

# 101 年度家庭暴力暨性侵害 防治業務工作計畫

執行單位：社會局、警察局、衛生局、教育局、勞工局、民政局、  
觀光傳播局、原住民族事務委員會

臺北市政府社會局家庭暴力暨性侵害防治中心 彙整

# 101 年度家庭暴力及性侵害防治業務工作計畫

## 目 次

	辦 理 單 位	頁次
一	社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）	2-27
二	警察局	28-37
三	衛生局	38-43
四	教育局	44-59
五	勞工局	60-63
六	民政局	64-68
七	觀光傳播局	69
八	原住民族事務委員會	70-71

## 101 年度臺北市家庭暴力暨性侵害防治業務工作計畫

附註：以下 7 項工作主軸係參照家庭暴力防治法第 8 條及性侵害犯罪防治法第 6 條，有關地方政府家庭暴力及性侵害防治中心辦理措施訂定，各局處依所轄職務訂定年度計畫辦理之。

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
一、提供被害人求助管道	（一）提供便捷之求助管道，加強網絡通報。	<b>【預期效益】</b> 1. 透過專業人員 24 小時接聽專線或現場服務，提供民眾即時、適切之服務。 2. 以各項服務管道之服務數為評估指標。  <b>【評估指標】</b> 1. 預計每年提供 17,000 通話諮詢服務。 2. 接獲 10,000 件通報求助案件。	1. 家庭暴力防治中心維持 24 小時專責人力輪班，強化緊急聯繫窗口功能，提供即時適切之線上服務，維護專線品質，並提供民眾便利、統一之求助管道。  2. 社工人員透過接受專業訓練及定期每月 1 次團體督導，增強服務專業性及有效性，以提供民眾適切的線上服	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿		

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
一、提供被害人求助管道			務。														
	(二) 落實責任通報制度。	<b>【預期效益】</b> 1. 提高各責任通報單位之通報率，減低家暴及性侵害案件黑數。 2. 建立完善責任通報制度與流程。 <b>【評估指標】</b> 1. 預計每年辦理責任通報網絡人員宣導活動 50 場，共 10,000 人次參與。	1. 透過聯繫會報、訓練及宣導活動等積極宣導。 2. 強化通報單位熟悉通報流程及權責。 3. 發現未盡通報責任者，依法進行裁罰。	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼
	(三) 主動追蹤通報案件。	<b>【預期效益】</b> 1. 透過追蹤通報單，減少遺漏且需要服務之案主。 2. 適時提供案主線上諮詢、個案輔導、媒合轉介等服務，讓被害人及有需	1. 主動追蹤各單位通報之家庭暴力及性侵害案件通報表，並依案主需求提供線上諮詢、進行派案或媒合轉介等服務。	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
一、提供被害人求助管道		求服務之民眾均能第一時間獲得正確資訊及連結防治網絡與相關資源。 <b>【評估指標】</b> 1. 每月密集追蹤各單位家庭暴力及性侵害案件通報表，預計每月家暴案件約 1,000 件，性侵害案件約 70 件。	2. 婚姻暴力案件由本中心成人保護組及婚暴保護服務委託機構採垂直整合服務模式提供追蹤及個案協助。														
二、提供被害人緊急協助	(一) 緊急救援及庇護安置。	<b>【預期效益】</b> 1. 提供保護性個案緊急救援、保護安置，避免緊急危難，保障被害人生命、身體及自由之基本權益。 2. 積極維護個案人身安全處遇、增進安置照顧品	1. 協助被害人庇護安置；兒少保護案件依兒少權法聲請法院同意安置。 2. 夜間假日社工人員備勤，以提供全年無休之緊急協助。 3. 兒少保護個案 24 小時	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		質。 【評估指標】 1. 預計每年提供緊急救援（含夜間假日之家暴、性侵害案件）250 件。 2. 預計每年協助庇護安置 200 人次。	內處理，4 日內完成初步調查報告。													
二、提供被害人緊急協助	（二）協助緊急就醫。	【預期效益】 1. 確保被害人於就醫驗傷過程之權益。 2. 補助驗傷醫療費用，提供被害人支持性服務。 3. 減少性侵害被害人因重複陳述而遭受二度傷害。 【評估指標】 1. 預計每年協助家暴及	1. 結合警政及醫療提供本市家暴及性侵害被害人驗傷醫療友善空間及補助驗傷醫療費用。 2. 結合警政、醫療、司法提供性侵害被害人一站式服務，使被害人驗傷、採證、偵訊能同時完成，減少二度傷害。													

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
二、提供被害人緊急協助		性侵害被害人驗傷及醫療 2,500 人次。 2. 預計每年性侵害被害人進入一站式服務案件數 200 件。 3. 預計每年減少性侵害被害人重複陳述案件數 200 件。	3. 加強進行減少性侵害被害人重複陳述作業。													
	(三) 專人提供服務。	<b>【預期效益】</b> 由保護性社工提供隨時且必要之服務，讓被害人 24 小時均能獲得緊急救援及協助，構成安全防护網。 <b>【評估指標】</b> 1. 防治中心保護性社工共 86 人提供個案服務，並	1. 家暴及性侵害個案由保護性社工提供服務。 2. 定期招募民間人力予以培訓、督導，強化專業知能，於夜間假日時協助提供個案危機處遇。 3. 夜間假日遇重大緊急案件或重大媒體案	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
		每年招募 15 名民間社 工協助處遇。 2. 預計每年夜間假日出勤 處理家庭暴力及性侵害 案件數 250 件。	件，由家庭暴力防治中 心工作人員立即出勤 處理。 4. 每月辦理 1 次團體督 導及定期在職訓練，強 化專業知能。														
三、提供被害 人後續 輔導及 協助	(一) 工作流程 修訂。	<b>【預期效益】</b> 隨時檢視修訂標準化工作 流程、工作手冊及個案資 訊管理系統，提昇個案服 務品質。 <b>【評估指標】</b> 1. 賡修本中心各組工作手 冊。 2. 檢核內政部資料庫登錄 與個案紀錄作業。	1. 落實臺北市家庭暴力 暨性侵害防治中心工 作流程。 2. 依據法令增修，修訂 保護專線、兒童少年 保護、成人保護及性 侵害被害人保護工作 手冊。 3. 定期檢視內政部資料 庫登錄與個案紀錄登 載情形，並落實督導														



辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
三、提供被害人後續輔導及協助			機制。													
	(二)提供相關諮詢及後續追蹤服務。	<p><b>【預期效益】</b></p> <p>1. 適時提供一般民眾及被害人相關諮詢及追蹤服務，使其獲得所需社區資源，並協助被害人學會連結法律服務、經濟扶助、自我成長等資源。</p> <p><b>【評估指標】</b></p> <p>1. 預計每年提供個案服務 13,000 件。</p> <p>2. 預計每年提供 17,000 通專線電話諮詢服務（含一般及專業電話諮詢）。</p>	<p>1. 透過專業社工員提供線上、面談諮詢及個案服務，並落實以家庭為中心之理念協助個案。</p> <p>2. 提供家暴及性侵害被害人及家人相關資訊，亦提供一般民眾服務資源諮詢。</p>	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	



辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
		與輔導（含個別、團體及家族治療）3,000 人次。 4. 預計提供被害人各項費用補助，受益達 5,000 人次。	子女相關補助等等。														
	（四）維護被害人隱私。	<b>【預期效益】</b> 1. 提昇工作人員專業倫理，維護被害人權益與隱私。 2. 辦理專業人員訓練，加強專業能力及學習工作倫理議題，嚴格堅守個案隱私課題。 3. 透過專案會議、個別督導或團體督導，檢視工作人員之工作態度及處	1. 嚴格要求所屬工作人員恪守保密原則，以維護被害人隱私、避免二度傷害。 2. 進行專業人員職前與在職之專業倫理訓練。訓練，促進專業知能及工作倫理，嚴格堅守個案隱私課題。 3. 建立與媒體應對程序。 4. 個案文件加密處理。		⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		<p>遇。</p> <p><b>【評估指標】</b></p> <p>1. 平均每月召開5至10場聯繫會報、專業訓練及個案研討。</p> <p>2. 於新進人員到職一週內辦理職前訓練；定期辦理個別督導與團體督導，強化社工人員專業能力及倫理觀念。</p>	<p>5. 召開專案會議或個別督導或團體討論，透過平時個案處理過程討論，要求工作人員隨時檢視是否損害個案權益，並修正工作態度及處遇方式技巧。</p>													
四、加害人之治療輔導	<p>（一）執行保護令之家庭暴力加害人處遇計畫。</p> <p>（二）進行家庭暴力相對</p>	<p><b>【預期效益】</b></p> <p>1. 提供加害人相關諮詢服務、處遇治療服務，降低再犯並減低社會成本。</p> <p>2. 建構完善之個案管理制度，提升服務品質。</p>	<p>1. 結合民間資源進行加害人審前評估及處遇計畫。</p> <p>2. 發送「家庭暴力加害人處遇計畫手冊」，協助加害人完成處遇計畫。</p> <p>3. 轉介相對人參加婚姻</p>		☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	人服務。	3. 促進受暴家庭的復原成效，增進家庭功能。 <b>【評估指標】</b> 1. 辦理審前評估 24 場、服務 150 人次。 2. 轉介進行加害人處遇治療計畫 120 人。 3. 發送宣導品予加害人及網絡成員。	暴力相對人輔導服務，以協助相對人改變。 4. 定期召開及參與相關聯繫會報及專案研討會議，以促進網絡合作提供整合性服務。 5. 辦理在職訓練、專案會議、專題講座及個案研討，增進網絡成員的專業知能。												
五、推廣各項防治教育宣導活動	(一) 印製並發送各式宣導品。	<b>【預期效益】</b> 1. 提供民眾家庭暴力及性侵害相關知識及正確觀念，預防案件發生。 2. 增加民眾求助動機、落實責任通報制度，以利	1. 印製 25,000 份「父母親職手冊」發送給本市公私立小學一年級新生之父母。 2. 印製家庭暴力被害人權益保障說明單	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼		

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
五、推廣各項防治教育宣導活動	（一）印製並發送各式宣導品。	<p>案件進入防治體系，避免傷害持續擴大。</p> <p>【評估指標】</p> <p>1. 持續印製各類宣品，並主動發送至各單位、社區或校園，預計發送各類宣導品 50,000 份以上。</p>	<p>張外語版（包括英文、越南語、簡體中文、印尼語等），發送給新移民個案。</p> <p>3. 編修家庭暴力防暴錦囊、臺北市家庭暴力被害人權益保障手冊、臺北市性侵害被害人權益保障手冊、性侵害防治小撇步、家庭暴力緊急救援小卡、臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心簡介（含外語版）等宣導品，並透過各網絡單位發送給民眾。</p>												



辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		<p>等 150 場次。</p> <p>2. 補助 15 個單位辦理「家庭暴力及性侵害防治服務及支持發展方案」。</p>	<p>基礎及進階訓練，協助高中、職及大專院校第一線教育及輔導人員透過早期介入、有效預防，終止學生親密關係暴力的發生。</p> <p>5. 辦理「101 年度校園性侵害及性騷擾防治宣導計畫」，針對本市 3 年級以上及國中學生，訂於 4 月至 5 月期間辦理校園巡迴宣導講座，並運用內政部影片「身體我最大」、「如果天空不下雨」、「show me your love」及「我們這一班」4 部影片，</p>													



辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			教導兒童及少年建立身體自主權觀念、強化自我保護意識。 6. 暑假期間配合內政部青春專案工作，加強兒童少年性侵害防治宣導工作，辦理宣導措施如下： (1) 以內政部上開 4 部影片為素材，製作學習單，發送本市公私立小學四、五、六年級學生作為暑假作業。 (2) 辦理網路心理測驗活動，搭配抽獎活動吸引一般民眾參加。 (3) 辦理故事屋巡演活												

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
			<p>動，結合本中心劇團於本市各平宅及國宅巡迴演出 12 場次。</p> <p>7. 建構社區在地化防治服務方案，結合財團法人台北市北投文化基金會及臺北護理健康大學癒心鄉諮商中心分別建置於北投區廣續辦理家庭暴力防治社區支持網絡計畫、家庭暴力在地就近諮詢服務模式；結合文山區忠順社區發展協會開展「文山區志工種子培訓計畫」。</p>													



辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
	防治觀念。	緒及效能。 3. 建構完善個案處遇服務。 4. 促進防治網絡整合與合作。 <b>【評估指標】</b> 1. 編訂新進工作人員工作手冊。 2. 參與50場以上本局防治中心及相關網絡專業訓練。 3. 預計辦理或參與100場次網絡單位及其附屬機構辦理之宣導活動或講座。	活動或講座，以宣導通報流程及防治觀念。														

