

# 衛生局 104 年度施政目標與重點

## 壹、使命：

「促使市民健康，改善生活品質，永續社會發展」

## 貳、願景：

「優質醫療，健康市民，打造健康臺北城」

## 參、施政要項：

- 一、健全傳染病防疫網絡：配合多元化傳染病通報系統，加強醫院感染管制查核與輔導、落實物資倉儲管理與物流控管，社區防疫人才培育與防疫專業管理人才儲備；加強疫情監測，及時啟動防疫機制，並針對新興流感、愛滋病、登革熱、結核病及腸病毒等重大傳染病，制訂全市傳染病防治工作計畫，透過跨局處合作防範傳染病之流行；積極提升各項疫苗之接種率，以發揮群體免疫效果，達到遏阻傳染病入侵之目標。
- 二、精進衛生自主管理措施，以建立源頭管理制度，加強市售藥物、化粧品及食品抽驗，持續監控違規藥物、化粧品、食品廣告及查處作業，必要時抽驗追查，隨時掌握違規態樣。辦理各類衛生管理人員培訓及從業人員衛生講習，提升專業知能；辦理各媒體，業者講習班，提升業者自行審查廣告及自主管理之能力，另積極與本府觀光傳播局協商合作，針對持續刊播違規廣告之媒體業者加強輔導，以達淨化廣告。結合民間資源，培訓種籽人才，於社區、職場、校園推廣用藥安全、健康飲食觀念，推動居家廢棄藥物檢收。另加強營業場所稽查與輔導，辦理各類衛生管理人員培訓及從業人員衛生講習，提升專業知能及業者自主管理之能力，共同為保障市民健康及消費權益而努力。
- 三、宣導及推動公共場所設置自動體外心臟電擊去顫器（簡稱 AED）：因應緊急醫療救護法之增修，擴大規劃 AED 之合適增置點，並規劃公共場所之導引系統，俾利辨識使用；鼓勵民間企業主動以購置或租賃方式自行增設，並宣導社會各界將 AED 列為公益捐贈；以建立安全職場、安全社區之概念，推動民眾參與學習自救救人之急救技能；為強化旁觀者施救的意願，簡化急救技能訓練，推動簡單易學好操作的簡版市民急救技能訓練課程，並透過多元管道宣導推廣市民學習，俾期掌握搶救生命的黃金 5 分鐘，強化首都之緊急醫療系統，讓臺北成為一個健康城市。
- 四、推動整合性特殊照護服務：建構老人健康促進與長期照護服務網絡；推廣活力 321、健康好腦力、失智 24 小時關懷專線及失智症照護遠端視訊關懷計畫，發展本土化具信效度之失智症篩檢工具以及標準化操作手冊，期能預防失智；結合台北卡平台服務，鼓勵個案社區參與，逐步建立失智症友善社區，強化社區行動力；賡續建構整合性社區及居家長期照顧資源，推動急性後期照護模式，促使個案從急性醫療無縫接軌至長期照顧；建構兒童安全政策，降低本市兒童事故傷害死亡率。
- 五、監督市立醫院、並建構以市民為中心的公衛照護體系及社區型照護體系：監督市立醫院，藉由教學研究、臨床服務、公共衛生及服務品質等策略，建構以市民為中心的公共衛生照護體系，及提供優質社區型醫學照護體系，深耕社區，拓展市民照護之廣度，提升市民就醫可近性；加強社區服務及弱勢族群照護，發揮公立醫療體系服務效能，提供市民優質就醫環境。
- 六、推展「臺北市政府觀光醫療暨健康保健中心」委託營運暨本市觀光醫療推動：為善用北

投區在地環境資源，順應國際城市發展觀光醫療之競爭趨勢，本局興建臺北市政府觀光醫療暨健康保健中心大樓並結合本市地理環境特質與先進之醫療技術及完善之醫事服務，以發展觀光醫療產業。本案後續營運採用促參法之「營運移轉(OT)」之方式，吸引民間創意、活力與資金之投入，首創醫療保健及溫泉住宿之複合式創意經營模式，期結合北投地區醫療保健與觀光溫泉產業，提供國內外觀光客觀光、泡湯、醫療保健服務，以彰顯在地產業特色，有效利用醫療及旅遊資源；藉由本市觀光醫療網，輔導異業媒合保健旅遊專案商品及提供宣傳平台，運用國內外旅展進行宣傳，以開拓本市醫療發展新面向。

七、推動預防保健及健康促進服務：提供癌症防治篩檢，透過多元管道宣導鼓勵民眾參與，並強化陽性個案追蹤管理；落實職場、社區、校園及醫療機構的健康促進與預防保健服務；慢性病防治、三高與代謝症候群宣導，提供長者健康促進暨市民健康生活照護服務；提供生育補助及各項優生保健補助服務，積極宣導「公共場所母乳哺育條例」，營造母嬰親善支持環境、執行學齡前兒童發展篩檢多元行銷策略及建構無菸城市。推動「健康起步走計畫-減度防齲專案」提供國小2、3年級學童專業驗光視力檢查及國小1、2年級學童窩溝封填防齲服務，透過追蹤管理，以降低本市學童高度近視及齲齒率。衛生局規劃辦理「台北卡」健康服務，提供可近性、多元性健康促進服務措施，透過參與健康促進活動累積健康點數，並給予兌換悠遊卡加值金之回饋，以強化市民自我健康管理能力，並增進健康識能。

