**臺北市災後復原聯合作業方式標準作業流程(SOP)**

**<105年1月4日府消資字第10410932400號函修訂第二版>**

**一、災後復原聯合作業方式流程圖：**



二、本市災後復原聯合作業方式步驟說明如下：

(一)災後盤點災情：災害不再擴大時，各單位應依災後災情盤點作業流程，啟動災情盤點作業，由消防局邀集相關單位召開盤點會議，並建立初步風災災後復原時程進度表Master schedule（附件1），並評估是否啟動各區災害應變中心里鄰查報系統。

(二)經盤點會議初步評估，災情規模較大時，應啟動里鄰查報系統，以本市轄內實際災害發生狀況進行災情勘查，並填報「里鄰系統--災後災情調查表」（附件2），復請相關局處檢視後，再次修正風災災後復原時程進度表Master schedule。

(三)災害整合報告：各單位(含各工程處)提報可動用之救災機具能量統計表及開口合約廠商救災設備統計表(汛期前調查提供) （附件3），再由消防局依據各單位所提報之盤點災情及復原優先順序，彙整災害整合報告。

(四)成立聯合作業小組：由執行單位工務局、環保局及民政局組成，並由工務局副局長擔任總協調人，環保局及民政局指派主任秘書擔任協調窗口，並根據前述復原進度管理表指定各分區負責人及分配救災人力機具等，製作任務分配表（附件4）。

(五)召開人力機具支援協調會議（附件5、6）：

1.國軍兵力需求由各區災害應變中心及各單位視災情及復原狀況於前一日15時前向市災害應變中心提出申請，並由市EOC彙整需求數後，於每日15時由市EOC指揮官召開「支援協調會議」後，由國軍派駐EOC連絡官向作戰區提出申請。申請支援單位應提供手套、掃具或其他作業工具供國軍使用。

2.其他局處人力資源：以蘇迪勒颱風為例，各局處皆主動支援災後復原工作，教育局及社會局針對所屬學校機構亦先自行處理。

3.民力資源：除開口合約廠商外，建請工務局可透過民間公會，事前掌握特殊車輛及機具，如拖吊車或錬鋸數量，以利事後必要時予以徵調(用)，另請民政局、環保局及區公所結合社區環保志工及鄰里長等系統，運用民力協助災後復原，充分讓民眾有參與感，必要時可予以表揚。

4.申請中央支援：若各單位有特殊車輛及機具需求時，請主動與對應之中央權責單位聯繫了解其可支援項目，例如水利處對應水利署、衛生局對應衛福部、建管處對應營建署…等，再透過市災害應變中心申請支援以縮短時效。

(六)支援單位向救災責任分區負責單位報到聯合作業：各支援單位(如國軍、替代役、義警、民防、義消及其他單位)應依前一日「支援協調會議」決定之支援地區向救災責任分區負責人報到，各救災責任分區負責單位應向支援單位說明工作範圍及互相配合事項，避免單兵作戰影響戰力，各分區完成任務應主動向聯合作業小組回報以利掌握進度。