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	（二）提升防治 網絡成員 專業能 力。	<b>【預期效益】</b> 1. 提升社工員專業知能， 確保服務品質。 2. 支持社工員良好工作情 緒及效能。 3. 建構完善個案處遇服 務。 4. 促進防治網絡整合與合 作。 <b>【評估指標】</b> 1. 預計參與 100 場以上各 網絡系統訓練、聯繫會 議，針對需加強的部分 整理共通性改善議題 及檢視服務困境與問 題。 2. 平均每月召開 5 至 10 場	1. 辦理專業訓練課程、督 導制度、專案會議或個 案研討等方式，提升工 作人員之專業知能，維 護服務品質。 2. 參與其他公私部門機 構辦理之相關訓練，增 進不同專業領域之知 能，或觀摩其他縣市如 何推動防治業務，吸取 新知及經驗。 3. 密集參與保護個案之 聯繫會議，使個案處遇 服務完善及整合。	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		聯繫會報、專業訓練及個案研討。 3. 定期辦理個別督導與團體督導，強化社工人員專業能力及服務品質。 4. 預計保護性社工每年訓練時數為 80 小時。													
七、網絡合作及其他與家庭暴力、性侵害有關措施	(一) 加強網絡聯繫。	<b>【預期效益】</b> 增進各單位合作默契，解決業務推動之困境，有效推展家庭暴力及性侵害防治工作。 <b>【評估指標】</b> 1. 每月平均召開 3 場相關網絡會議，如直接服務聯繫會報、婚姻暴力保護機構聯繫會議、兒少	1. 為建立完整之保護與通報網絡，定期與不定期辦理與相關局處業務聯繫及工作檢討會報，建立合作之模式，以提供被害人整合性、系統化的服務，透過個案通報處理、業務聯繫，完成團隊合作的工作模式與協調機制。	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼		

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		<p>保護機構聯繫會議、性侵害及家庭暴力加害人業務專案會議、司法網絡會議等。</p> <p>2. 每年召開 3 次家庭暴力防治委員會大會。</p> <p>3. 賡續辦理「性侵害案件一站式及整合性團隊服務」，持續精進服務提供：</p> <p>(1) 性侵害被害人一站式服務。</p> <p>(2) 辦理專責團隊整合教育訓練。</p> <p>(3) 召開案例研討與諮詢督導會議。</p> <p>(4) 強化運用專業通譯</p>	<p>2. 主責辦理 101 年度中央對直轄市、縣(市)政府執行社會福利績效考核，101 年指定辦理施政項目包含「兒童及少年保護個案處遇服務」與「家庭暴力及性侵害被害人服務」兩大項。</p> <p>3. 辦理本市「101 年推動性侵害案件一站式及整合性團隊服務方案」與「101 年家庭暴力安全防護網計畫」，並評估網絡服務成效。</p>												

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		資源。 4. 賡續推動「臺北市家庭暴力安全防護網計畫」，持續精進服務提供： (1) 防治網絡成員學習到家庭暴力致命危險的知識與操作技術。 (2) 網絡成員合作滿意度達 70%。 (3) 婚姻暴力高危機個案接受本方案服務後，降低再受暴率達 70%。 (4) 家暴危機降低案件解除列管率 50% 以														



辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
		上。															
	(二) 持續辦理服務方案。	<p><b>【預期效益】</b></p> <p>1. 擴大家庭暴力及性侵害案件服務範圍及內含，讓更廣大民眾獲得服務。</p> <p>2. 扶植民間團體，開拓並有效運用民間資源。</p> <p>3. 發展精緻化及重要性之服務方案，提升服務品質。</p> <p><b>【評估指標】</b></p> <p>1. 法院設置家庭暴力聯合服務處方案，每年服務預計 17,000 人次。</p> <p>2. 委託辦理目睹家庭暴</p>	<p>辦理各項服務方案，提供被害人適切服務並維護服務品質。</p> <p>1. 委託辦理法院設置家庭暴力事件聯合服務處方案。</p> <p>2. 委託辦理目睹家庭暴力兒童少年輔導服務方案。</p> <p>3. 委託辦理婚姻暴力相對人輔導方案。</p> <p>4. 委託辦理家庭暴力防治-婚姻暴力保護服務方案。</p> <p>5. 辦理監督未成年子女</p>			☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		<p>力兒童少年輔導服務方案，預計提供 80 名個案輔導。</p> <p>3. 委託辦理婚姻暴力相對人輔導方案，預計每年至少服務 120 案、1,500 人次。</p> <p>4. 委託 4 家民間單位辦理家庭暴力防治-婚姻暴力保護服務方案，預計每家受託單位全年至少服務家暴被害人 600 案。</p> <p>5. 執行監督未成年子女交付與會面，預計每年服務 180 場次。</p> <p>6. 兒少保護家庭維繫服務方案預計 101 年 9-12 月</p>	<p>交付與會面。</p> <p>6. 委託辦理兒少保護家庭維繫服務方案，預計自 101 年 9 月起委託民間社福機構辦理兒少保護個案家庭維繫與支持性服務。</p> <p>7. 辦理國立台北教育大學陪同方案，與該校義工隊合作，提供兒少保護個案陪同及課輔服務。</p> <p>8. 辦理九歌兒童劇團(幸福家家遊)方案，實驗性媒合寄養家庭及社區家庭進行戲劇展演，提昇家庭互動能</p>												

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		至少轉介兒少保護案件 64 案。 7. 國立台北教育大學義工隊陪同方案預計全年服務 72 人次。 8. 九歌兒童劇團(幸福家家遊)方案預計全年辦理 5 場次。 9. 預計辦理 3 梯次親職教育示範訓練，全年協助 30 個個案。	量。 9. 辦理新手父母親職示範教育，提供親職教育示範訓練，包含親職課程及到宅親職指導。													
	(三) 持續辦理社工人身安全專案。	1. 建構社工人身安全制度，作為落實社工人身安全之依據。 2. 強化工作環境軟硬體設施，提升工作效率，減少人員流動率，以累積	1. 訂定「臺北市家庭暴力、性侵害社工人員安全風險管理及危機處理要點」。 2. 賡續維護與加強工作場所安全設施設備。	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿

辦理單位：社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
		專業經驗。 <b>【評估指標】</b> 1. 完成「臺北市家庭暴力、性侵害社工人員安全風險管理及危機處理要點」訂定。 2. 配置防狼噴霧劑、迷你龐德，由各組及委外單位社工持有。 3. 101 年度預計辦理社工人身安全課程共 2 梯次。	3. 規劃城中段家防中心新場地之設施設備。 4. 辦理人身安全課程。														