#### 肆、優先推動執行項目：

##### 一、建構市民健康照護服務體系

##### 1. 目標：

- (1)衛生局推動「台北卡」健康服務，提供可近性、多元性健康服務措施，鼓勵民眾積極參與健康篩檢及健康促進活動累積健康點數，並主動回饋給市民兌換悠遊卡加值金，以提高市民參加健康促進活動之意願，建立民眾健康識能，定期接受篩檢，促進健康。
- (2)建立「高度近視潛在高危險群衛教追蹤關懷」模式，針對近視度數大於50度之潛在高危險群進行個案管理，主動提供護眼衛教資訊及轉介治療，以降低本市高度近視率。
- (3)結合醫療院所、NGO團體主動深入國小校園及家庭，辦理視力及口腔宣導課程，並透過多元化行銷宣導，提高國小學童專業視力檢查及第一大白齒窩溝封服務量，並提升學童及家長相關衛生保健知能，建立健康的生活態度及行為模式。

##### 2. 指標：

- (1)為強化市民自我健康管理的效能，衛生局導入科技建構雲端化的健康照護模式，藉由「台北卡」將民眾個人的相關預防保健健康資料放置雲端，方便民眾隨時可查詢自己個人的健康資料，以利自我健康管理，預計10萬人次參加。
- (2)提供市民參加健康篩檢及健康促進活動，集點兌換悠遊卡加值金，作為市民健康生活消費扣抵，如：運動中心、捷運、公車、動物園、天文館、文化場館及聯合醫院醫療費等費用，預計達10萬人次以上參加。
- (3)國小學童免費專業視力檢查及第一大白齒窩溝封填服務利用率達75%；高度近視潛在高危險群追蹤率達90%。
- (4)結合本市100所國小校園辦理視力及口腔衛生保健課程，共同營造友善的護眼護齒

環境。

## 二、持續優化臺北市食材登錄平台，提供透明化飲食環境

1. 目標：學童食品安全及飲食教育是人生重要的啟蒙階段，且亦符合公共衛生「三段五級」的概念，因此臺北市食材登錄平台將於 104 年持續優化系統，擴大專區及完成推動 100 間以上之校園食品(員生合作社)登錄，以提供學童透明化的飲食環境，讓家長更安心。

2. 指標：

(1) 透過多元化行銷手法，提高市民使用率，瀏覽人次達 1 年 5 萬人次。

(2) 透過積極輔導業者，使每日平均登打率達 90%

## 三、建構整合性長期照顧服務

1. 目標：

(1) 透過社政與衛政密切合作，整合醫療專業、社會福利及社區資源，推動新興方案及品管監測制度，促使本市長期照顧網絡更趨完善，以落實社區與在地老化之福利政策，讓失能者獲得多元而優質的全人照顧服務。

(2) 推動失智預防宣導政策：推動「活力 321，健康好腦力」宣導概念（飲食：每日 3 餐均衡飲食、運動：每日 2 回腦體操、人際互動：每周 1 次社會參與），融入教案稿及宣導短片，進行失智宣導及預防，期以導入市民對失智症的正確觀念及態度，並喚起全民對失智症的認識與預防方式。

(3) 推廣失智 24 小時關懷專線：提供即時失智症多面向之諮詢服務，減輕失智症家屬壓力，依個案需求安排面談服務、家屬講座或課程，以及家屬支持團體，提昇失智症患者及照顧者生活品質，增加民眾諮詢關懷專線使用率及提高諮詢服務品質。

(4) 台北卡加值服務計畫：結合台北卡平台服務，鼓勵個案社區參與，逐步建立失智症友善社區。

(5) 急性後期照護模式：提供髖關節骨折、關節置換術後、腦中風、脊椎骨折等相關病症病患出院及社區內具有潛在長期照護需求之個案失能評估與復健/衛教服務指導，增進本市失能病患之活動能力，提升其生活品質，促慢性病患者重返社區，並提供個案從急性醫療無縫接軌至長期照顧。

2. 指標：

(1) 納入基層醫療院所及 12 區健康服務中心品質提升指標，將失智教案稿及宣導短片活力 321 及健康好腦力宣導概念落實，預計達成 1,000 人次。

(2) 藉由外牆巨幅公益宣導物、外牆電子廣告牆、捷運月台電視等宣導失智 24 小時關懷專線活動，擴大民眾諮詢關懷專線使用率，預計達成 5,000 人次。

(3) 急性後期照護模式：1. 腦中風：由八大醫學中心轉介病患至聯合醫院及市立關渡醫院，透過積極整合性之照護，期病患日常活動功能(ADLs)等功能提升。2. 由聯合醫院安排於醫學中心、中興、忠孝、仁愛、和平婦幼、陽明等 5 個院區及 12 區院外門診部、臺北市長期照顧中心暨所屬與其他團體或治療師轉介需服務個案之指定處所，辦理「急性後期照護-居家復健服務」，預計至少提供 1,000 人次以上急性後期照護服務。