(七)聯合作業小組每日向市災害應變中心回報完成進度及明日工作重點。

(八)市災害應變中心督考組應依各單位回報完成工作進度，督考查核實際復原情形。

(九)市災害應變中心依聯合作業小組提報內容修正復原進度管制度或召開檢討會議（附件7）。

(十)市災害應變中心媒體事務組應將每日復原進度及未完成復原區域向媒體公布，並由資訊局公布於本府「防災資訊專區」。

**臺北市颱風災後災情盤點作業流程**

附件1

|  風災災後復原時程進度表 製表日期： |
| --- |
| 作業編號 | 項目 | 前置作業(災情統計彙整) | 第一階段(按優先順序) | 第二階段(按優先順序) | 第三階段(按優先順序) | 第四階段(按優先順序) | 第五階段(按優先順序) |
| 1 | 交通（道路、橋梁）搶修（工務局-新工處） | 派員勘查道路、橋梁災情數量及受損規模**受損總數\_xx\_條****需協辦局處：警察局、交通局** | 搶通本市27條緊急救援道路(含橋梁)　**總數\_27\_條****受損\_xx\_條****預計天數: 天** | 搶通本市主要道路(含橋梁)**總數\_81\_條****受損\_xx\_條****預計天數: 天** | 搶通本市次要道路(含橋梁)**總數\_135\_條****受損\_xx\_條****預計天數: 天** | 搶通本市8米以上道路　**總數\_xx\_條****受損\_xx\_條****預計天數: 天** | 搶通本市其他道路**總數\_xx\_條****受損\_xx\_條****預計天數: 天** |
| 2 | 停水搶修（北水處） | 災情統計彙整**受損總數\_xx\_** | 恢復淨水處理**淨水處理廠總數\_82\_座(沉澱池)****受損\_xx\_座****預計天數: 天** | 恢復輸水管及大型加壓站供水**總數\_9\_座****受損\_xx\_座****預計天數: 天** | 恢復中型加壓站供水**總數\_23\_座****受損\_xx\_座****預計天數: 天** | 恢復小型加壓站供水**總數\_61\_座****受損\_xx\_座****預計天數: 天** | 處理零星停水戶**總數\_xx\_戶****受損\_xx\_戶****預計天數: 天** |
| 3 | 電力搶修（產業局） | 一、災情停電戶數統計分析檢討**二、列出需市府協助排除障礙地點（xxxx）****受損總數\_xx\_處****需協辦局處：** | 　針對變電所饋線優先排除故障先送電。(國防及廣大用戶群)**總數840****受損\_xx\_****預計天數: 天** | 　針對供電幹線先排除障礙或分段先行送電。(治安行政、醫院及大用戶群)**總數\_840\_** **受損\_xx\_** **預計天數: 天** | 　再針對各分岐線、重要用戶、民生設施或公共事業用戶(水、電)等先排除故障而供電。(一大片用戶範圍)**受損\_xx\_** **預計天數: 天** | 　對於各小分岐線或列管用戶等設施先排除故障而供電。(次多用戶，變壓器組)**受損\_xx\_** **預計天數: 天** | 　對於各接戶線至用戶端之故障排除，包含街道路燈供電。(單體戶)**受損\_xx\_****預計天數: 天** |
| 4 | 瓦斯管線搶修（產業局） | 停氣戶數統計、災情分析、檢討**受損總數\_xx\_****需協辦局處：** | 針對主要儲氣設施、輸送設施(配氣站、主要整壓站)優先修復，恢復正常供氣。**總數\_24\_****受損\_xx\_****預計天數: 天** | 針對主要輸氣幹管先行修復而供氣。**總數15412公尺****受損\_xx\_****預計天數: 天** | 針對次要輸氣管線、地區整壓站、重要用戶或民生設施(醫院、學校)先行修復而供氣。**受損\_xx\_****預計天數: 天** | 針對本管、支管修復而供氣。**受損\_xx\_****預計天數: 天** | 針對用戶端之管線修復而供氣。**受損\_xx\_****預計天數: 天** |
| 5 | 垃圾清理作業（環保局） | 調查積淹水地點、道路廢棄物堆置情況**積淹水總數\_xx\_處及道路廢棄物堆置總數\_xx\_處****需協辦局處：工務局、民政局** | A.清除主要道路(含人行道)廢棄物。B.清除本局清運廢棄物路線道路。C.於積淹水處進行消毒作業。D.視災情進行飲用水抽驗作業。**積淹水\_xx\_處及道路廢棄物堆置\_xx\_處****預計天數: 天** | A.清除次要道路廢棄物(含人行道)。B.於積淹水處進行消毒作業。C.視災情進行飲用水抽驗作業**積淹水\_xx\_處及道路廢棄物堆置\_xx\_處****預計天數: 天** | A、清除巷弄道路廢棄物。B.於積淹水處進行消毒作業。C.視災情進行飲用水抽驗作業**積淹水\_xx\_處及道路廢棄物堆置\_xx\_處****預計天數: 天** | A.清理山區道路。B.於積淹水處進行消毒作業。C.視災情進行飲用水抽驗作業**積淹水\_xx\_處及道路廢棄物堆置\_xx\_處****預計天數: 天** | A.進行全面消毒作業。B.視災情進行飲用水抽驗作業**預計天數: 天** |
