	39.28
	未回答	3.98	14.16	#55.75	#23.45	#2.65		226	0.80
k2.年齡***	18-25 歲	5.05	11.13	44.73	#30.97	#7.69	0.44	1,366	4.82
	26-30 歲	#5.72	#13.23	42.99	#31.38	6.23	0.45	3,145	11.10
	31-35 歲	#6.68	#13.26	43.66	#31.24	#4.74	0.42	4,283	15.12
	36-40 歲	#4.98	#12.87	#44.79	#32.64	#4.26	0.46	3,713	13.11
	41-45 歲	4.82	10.41	43.71	#35.04	5.60	0.44	4,361	15.39
	46-50 歲	#3.00	9.80	#39.24	#41.65	6.01	0.30	3,695	13.04
	51-55 歲	#1.90	#7.41	#36.64	#46.87	#7.08	#0.11	2,795	9.87
	56-60 歲	#1.05	#5.00	#33.02	#52.70	#7.79	0.45	2,002	7.07
	61-65 歲	#1.55	#4.35	#27.85	#57.04	#9.21		966	3.41
未回答	3.69	11.28	#52.17	#28.11	#4.24	0.50	2,003	7.07	
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	4.16	10.26	40.04	36.79	#8.25	0.51	2,740	9.67
	1-5 年	#4.88	#11.74	43.21	#34.71	#5.12	0.34	7,651	27.01
	6-10 年	#6.26	#12.88	#44.30	#31.42	#4.76	0.38	5,047	17.82
	11-15 年	#3.49	11.41	42.99	36.80	#4.96	0.35	3,410	12.04
	16 年以上	#2.92	#8.12	#38.96	#42.87	#6.74	0.39	9,116	32.18
	未回答	4.38	12.88	#53.15	#25.48	4.11		365	1.29
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#1.67	#7.06	#36.07	#44.42	#10.27	0.51	779	2.75
	高中職	#2.61	#5.56	#39.17	#44.17	#8.04	0.45	3,595	12.69
	專科或副學士	#4.86	#9.75	42.46	36.39	6.00	#0.54	7,937	28.02
	大學	4.29	#12.38	42.92	#35.30	#4.81	0.29	11,953	42.19
	碩士(含)以上	#4.98	#12.27	#39.50	36.95	6.05	0.24	3,716	13.12
未回答	3.72	11.46	#55.59	#26.07	#3.15		349	1.23	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#5.58	11.53	44.01	#33.53	5.03	0.32	2,186	7.72
	已婚有子女	#3.36	#9.25	#39.79	#41.11	6.21	0.28	14,836	52.37
	未婚無子女	#5.16	#12.23	#43.88	#32.73	5.55	0.45	9,967	35.18
	未婚有子女	5.61	13.01	43.62	#30.36	7.40		392	1.38
	其他	5.40	10.07	42.63	34.35	5.58	#1.98	556	1.96
	未回答	4.59	13.78	#52.04	#26.02	#3.06	0.51	392	1.38
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#4.71	10.87	41.39	36.44	6.18	0.40	17,595	62.11
	幕僚單位	4.04	10.13	#40.07	#39.55	5.82	0.39	7,989	28.20
	未回答	#1.89	10.31	#49.80	#34.03	#3.75	0.22	2,745	9.69
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.99	11.20	#45.20	#33.14	#5.05	0.42	10,536	37.19
	委任主管	3.22	11.16	44.53	35.67	5.18	0.23	869	3.07
	薦任非主管	#5.02	11.20	#39.76	38.55	5.25	0.23	4,859	17.15
	薦任主管	3.75	9.58	#34.78	#45.53	6.15	0.21	1,869	6.60
	簡任非主管	#8.69	#15.44	41.31	#27.99	6.18	0.39	518	1.83
	簡任主管	#3.49	#7.56	25.00	#52.33	11.63		172	0.61
	約聘雇	#3.17	#12.48	41.60	37.23	5.15	0.37	4,327	15.27
	職工	#2.80	#6.70	#38.30	#42.68	#8.90	0.62	4,506	15.91
	未回答	3.27	10.40	#50.07	#31.35	4.90		673	2.38

附表 41

		h3.我會被不同的人要求做互相抵觸的工作						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.48	25.67	45.28	19.33	4.91	1.32	28,248	100.00
k1.性別***	男	3.70	#23.30	45.23	#20.51	#5.88	1.38	16,927	59.92
	女	3.14	#29.45	45.20	#17.52	#3.43	1.26	11,099	39.29
	未回答	3.60	#17.57	53.60	19.82	5.41		222	0.79
k2.年齡***	18-25 歲	3.66	#21.83	44.76	21.32	#7.25	1.17	1,365	4.83
	26-30 歲	4.05	#22.47	44.69	20.62	#6.50	1.66	3,137	11.11
	31-35 歲	3.43	#22.10	46.75	#20.82	#5.77	1.12	4,280	15.15
	36-40 歲	#2.70	#22.46	#48.68	19.68	5.29	1.19	3,704	13.11
	41-45 歲	3.40	24.72	46.45	19.22	4.94	1.26	4,349	15.40
	46-50 歲	3.42	#28.34	#42.95	20.09	#4.18	1.03	3,688	13.06
	51-55 歲	3.76	#32.94	42.87	#16.09	#3.19	1.15	2,790	9.88
	56-60 歲	4.01	#35.36	#39.12	#16.75	#2.81	#1.96	1,994	7.06
	61-65 歲	3.63	#37.18	#36.66	16.72	#3.32	#2.49	963	3.41
	未回答	3.29	#18.66	#52.68	19.21	4.85	1.31	1,978	7.00
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#5.08	#30.87	#40.86	#16.02	4.97	#2.19	2,734	9.68
	1-5 年	3.70	25.07	46.11	19.05	4.91	1.17	7,639	27.04
	6-10 年	3.00	#20.88	46.76	#21.87	#6.47	1.03	5,039	17.84
	11-15 年	2.95	#23.80	#48.38	19.37	4.43	1.06	3,386	11.99
	16 年以上	3.19	#28.26	#43.77	19.06	#4.22	1.50	9,093	32.19
	未回答	#5.60	#18.21	50.14	21.01	4.76	0.28	357	1.26
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#7.10	24.39	43.23	18.71	3.87	#2.71	775	2.74
	高中職	3.89	26.42	45.14	19.20	#3.44	#1.90	3,573	12.65
	專科或副學士	3.08	#22.38	46.01	#21.35	#5.77	1.41	7,924	28.05
	大學	3.18	26.02	46.22	18.71	4.68	1.19	11,927	42.22
	碩士(含)以上	3.99	#31.77	#40.70	#17.23	5.50	#0.81	3,708	13.13
未回答	5.28	#19.06	51.61	19.06	4.69	0.29	341	1.21	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	3.39	#23.29	46.45	19.53	#6.19	1.15	2,181	7.72
	已婚有子女	3.39	#27.94	#43.85	19.46	#4.23	#1.13	14,790	52.36
	未婚無子女	3.44	#23.82	46.53	19.10	#5.58	1.54	9,950	35.22
	未婚有子女	#5.38	#17.95	49.74	19.23	6.67	1.03	390	1.38
	其他	4.70	#18.26	48.46	19.17	5.42	#3.98	553	1.96
未回答	4.69	#18.49	#52.34	19.27	4.43	0.78	384	1.36	
k7_1.科組室 類別***	業務單位	3.57	25.35	44.74	19.55	#5.35	1.44	17,549	62.12
	幕僚單位	3.58	#27.85	#43.76	19.14	#4.41	1.25	7,978	28.24
	未回答	#2.57	#21.39	#53.25	18.41	#3.60	#0.77	2,721	9.63
k8.您的職 位***	委任非主管	3.22	#22.82	#47.62	19.52	#5.43	1.40	10,506	37.19
	委任主管	2.77	#19.49	49.60	#23.41	4.50	#0.23	867	3.07
	薦任非主管	#2.92	#30.09	#43.08	#17.94	4.92	1.05	4,856	17.19
	薦任主管	3.96	#35.39	#36.40	20.02	#3.75	#0.48	1,868	6.61
	簡任非主管	2.70	#16.60	45.75	#24.52	#9.27	1.16	518	1.83
	簡任主管	#10.47	#40.12	#29.65	13.95	5.81		172	0.61
	約聘雇	3.25	25.17	45.66	20.58	#4.18	1.16	4,310	15.26
	職工	#4.66	26.32	43.94	18.11	4.64	#2.32	4,483	15.87
	未回答	3.59	#21.56	#54.04	16.47	3.59	0.75	668	2.36