辦理單位：警察局

工作主軸	工作目標	預期效益 (評估指標)	具體工作措施	執行期間 (月)												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
一、提供被害人求助管道	(一) 提供便捷之求助管道，並積極開發求助窗口、加強網絡通報。	1. 24 小時受理民眾報案。 2. 專職員警接聽電話，提供立即快速服務。 3. 落實案件通報、受理、指揮、管制等流程。	提供 110 報案系統： 1. 全天候 24 小時受理報案服務。 2. 落實家庭暴力及性侵害案件追蹤管制及複查。	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	(二) 落實責任通報制度。	「處理家庭暴力案件與兒少保護案件調查紀錄(通報)表」及「性侵害犯罪事件通報表」於受理後 24 小時內完成通報。	積極宣導責任通報制度：透過勤前教育、訓練、講習等各項集(機)會向員警宣導於處理家庭暴力及性侵害案件後，應落實向當地主管單位通報制度。	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	(三) 主動追蹤通報案	1. 追蹤諮詢及轉介成效並進行評估。	每月由本局婦幼警察隊追蹤、複查家庭暴力之電話	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

辦理單位：警察局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	件。	2. 提供婦女可接近性、保護性服務，避免緊急危難。	報案員警處理情形。												
二、提供被害人緊急協助	（一）緊急救援及庇護安置。	充分發揮安置室之功用，於必要時提供受家庭暴力或性侵害婦孺暫時安置之處所。	婦幼警察隊設有安置室，於必要時妥善給予受家庭暴力或性侵害之被害人暫時安置及照顧，避免緊急危難。	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	
	（二）協助緊急就醫。	被害人於驗傷採證中由同性別員警在場陪同，可減少一定心理壓力，避免二度傷害。	性侵害案件中被害人由同性別員警陪同至醫院驗傷採證。	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	
	（三）專人提供服務。	專人專責辦理家庭暴力及性防治業務： 1. 評核家庭暴力防治官之適任性 2. 落實專人專責制度 3. 儲備職務代理人	1. 每年辦理考核，對於家防官之適任性，進行評估檢討。 2. 每年進行業務成效評核檢討，專人專責制度列為業務評比參考指標。	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	☘	

辦理單位：警察局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		4. 施予任務訓練	3. 職務代理人共同參與相關任務講習訓練。 4. 優先參訓相關研習活動。 5. 每季辦理本局家防官研習活動。												
三、提供被害人後續輔導及協助	(一) 工作流程修訂。	1. 提升服務品質。 2. 建構完整之性侵害及案件處理作業程序。 3. 提升員警處理案件技巧及專業知能。	1. 家庭暴力及性侵害案件，標準化作業程序之擬定。 2. 依據年度訓練計畫辦理婦幼工作相關講習。	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	(二) 提供相關諮詢及後續追蹤服務。	1. 提供婦女可接近性、保護性服務。 2. 追蹤諮詢及轉介成效並進行評估。	1. 辦理家庭暴力及性侵害案件時，主動提供家庭暴力及性侵害被害人相關資料，如：家庭暴力被害人安全計畫書、危險評估表、法律	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

辦理單位：警察局

工作主軸	工作目標	預期效益 (評估指標)	具體工作措施	執行期間 (月)												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
			資訊、社會福利資訊。 2. 協助被害人轉介社會福利機構，如庇護場所。													
	(三) 提供性侵害被害人各項保護性措施。	1. 減少被害人因重複陳述案情，遭受二次傷害。 2. 提升辦理減少重複陳述之成效，落實對被害人之保護。	1. 性侵害專責處理人員進行案件之偵查。 2. 性侵害案件減少被害人重複陳述作業之廢續推動。	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼
	(四) 維護被害人隱私。	嚴格要求所屬同仁恪遵保密原則，以維被害人隱私、避免二度傷害。	1. 利用各項集(機)會，對各員警同仁宣達保密之重要性。 2. 對於員警洩密事件予以檢討懲處。	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼
四、加害人之治療輔導	(一) 結合資源進行家庭暴力加害人處遇計	確實將行政執行通知送達家庭暴力加害人及追蹤其行蹤，以確保處遇計畫順利進行，降低再犯機率。	1. 配合主管機關執行家庭暴力加害人行政執行通知送達作業。 2. 家庭暴力加害人失聯或	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼



辦理單位：警察局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	畫。		未到接受處遇計畫之追蹤。												
	(二) 逐步建立再犯預防機制。	警察機關加強進行訪查，對性侵害加害人行蹤加以掌握，減少再犯機率。	對性侵害犯罪加害人進行社區監控。	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	
五、推廣各項防治教育宣導活動	(一) 印製並發送各式宣導品。	印製各類淺顯易懂之宣導品，提高民眾對家庭暴力及性侵害防治自我保護的認知。	宣導品之製作與發放。	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	
	(二) 結合多元媒介、民間資源進行宣導工作。	透過傳播媒體及結合教育局向高中職以下學校學生進行全面性宣導，消弭婦幼被害原因，使婦幼安全教育向下紮根，加強自我保護之概念。	多元化進行宣導活動： 1. 參與警廣宣導節目。 2. 接待外界參訪。 3. 接受媒體之採訪。 4. 配合教育局至高中職以下各級學校進行強化婦幼人身安全宣導。	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	

辦理單位：警察局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
六、辦理專業人員訓練	（一）提升防治網絡成員家庭暴力及性侵害防治觀念。	確保警察機關對家庭暴力及性侵害案件被害人之服務品質，保障被害人權益。	強化員警對家庭暴力及性侵害案件防治觀念：第一線處理案件員警為優先施訓對象。	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	（二）提升防治網絡成員專業能力。	1. 以專人專責制度，確保服務品質，並擴及婦幼安全業務（家庭暴力防治、性侵害防治、性騷擾防治）相關資訊之提供。 2. 落實職務代理人制度，持續服務之提供，健全服務功能。 （1）確保服務品質，強化服務功能。	依據年度訓練計畫辦理家庭暴力、性侵害、性騷擾防治等相關講習： 1. 性騷擾防治業務講習：5月份。 2. 家庭暴力案件處理講習：6月份。 3. 性侵害案件處理講習：8月份。 4. 常年訓練： （1）於中階幹部常年訓練	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