| 6 | 鄰里公園復原（民政局） | 由里幹事、里長及志工團隊進行災情查報通報等任務，蒐集轄內受災情況，並逐級通報 **受損總數\_xx\_****需協辦局處：環保局** | 妨礙公園周邊交通或有安全之虞者，除先進行警示帶圍住傾倒範圍，優先排除障礙。**受損\_xx\_座****預計天數: 天** | 排除妨礙園路通行者**受損\_xx\_座****預計天數: 天** | 完成所有樹木傾倒之扶正及樹枝清運**受損\_xx\_棵****預計天數: 天** | 樹木斷枝修剪及既有保護架加固等。**受損\_xx\_棵****預計天數: 天** | 其他未清理項目**受損\_xx\_座****預計天數: 天** |
| 7 | 廣告招牌掉落處理（發展局） | 　派員查勘通報案件排序執行**受損總數\_xx\_****需協辦局處：環保局** | 通報受損物即將掉落有立即危險者　**受損\_xx\_****預計天數: 天** | 　廣告物傾斜有影響公共設施設備安全之虞者**受損\_xx\_****預計天數: 天** | 　影響交通協助他機關掉落物切割以利清運排除障礙**受損\_xx\_****預計天數: 天** | 　民眾通報案件傾斜有安全之虞者**受損\_xx\_****預計天數: 天** | 　其他**受損\_xx\_****預計天數: 天** |
| 8 | 房屋受損處理（發展局） | 　派員查勘通報案件排序執行**受損總數\_xx\_****需協辦局處：警察局、消防局、工務局** | 　有掉落立即性危險者**受損\_xx\_間****預計天數: 天** | 建築物傾倒占用道路，協助他機關排除妨礙交通者**受損\_xx\_間****預計天數: 天** | 　建築物傾倒掉落物占用人行道，協助他機關切割以利清運排除障礙**受損\_xx\_間****預計天數: 天** | 無立即性危險，但影響公眾權益者**受損\_xx\_間****預計天數: 天** | 其他　**受損\_xx\_間****預計天數: 天** |
| 9 | 積淹水抽排作業（水利處） | 需抽排水地點處數**需抽排水地點共\_xx\_處****需協辦局處：新工處、公園處、民政局** | 公共設施積淹水恐影響公共安全及民眾安全**總數\_xx\_處****需抽排水\_xx\_處****預計天數: 天** | 因雨水下水道系統無法宣洩致溢流民宅造成室內積淹水**總數\_xx\_處****需抽排水\_xx\_處****預計天數: 天** | 　 | 　 | 　 |
| 10 | 樹木倒塌處理（公園處） | 除了EOC案件數，各分隊、管理所之巡查人員儘速勘災，將災情即刻回報本處彙整 **(倒塌總數1000棵以上2000棵以下)，倒塌總數\_xx\_棵****需協辦局處：工務局各工程處、環保局** | A. 主要道路妨礙交通者。B.影響維生系統者（停電、停水、停話、瓦斯及醫院周邊道路）C恐造成二次災害影響公共安全及民眾安全者。D.樹木截切約50公分，堆置於不影響交通之人行道、安全島..等，由環保局協助清運。**受損\_xx\_****預計天數: 天** | A次要道路妨礙交通者B巷弄妨礙交通者C.人行道妨礙交通者D.樹木截切約50公分，堆置於不影響交通之人行道、安全島..等，由環保局協助清運。**受損\_xx\_****預計天數: 天** | A完成所有路樹傾倒之扶正B安全島或人行道之樹枝清運。C.樹木截切約50公分，堆置於不影響交通之人行道、安全島..等，由環保局協助清運。**受損\_xx\_****預計天數: 天** | 依各公園綠地重要性依序搶修，進行公園及綠地內倒伏樹木之處理，以恢復園路暢通，其復舊時間依災情程度而異。A.公園B綠地及廣場C.其他**受損\_xx\_****預計天數: 天** | 進行行道樹及園樹枯枝修剪並逐步恢復市容景觀**受損\_xx\_****預計天數: 天** |
| 11 | 學校環境復原（教育局） | 請本市各級學校填報校安事件即時通報表**受損總數\_xx\_****需協辦局處：** | 修復影響校內學生安全、建物結構安全部分**受損\_xx\_****預計天數: 天** | 配合本市環保局、公燈處整理校園圍牆外退縮人行道環境**受損\_xx\_****預計天數: 天** | 校內植栽扶正、清運**受損\_xx\_****預計天數: 天** | 復原校內損壞設施**受損\_xx\_****預計天數: 天** | 其他未復原部分**受損\_xx\_****預計天數: 天** |
| 12 | 河濱公園清理作業（水利處） | 災後會同廠商前往會勘，統計災情**河濱公園總數\_28處、受損總數\_xx\_處** **需協辦局處：**  | 堤外汽機車道及停車場**總數\_27\_處(停車場)****受損\_xx\_處****預計天數: 天** | 自行車道及人行步道**總數\_xx\_處****受損\_xx\_處****預計天數: 天** | 廣場**總數\_xx\_處****受損\_xx\_處****預計天數: 天** | 全區**受損\_xx\_處****預計天數: 天** | 　 |
| 13 | 列管65條產業道路搶修(大地處) | **調查65條產業道路受損情形****受損總數\_xx\_處** **需協辦局處：** | 主要產業道路21條**總數：21條****受損：\_xx\_條****預計天數: 天** | 次要產業道路44條**總數：44條****受損：\_xx\_條****預計天數: 天** |  |  |  |