附表 42

		h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾						總和	
		從未有過	很少有	普通/有時候	經常有	一直都有	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		4.44	24.73	50.67	13.42	6.12	0.61	28,074	100.00
k1.性別***	男	#4.98	24.71	#49.52	13.33	#6.75	0.71	16,832	59.96
	女	#3.64	24.84	#52.47	13.38	#5.20	0.48	11,028	39.28
	未回答	2.80	21.03	49.07	#22.90	4.21		214	0.76
k2.年齡***	18-25 歲	5.07	#21.18	54.04	13.46	5.59	0.66	1,360	4.84
	26-30 歲	3.88	#21.47	52.29	14.45	#7.21	0.70	3,121	11.12
	31-35 歲	#3.32	#21.16	52.32	#14.79	#8.02	0.40	4,253	15.15
	36-40 歲	#2.99	#20.35	#53.35	#15.93	6.84	0.54	3,685	13.13
	41-45 歲	#3.28	#21.70	52.36	#14.65	#7.35	0.67	4,328	15.42
	46-50 歲	4.47	25.59	50.79	12.79	5.78	0.57	3,666	13.06
	51-55 歲	#5.52	#32.25	#47.55	#10.35	#3.75	0.58	2,772	9.87
	56-60 歲	#8.14	#39.20	#41.73	#7.84	#2.28	0.81	1,977	7.04
	61-65 歲	#11.76	#43.07	#35.50	#6.83	#2.00	0.84	952	3.39
	未回答	3.72	#19.34	#54.03	#15.71	6.48	0.71	1,960	6.98
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#5.93	26.15	51.54	#10.40	#5.05	#0.92	2,730	9.72
	1-5 年	#3.67	#23.52	#52.51	13.70	6.16	0.45	7,599	27.07
	6-10 年	#3.22	#20.36	51.79	#16.22	#7.95	0.46	4,995	17.79
	11-15 年	#3.54	#21.44	#53.69	#14.80	6.02	0.51	3,358	11.96
	16 年以上	#5.59	#29.08	#47.14	#11.89	#5.50	#0.81	9,041	32.20
	未回答	5.70	21.65	50.43	#17.38	4.84		351	1.25
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#14.65	#32.93	#38.31	#9.14	#2.96	#2.02	744	2.65
	高中職	#8.26	#32.74	#44.16	#9.67	#4.30	#0.88	3,537	12.60
	專科或副學士	4.63	#22.72	51.03	13.67	#7.08	#0.88	7,884	28.08
	大學	#2.98	#22.83	#53.47	#14.33	6.01	#0.38	11,873	42.29
	碩士(含)以上	#2.92	#26.33	49.39	13.96	#7.08	#0.32	3,703	13.19
	未回答	5.41	#18.92	53.75	#18.62	#3.30		333	1.19
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#3.41	#21.22	51.38	#15.50	#8.07	0.42	2,168	7.72
	已婚有子女	#5.00	#27.57	#48.85	#12.54	#5.52	0.52	14,696	52.35
	未婚無子女	#3.73	#22.04	#53.11	#14.16	6.30	0.67	9,901	35.27
	未婚有子女	6.48	#17.62	49.22	14.77	#11.40	0.52	386	1.37
	其他	4.76	22.16	50.92	#9.89	#9.34	2.93	546	1.94
	未回答	4.51	#16.18	54.91	#20.16	3.71	0.53	377	1.34
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#4.80	25.03	49.72	13.31	6.43	0.71	17,421	62.05
	幕僚單位	4.27	24.94	51.50	#12.60	6.14	0.55	7,967	28.38
	未回答	#2.61	#22.15	#54.39	#16.57	#4.10	#0.19	2,686	9.57
k8.您的職 位***	委任非主管	#3.60	#22.03	#52.83	#14.17	#6.78	0.59	10,469	37.29
	委任主管	3.47	#17.80	52.02	#18.84	7.63	0.23	865	3.08
	薦任非主管	#2.70	24.95	52.08	13.20	6.72	#0.35	4,850	17.28
	薦任主管	#3.38	#27.51	49.60	13.19	6.27	#0.05	1,865	6.64
	簡任非主管	4.26	#18.60	50.97	13.76	#12.02	0.39	516	1.84
	簡任主管	6.98	#32.56	41.28	11.63	6.98	0.58	172	0.61
	約聘雇	#3.63	25.11	52.16	13.81	#4.83	0.47	4,266	15.20
	職工	#9.46	#31.77	#42.70	#10.18	#4.38	#1.51	4,429	15.78
	未回答	5.76	#20.25	53.58	#16.36	#4.05		642	2.29