## 伍、年度施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹. 一般行政	一. 行政管理	<一>行政管理	辦理會計、統計、政風、人事、總務、資訊等業務。
貳. 疾病管制業務	一. 疾病管制工作	<一>疫情監測	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建置本市周全之傳染病疫情監測及緊急應變系統，建構跨市縣之傳染病防治與緊急疫災應變工作體系。</li> <li>2. 建立多元及 e 化之傳染病通報管道，以即時監測並掌控疫情，落實各項傳染病通報作業(督導醫院網路通報)。</li> <li>3. 加強本府各局處之橫向聯繫與合作，並視疫情需要成立疫災災害應變中心或緊急應變小組，隨時處理及控制突發之疫情。</li> <li>4. 定期蒐集國際及國內疫情資料，及時採取適當防疫措施。</li> <li>5. 辦理醫院感染管制教育訓練，強化醫院感染管制人員之專業知能，並定期查核與輔導。</li> <li>6. 辦理人口密集機構感染管制查核教育訓練，強化機構工作人員之專業知能，並定期查核與輔導。</li> <li>7. 持續辦理各項幼兒常規疫苗接種工作，提高預防接種完成率，落實該項資料建檔之完整性。</li> <li>8. 宣導與辦理季節性流感疫苗接種工作。</li> <li>9. 加強疫苗冷運冷藏管理，落實查核本市預防接種合約院所，宣導管理準則，維護疫苗安全與品質。</li> </ol>
		<二>營業衛生管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 營業場所衛生管理： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)執行營業場所稽查輔導及違規查處。</li> <li>(2)輔導營業場所推行衛生自主管理工作。</li> <li>(3)辦理營業衛生場所衛生自主管理認證。</li> <li>(4)配合目的事業主管機關執行聯合檢查工作。</li> </ol> </li> <li>2. 營業場所衛生抽驗：定期抽驗浴池（含三溫暖、溫泉）及游泳池池水，與規定不符者依法處以行政罰鍰並定期上網公布檢驗結果。</li> <li>3. 提升營業場所從業人員衛生知能： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)辦理營業場所從業人員衛生講習。</li> <li>(2)辦理營業場所衛生管理人員培訓。</li> </ol> </li> </ol>

		<p>(3)利用營業場所衛生稽查輔導時，加強宣導相關法規及衛生常識。</p> <p>4. 辦理受聘僱外國人健康檢查備查作業，保障受照顧者健康。</p>
	<三>急性傳染病	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 進行跨機關防疫資源整合，運用社區資源與動員機制，防治登革熱、腸病毒、新興及再浮現傳染病等法定傳染病。</li> <li>2. 加強登革熱、腸病毒、新型流感及其他新興與再發傳染病之通報及防疫處置，推動傳染病防治衛教宣導，落實個人衛生與居家環境整潔，並透過鄰里、學校、社區、媒體之合作，建構社區防疫網絡。</li> <li>3. 依傳染病防治法及各項法定傳染病之傳染途徑，制定標準作業程序，提升疫情處置效率。</li> <li>4. 加強防疫人員專業知能與人才培訓育，定期辦理傳染病防治教育訓練及認證工作。</li> <li>5. 賡續辦理本市學齡前幼童寄生蟲防治計畫。</li> <li>6. 落實防疫物資管理作業，掌控本市防疫物資儲備數量、調度及銷存工作。</li> <li>7. 定期舉辦防疫人員及志工（如：防疫宣導團、社區鄰里長、環保志工）等傳染病防治訓練，並藉由大型活動，向民眾宣導傳染病防治訊息。</li> </ol>
	<四>慢性傳染病	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定期召開臺北市結核病防治諮詢委員會，調整肺結核防治策略。</li> <li>2. 辦理結核病都治關懷員及個案管理師教育訓練，強化監督管理機制，落實社區結核病篩檢及結核個案管理工作，推動「都治」監督服藥，以提升本市結核病防治成效。</li> <li>3. 辦理本市病原實驗室品質提升作業，以確保檢驗之安全品質。</li> <li>4. 辦理臺北市愛滋防治計畫，包括本市毒癮愛滋減害計畫清潔針具、美沙冬替代療法、孕婦愛滋全面篩檢、新生兒愛滋篩檢及加強無健保孕婦愛滋篩檢，積極追蹤評估，降低愛滋感染機率，提升公共衛生防治成效。</li> <li>5. 積極辦理本市毒品危害防制業務，藉由整合醫療、社政、教育、警政、勞政、司法等平臺，並結合政府與民間資源，培訓藥癮志工種子，加強拒毒、戒毒宣導；以期降低吸毒人口，對社會治安維護有正面效果。</li> <li>6. 持續編列漢生病防治預算補助，維護病患之權益。</li> </ol>
參. 醫護管理業務	一. <一>醫事管理 醫護管理 管理 業務 工	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化醫療資源規劃及審議機制，邀請專家學者參與臺北市政府醫事審議委員會，以促進本市醫療資源均衡合理分布。</li> <li>2. 落實醫療機構管理及醫事人員管理工作，以提升醫療服務品質，保障市民健康。</li> <li>3. 加強醫政違規案件查處：淨化醫療廣告並杜絕違法事件，保障病患就醫權益及維護醫療安全，配合消費者保護工作。</li> </ol>