備註：有關復原作業優先順序衝突時比序原則如下：

1. 垃圾清理作業及鄰里公園復原：以環保局清理主要道路廢棄物為優先，但仍須提供部分名單供各區指揮官進行清理轄區內鄰里公園，並在不違災後復原主次要道路為優先任務下，可提供部份人力由區指揮官進行轄內復原工作。而區長則須優先動用轄區內之鄰里志工等進行鄰里公園復原工作。
2. 鄰里公園復原及積淹水抽排作業：因積水30公分以下須由民政局協助抽水，故當此兩項復原順序有所衝突時，則以影響公共安全及民眾生活之抽排水作業為優先處理，民政局需調派人力協助積淹水抽排作業。
3. 其他緊急狀況：
	1. 如本市緊急救援道路（含橋梁）及主要道路（含橋梁）有受損之虞，以交通搶修為優先處理。
	2. 遇有民生問題（如：停水搶修、電力搶修及瓦斯管線搶修）復原項目與其他項目有所衝突時，各局處則需以個案處理方式優先協助民生問題項目，以利其迅速完成復原作業。例如非主次要道路之路樹倒塌造成停電搶修困難，此路樹倒塌處理事件則改為優先處理。若另有其他突發狀況而使復原順序有衝突時，則召開臨時會議決定優先復原項目。



附件2

臺北市災害應變中心各編組單位救災車輛、機具、人力動員能量統計表

**附件3**



|  |
| --- |
| **國軍兵力支援及市府能量分配統計表** |
| **支援****能量****日期** | **國軍** | **鏈鋸****(部)** | **替代役** | **義消** | **義警****義交** | **地政局** | **每日****合計人力** | **每日****合計機具** |
| **憲兵202指揮部(人)** | **陸軍關渡指揮部(人)** | **軍用巴士(輛)** |
| **8/8(六)** | 360 | 0 | 4 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | **360** | **4** |
| **8/9(日)** | 300 | 100 | 4 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | **400** | **4** |
| **8/10(一)** | 200 | 100 | 4 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | **300** | **4** |
| **8/11(二)** | 220 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | **220** | **0** |
| **8/12(三)** | 160 | 0 | 0 |  | 300 | 0 | 0 | 0 | **460** | **0** |
| **8/13(四)** | 130 | 0 | 0 |  | 300 | 68 | 0 | 0 | **498** | **0** |
| **8/14(五)** | 130 | 0 | 2 | 34 | 250 | 62 | 0 | 0 | **442** | **16** |
| **8/15(六)** | 80 | 0 | 1 | 34 | 0 | 55 | 54 | 0 | **173** | **40** |
| **8/16(日)** | 70 | 0 | 1 | 33 | 0 | 96 | 60 | 0 | **204** | **34** |
| **8/17(一)** | 100 | 0 | 1 | 33 | 0 | 53 | 0 | 76 | **153** | **34** |
| **8/18(二)** | 100 | 0 | 0 | 33 | 0 | 39 | 0 | 26 | **139** | **33** |
| **總計** | **1,850人** | **200人** | **17輛** | **167部** | **850人** | **334人** | **114人** | **102人** | **3,210人** | **169部** |