附表 43

		h5.我的工作需要加班						總和	
		從未有過	很少有	普通/有時候	經常有	一直都有	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		3.38	21.98	43.94	18.08	12.14	0.48	28,125	100.00
k1.性別***	男	3.31	22.07	#41.36	18.07	#14.58	#0.60	16,870	59.98
	女	3.48	21.79	#47.71	18.15	#8.55	#0.32	11,040	39.25
	未回答	4.19	23.72	#53.02	14.42	#4.65		215	0.76
k2.年齡***	18-25 歲	4.11	#14.90	41.56	19.16	#19.82	0.44	1,362	4.84
	26-30 歲	#2.72	#16.04	41.74	#20.93	#18.02	0.54	3,129	11.13
	31-35 歲	#2.18	#17.31	45.53	19.21	#15.39	0.38	4,263	15.16
	36-40 歲	#2.33	#20.35	44.35	#19.45	13.04	0.49	3,696	13.14
	41-45 歲	#2.74	20.96	44.44	18.08	#13.21	0.55	4,336	15.42
	46-50 歲	3.00	21.70	43.16	#20.12	11.53	0.49	3,668	13.04
	51-55 歲	#4.22	#26.73	43.94	17.71	#7.22	#0.18	2,772	9.86
	56-60 歲	#6.57	#32.54	43.36	#12.08	#4.70	0.76	1,979	7.04
	61-65 歲	#8.30	#40.55	#36.13	#10.92	#3.26	0.84	952	3.38
	未回答	3.86	#25.91	#49.64	#13.92	#6.20	0.46	1,968	7.00
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#4.10	#18.51	44.11	18.32	#14.19	#0.77	2,734	9.72
	1-5 年	#2.65	#18.85	44.91	#19.78	#13.46	0.34	7,613	27.07
	6-10 年	#2.74	#18.47	44.28	#19.39	#14.70	0.42	5,007	17.80
	11-15 年	3.17	#23.95	44.92	17.34	#10.20	0.42	3,373	11.99
	16 年以上	#4.07	#26.91	#42.13	#16.28	#10.02	0.60	9,046	32.16
	未回答	#7.10	20.74	#54.26	#13.64	#4.26		352	1.25
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#11.35	#34.19	#37.43	#11.62	#3.24	#2.16	740	2.63
	高中職	#7.48	#31.72	#40.89	#12.64	#6.72	0.56	3,544	12.60
	專科或副學士	3.48	#20.72	#41.00	17.55	#16.55	#0.71	7,905	28.11
	大學	#2.14	#20.00	#46.87	#19.14	11.55	#0.29	11,892	42.28
	碩士(含)以上	#1.27	#19.23	44.19	#22.69	12.38	#0.24	3,707	13.18
未回答	#7.42	22.26	#53.41	13.65	#3.26		337	1.20	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	2.81	#18.98	44.13	#20.08	#13.73	0.28	2,171	7.72
	已婚有子女	3.60	#24.89	43.09	#17.18	#10.79	0.46	14,722	52.34
	未婚無子女	#2.97	#17.96	45.16	#19.28	#14.14	0.47	9,920	35.27
	未婚有子女	4.69	25.52	39.58	16.15	14.06		384	1.37
	其他	#4.94	25.05	43.14	14.63	9.87	#2.38	547	1.94
	未回答	#5.25	23.10	49.87	16.80	#4.46	0.52	381	1.35
k7_1.科組室 類別***	業務單位	3.47	22.28	43.24	18.08	12.37	0.56	17,455	62.06
	幕僚單位	#2.67	#19.98	45.26	18.16	#13.55	0.38	7,977	28.36
	未回答	#4.94	#25.92	44.60	17.82	#6.42	0.30	2,693	9.58
k8.您的職 位***	委任非主管	#2.68	22.67	44.33	#16.27	#13.62	0.43	10,503	37.34
	委任主管	2.42	20.02	47.64	18.30	11.39	0.23	869	3.09
	薦任非主管	#1.65	#15.93	44.11	#22.96	#15.12	#0.23	4,847	17.23
	薦任主管	#0.86	#16.56	42.71	#24.54	#15.06	0.27	1,866	6.63
	簡任非主管	2.90	#12.55	#35.14	#22.59	#26.64	0.19	518	1.84
	簡任主管	1.17	16.96	34.50	#32.16	14.62	0.58	171	0.61
	約聘雇	#4.33	22.59	45.58	19.29	#7.79	0.42	4,272	15.19
	職工	#7.31	#30.00	#41.41	#12.43	#7.67	#1.20	4,434	15.77
	未回答	4.19	24.19	#51.16	15.19	#5.27		645	2.29