辦理單位：警察局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		(2) 支持員警保持良好工作情緒及效能。	講習，編排婦幼安全防治相關課程。 (2) 各分局、大隊、隊至少應編排 2 小時以上婦幼安全防治相關課程。 5. 臺北 e 大家庭暴力案件處理線上課程 6. 臺北 e 大性侵害案件處理線上課程 7. 臺北 e 大性騷擾防治業務處理流程線上課程													
七、網絡合作及其他與家庭暴力、性侵害有關措	(一) 加強網絡聯繫。	藉由家庭暴力防治官聯繫會議，將防治作業相關資訊宣達至各單位，並就相關疑慮提出討論，提昇團隊效能。	為建立完整之保護與通報網絡，定期辦理家庭暴力防治官聯繫會議，並不定期辦理與相關局處業務聯繫及工作檢討會報，建立	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼

辦理單位：警察局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
施			合作之模式，以提供被害人整合性、系統化的服務，透過個案通報處理、業務聯繫，完成團隊合作的工作模式與協調機制。														
	(二) 加強聯繫溝通及服務網絡之完整建置。	1. 透過各單位間相關會議之召開，強化聯繫、溝通之功能。 2. 提供被害人整合性、系統性的服務，以完整之保護網絡與通報系統，達成警政團隊之工作模式與協調機制。 3. 增加各單位合作默契，有效推展家庭暴力、性侵害防治工作。	1. 強化各單位協調聯繫，提升團隊效能。 2. 透過網絡整合提供服務。 3. 召開家庭暴力防治官聯繫會議。 4. 參加本府家庭暴力暨性侵害防治委員會會議。 5. 參加本市婦女權益促進委員會會議。 6. 參加檢警聯席會議。 7. 參加本市家庭暴力暨	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

辦理單位：警察局

工作主軸	工作目標	預期效益 (評估指標)	具體工作措施	執行期間 (月)												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
			性侵害防治中心業務會議。 8. 參加本市性侵害犯罪被害人評估小組會議。 9. 本市家庭暴力危險分級暨網路安全防護行動實驗計畫會議。													
	(三) 個案資料管理資訊化。	1. 即時提供相關資料之查詢。 2. 藉由檔案之建立、資料的分析與統計，減少犯罪黑數。	1. 配合內政部建立家庭暴力暨性侵害個案資料庫。 2. 配合本市家庭暴力防治中心建立家庭暴力暨性侵害個案資料管理系統。 3. 配合內政部警政署建立性侵害個案資料庫。	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



辦理單位：衛生局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
一、提供被害人求助管道	（一）落實責任通報制度。	<p>【預期效益】</p> 本市醫療院所落實責任通報。	督促本市就醫保護責任醫院每月10日前，回報家庭暴力及性侵害案件數。本局並於本市家庭暴力暨性侵害防治中心業務會議回報數據資料。	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	
二、提供被害人緊急協助	（一）協助緊急就醫。	<p>【預期效益】</p> 本市醫療院所依家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法提供被害人24小時緊急救援、協助診療、驗傷、採證及緊急安置。	於本市醫院督導考核明訂醫事人員應依法辦理通報。	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	

辦理單位：衛生局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
三、提供被害人後續輔導及協助	(一)提供相關諮詢及後續追蹤服務。	<b>【預期效益】</b> 督促本市醫療院所後續追蹤服務個案。 <b>【評估指標】</b> 明列提供被害人相關諮詢及追蹤輔導為本市醫院督導考核項目之一。	於本市醫院督導考核明訂應提供被害人後續追蹤服務	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	
四、加害人之治療輔導	(一)建立性侵害加害人接受處遇模式並確實掌握個案動態。	<b>【預期效益】</b> (一)每月召開性侵害加害人評估小組會議。 (二)每月提供加害人再犯危險等級予警政單位進行治安顧慮人口查察。 (三)參與地檢署召開之性侵害加害人社區監督會議。	(一)每月召開性侵害加害人評估小組會議。 (二)每月提供加害人再犯危險等級予警政單位進行治安顧慮人口查察。 (三)積極參與地檢署召開之性侵害加害人社區監督會議。	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	



辦理單位：衛生局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		<b>【評估指標】</b> (一)辦理侵害加害人處遇執行人員繼續教育 2 場次。 (二)召開性侵害加害人評估小組會議 12 場次。													
	(二)執行性侵害加害人身心治療及輔導教育。	<b>【預期效益】</b> (一)委託相關單位辦理性侵害加害人身心治療及輔導教育。 (二)依內政部所定期程，安排性侵害加害人進行身心治療及輔導教育。 (三)每月召開性侵害加害人評估小組會議，並由治療師報告個案處	每月召開評估小組會議，並針對性侵害加害人之不同情形，決議應接受之處遇內容及再犯危險程度。	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	

辦理單位：衛生局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		<p>遇情形。</p> <p><b>【評估指標】</b></p> <p>（一）依內政部所定期程，安排性侵害加害人進行身心治療及輔導教育。</p> <p>（二）召開性侵害加害人評估小組會議 12 場次。</p>													
五、推廣各項防治教育宣導活動	（一）印製並發送各式宣導品。	<p><b>【預期效益】</b></p> <p>協助轉發各單位印製之文宣、宣導短片及相關資料予本市醫療院所及健康服務中心，供民眾索取。</p> <p><b>【評估指標】</b></p> <p>明列張貼及發送宣導教育文宣為本市醫院督導考核項目之一。</p>	於本市醫院督導考核明訂應協助防治教育宣導文宣之張貼及發送。	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	

辦理單位：衛生局																	
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
	(二) 結合相關網絡體系辦理宣導活動。	<b>【預期效益】</b> 配合本市家庭暴力及性侵害防治中心辦理防治宣導大型活動。 <b>【評估指標】</b> 配合本市家庭暴力及性侵害防治中心辦理防治宣導大型活動至少 1 場次。	配合本市家庭暴力及性侵害防治中心辦理防治宣導大型活動。								☼	☼					
六、辦理專業人員訓練	(一) 提升防治網絡成員家庭暴力及性侵害防治觀念。	<b>【預期效益】</b> (一) 本市性侵害加害人處遇執行人員每年至少接受繼續教育 6 小時。 (二) 針對本市醫事人員辦理家庭暴力及性侵害防治觀念教育訓練至少 1 場次。 <b>【評估指標】</b>	(一) 督促本市性侵害加害人處遇執行人員接受繼續教育。並辦理相關繼續教育訓練。 (二) 於本市醫院督導考核明訂醫事人員應接受家庭暴力及性侵害防治觀念教								☼	☼					

辦理單位：衛生局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		(一)本市性侵害加害人處遇執行人員每年均接受繼續教育6小時。 (二)辦理本市醫事人員家庭暴力及性侵害防治觀念教育訓練1場次。	育訓練至少4小時。												
七、網絡合作及其他與家庭暴力、性侵害有關措施	(一)個案資料管理資訊化。	<b>【預期效益】</b> 確實掌握本市性侵害加害人動態情形。 <b>【評估指標】</b> 隨時更新本市性侵害加害人動態情形。	密集與治療師、警政單位及觀護單位聯繫，確實掌握本市性侵害加害人	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	



