

# 臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：105年11月30日

資料更新日期：105年12月7日

| 重    | 要 | 施 | 政 | 成 | 果  |
|------|---|---|---|---|--|
| 創新措施 |   |   |   |   |  |
| 重要成果 |   |   |   |   | <p>一、培訓成果：本月特色訓練：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(一) 強化專業執行力，落實重大優先政策推動：辦理「參與式預算初階教育推廣課程研習班」3期、「衛生稽查實務研習班(三)」2期、「災害搶救實務研習班」及「公共藝術研習營」各1期。</li><li>(二) 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「科長級主管人員專題班」2期。</li><li>(三) 培育委任級核心職能，強化行政處理基本力：辦理「委任人員核心職能培力班」1期。</li><li>(四) 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「文化資產探索體驗營」1期</li><li>(五) 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」、「國際禮儀與外賓接待之實務經驗座談會」及「公務英語會話班」各1期。</li><li>(六) 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「多元家庭與性別議題班」1期。</li><li>(七) 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」、「永續生活工作坊」、「樂活單車體驗營」及「有機綠生活研習班」各1期。</li><li>(八) 調解身心內外平衡，再造工作動力：辦理「書樂飄香研習班」1期。</li></ul> <p>二、11/22 市政會議辦理「市政會議專題講座」第14期，講座為臺北市立文獻館文獻委員莊永明先生，演講主題為「臺北市的前世今生」，藉此提供局處首長及高階長官觀念經驗交流，以啟動新政新思維，加速市政創新。</p> <p>三、臺北e大：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(一) 瀏覽人次：至11月底瀏覽人次總計達140,411,559人次，11月份新增4,746,031人次。</li><li>(二) 會員人數：至11月底會員人數累計達625,217人，11月份新增3,084人。</li><li>(三) 11月份課程學習時數完成人次計98,699人次、完成時數計284,424小時。</li><li>(四) 11月份學習論壇主題累積總數68,819篇，文章累積總數178,738篇，累積瀏覽人次10,677,974人次。</li><li>(五) 105年度臺北e大歡慶15週年推廣活動，11月課程主題「自我提升樂學習」、Facebook「e起來搶答」。</li></ul> <p>四、圖書與出版：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(一) 圖書管理：<ul style="list-style-type: none"><li>1、待報廢舊館藏列表打包作業。</li><li>2、105年度第8、9次中文圖書點收作業。</li></ul></li><li>(二) 出版品：<ul style="list-style-type: none"><li>鮮活電子報第229期出刊，訂閱人數共126,750人次。</li></ul></li></ul> <p>五、研究考核及綜合行政：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(一) 製作105年度創意提案會報複審簡報資料。</li></ul> |

- (二) 準備 106 年度預算議會補充說明。
- (三) 撰寫 105 年度臺北市年鑑、資訊年鑑及大事記。
- (四) 彙整 105 年度合作單位滿意度調查結果。
- (五) 辦理 105 年度第 2 次諮詢會議。

六、2017 世界大學運動會認證處工作：

- (一) 代表團報名情形統計，計有 105 個國家完成意向報名、75 個國家完成一般報名。
- (二) 擬於桃園、新竹各舉辦 1 場次認證培訓課程，相關內容已提報人力資源部管理運用處審核。
- (三) 以正式認證卡為範本，設計測試賽的證件樣式，於 11 月 30 日召開測試賽報名認證說明會，建立測試賽報名認證作業統一規範。
- (四) 業與世新大學行管系陳俊明老師確認實習生招募計畫，目前計有 46 名學生完成線上報名作業，預計 12 月底開始辦理相關培訓。
- (五) 悠遊卡股份有限公司將借用 200 臺讀卡機作為認證感應設備，先行於 11 月提供 10 臺進行規劃測試。
- (六) 確認認證機器臺(kiosk)之需求數為 136 座，刻正蒐集電腦設備等相關規格，俾利進行整體規劃。
- (七) 拜會虹堡科技股份有限公司，確認讀卡機（型號 OP-1000）與賽會管理系統（GMS）介接之軟體需求。
- (八) 11 月份於世大運官網/專家專欄/運動知識家上稿。

突破難題

未 來 施 政 規 劃

- 一、辦理 105 年度訓練計畫。
- 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。
- 三、經營「臺北 e 大數位學習網」：
  - (一) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。
  - (二) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，持續進行版本更新及升級作業，加強開發行動學習之相關功能、整併學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。
  - (三) 推動多元載具的平臺功能及多元行銷管道運作，並搭配優質的數位課程，滿足學員即時學習、即時回饋、社群互動的需求。
  - (四) 積極與國稅局、稅捐處、公園處、產業局、消防局、教育局暨社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。
  - (五) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。
- 四、協助辦理 2017 世界大學運動會認證處工作：
 

為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到安全管制的效果。