附表 44

		i1.未來一年我離開市政府的可能性是						總和	
		非常不可 能	不可能	普通/一 半一半	有可能	非常有可 能	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		11.47	33.27	29.82	12.26	6.26	6.93	23,101	100.00
k1.性別***	男	#12.92	34.19	#27.75	11.86	#6.75	6.54	12,910	55.89
	女	#9.64	#32.06	#32.44	12.74	#5.65	#7.48	10,095	43.70
	未回答	8.33	36.46	33.33	15.63	4.17	2.08	96	0.42
k2.年齡***	18-25 歲	#8.38	#24.59	#38.06	#14.41	6.89	7.67	1,277	5.53
	26-30 歲	#9.23	#21.76	#37.26	#15.98	#9.27	6.49	2,665	11.54
	31-35 歲	#8.43	#23.89	#35.92	#15.61	#9.68	6.46	3,357	14.53
	36-40 歲	11.54	#28.48	#33.98	13.30	6.74	5.96	2,669	11.55
	41-45 歲	12.53	#35.34	28.55	#10.90	6.51	6.17	3,240	14.03
	46-50 歲	#14.32	#40.00	#25.44	#9.79	#4.02	6.44	3,310	14.33
	51-55 歲	#13.59	#43.21	#24.17	#8.71	#3.60	6.72	2,664	11.53
	56-60 歲	12.29	#46.07	#21.90	#9.25	#3.19	7.30	1,945	8.42
	61-65 歲	9.85	#41.53	#16.10	12.92	#4.13	#15.47	944	4.09
	未回答	12.72	31.17	29.90	12.82	6.21	7.18	1,030	4.46
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	10.69	#27.36	#33.05	11.29	#8.15	#9.46	2,675	11.58
	1-5 年	#8.75	#25.91	#34.98	#15.96	#7.96	6.44	6,253	27.07
	6-10 年	#9.88	#27.39	#35.03	#14.42	#7.99	#5.30	3,794	16.42
	11-15 年	#13.24	#36.87	30.02	#9.51	#4.08	#6.27	2,598	11.25
	16 年以上	#14.25	#42.98	#21.77	#9.35	#4.11	#7.52	7,633	33.04
	未回答	6.08	37.16	31.76	16.22	4.05	4.73	148	0.64
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#18.01	#39.21	#20.40	10.07	#3.84	8.48	755	3.27
	高中職	#14.77	#42.81	#22.34	#9.19	#3.31	7.57	3,263	14.12
	專科或副學士	11.84	35.28	29.87	#10.64	6.05	6.33	6,732	29.14
	大學	#9.30	#28.85	#33.97	#13.88	#7.10	6.91	9,065	39.24
	碩士(含)以上	11.90	#30.25	#27.78	#14.73	#7.90	7.43	3,150	13.64
未回答	11.76	36.03	30.15	13.24	5.88	2.94	136	0.59	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#9.64	#29.09	#33.39	#14.30	7.27	6.30	1,650	7.14
	已婚有子女	#13.25	#38.91	#25.84	#10.81	#4.79	#6.40	12,409	53.72
	未婚無子女	#9.05	#25.63	#35.54	#14.02	#8.26	7.50	8,123	35.16
	未婚有子女	#16.23	34.44	26.82	12.25	4.30	5.96	302	1.31
	其他	9.89	28.35	25.27	12.53	#9.01	#14.95	455	1.97
未回答	10.49	38.27	29.63	12.96	3.70	4.94	162	0.70	
k7_1.科組室 類別***	業務單位	12.01	33.94	#28.40	12.31	6.44	6.90	14,479	62.68
	幕僚單位	11.13	33.75	29.93	11.78	6.25	7.15	6,865	29.72
	未回答	#8.31	#25.84	#41.09	13.66	#4.78	6.32	1,757	7.61
k8.您的職 位***	委任非主管	#9.68	#30.06	#33.13	12.85	#7.56	6.71	6,227	26.96
	委任主管	11.07	32.82	28.24	#17.94	7.25	#2.67	262	1.13
	薦任非主管	#12.66	34.55	#27.67	12.15	6.44	6.53	4,857	21.03
	薦任主管	#13.28	35.44	#27.09	12.10	5.78	6.32	1,868	8.09
	簡任非主管	9.09	#27.27	#36.56	13.15	#8.90	5.03	517	2.24
	簡任主管	#18.02	36.05	#19.77	12.79	3.49	9.88	172	0.74
	約聘雇	#7.34	#27.81	#35.64	#14.97	6.60	7.65	4,290	18.57
	職工	#15.50	#41.63	#22.55	#8.50	#4.07	#7.74	4,470	19.35
	未回答	#15.53	29.68	32.42	13.01	#3.88	5.48	438	1.90

附表 45

		i2.未來一年我離開本機關的可能性是						總和	
		非常不可 能	不可能	普通/ 半一半	有可能	非常有 可能	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		12.15	31.89	30.99	12.53	6.44	6.00	28,214	100.00
k1.性別***	男	#13.98	#32.96	#29.37	#11.77	6.31	#5.61	16,921	59.97
	女	#9.37	#30.27	#33.36	#13.68	6.66	#6.66	11,077	39.26
	未回答	10.65	31.02	36.57	13.43	5.56	2.78	216	0.77
k2.年齡***	18-25 歲	#7.25	#23.00	#38.39	#16.56	7.62	7.18	1,365	4.84
	26-30 歲	#8.26	#20.31	#38.64	#16.99	#10.23	5.58	3,137	11.12
	31-35 歲	#8.57	#24.23	#37.01	#15.36	#9.50	5.34	4,272	15.14
	36-40 歲	#13.48	#28.97	#33.45	12.83	6.35	#4.92	3,701	13.12
	41-45 歲	#15.46	#34.38	#28.56	#10.65	5.98	#4.97	4,348	15.41
	46-50 歲	#14.56	#37.94	#26.72	#10.39	#4.37	6.02	3,687	13.07
	51-55 歲	#13.66	#41.52	#24.60	#9.75	#3.84	6.63	2,789	9.89
	56-60 歲	12.26	#44.75	#22.60	#9.29	#3.77	#7.33	1,991	7.06
	61-65 歲	10.59	#41.61	#17.19	12.37	#4.30	#13.94	954	3.38
	未回答	13.65	30.46	#33.60	11.37	5.43	5.48	1,970	6.98
k3.在現職 機關服務的 年資***	1 年以內	#9.55	#26.05	#33.26	13.06	#9.37	#8.71	2,733	9.69
	1-5 年	#7.68	#23.21	#37.29	#17.33	#8.94	5.54	7,629	27.04
	6-10 年	#10.69	#28.02	#35.61	#13.65	#7.43	#4.59	5,032	17.84
	11-15 年	#15.14	#36.42	30.20	#8.99	#3.39	5.86	3,394	12.03
	16 年以上	#16.39	#41.34	#22.58	#9.11	#4.08	6.50	9,078	32.18
	未回答	11.49	33.33	35.34	10.63	5.75	3.45	348	1.23
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#17.71	#41.28	#19.66	#9.77	#3.52	#8.07	768	2.72
	高中職	#15.58	#41.17	#23.07	#9.64	#3.48	#7.06	3,568	12.65
	專科或副學士	#13.00	#33.65	30.64	#11.18	#5.88	5.66	7,909	28.03
	大學	#10.30	#28.30	#34.57	#13.81	#7.32	5.70	11,922	42.26
	碩士(含)以上	11.56	#29.00	29.81	#14.77	#8.38	6.47	3,710	13.15
未回答	14.84	29.97	35.31	11.28	5.04	3.56	337	1.19	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	11.17	#28.77	#34.24	13.24	7.22	5.38	2,176	7.71
	已婚有子女	#14.30	#37.31	#26.78	#11.17	#4.84	#5.60	14,777	52.37
	未婚無子女	#9.07	#24.87	#36.49	#14.53	#8.59	6.45	9,946	35.25
	未婚有子女	#17.22	32.65	28.02	10.54	6.17	5.40	389	1.38
	其他	10.22	#25.91	29.93	12.23	#9.12	#12.59	548	1.94
未回答	12.17	30.69	#37.04	11.38	4.50	4.23	378	1.34	
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#12.81	#32.92	#29.56	12.38	6.39	5.94	17,537	62.16
	幕僚單位	#10.84	#30.65	31.87	12.83	#7.30	6.51	7,983	28.29
	未回答	11.73	#28.88	#37.71	12.62	#4.19	#4.86	2,694	9.55
k8.您的職 位***	委任非主管	#12.95	#30.34	#33.75	#11.64	6.18	#5.14	10,506	37.24
	委任主管	#22.16	#40.64	#23.65	#8.38	#3.10	#2.07	871	3.09
	薦任非主管	#10.73	31.23	#29.05	#14.14	#8.17	6.67	4,857	17.21
	薦任主管	#10.18	31.30	29.37	#15.76	7.02	6.38	1,866	6.61
	簡任非主管	#7.16	#24.56	#39.46	#15.67	#9.09	4.06	517	1.83
	簡任主管	#18.02	31.98	23.26	13.37	3.49	#9.88	172	0.61
	約聘雇	#7.22	#27.35	#35.18	#15.77	#7.80	6.69	4,307	15.27
	職工	#15.13	#40.48	#23.53	#8.82	#4.49	#7.55	4,476	15.86
	未回答	#16.51	28.66	34.42	12.46	#3.58	4.36	642	2.28