辦理單位：教育局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		<p>4. 提升幼兒對家庭暴力及性侵害的認知、求助及互助力。</p> <p>5. 預防高危險群（疑似個案）受害。並提升「高風險家庭」之通報率。</p> <p>6. 使受害者身心得到適當之治療與照顧。家暴、性侵事件發生 72 小時內，受</p>	<p>線等）。建立各級學校校內危機處理流程，並設置校內統一（學務或訓導）通報窗口。</p> <p>4. 各公私立幼托園所，透過活動設計、安全教學等方式積極強化幼兒對家暴、性侵害的認知，並學習增加自我保護及求助能力。</p> <p>5. 督導各級學校主動通報疑似家庭暴力及性侵害之個案，並提供個案協助及支持。</p> <p>6. 督導各級學校賡續依校園性侵害或性騷擾防治準則第 13 條規定：學校接獲校園性侵害或性騷擾事件</p>												

辦理單位：教育局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		<p>受害者獲得輔導資源介入協處。</p> <p>7. 使受害者受到基本的生活保護與照顧（如生活無虞及就學保障等），免於繼續受害。</p> <p><b>【評估指標】</b></p> <p>1. 提升「高風險家庭」通報率。</p> <p>2. 使家暴、性侵事件受害者，於事件發生 72 小時內，獲得輔導資源介入及協處。</p>	<p>時，以學生事務處或訓導處為收件單位，除有本法第 29 條第 2 項所定事由外，應於 3 個工作日內將該事件交由所設之性別平等教育委員會調查處理。</p> <p>7. 結合駐區心理師、駐校社工師、精神科醫師及其社區資源整合功能，評估受害學生身心及家庭狀況，擬定個別輔導計畫，提供相關輔導、轉介及緊急協助事項。</p>												





辦理單位：教育局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		3. 提昇幼兒遭遇事件時之反應力。  4. 提升學校親師生對性侵害之認知及通報意願。使受害學生可以受到應有之保護及權益保障。  5. 校園發生家庭暴力、性侵害及性騷擾事件時，學校各相關人員能依處理流	等。 3. 各公私立幼托園所於平時課間將家庭暴力或性侵類型及方式融入課程中，並教導幼兒如遭遇類似事件務必第一時間告知家長或老師協助處理。 4. 結合駐區心理師、駐校社工師及其社區資源整合功能，評估受害學生身心及家庭狀況，擬定個別輔導計畫，提供相關輔導、轉介及緊急協助事項。 5. 透過定期檢核機制瞭解各校通報及輔導處遇情形，建立各級學校校內危機處理流程，並設置校內統一（學												

辦理單位：教育局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
		<p>程、分工協處後續事宜，並使個案獲得最佳之處遇。</p> <p><b>【評估指標】</b></p> <p>1. 提升各級學校家暴、性侵害及「高風險家庭」通報率。使被害學生受到應有之保護及權益保障。</p> <p>2. 使家暴、性侵事件受害者，於事件發生72小時內，獲得輔導資源介入及協處。</p> <p>3. 校園發生家庭暴力、性侵害及性騷擾</p>	<p>務處或訓導處）通報窗口。督導各級學校主動通報疑似家庭暴力及性侵害之個案，並提供個案協助及支持。</p>														

辦理單位：教育局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		事件時，學校各相關人員能依處理流程、分工協處後續事宜，並使個案獲得最佳之處遇。													
三、提供被害人後續輔導及協助	(一) 工作流程修訂。	<b>【預期效益】</b> 1. 修訂各級學校家庭暴力、性侵害及性騷擾個案處理原則，將各相關處室人員、教師之明確責任分工、步驟及流程，以保障個案權益。 2. 校園發生家庭暴力、性侵害及性騷擾事件時，學校各相關人員能依處理流程、分工協處後續事宜，並使個案	1. 修訂並落實「臺北市各級學校處理家庭暴力、性侵害及性騷擾案件作業規定」，明確化教育人員對於相關案件之處理流程、聯繫等相關事項。 2. 加強基層教育人員及輔導專業知能訓練工作，提升教育人員處遇知能。	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	

辦理單位：教育局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
		獲得最佳之處遇。  【評估指標】 校園發生家庭暴力、性侵害及性騷擾事件時，學校相關人員能依處理流程、分工協處後續事宜，並使個案獲得最佳之處遇。															
	(二) 協助校內遭受家庭暴力或性侵害個案重建正向價值及生活穩定，降低受暴	【預期效益】 1. 建置輔導資源網絡，提供被害人必要之輔導與轉介服務。 2. 使個案感受學校之協助、關心及支持，減輕其創傷壓力。 3. 使個案以較正面角	1. 建置學區資源服務網絡，定期聯繫，以建立良好合作關係。 2. 召開個案研討或資源聯繫會議，擬定個別家庭服務計畫，提供心理安慰及支持。 3. 提供親職教育活動及相關														

辦理單位：教育局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	之負向之 心理壓 力，並增 進自我保 護能力。	度看待家庭暴力或 性侵害事件。 4. 協助個案班級適應 及就學穩定。 5. 使個案具有自我保 護能力，避免再度受 害。 6. 受害學生身心狀況 及就學情形穩定。 【評估指標】 讓受害學生身心狀況 穩定及就學情形正常。	諮詢、資訊。提供家庭訪 視，了解親子互動狀況。 4. 協助轉介所需資源，如安置 機構、中途學園、心理治療 等。 5. 辦理心理及精神醫療專業 人員駐區諮詢方案，以協助 被害人心理復健。 6. 追蹤個案生活狀況，與相關 單位聯繫及合作。												
四、加害人之 治療輔導	(一) 拓展學校 資源協助 加害人增 強其親職	【預期效益】 1. 強化加害學生性別 平等教育及法治觀 念。降低校園內家	1. 督導北市各級學校廣續依 校園性侵害或性騷擾防治 準則第 28 條規定，落實校	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼

辦理單位：教育局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	功能及家庭功能。	<p>庭暴力及性侵害或性騷擾事件的發生率。</p> <p>2. 校園性侵害、性騷擾加害學生獲得妥適處置或輔導。</p> <p><b>【評估指標】</b></p> <p>1. 降低校園性侵害、性騷擾發生率。</p> <p>2. 讓校園性侵害、性騷擾的加害學生獲得妥適處置或輔導。</p>	<p>園性別平等教育，藉以降低校園性侵害、性騷擾發生率。提供加害人親職教育課程、諮詢及資訊。協助轉介加害人進行心理治療。</p> <p>2. 督導學校對於校園性侵害、性騷擾之加害學生以妥適處置或相關輔導。並協助提供或轉介加害學生接受強制輔導或治療。</p>												



辦理單位：教育局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		參與業務宣導，以擴大宣導範圍。  <b>【評估指標】</b> 結合網絡單位協同辦理宣導場次，增進宣導效益。	關社會資源及其服務網絡 e 化資訊： (1) 充實「性別平等教育資訊網」之相關資訊，提供民眾查詢相關法令規定、教育人員責任、個案處遇流程等，分享各學習階段之教案範例等。 (2) 規劃辦理性別平等宣導活動並於臺北市性別平等教育網站的網頁加強結合學校及衛生等資源整合。												
	(二) 推廣性別平等教育概念。	<b>【預期效益】</b> 1. 全校師生具有性別平等知概念及基本知識。	1. 辦理相關宣導活動： (1) 於大型集會中宣導性別平等概念。												



辦理單位：教育局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		2. 推廣性別平等教育概念，辦理相關研習。  <b>【評估指標】</b> 辦理研習場次。	(2) 2. 配合性平教育月辦理多元宣導活動。 (3) 加強網路交友安全教育。 2, 辦理相關研習： (1) 鼓勵各校賡續辦理性別平等教學與宣導活動。 (2) 規劃辦理本市教師性別平等教育多元進修研習 (3) 規劃辦理本市性平教育宣導月多元宣導活動。 (4) 辦理性別平等教育。												
六、辦理專業人員訓練	(一) 促使教育教職員了解正確之家暴及性侵害處理流程，且增	<b>【預期效益】</b> 1. 開辦專業種子人員培訓工作坊至少一梯次：老師可快速判斷疑似個案，縮短個案受暴時間。	1. 辦理家庭暴力、性侵害暨性騷擾防治知能及各級學校種子教師研習。	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	

辦理單位：教育局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	<p>進教師對家庭暴力及性侵害防治之認識及發掘，並有初步之輔導知能。</p>	<p>並了解受虐兒童及少年心理反應及創傷症狀，能更完善及周延地處理個案問題。</p> <p>2. 建置專業輔導人力資料庫：促使教職員了解正確之家暴及性侵害處理流程，且增進教師對家庭暴力及性侵害防治之認識及發掘，並有初步之輔導知能。</p> <p>【評估指標】</p> <p>1. 開辦專業種子人員</p>	<p>2. 積極培訓專業人才，建立家暴、性侵害暨性騷擾校園事件調查、處遇專業人才資料庫。落實家暴及性侵害等各項工作之推展。</p>												

辦理單位：教育局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		培訓工作坊至少一梯次。 2. 建置專業輔導人力資料庫。													
	（二）提升學校人員辨識能力及敏感度。	<b>【預期效益】</b> 1. 提升學校人員對於家暴、性侵事件受害學生辨識及輔導能力。  2. 提升年度家暴、性侵事件通報率；降低校園性侵害、性	1. 積極推動相關措施： （1）辦理一般教師輔導知能研習。 （2）辦理校園性騷擾及性侵害事件輔導知能專修研習班提供案例及輔導方式供學校參考。 （3）建立e化分享平台。 2. 加強校園安全維護												

辦理單位：教育局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		騷擾事件發生率。 3. 建置友善、安全之校園環境。 <b>【評估指標】</b> 年度家暴、性侵事件通報率提升；校園性侵害、性騷擾事件發生率下降。														

辦理單位：勞工局																
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
一、提供被害人求助管道	（二）落實責任通報制度。	針對失業者就業諮詢時或參訓學員，積極篩檢高危險家庭並主動通報社政單位提供協助。	為加強家暴被害人保護扶助措施，對於求職者或參訓學員，透露本人或其家人有施暴、酗酒等暴力傾向或求職者有明顯外傷之徵狀者，輔導員積極主動關懷其原因，並通報社政單位提供協助。	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿
二、提供被害人後續輔導及協助	（一）維護被害人隱私。	嚴格要求所屬同仁恪遵保密原則，以維被害人隱私、避免二度傷害。	1. 針對求職家暴個案採專人負責管理，對個案資料均以密件方式處理，並積極提供必要之協助。 2. 本局就業服務處各就業服務站個案管理員	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿

辦理單位：勞工局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
			皆接受專業督導，於工作過程中隨時提醒個管員維護個案資料的保密性。又各就業服務站站長針對特殊個案，亦會在行政流程上提醒監督個管員，確保案主權益及服務品質。														
	(二) 就業輔導與職業訓練。	1. 設置專責人員擔任聯繫窗口，負責相關單位轉介有求職需求之個案，並分派各就業服務站進行服務。 2. 各就業服務站皆設有專責輔導家庭暴力及性侵害被害人之個案管理	1. 設立家庭暴力及性侵害受害者求職服務聯繫窗口。 2. 建立家庭暴力及性侵害受害人就業協助工作流程，並加強與轉介單位聯繫。 3. 嚴格督考家暴婦女轉	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

辦理單位：勞工局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		<p>員，提供該類對象尋求就業之協助。</p> <p>3. 經常與本府社會局溝通協調，切實執行「特殊境遇婦女就業服務流程圖」，並與轉介單位加強溝通聯繫。</p> <p>4. 嚴格督考家暴婦女轉介個案之輔導進度，並推薦專責輔導人員參加必要之專業訓練課程，以確保服務品質。</p> <p>5. 將家庭暴力及性侵害被害人，列入優先錄訓對象，並積極輔導就業。</p>	<p>介個案之輔導進度，加強個案管理員相關專業訓練，確保服務品質。</p> <p>4. 將家庭暴力及性侵害被害人列入優先錄訓對象。</p> <p>5. 本局職業訓練中心設有單一窗口協助個案轉介及請領訓練生活津貼，錄訓後各班派有輔導員協助，結訓後輔導就業。</p>													
三、網絡合作及其他與	(一) 加強網絡聯繫。	於輔導家庭暴力及性侵害被害人轉介個案期間，加強	本局就業服務處及職業訓練中心於輔導家庭暴	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼

辦理單位：勞工局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
家庭暴力、性侵害有關措施		與轉介單位保持溝通聯繫；並於例行為民服務工作中發現有家庭暴力及性侵害被害人時，立即通報本府家暴中心或聯繫社會局所屬婦女中心，以提供被害人整合性之服務。	力及性侵害被害人轉介個案期間，均定期或不定期與社會局各業務科及所屬婦女中心等轉介單位保持溝通聯繫，以團隊工作模式，強化服務效能。													



辦理單位：民政局

工作主軸	工作目標	預期效益 (評估指標)	具體工作措施	執行期間 (月)											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
一、提供被害人求助管道	(一) 提供便捷之求助管道，並積極開發求助窗口、加強網絡通報。	<p>【預期效益】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使求助管道 (家暴保護專線 113) 廣為週知：藉各區公所及戶政所之電子字幕機播放家暴及性侵害求助管道，達到擴大宣導功效。</li> <li>2. 對於鄰里內發生的家暴、兒童及少年保護及高風險家庭案件，立即通報相關單位立即處理，以減輕事件嚴重程度，減少不幸事件發生。</li> </ol> <p>【評估指標】</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 運用各區公所及戶政事務所內之電子字幕機播放「發現或遭受家庭暴力、性侵害，請撥打全國婦幼保護專線：113，或撥打市民當家熱線 1999，轉接家庭暴力暨性侵害防治中心」。</li> <li>2. 請里長、里幹事或戶政事務所同仁於區里活動或業務執行時，如發現有家暴、兒童及少年保護及高風險家庭個案需社會福利相關協助，填具通報表轉介社</li> </ol>	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

辦理單位：民政局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		1. 電子字幕機宣導保護專線次數。 2. 各區公所及戶政事務所通報案件數。	福單位提供關懷性服務。												
二、提供被害人緊急協助	(一) 提供各項法律協助、輔導治療、費用補助。	【預期效益】 運用現有資源提供相關法律諮詢，協助被害人提起法律訴訟。 【評估指標】 各區公所及戶政事務所提供相關法律諮詢件數。	各區公所調解委員會及戶政事務所運用現有之法律諮詢服務，提供受家庭暴力及性侵害者相關法律諮詢服務。	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	
三、提供被害人後續輔導及協助	(一) 維護被害人隱私。	【預期效益】 加強被害人戶籍保密措施，確保受害人之戶籍資料受到保護。 【評估指標】 各戶政事務所提供受理件	1. 受理家庭暴力案件時，於戶役政系統內被害人之「已檢核申請人非保護家庭暴力資料相對人」欄位鍵入相關資料，保密家暴受害者戶籍資料。	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	

辦理單位：民政局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		數。	2. 要求戶政人員於受理戶政相關業務時需確實審核。												
	(二) 加強保護被害人及其未成年子女之遷徙自由。	<b>【預期效益】</b> 保護被害人及其未成年子女之人身自由。 <b>【評估指標】</b> 統計被害人依民事保護令辦理其未成年子女遷徙之件數。	被害人得憑取得子女暫時權利義務行使權之民事保護令辦理未成年子女之遷徙登記。	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	
四、推廣各項防治教育宣導活動	(一) 印製並發送各式宣導品。	<b>【預期效益】</b> 提供民眾相關宣導品，宣導家暴及性侵害防治觀念。 <b>【評估指標】</b> 各區公所、戶政事務所放置家庭暴力及性侵害防治文宣品之張(份)數。	1. 各區公所及戶政事務所於服務櫃檯放置家庭暴力及性侵害防治文宣品。 2. 另於臺北車站地下街市政服務站(大同區公所)及捷運東區地下街	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	

辦理單位：民政局															
工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			市政服務站(大安區公所)放置家庭暴力及性侵害防治文宣品。												
	(二) 結合相關網絡體系辦理宣導活動。	<b>【預期效益】</b> 區公所辦理活動或基層集會時納入宣導家暴及性侵害案件防治相關訊息。 <b>【評估指標】</b> 各區辦理場次及人數。	請各區公所辦理活動或基層集會時納入宣導。	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	
五、網絡合作及其他與家庭暴力、性侵害有關措施	(一) 加強網絡聯繫。	<b>【預期效益】</b> 建立完整之保護與通報網絡，提供被害人整合性、系統化的服務，透過個案通報處理、業務聯繫，完成團隊合作的工作模式與協調機制。 <b>【評估指標】</b>	1. 督導各區公所及戶政事務所持續推動家庭暴力性侵害防治工作。 2. 配合本府社會局召開之「家庭暴力暨性侵害案件防治委員會」，定期提供本局工作報告及區公所、戶政事務所	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	☼	

辦理單位：民政局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
		提供本局工作報告及區公所、戶政事務所執行情形。	執行情形。														

辦理單位：觀光傳播局

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
一、推廣各項防治教育宣導活動	（一）利用各公益管道宣導，有效降低家庭暴力暨性侵害防治案件。	運用多元宣傳管道，有效提升防治家暴及性侵害訊息曝光率，將家暴及性侵害常識，以及遭遇家庭暴力時之求救方法等訊息周知市民。	整合本局公益媒體管道，如戶外電子看板、公民警廣播電台插播稿、CH3 公用頻道短片及靜態字幕卡、警廣陳倩宜時間專訪、臺北廣播電臺插播卡及 U-Paper 捷運報等，傳送宣傳訊息。	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

辦理單位：原住民族事務委員會

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
一、提供被害人後續輔導及協助	（一）提供相關諮詢及後續追蹤服務。	<p>【預期效益】</p> <p>提供一般民眾及被害人獲得所需社區資源，並協助被害人學會連結所需資源例如法律服務、心理諮商、經濟扶助、自我成長等資源。</p> <p>【評估指標】</p> <p>以各項服務人次為評估指標。</p>	專業社工員提供電話諮詢及面談諮詢服務，不僅提供家庭暴力及性侵害被害人及家人相關資訊，亦提供一般民眾服務資源諮詢。	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿
二、推廣各項防治教育宣導活動	（一）印製並發送各式宣導品。	<p>【預期效益】</p> <p>加強本市原住民對家庭暴力及性侵害防治之觀念及求助管道之認識。</p> <p>【評估指標】</p>	<p>1. 結合本會辦理之服務方案加強家庭暴力及性侵害防治宣導及輔導工作。</p> <p>2. 為加強暴力及性侵害</p>	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿	✿

辦理單位：原住民族事務委員會

工作主軸	工作目標	預期效益（評估指標）	具體工作措施	執行期間（月）												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
		藉由辦理各項宣導活動，提升民眾對家庭暴力及性侵害的任日及自我保護的觀念。	防治觀念，本會業透過各項活動時發放宣導品。													