作		<p>(1)建立查緝密醫（護）工作機制，並設置警衛聯合稽查密醫機動小組配合查緝不法行為，加速行政及司法調查程序，另為維護病患權益及就醫安全，持續加強列管查察已移送地檢署法辦案件。</p> <p>(2)加強違規醫療廣告稽查及監測，強化平面媒體（報紙、雜誌）、電子媒體（電視、廣播及網路）廣告監看、監聽、監錄等，落實淨化醫療廣告目標。</p> <p>(3)為提升罰鍰執行率，加強裁罰案件之催繳及強制執行。</p> <p>4. 推動醫師自律機制，設置臺北市政府醫師懲戒委員會，遴聘醫學、法學專家學者及社會人士共同參與，以醫師業務上不正當行為、重大過失行為或違反醫學倫理等為審議事項，以維護醫療品質及病人就醫安全。</p>
	<二>醫療安全管理	<p>1. 建構臺北市醫療安全作業環境，以病人安全為目標，提升醫療品質，提供市民優質的醫療服務。</p> <p>2. 設置醫療爭議調處機制，提供民眾申訴管道，受理陳情與醫療申訴案，調處醫療糾紛，以減少訟源，促進醫病關係和諧。</p> <p>3. 定期辦理醫療機構、護理機構、醫事檢驗及醫事放射機構督導考核與輔導，並配合辦理相關評鑑業務，以提升醫療照護品質。</p> <p>4. 推動醫院緊急災害應變體系（HICS）教育訓練、演練及實地訪評，提升醫院災害應變之能力。</p> <p>5. 建立及宣導本市行政相驗通報流程、標準作業程序與落實人權保障，規劃辦理相關教育訓練，強化醫事人員熟悉相關法規、通報程序與標準作業規範，以提升行政相驗鑑驗品質與公信力。</p> <p>6. 輔導醫療機構成立醫療糾紛關懷小組、社區醫療機構提供安寧緩和醫療服務、醫院提供老人整合性醫療服務，辦理各類醫事及非醫事人員繼續教育，協調與整合臺北區域醫療網內各項醫療資源，並建構整體性、持續性與方便性之健康照護支援體系與醫療照護網絡，以達醫療資源共享及交流。</p> <p>7. 推動器官捐贈、安寧緩和醫療業務，強化醫事機構與人員建立器官捐贈、安寧緩和醫療推廣措施、流程及教育訓練，加強宣導社區民眾的認知與參與，以提升器官捐贈、安寧緩和醫療風氣。</p> <p>8. 表揚本市優良醫療、護理人員對專業之特殊貢獻，辦理相關活動、製頒獎牌以資鼓勵。</p> <p>9. 辦理「身心障礙者特別門診」醫院相關業務。</p> <p>10. 強化醫事人員，護理人員執業之法律知識，增加相關醫療法規之知能。</p> <p>11. 輔導護理之家及產後護理機構設置與管理。</p>
	<三>緊急救護	<p>1. 賡續「臺北市政府衛生局緊急及災難應變指揮中心（EOC）」及衛生福利部區域災難應變指揮中心之醫療資訊合作交流，並與本府消防</p>

		<p>局共組災難事件應變計畫，建構跨區域大量傷病患通報作業機制（含防救災、防汛、公共安全、毒化災及大量傷病患、萬安演習等）。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 配合衛生福利部政策，規劃及輔導本市急救責任醫院執行「責任醫院分級」相關作業規範提升急重症照護品質。</li> <li>3. 建立急診轉診制度，督導急救責任醫院對重症病患之處理及照護品質；規劃並辦理急診分流、跨區支援及合作等議題研討。</li> <li>4. 辦理大型活動緊急救護審查、規劃及支援作業。</li> <li>5. 執行急救責任醫院督導考核及管理。</li> <li>6. 辦理救護車營業機構督導考核及加強跨區營運之稽查及管理，廣續辦理「臺北市民眾濫用消防局救護車收費計畫」。</li> <li>7. 提升緊急醫療品質-持續辦理醫療相關人員各類型救護訓練，培訓緊急醫療救護管理人才。</li> <li>8. 推動公共場所設置 AED 政策，普及簡版市民急救技能訓練，辦理 AED 管理員訓練及基本救命術指導員研習訓練。</li> <li>9. 辦理初級救護技術員相關訓練。</li> <li>10. 辦理「民防醫護大隊編組與訓練」，強化「災難應變緊急醫療」等相關事宜。</li> </ol>
	<四>心理衛生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 規劃辦理精神醫療、精神復健、社區心理衛生之專業人員教育訓練、防治網絡聯繫及宣導等相關工作。</li> <li>2. 提供分區校園心理衛生服務資源網路及專業資源，協助教育主管機關推動各級學校心理衛生教育。</li> <li>3. 結合民間社區心理衛生資源，整合心理衛生專業人力庫，提供社區心理諮商門診服務，落實社區照護服務及有效轉介工作。</li> <li>4. 執行緊急心理衛生服務，辦理各項重大災難與疫情、社區和職場及校園危機與高危險群個案之心理健康服務。</li> <li>5. 辦理本市校園、職場、社區心理健康促進工作，進行心理衛生現況指標、問題趨勢及民眾需求調查。</li> <li>6. 執行精神衛生法事項，推動精神醫療、精神病人緊急處置與緊急安置、精神復健、自殺防治等精神疾病防治相關業務；結合警政、消防、社政、民政及醫療等單位，建構精神病人通報與緊急就醫服務網絡。</li> <li>7. 辦理社區精神病人問題評估，提供社區化衛生教育，並結合 12 區健康服務中心及民間機構辦理社區關懷訪視，執行追蹤照護業務，及相關資料登錄精神衛生照護通報整合系統。</li> <li>8. 依精神衛生法、心理師法等法規定期督導考核精神醫療機構、精神復健機構、心理諮商所、心理治療所及其他認可機構業務。</li> <li>9. 結合民間、公部門及相關局處資源，關懷精神病人及其家屬，提供社區里鄰關懷與支持、社區參與及去污名化等活動。</li> <li>10. 推動府級自殺防治中心相關業務，結合警政、消防、社政、民政、</li> </ol>