附表 46

		i3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是						總和	
		非常不可 能	不可能	普通/一 半一半	有可能	非常有可 能	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		19.52	37.33	22.84	8.65	4.36	7.30	23,040	100.00
k1.性別***	男	#20.35	37.41	22.32	8.93	4.56	#6.42	12,905	56.01
	女	#18.52	37.25	23.41	8.27	4.12	#8.43	10,039	43.57
	未回答	12.50	34.38	#33.33	10.42	3.13	6.25	96	0.42
k2.年齡***	18-25 歲	#14.91	#25.27	#32.10	#12.01	#6.04	#9.65	1,274	5.53
	26-30 歲	18.20	#26.54	#30.98	#10.23	#5.68	#8.38	2,660	11.55
	31-35 歲	18.57	#32.42	#27.69	9.09	4.81	7.42	3,344	14.51
	36-40 歲	#22.01	#34.88	23.89	7.75	3.91	7.56	2,658	11.54
	41-45 歲	#24.06	#41.32	#19.46	#5.99	#3.46	#5.71	3,238	14.05
	46-50 歲	#23.21	#42.69	#17.88	#7.20	#3.48	#5.54	3,305	14.34
	51-55 歲	18.89	#45.35	#18.25	7.60	3.99	#5.91	2,657	11.53
	56-60 歲	#15.40	#46.46	#18.17	9.50	3.64	6.83	1,948	8.45
	61-65 歲	#10.92	#41.46	#15.48	#12.30	5.51	#14.32	943	4.09
	未回答	#16.39	#30.80	#25.96	#12.14	5.53	#9.18	1,013	4.40
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	20.49	#30.25	#26.78	7.63	#5.31	#9.54	2,674	11.61
	1-5 年	20.13	#32.04	#25.97	#9.74	4.38	7.73	6,233	27.05
	6-10 年	18.93	35.64	#25.22	9.23	4.88	#6.10	3,771	16.37
	11-15 年	20.29	#41.40	21.57	#7.23	#3.09	6.42	2,587	11.23
	16 年以上	18.93	#43.60	#17.98	8.28	4.17	7.04	7,630	33.12
	未回答	#7.59	36.55	#32.41	10.34	5.52	7.59	145	0.63
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	20.53	40.39	#17.37	#10.79	3.42	7.50	760	3.30
	高中職	#16.94	#42.93	#20.05	8.76	3.66	7.66	3,252	14.11
	專科或副學士	#18.37	37.85	23.36	8.68	#5.02	6.73	6,718	29.16
	大學	19.71	#34.90	#24.70	8.71	4.46	7.51	9,031	39.20
	碩士(含)以上	#24.09	36.75	#20.25	7.72	#3.56	7.63	3,146	13.65
未回答	13.53	35.34	#31.58	9.77	6.02	3.76	133	0.58	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	19.53	35.22	24.39	9.06	4.93	6.87	1,644	7.14
	已婚有子女	#20.59	#42.21	#19.25	8.15	#3.75	#6.06	12,387	53.76
	未婚無子女	#18.09	#30.79	#27.93	9.19	#5.16	#8.84	8,099	35.15
	未婚有子女	21.40	35.12	23.75	8.70	3.34	7.69	299	1.30
	其他	17.29	#30.38	21.06	10.20	5.99	#15.08	451	1.96
未回答	#11.88	36.25	#31.25	11.25	3.13	6.25	160	0.69	
k7_1.科組室 類別***	業務單位	19.38	37.83	22.47	8.92	4.31	7.09	14,461	62.76
	幕僚單位	#21.79	#39.33	#20.79	#7.32	3.96	6.81	6,870	29.82
	未回答	#11.53	#25.10	#34.23	#11.70	#6.44	#11.00	1,709	7.42
k8.您的職 位***	委任非主管	20.58	38.56	22.83	#7.84	4.10	#6.09	6,224	27.01
	委任主管	19.47	34.35	23.66	#12.60	#8.02	#1.91	262	1.14
	薦任非主管	#24.77	#41.21	#18.66	#5.99	#3.25	#6.12	4,856	21.08
	薦任主管	#29.66	#43.84	#13.01	#6.32	#2.68	#4.50	1,868	8.11
	簡任非主管	18.57	32.50	#31.14	9.48	4.64	#3.68	517	2.24
	簡任主管	#31.98	31.98	#14.53	8.72	3.49	9.30	172	0.75
	約聘雇	#9.07	#25.80	#32.35	#13.85	#7.25	#11.67	4,232	18.37
	職工	#17.69	#41.46	#21.11	8.06	#3.75	7.93	4,477	19.43
	未回答	18.75	#27.78	#30.32	#12.04	3.70	7.41	432	1.88