附件4

|  |
| --- |
| **本府各單位獲支援人力能量分配表** |
|  | **環保局** | **工務局****水利處** | **工務局****公園處** | **民政局** | **發展局** | **……** |
| **8/8(六)** | 360 | 0 | 0 |  |  |  |
| **8/9(日)** | 400 | 0 | 0 |  |  |  |
| **8/10(一)** | 300 | 0 | 0 |  |  |  |
| **8/11(二)** | 20 | 40 | 160 |  |  |  |
| **8/12(三)** | 120 | 40 | 300 |  |  |  |
| **8/13(四)** | 150 | 40 | 240 |  |  |  |
| **8/14(五)** | 145 | 40 | 290 |  |  |  |
| **8/15(六)** | 0 | 35 | 108 |  |  |  |
| **8/16(日)** | 0 | 96 | 70 |  |  |  |
| **8/17(一)** | 0 | 60 | 131 |  |  |  |
| **8/18(二)** | 0 | 80 | 80 |  |  |  |
| **總計** | **1,495人** | **431人** | **1,379人** |  |  |  |

|  |
| --- |
| 臺北市蘇迪勒災害應變中心申請**國軍**協助救災需求表**104年8月13日**附件5 |
| 災害地點 | 支援起迄時間 | 支援項目 | 支援兵力數量 | 支援車輛機具數量 | 報到時間報到地點 | 受理報到人員電話 | 備考 |
| 民生西路底大稻埕碼頭(大同區) | 08-17時 | 重要道路搶通 | 40 | 公運處巴士2台 | 0800民生西路底大稻埕碼頭 | 劉柏廷0978000000施俊達0975808675 | 水利處 |
| 新生北路(中山區) | 08-17時 | 重要道路搶通 | 30 | 公運處巴士2台 | 0800通河西街一段、重慶北路四段 | 高雯琪09200000000963000000 | 公園處 |
| 基隆路(大安區) | 08-17時 | 重要道路搶通 | 20 | 公運處巴士1台 | 0800市民大道、敦化南路口 | 林育正0919000000 | 公園處 |
| 中山北路(士林區) | 08-17時 | 重要道路搶通 | 20 | 公運處巴士1台 | 0800至善路三段底公車總站旁小土地公廟 | 羅志平0953000000 | 公園處 |
| 民生東路(松山區) | 08-17時 | 重要道路搶通 | 20 | 公運處巴士1台 | 0800敦化北路、南京東路口 | 陳彥材0920000000 | 公園處 |
| 申請單位 |  ( )災害應變中心 | 承辦人： 科（課）長： 區長：聯絡電話：申請日期： |
| 臺北市災害應變中心 | 承辦人： 科（課）長： 市長：聯絡電話：申請日期： |
| 附註 | 1. 為能有效減少災害所造成損失，各區災害應變中心應於可能發生災害之虞或災害發生時評估所需申請之支援兵力、車輛或機具，並於支援報到前一日15時前填妥本表並傳送市災害應變中心防救治安組-兵役局（傳真電話：8786-3106；聯絡專線87863060或87863119轉8541）彙辦。
2. 各區負責該支援國軍兵力之統籌分配與運用，並視支援單位需要提供必要之生活協助。
 |