		<p>教育及醫療等單位，建立全面性自殺行為個案通報與關懷追蹤服務；實施多元宣導與專業教育，提升網絡防治知能並深化民眾認知。</p> <p>11. 結合健康服務中心、醫院、基層診所及民間機構，推動憂鬱症共同照護網絡工作。</p> <p>12. 辦理家暴性侵害受害人就醫保護、性侵害加害人、成年性騷擾加害人及未成年行為人之身心治療及輔導教育，以及相關宣導工作。</p> <p>13. 辦理物質成癮防治宣導及教育訓練等工作。</p>
肆. 食品藥物管理業務	一. 食品藥物管理業務	<p>&lt;一&gt;證照管理</p> <p>1. 藥師、藥劑生、營養師等執業執照之核發、登錄、繳銷等管理工作。</p> <p>2. 藥商、藥局許可執照之核發、登錄、繳銷等管理工作。</p> <p>3. 化粧品及藥物廣告申請及展延之審查及工作。</p> <p>4. 食品廣告申請核發合法廠商出產之食品證明。</p> <p>5. 藥物及含藥化粧品許可證申請展延加蓋章戳證明之審核。</p> <p>6. 藥師、藥劑生、營養師等執業及藥商、藥局異動管理。</p> <p>7. 藥物、化粧品廣告資訊系統維護及統計資料分析等管理。</p> <p>8. 其他有關藥事證照管理相關工作。</p>
		<p>&lt;二&gt;產業輔導</p> <p>1. 受理民眾有關食品檢舉案件。</p> <p>2. 食品包裝標示稽查、抽驗、輔導、結果判定處理。</p> <p>3. 違規食品之稽查取締、調查、行政罰鍰、行政救濟答辯及刑事罰之移送地檢署工作。</p> <p>4. 食品業者營業及衛生之稽查輔導工作。</p> <p>5. 辦理業者衛生講習、持證講習及中餐烹調技術士講習與輔導。</p> <p>6. 輔導業者製備健康餐飲、廣續推動健康飲食新文化及市民營養教育宣導。</p> <p>7. 辦理業者評鑑評比、精進衛生優良自主管理制度及公私立部門營養業務督考。</p> <p>8. 違規食品業者資料建檔工作。</p> <p>9. 其他有關食品違規處理相關工作。</p>
		<p>&lt;三&gt;消費者保護</p> <p>1. 受理民眾有關化粧品檢舉案件。</p> <p>2. 化粧品包裝標示稽查、抽驗、輔導、結果判定處理。</p> <p>3. 違規化粧品之稽查取締、調查、行政罰鍰、行政救濟答辯及刑事罰之移送地檢署工作。</p> <p>4. 推動社區藥事照護及落實醫藥分業-處方箋釋出政策，加強推動醫療院所慢性病連續處方箋釋出。</p> <p>5. 辦理臺北市居家廢棄藥物檢收，建置正確廢棄藥物丟棄管道，提升民眾正確用藥的認知。</p> <p>6. 推動社區戒菸諮詢站業務，於社區藥局設置諮詢站點，提供社區民</p>