附表 47

		j1.從去年 12 月到現在，我服務的機關在工作環境各個環節 (如：軟硬體設施、溝通協調、學習與發展、組織經營管理、制度等)有做出改變						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
	總和	3.24	8.95	45.05	34.30	5.59	2.86	28,266	100.00
k1.性別***	男	#3.80	9.11	45.10	#33.19	#6.20	#2.60	16,942	59.94
	女	#2.32	8.63	44.92	#36.09	#4.75	#3.28	11,110	39.31
	未回答	#7.01	#13.08	47.20	29.44	#0.93	2.34	214	0.76
k2.年齡***	18-25 歲	#2.12	7.38	44.96	33.85	#7.24	#4.46	1,368	4.84
	26-30 歲	3.79	9.74	44.13	32.31	6.18	#3.85	3,141	11.11
	31-35 歲	#4.34	#11.28	44.30	#32.23	4.90	2.94	4,282	15.15
	36-40 歲	3.75	#10.73	45.79	32.71	#4.61	2.40	3,708	13.12
	41-45 歲	3.67	8.98	#47.29	#32.02	5.95	#2.09	4,354	15.40
	46-50 歲	#2.11	8.13	45.46	35.86	6.10	2.33	3,689	13.05
	51-55 歲	#2.08	#6.09	44.29	#39.13	6.31	#2.11	2,791	9.87
	56-60 歲	#1.26	#5.68	#41.88	#42.28	5.68	3.22	1,989	7.04
	61-65 歲	#1.66	#3.85	#36.63	#46.72	6.45	#4.68	961	3.40
	未回答	#5.40	#11.70	#49.42	#26.53	#3.58	3.38	1,983	7.02
k3.在現職 機關服務的 年資***	1 年以內	#1.72	#6.07	#40.83	34.17	#7.13	#10.09	2,736	9.68
	1-5 年	3.54	#9.91	45.64	33.95	5.20	#1.75	7,649	27.06
	6-10 年	#4.50	#11.13	44.91	#32.53	5.26	#1.67	5,041	17.83
	11-15 年	3.15	9.76	45.79	34.12	5.26	#1.91	3,400	12.03
	16 年以上	#2.71	#7.37	45.51	#35.95	5.81	2.65	9,092	32.17
	未回答	#5.46	#12.64	47.70	#27.30	4.31	2.59	348	1.23
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	2.86	6.89	44.08	33.55	#7.67	#4.94	769	2.72
	高中職	2.68	#6.73	47.15	34.73	5.33	3.38	3,582	12.67
	專科或副學士	3.41	9.25	#47.96	#31.29	5.55	2.55	7,926	28.04
	大學	3.15	#9.70	44.19	34.94	5.23	2.79	11,936	42.23
	碩士(含)以上	3.71	8.29	#39.39	#39.06	#6.67	2.88	3,717	13.15
	未回答	4.46	11.31	49.40	#27.08	5.36	2.38	336	1.19
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	3.66	#10.71	43.98	33.27	5.54	2.84	2,185	7.73
	已婚有子女	#2.67	#8.28	44.49	#36.37	5.80	#2.39	14,804	52.37
	未婚無子女	#3.77	9.23	45.84	#32.35	5.31	#3.51	9,957	35.23
	未婚有子女	#7.18	11.54	44.87	#27.44	6.67	2.31	390	1.38
	其他	4.32	10.27	48.65	#26.67	5.41	#4.68	555	1.96
	未回答	4.00	#13.33	46.93	29.07	4.27	2.40	375	1.33
k7_1.科組室 類別***	業務單位	3.51	9.10	44.38	34.07	#6.01	2.94	17,556	62.11
	幕僚單位	3.02	8.76	45.34	34.69	5.10	3.09	7,984	28.25
	未回答	#2.20	8.62	#48.50	34.67	#4.33	#1.69	2,726	9.64
k8.您的職 位***	委任非主管	#4.10	#10.48	#47.94	#29.96	#4.74	2.79	10,519	37.21
	委任主管	2.53	8.61	41.68	37.89	#8.38	#0.92	871	3.08
	薦任非主管	3.56	8.85	44.45	35.52	4.98	2.64	4,857	17.18
	薦任主管	#1.02	#5.46	#38.06	#47.43	#6.91	1.12	1,868	6.61
	簡任非主管	#6.37	9.27	46.33	29.92	5.79	2.32	518	1.83
	簡任主管	1.74	4.65	#27.33	#54.07	#12.21		172	0.61
	約聘雇	#2.06	8.07	#42.15	#38.27	5.69	#3.77	4,325	15.30
	職工	2.81	#7.91	45.08	33.51	#6.84	#3.85	4,488	15.88
	未回答	3.24	9.57	50.00	30.40	5.09	1.70	648	2.29

附表 48

		j2.我服務的機關有提供紓解員工工作壓力的管道(如:加班超時 關懷方案、心理諮商、社團活動等)						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		5.85	12.12	42.00	31.36	5.72	2.95	28,284	100.00
k1.性別***	男	#6.93	11.91	41.90	#30.23	#6.40	#2.64	16,961	59.97
	女	#4.15	12.42	42.16	#33.14	#4.73	#3.40	11,109	39.28
	未回答	#9.35	12.62	42.06	29.44	2.80	3.74	214	0.76
k2.年齡***	18-25 歲	5.77	#9.21	43.06	31.14	#7.09	3.73	1,368	4.84
	26-30 歲	#7.23	13.29	41.81	#27.63	#6.88	3.15	3,138	11.09
	31-35 歲	#7.79	#14.03	42.52	#27.96	#4.90	2.80	4,285	15.15
	36-40 歲	6.49	#13.36	43.43	#29.20	#4.74	2.77	3,712	13.12
	41-45 歲	6.52	12.58	43.48	#29.16	6.04	#2.23	4,356	15.40
	46-50 歲	#3.98	11.68	40.23	#35.82	5.74	2.55	3,691	13.05
	51-55 歲	#3.40	#9.77	41.20	#36.11	#6.62	2.90	2,794	9.88
	56-60 歲	#2.86	#9.55	#38.04	#39.35	6.08	#4.12	1,990	7.04
	61-65 歲	#2.19	#7.60	#34.55	#43.08	7.18	#5.41	961	3.40
	未回答	#8.60	#13.68	#46.56	#25.04	#3.42	2.71	1,989	7.03
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#4.06	#8.70	40.66	31.17	#8.07	#7.34	2,737	9.68
	1-5 年	#6.44	#13.03	42.90	30.25	5.24	#2.13	7,650	27.05
	6-10 年	#7.95	#13.70	43.12	#28.16	5.34	#1.73	5,042	17.83
	11-15 年	5.88	#13.58	41.30	32.13	#4.82	#2.29	3,402	12.03
	16 年以上	#4.67	#10.89	41.18	#34.09	5.94	3.23	9,102	32.18
	未回答	7.41	13.68	45.01	#25.07	5.98	2.85	351	1.24
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#4.02	10.25	41.37	31.26	#7.65	#5.45	771	2.73
	高中職	#4.74	#10.55	42.52	32.23	5.69	#4.27	3,584	12.67
	專科或副學士	6.69	12.18	#43.77	#29.04	5.65	2.67	7,928	28.03
	大學	5.73	#12.90	41.45	31.99	5.37	#2.56	11,945	42.23
	碩士(含)以上	5.81	11.19	#39.28	#34.17	#6.54	3.01	3,717	13.14
未回答	7.08	13.86	46.02	#24.19	6.49	2.36	339	1.20	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#7.46	13.32	41.83	#28.88	5.49	3.02	2,185	7.73
	已婚有子女	#4.90	#11.51	41.29	#33.82	5.89	#2.59	14,816	52.38
	未婚無子女	#6.48	12.34	43.17	#29.15	5.56	#3.30	9,961	35.22
	未婚有子女	#11.54	#16.15	38.72	#23.85	6.92	2.82	390	1.38
	其他	#8.65	#15.50	41.98	#23.78	4.32	#5.77	555	1.96
	未回答	7.69	13.79	43.77	26.53	5.31	2.92	377	1.33
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#6.35	12.58	41.60	#30.29	5.92	#3.26	17,566	62.11
	幕僚單位	5.55	12.14	41.71	32.27	5.46	2.87	7,988	28.24
	未回答	#3.55	#9.08	#45.46	#35.60	5.16	#1.14	2,730	9.65
k8.您的職 位***	委任非主管	#7.26	#13.61	#45.49	#26.39	#4.71	#2.54	10,532	37.24
	委任主管	#4.25	11.72	40.92	34.02	#8.16	#0.92	870	3.08
	薦任非主管	#6.57	12.41	40.96	32.21	#4.82	3.03	4,858	17.18
	薦任主管	#2.09	#8.73	#36.10	#44.30	#7.71	#1.07	1,867	6.60
	簡任非主管	#11.39	14.86	40.15	26.64	4.63	2.32	518	1.83
	簡任主管	4.07	#2.91	#26.74	#51.16	#15.12		172	0.61
	約聘雇	#3.51	#10.26	#38.46	#37.79	#6.59	3.40	4,327	15.30
	職工	5.46	11.92	41.30	#29.71	#6.73	#4.88	4,487	15.86
	未回答	5.05	9.95	45.64	32.16	5.36	1.84	653	2.31