附件6

|  |  |
| --- | --- |
| 速別**臺北市災害應變中心傳真用單** | **最速件** |
| **傳受單位** | 兵役局、環保局、工務局、交通局、民政局、憲兵202指揮部、後備指揮部 |
| **發文** | 日期 | 104年8月13日14時20分 | 主辦單位 | 消防局 |
| 主管 | 局長 吳俊鴻 |
| 編號 | 蘇迪勒颱風第017號 | 連絡人 | 科長 葉俊興 |
| 附件 | 申請國軍協助救災需求表 | 連絡電話 | 87863119轉8800 |
| **內容** | 8月13日兵力支援協調會議：協調國軍支援本市災害復舊工作相關措施，會議由指揮官消防局許景盛副局長主持，決議如下：1. 經協調明(14)日憲兵202指揮部支援130名兵力與鏈鋸15部、替代役中心支援250及消防局支援200名義消人力協助本市風災復舊工作。其中國軍兵力分別支援公園處90名及水利處40名，義消支援公園處200名，替代役中心分別支援環保局145名及民政局105名。
2. 交通局(公運處)協助支援22輛巴士。
3. 各項支援相關事項詳申請國軍協助救災需求表(附件1)、義消協助救災需求表(附件2)及替代役協助救災需求表(附件3)。
4. 替代役中心反應支援替代役人力於執行勤務過程中有:各單位負責人員遲到、飲水便當供應不足、雨衣不足、缺乏機具工作效率不彰、遭里長強制要求進行其他工作及收班時間不明確等問題。
5. 請環保局及公園處調查負責人員遲到(提供遲到人員名單)與飲水便當供應不足等問題之原因，並於明(14)日上午10時前將相關資料提供應變中心幕僚單位彙整(ynow37@gmail.com)。
6. 請環保局及公園處負責人員務必於上午7時50分前抵達替代役中心，掌握替代役人員報到狀況，於執行工作前實施勤前教育，在執行勤務過程中，除了須留意人員安全之外亦須負責確實掌握人員工作情況，如有遭遇里長或民意代表不合理之要求，應明確予以拒絕。
7. 請環保局、公園處、水利處及民政局務必確實準備支援人力(國軍、義消及替代役)飲水膳食之供應，並盡可能準備輕便雨衣及相關工具，若執行勤務期間雨勢過大，應彈性暫時停止執行勤務。
8. 國軍及替代役執行復舊勤務工作時間為8時至17時(不可超時)，義消執行復舊勤務工作時間為9時至18時(不可超時)。
 |

擬：奉核後，以慧星傳真系統通報市級及區級災害應變中心各編組單位。

|  |
| --- |
| 本府各單位逐日復舊進度統計表附件7 |
| 處理單位 | 環保局 | 產業局(台電、北水處) | 工務局 | 都發局(建管) |
| 災情類別 | 災後廢棄物及路樹清運(噸) | 停電復電(戶) | 停水復水(戶) | 電線(桿)或纜線毀損(件) | 路樹傾倒(件) | 路燈故障(件) | 廣告招牌毀損(件) | 建物毀損(件) |
| 8/8 | 1,389.04 | 14,282 | 0 | 51 | 491 | 109 | 88 | 417 |
| 8/9 | 2,313.54 | 95,901 | 14,491 | 43 | 637 | 64 | 681 | 484 |
| 8/10 | 2,446.69 | 1,278 | 1,165 | 274 | 433 | 37 | 81 | 91 |
| 8/11 | 2,369.2 | 4,258 | 560 | 0 | 356 | 0 | 183 | 146 |
| 8/12 | 2,361.53 | 493 | 47 | 0 | 256 | 0 | 155 | 230 |
| 8/13 | 1,689.63 | 392 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 10 |
| 8/14 | 1,513.21 | 154 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| 8/15 | 570.98 | 11 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 8/16 | 526.16 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8/17 | 965.668 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8/18 | 355.92 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 已處理數 | 16,501.597 | 116,744 | 16,263 | 368 | 3,283 | 210 | 1,188 | 1,378 |
| 待處理數 |  | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 災情件數 |  | 116,769 | 16,263 | 368 | 3,283 | 210 | 1,188 | 1,378 |