		<p>眾戒菸管道，並適時予以轉介，以提高戒菸率、改善健康。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. 辦理消費者教育及宣導活動，提供正確消費資訊。</li> <li>8. 辦理藥物、化粧品、食品、瘦身美容業等消費爭議處理。</li> <li>9. 受理多層次傳銷業者向行政院公平交易委員會報備銷售產品之查核工作。</li> <li>10. 辦理稽查人員教育訓練。</li> <li>11. 行政罰鍰之稽催及強制執行、債權憑證管理相關業務。</li> <li>12. 核發檢舉獎金。</li> <li>13. 其他有關消費者保護之相關工作。</li> </ol>
	<四>違規處理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受理民眾有關藥物檢舉案件。</li> <li>2. 藥物包裝標示及品質之稽查、抽驗、輔導、結果判定處理。</li> <li>3. 違規藥物、管制藥品、藥物製造業、藥商（局）、藥事人員、營養師及營養諮詢機構等之稽查取締、普查調查、行政罰鍰、行政救濟答辯及刑事罰之移送地檢署工作。</li> <li>4. 訂定並執行中藥固有成方製劑及膠囊錠狀食品專案抽驗計畫並配合衛生福利部食品藥物管理署專案抽驗計畫。</li> <li>5. 受理廠商申請藥物驗章、銷毀及不良藥物回收、藥物許可證移轉備查相關事項。</li> <li>6. 強化審議機制，設立臺北市政府藥師懲戒委員會，強化藥師管理，提高藥事服務品質，保障病患用藥安全，以促進市民健康。</li> <li>7. 協助本市生技製業廠設立諮詢相關業務。</li> <li>8. 辦理舉發偽藥、劣藥、禁藥、不良醫療器材或未經核准製造或輸入之醫療器材經緝獲者之獎勵。</li> <li>9. 執行人體器官移植庫相關業務。</li> <li>10. 其他有關藥事違規處理相關工作。</li> </ol>
	<五>衛生查驗	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受理民眾有關食品檢舉案件。</li> <li>2. 打擊民生犯罪專案之食品稽查與抽驗。</li> <li>3. 市售食品、酒類、洗潔劑及食品容器之抽驗規劃、品質查驗、調查、結果判定處理、行政罰鍰、行政救濟答辯及刑事罰之移送地檢署工作。</li> <li>4. 監測農、畜、水產品殘留農藥或動物用藥。</li> <li>5. 進口生鮮農畜水產品邊境管理先行放行查核作業。</li> <li>6. 機關學校、合作社食品、包裝盛裝飲用水衛生標準查驗工作。</li> <li>7. 免洗餐具禁用輔導。</li> <li>8. 預防及妥處疑似食品中毒、甲醇中毒之通報及處理。</li> <li>9. 維護及優化臺北市食材登錄平台。</li> <li>10. 違規食品查驗資料建檔工作。</li> <li>11. 其他有關食品查驗違規處理相關工作。</li> </ol>

		<六>稽查取締	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受理民眾有關藥物、化粧品、食品廣告檢舉案件。</li> <li>2. 違規藥物、化粧品、食品廣告之監看監錄、稽查取締、調查、行政罰鍰、行政救濟答辯及刑事罰之移送地檢署工作。</li> <li>3. 違規藥物、化粧品、食品廣告資料建檔工作。</li> <li>4. 違規廣告查處統計資料分析。</li> <li>5. 其他有關藥物、化粧品、食品廣告稽查取締相關工作。</li> <li>6. 藥物、化粧品、食品廣告業者輔導工作。</li> </ol>
伍. 健康管理業務	一. 健康管理業務	<一>健康促進	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推動社區健康與安全營造計畫： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 甄選、輔導社區健康生活方案，建立社區健康營造據點，推動各項社區健康營造工作。</li> <li>(2) 輔導十二行政區持續營造具地方特色之健康城市及安全社區，並與國際網絡進行經驗交流與分享。</li> </ol> </li> <li>2. 推動職場健康促進暨職業病防治計畫： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 推動健康職場自主認證。</li> <li>(2) 推動職場各項健康促進議題，透過多元管道，進行健康行銷，帶動市民落實健康生活。</li> <li>(3) 推動職業傷病防治工作。</li> </ol> </li> <li>3. 推動健康體重管理暨健康體能促進計畫： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 結合各場域推行致胖環境改善及健康體重管理，號召市民規律運動及健康生活型態。</li> <li>(2) 運用多元化媒體及行銷方式加強宣導健康體重管理暨健康體能。</li> </ol> </li> <li>4. 推動「台北卡」健康服務：規劃建構雲端化健康照護模式，藉由「台北卡」將民眾個人相關預防保健健康資料，放置雲端，方便民眾隨時可查詢自己個人之健康資料，並賡續規劃辦理「台北卡」健康服務，提升民眾健康識能及促進市民健康。</li> </ol>
		<二>癌症防治	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理整合性預防保健服務計畫。</li> <li>2. 辦理原住民預防保健及健康促進服務計畫。</li> <li>3. 辦理乳癌防治工作計畫。</li> <li>4. 辦理子宮頸癌防治工作計畫。</li> <li>5. 辦理大腸癌防治工作計畫。</li> <li>6. 辦理口腔癌防治及檳榔防制計畫。</li> <li>7. 辦理健康關懷專車服務計畫。</li> <li>8. 強化癌症防治工作：推動癌症醫療網、辦理醫療院所癌症防治聯繫會議，加強乳癌、子宮頸癌、口腔癌及大腸癌等癌症篩檢品質及追蹤照護等癌症防治業務。</li> <li>9. 健康服務中心管理： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 辦理健康服務中心工作人員教育訓練及研習，提升其專業知能。</li> </ol> </li> </ol>