附表 49

		j3.整體而言，員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的						總和	
		非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意	不知道	總和 個數	直行 %
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %		
總和		9.64	14.44	36.79	28.52	6.70	3.91	28,252	100.00
k1.性別***	男	#10.71	#13.47	#35.32	28.86	#7.95	3.70	16,936	59.95
	女	#7.83	#15.93	#39.11	28.00	#4.85	4.28	11,102	39.30
	未回答	#18.69	13.55	32.71	28.50	4.21	2.34	214	0.76
k2.年齡***	18-25 歲	8.69	#9.72	#41.12	27.61	7.96	4.89	1,369	4.85
	26-30 歲	#11.51	14.34	37.97	#23.72	7.11	#5.36	3,137	11.10
	31-35 歲	#12.33	#16.02	35.55	#25.55	6.05	4.48	4,281	15.15
	36-40 歲	#11.40	#15.96	37.45	#25.75	5.99	3.45	3,709	13.13
	41-45 歲	#10.76	#16.18	36.64	#26.18	6.85	3.40	4,351	15.40
	46-50 歲	#7.37	13.65	37.21	#32.29	6.39	#3.10	3,679	13.02
	51-55 歲	#5.55	13.14	36.25	#33.70	#7.77	3.58	2,792	9.88
	56-60 歲	#3.77	#11.36	35.38	#37.09	#8.04	4.37	1,990	7.04
	61-65 歲	#3.01	#8.62	#30.11	#45.38	#8.52	4.36	963	3.41
	未回答	#14.84	#16.96	38.31	#22.36	#4.49	#3.03	1,981	7.01
k3.在現職 機關服務的 年資***	1年以內	#5.73	#9.35	35.39	#31.92	#10.12	#7.49	2,738	9.69
	1-5 年	#11.29	#15.75	37.54	#25.36	#5.93	4.13	7,645	27.06
	6-10 年	#11.95	#16.40	36.97	#25.55	6.08	#3.06	5,037	17.83
	11-15 年	9.92	#15.72	37.54	28.42	#5.74	#2.65	3,396	12.02
	16 年以上	#7.76	#13.27	36.36	#31.88	7.08	3.65	9,084	32.15
	未回答	#16.76	15.34	32.39	27.27	5.68	2.56	352	1.25
k4.您的最 高學歷***	國中或以下	#4.53	#9.83	37.26	#35.32	#8.80	4.27	773	2.74
	高中職	#6.74	#11.60	37.69	#32.79	7.10	4.08	3,577	12.66
	專科或副學士	#10.37	14.22	37.82	27.42	6.62	3.55	7,914	28.01
	大學	10.12	#15.67	36.88	#27.12	6.26	3.95	11,937	42.25
	碩士(含)以上	9.83	14.52	#33.58	30.14	7.49	4.44	3,713	13.14
未回答	#15.68	15.68	34.02	25.15	6.80	2.66	338	1.20	
k5.婚姻狀 況***	已婚無子女	#11.21	15.70	37.30	#25.72	#5.54	4.53	2,185	7.73
	已婚有子女	#8.28	13.86	36.10	#31.43	7.05	#3.29	14,790	52.35
	未婚無子女	#10.53	14.85	37.72	#25.63	6.53	#4.74	9,953	35.23
	未婚有子女	#15.64	16.41	36.67	#22.31	6.92	2.05	390	1.38
	其他	#14.59	14.95	37.66	#20.72	5.59	#6.49	555	1.96
	未回答	#16.89	16.09	35.09	24.54	6.07	#1.32	379	1.34
k7_1.科組室 類別***	業務單位	#10.11	14.36	#35.78	28.59	#7.09	4.07	17,550	62.12
	幕僚單位	9.31	14.87	37.51	27.55	6.47	4.29	7,981	28.25
	未回答	#7.53	13.67	#41.16	#30.91	#4.89	#1.84	2,721	9.63
k8.您的職 位***	委任非主管	#12.04	#16.25	#38.19	#23.91	#5.77	3.84	10,509	37.20
	委任主管	9.93	12.59	39.15	28.41	#8.78	#1.15	866	3.07
	薦任非主管	10.03	15.26	35.19	28.75	6.30	#4.47	4,856	17.19
	薦任主管	#6.53	15.58	#32.98	#33.99	7.49	3.43	1,868	6.61
	簡任非主管	#14.09	15.06	36.68	#23.36	6.76	4.05	518	1.83
	簡任主管	6.40	#6.98	31.98	#36.63	#16.86	1.16	172	0.61
	約聘雇	#6.33	#13.10	36.06	#34.03	6.31	4.18	4,329	15.32
	職工	#7.41	#10.80	36.98	#31.63	#8.79	4.39	4,483	15.87
	未回答	11.21	13.67	38.71	29.49	5.38	#1.54	651	2.30

附錄三 兩年度百分比一覽表

A.工作環境與生活	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
a1.我的工作環境是安全的(a1)	12.91	24.32	62.77	3.62	29.46	70.54	4.04
a2.機關有提供我工作所需的軟、硬體設備(a2)	9.60	28.01	62.39	3.64	24.52	75.48	4.16
a3.我能同時兼顧我的工作和家庭生活(a3)	17.69	31.83	50.48	3.36	34.15	65.85	3.83
a4.機關跨科(組室)間的橫向溝通順暢(a7)	16.13	37.72	46.15	3.33	30.05	69.95	3.92
a5.我科(組室)內的同事在工作上能互相幫忙(a11)	5.06	21.94	73.00	3.85	12.24	87.76	4.51
a6.我在工作上有發揮自己能力的機會(a12)	6.96	33.69	59.35	3.61	18.51	81.49	4.24
a7.我能從工作中獲得成就感(a17)	10.68	37.43	51.89	3.48	25.72	74.28	4.02
a8.在工作上，我有機會嘗試些不同的業務(a18)	10.24	33.95	55.80	3.53	23.32	76.68	4.07
a9.我有機會運用自己的方式完成工作(a19)	8.36	28.44	63.20	3.63	19.07	80.93	4.20
a10.目前的工作流程讓我能有效率地工作(a20)	12.87	35.67	51.46	3.43	27.76	72.24	3.98

括號內為 104 年題號

B.學習與發展	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
b1.我有足夠的學習機會，可提高我目前工作所需的知識與技能(b1)	11.45	36.85	51.69	3.46	28.55	71.45	3.95
b2.機關內外的訓練課程能符合我工作實際所需(b2)	12.16	38.87	48.97	3.42	29.59	70.41	3.90
b3.機關提供資源鼓勵我持續學習(b3)	13.31	37.70	48.99	3.41	30.03	69.97	3.91
b4.我在機關有很好的職涯發展機會(b5)	20.55	42.23	37.22	3.17	41.66	58.34	3.60
b5.當我有意願接受不同歷練時，機關有提供我申請輪調的機會(b6)	15.44	38.79	45.77	3.34	33.03	66.97	3.80
b6.機關任用與晉升員工，會考量員工的績效與工作態度(b7)	13.18	32.47	54.35	3.46	28.37	71.63	3.91

C.領導管理	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
c1.我的直屬主管會主動關心我的工作狀況(c1)	7.06	25.47	67.47	3.76	17.15	82.85	4.33
c2.我的直屬主管對工作能給予清楚的方向與指導(c3)	7.62	26.36	66.02	3.72	18.53	81.47	4.31
c3.我的直屬主管能公正的對待每一位部屬(c9)	10.81	27.24	61.94	3.62	23.17	76.83	4.16
c4.整體來說，我對機關首長的領導能力及工作表現感到滿意(c10)	11.24	30.32	58.44	3.57	21.59	78.41	4.19
c5.從 0 分到 100 分，如果說 60 分代表及格，我對機關首長的領導能力及工作表現打幾分(c11)				75.62			75.64
c6.整體來說，我對市長的領導能力及工作表現感到滿意(c12)	17.89	40.00	42.11	3.26	27.69	72.31	3.98
c7.從 0 分到 100 分，如果說 60 分代表及格，我對市長的領導能力及工作表現打幾分(c13)				69.53			72.58

D.組織經營管理	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
d1.機關提供明確的願景與使命(d1)	10.04	37.65	52.31	3.49	28.16	71.84	3.96
d2.機關在各方面不斷地追求創新(d2)	11.12	37.58	51.30	3.46	26.78	73.22	3.99
d3.機關的重要資訊我會被適當地告知(d7)	7.96	32.26	59.78	3.6	19.55	80.45	4.19
d4.機關有讓我充分反映意見的管道(d8)	13.26	38.07	48.67	3.39	28.58	71.42	3.94
d5.機關能重視並回應我的意見(d10)	14.54	40.35	45.11	3.34	29.57	70.43	3.91

E.組織制度	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
e1.我清楚我的工作目標與績效標準(e1)	4.68	27.84	67.48	3.73	13.55	86.45	4.38
e2.我的績效考核結果反映出我的工作表現(e5)	10.14	32.20	57.66	3.54	22.00	78.00	4.12
e3.我對工作所付出的努力與我的待遇是相稱的(e8)	15.16	35.33	49.50	3.38	31.50	68.50	3.86
e4.機關內部有許多獎勵與表彰措施以鼓勵同仁(e9)	13.89	38.62	47.49	3.38	31.88	68.12	3.86

F.工作投入	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
f1.我經常與同事彼此分享工作上的經驗與心得(f1)	3.68	29.00	67.31	3.77	12.32	87.68	4.38
f2.我經常提出工作上的改善建議(f3)	6.81	46.29	46.90	3.47	21.17	78.83	4.12
f3.我願意付出額外的努力讓機關更好(f5)	6.66	32.73	60.61	3.63	16.40	83.60	4.27
f4.我的工作是我很重要的生活重心(f7)	9.75	32.27	57.98	3.57	18.22	81.78	4.27

G.整體滿意	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
g1.我喜歡我現在的工作(g1)	8.76	36.40	54.84	3.55	21.04	78.96	4.19
g2.我目前的工作是穩定的(g3)	3.76	22.28	73.96	3.85	11.47	88.53	4.48
g3.整體而言，我對現在的工作感到滿意(g4)	9.19	35.38	55.43	3.54	20.22	79.78	4.20
g4.整體而言，我對現在的機關感到滿意(g5)	11.90	36.36	51.74	3.46	23.33	76.67	4.10

H.工作壓力	105				104		
	不同意%	普通%	同意%	平均數	不同意%	同意%	平均數
h1.我的工作量很大，常常做不完(i3)	17.71	49.88	32.41	3.21	44.85	55.15	3.46
h2.我有足夠的時間來完成工作(i4)	14.91	41.99	43.09	3.3	37.88	62.12	3.67
h3.我會被不同的人要求做互相牴觸的工作(i5)	29.54	45.89	24.56	2.96	31.22	68.78	3.86
	從未或很少%	普通/有時候%	經常或一直%	平均數	有時或經常有	沒有或很少有	平均數
h4.我覺得我的工作壓力造成生活上的困擾(i6)	29.35	50.99	19.67	2.92	51.46	48.54	3.47
h5.我的工作需要加班(i7)	25.48	44.16	30.36	3.14	65.26	34.74	3.03

I.離職傾向	105				104		
	不可能%	普通/ 半一半%	可能%	平均數	不可能%	可能%	平均數
i1.未來一年我離開市政府的可能性是(j1)	48.07	32.04	19.89	2.66	61.49	38.51	2.99
i2.未來一年我離開本機關的可能性是(j2)	46.85	32.97	20.18	2.67	58.50	41.50	3.09
i3.未來一年我離職、不當公務員的可能性是(j3)	61.32	24.64	14.04	2.36	71.78	28.22	2.58

J.機關現狀	105(新增)			
	不同意%	普通%	同意%	平均數
j1.從去年 12 月到現在,我服務的機關在工作環境各個環節(如:軟硬體設施、溝通協調、學習與發展、組織經營管理、制度等)有做出改變	12.56	46.37	41.07	3.31
j2.我服務的機關有提供紓解員工工作壓力的管道(如:加班超時關懷方案、心理諮商、社團活動等)	18.52	43.28	38.21	3.2
j3.整體而言,員工滿意度調查對提升工作環境是有幫助的	25.06	38.29	36.66	3.09