		<p>(2)辦理健康服務中心執行業務之輔導及考核。</p> <p>10. 持續辦理社區癌症防治宣導，鼓勵市民定期接受健康篩檢，強化民眾保健意識，提升自我健康管理能力。</p>
	<三>兒童及青少年保健	<p>1. 辦理學齡前兒童聽力、視力、口腔及身體檢查等整合性篩檢計畫。</p> <p>2. 辦理健康學園自主管理計畫。</p> <p>3. 辦理學齡前兒童視、聽力、口腔衛教宣導活動及相關研習會，以建立幼童良好的衛生保健習慣。</p> <p>4. 結合公、私部門等資源，推動青少年健康促進、運動傷害防制、性教育宣導計畫及活動等。</p> <p>5. 學童氣喘、肥胖及代謝症候群防治宣導工作。</p> <p>6. 辦理學童高度近視防治及窩溝封填防齲計畫。</p> <p>7. 落實菸害防制法執法工作，加強稽查人員教育訓練，與警察單位及相關局處合作，加強販賣菸品場所及 KTV、網咖、撞球場等重點場所聯合稽查，結合醫療、社區資源提供可近性戒菸服務，辦理醫事人員戒菸服務訓練，提供專業戒菸諮詢衛教服務，推動戶外定點吸菸，建構無菸支持環境，以保障民眾不吸二手菸之健康權益。</p>
	<四>婦幼及生育保健	<p>1. 推動婦女健康照護相關業務：</p> <p>(1)輔導母嬰親善醫療院所認證。</p> <p>(2)建立母乳哺育支持環境，輔導公、私立機構設置哺集乳室，並辦理優良哺集乳室認證。</p> <p>(3)辦理母乳哺育宣導及教育訓練。</p> <p>2. 辦理婦女權益促進相關業務：協助辦理本府婦女權益促進相關會議事宜。</p> <p>3. 辦理人口政策宣導。</p> <p>4. 辦理臺北市接生醫院出生通報查核及出生性別比監測與稽查等相關業務。</p> <p>5. 推動優生保健業務：</p> <p>(1)進行臺北市育齡精智障、未成年婚育個案管理。</p> <p>(2)辦理婚後孕前健康檢查及孕婦唐氏症篩檢。</p> <p>(3)進行先天性缺陷兒、新生兒代謝異常疾病篩檢陽性個案之追蹤訪視。</p> <p>(4)辦理新生兒聽力篩檢計畫。</p> <p>(5)強化相關婦幼及優生保健服務品質。</p> <p>(6)辦理兒童預防保健服務。</p> <p>(7)辦理新生兒危急型先天性心臟病篩檢計畫。</p> <p>6. 建構本市新移民健康照護與支持網絡，提升新移民及其子女之健康照護服務品質。</p> <p>(1)建置本市衛生醫療通譯人力資料庫，提供無障礙溝通服務。</p>

		(2) 強化新移民健康照護服務，提供多元化照護資訊及資源。 7. 督導及管理臺北市衛生保健志工運用單位及辦理衛生保健志工相關訓練、志工保險、核發志願服務紀錄手冊及績優志工頒獎活動。
陸. 研究發展考核業務	一. 研究發展考核業務	<p>&lt;一&gt;研究發展</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合本局公共衛生政策重點，鼓勵同仁進行相關研究。</li> <li>2. 推動本市公共衛生資料增值應用，促進醫療保健之政策研究及公共衛生業務推展。</li> <li>3. 定期舉行記者會，加強與新聞媒體溝通，提升本局政令宣導成效。</li> <li>4. 辦理「大臺北黃金雙子城推動計畫」衛生類雙北合作方案及北臺八縣市跨區域合作健康議題。</li> <li>5. 推動創意提案制度，鼓勵同仁積極提升業務績效與為民服務品質。</li> <li>6. 編撰年度施政計畫暨推動中長程專案計畫。</li> </ol>
		<p>&lt;二&gt;國際合作</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理國際衛生交流及合作事務、國際會議，促進城市交流。</li> <li>2. 建置雙語化環境：建立雙語無障礙環境；增修及維護英文版網站資料。</li> <li>3. 推動城市外交，致力與各友好城市或國家衛生行政單位、醫療院所建立友好關係，接受醫療人員交流；不定期辦理國際衛生醫療支援服務。</li> <li>4. 辦理編譯相關業務：出版北市衛生季刊（健康臺北季刊）；彙編本局相關業務雙語簡介、年鑑及成果報告。</li> <li>5. 推動觀光醫療。</li> </ol>
		<p>&lt;三&gt;管制考核</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 賡續辦理市政白皮書、重要施政項目、府列管計畫等之追蹤與管考。</li> <li>2. 積極推動提升政府服務品質，俾提供民眾優質服務。</li> <li>3. 落實本府文書處理制度，提升本局暨所屬公文處理品質。</li> <li>4. 促進府會合作，加強本局議事作業及推動議會決議或建議事項。</li> </ol>
		<p>&lt;四&gt;綜合計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推行以市民為中心之公衛照護體系及提供優質社區型醫學照護。</li> <li>2. 持續推動各市立醫院服務品質考核、溫馨主動式服務考核暨為民服務工作電話禮貌測試等計畫，以提升市醫團隊醫療照護品質，確保市民就醫權益及滿意度。</li> <li>3. 支援離島醫療服務。</li> <li>4. 持續執行市醫管理機制，推動聯合採購、資訊整合系統、作業流程整合、服務流程標準化，以提升市醫團隊競爭力。</li> <li>5. 加強委託經營醫院之監督與管理功能，訂定評估指標以加強監督機制。</li> <li>6. 辦理市立醫院醫療需求評估及擴充計畫。</li> <li>7. 辦理臺北市政府觀光醫療暨健康保健中心之委託營運履約管理，期</li> </ol>



		提供國內外觀光客觀光泡湯、醫療保健服務，帶動北投地區繁榮。
柒. 檢驗業務	一. <一>一般檢驗業務	<p>1. 食品衛生檢驗：配合食品衛生管理，執行本市市面上製造、販售各種飲食品之殘留農藥檢驗、動物用藥殘留檢驗、食品衛生指標菌及食物中毒檢驗、食品添加物檢驗、重金屬檢驗、食品容器（具）等檢驗工作，確保食品衛生安全。</p> <p>2. 營業衛生檢驗：配合營業衛生管理，檢驗游泳池水、浴池水及溫泉水等之衛生指標菌。</p> <p>3. 中藥摻西藥檢驗：配合藥物管理，執行中藥製劑摻加西藥之檢驗工作。</p> <p>4. 受理衛生檢驗申請：受理市民及在本市登記有案之製造或販售廠商，申請食品衛生檢驗及中藥摻加西藥檢驗等項目。</p> <p>5. 臨床檢驗：配合傳染病管理，執行阿米巴原蟲檢驗。</p> <p>6. 食品安全快速篩檢試劑測試及發送。</p> <p>7. 開發檢驗技術：開發禽畜水產品動物用藥增項檢驗、農產品殘留農藥增項檢驗、食品添加物等新興檢驗技術。</p>
捌. 醫療保健福利業務	一. <一>保健福利	<p>辦理各項保健福利：發展遲緩兒童鑑定與療育醫療補助，推動兒童醫療補助計畫，鼓勵生育政策及兒童醫療與重症、罕見疾病及低收入戶兒童、第三胎（含）以上兒童等醫療補助，輻射污染建築物住戶健康照護、居民罹病或死亡慰問金發放及辦理輻射與健康相關問題之調查、學童氣喘防治工作、成人及中老年人疾病防治工作：高血壓、高血糖、高血脂篩檢及異常個案轉介追蹤，代謝症候群、心血管疾病、糖尿病、腎臟病、失智症等高危險群保健衛教宣導。輔導糖尿病病友支持團體運作，培訓團體輔導員及社區老人健康促進工作、辦理社區長青健康活力站、高齡友善健康城市、老人健康檢查，持續辦理心血管疾病防治網、糖尿病共同照護網及社區健康照護網服務，提供市民健康生活照護服務。</p>
	<二>照護福利	<p>長期照護：</p> <p>(1) 輔導護理之家及居家護理等護理機構設置。</p> <p>(2) 輔導產後護理機構設置。</p> <p>(3) 配合長照十年計畫，整合衛政與社政資源，持續辦理各項服務方案（喘息服務（居家、機構式喘息）、居家照護專業人員訪視（含居家護理、居家復健、居家營養、居家醫師、居家藥師、居家呼吸治療師及居家語言治療師等））。</p> <p>(4) 提供進住長期照護機構氣切個案照護費用補助。</p> <p>(5) 推動長期照顧志工服務。</p> <p>(6) 辦理照顧服務員訓練。</p> <p>(7) 推動社區復健計畫，提供有復健需求之民眾復健活動。</p>

			<p>(8)辦理心理衛生服務。</p> <p>(9)辦理失智症相關業務(失智症個案需求評估及初篩服務費用補助、賡續辦理失智症社區照護網絡模式、失智症 24 小時專線服務等)。</p> <p>(10)提供身心障礙者醫療輔具及醫療費用補助。</p> <p>(11)辦理急性後期照護計畫。</p>
		<三>精神衛生福利	<p>1. 辦理身心障礙鑑定業務。</p> <p>2. 辦理本局精神復健機構或心理諮商所／心理治療所等獎勵措施。</p>
		<四>災難醫療救護動員計畫	落實緊急醫療救護法規遇緊急傷病患救護，醫院接受派遣出勤救護，以縮短反應時間，降低傷殘程度。
		<五>提升急重症轉診品質計畫	<p>1. 為減輕醫學中心急診擁塞，深化本市急救責任醫院院際合作網絡建立到院前急診分流併後續轉送及到院後急診待床轉院以提高民眾轉診意願，降低病患滯留急診室超過 24 小時之比率並提升醫院內部病患通報及病床調控機制。</p> <p>2. 辦理社區宣導到院前分流及檢傷 5 級等珍惜救護資源活動。</p> <p>3. 辦理急救責任醫院提升急救服務品質之獎勵活動。</p>
玖. 建築及設備	一. 其他設備	<一>其他設備	<p>1. 購置機械、資訊及雜項設備等。</p> <p>2. 建置資源整合系統，提供機關內部所有相關人員正確而即時的資訊，以利內部資訊整合。</p>
	二. 營建工程	<一>營建工程	<p>1. 分攤疾病管制處辦公場地修繕費用。</p> <p>2. 社區心理衛生中心「建築物耐震能力評估及補強方案」之建築物修復補強工程。</p>
	三. 交通及運輸設備	<一>交通及運輸設備	汰換聯合稽查車。

拾. 第一預備金	一. 第一預備金	<一>第一預備金	依據預算法第 22 條規定編列。
-------------	-------------	----------	------------------