

臺北市府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：105 年 10 月 31 日

資料更新日期：105 年 11 月 07 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	一、培訓成果：本月特色訓練 1. 強化專業執行力，落實重大優先政策推動：辦理「公民參與理念與實務研習班」3 期、「校園安全業務研習班」2 期、「長期照護醫事人力培訓課程 Level I（共同課程）」及「急救技能訓練研習班」各 1 期。 2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「群英活力營」4 期、「中階管理才能精進班」及「基層主管人員研習班」各 1 期。 3. 培育委任級核心職能，強化行政處理基本力：辦理「委任人員核心職能培力班」2 期。 4. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「文化資產探索體驗營」及「環境教育人員增能工作坊」各 2 期。 5. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」及「公務英語書信及 E-Mail 寫作班」各 1 期。 6. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「家庭暴力暨性侵害防治研習班」、「家庭暴力暨性侵害防治研習班」及「高階主管性別意識培力班」各 1 期。 7. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「園藝綠生活研習班」1 期。 8. 調解身心內外平衡，再造工作動力：辦理「易經與智慧人生」及「健康元氣體驗營」各 1 期。 二、10/19 舉辦「雙北公共政策與城市治理論壇」（輪由新北主辦），參加對象為本府及北北基桃宜政府之管理階層人員（計 82 人）。本論壇主題為「環保生態」，除安排案例分享，並由學者專家進行交流回饋及參與綜合座談。透過本活動舉辦，與會人員從環保議題吸收政策規劃與執行優質經驗及學者專家所提精闢見地，並藉由研討與案例分享交流平台，有助地方政府相互汲取市政服務經驗，為大臺北生活圈發展奠立良好根基。 三、10/11、10/25 市政會議辦理「市政會議專題講座」第 12、13 期，講座分別為李國鼎數位知識促進會顧問果芸先生、政大台灣史研所所長戴寶村先生，演講主題各為「推廣數位科技，繁華經濟便民服務」、「臺灣原住民：原住、多元與溯源」，藉此提供局處首長及高階長官觀念經驗交流，以啟動新政新思維，加速市政創新。 四、臺北 e 大： （一）瀏覽人次：至 10 月底瀏覽人次總計達 135,665,528 人次，10 月份新增 1,216,762 人次。 （二）會員人數：至 10 月底會員人數累計達 622,133 人，10 月份新增 3,603 人。 （三）10 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 100,303 人次、核發學習認證時數 307,912 小時。				

	(四) 10 月份學習論壇主題累積總數 68,508 篇，文章累積總數 178,412 篇，累積瀏覽人次 10,660,438 人次。 (五) 105 年度臺北 e 大「聰明學習 e 把罩」行銷推廣活動，10 月主題「修身養性健康活」。 (六) 「跨域整合 A++，創新培訓 elearning」之公務人力培訓方案，入圍本府 105 年度創意提案競賽「跨域合作獎項」。 五、圖書與出版： (一) 圖書管理： 1、 館務及舊館藏編目作業。 2、 105 年度第七次中文圖書點收作業。 (二) 出版品： 鮮活電子報第 228 期出刊，訂閱人數共 126,756 人次。 六、研究考核及綜合行政： (一) 製作 105 年度創意提案會報複審簡報資料。 (二) 修正 106 年度預算議會補充說明。 (三) 撰寫 105 年度臺北市年鑑、資訊年鑑及大事記。 (四) 填列 105 年度府級平衡計分卡績效評核表自評資料。 (五) 填報 106 年府管計畫項目。 七、2017 世界大學運動會認證處工作： (一) 代表團報名情形統計，至 10 月 31 日止，計有 81 個國家完成意向報名。 (二) 建置認證業務知識庫，請專責同仁持續追蹤上傳情形，以利同仁即時掌握本處最新業務資訊。 (三) 開放「一般報名表」(G 表，含 G1、G2 表)線上報名，官網「認證」專區中英文網頁內容並已同步更新。 (四) 本處擬訂之實習生招募計畫草案，經與世新大學行管系拜會後確認可行，後預定再與陳俊明老師研商細節事項。 (五) FISU 十月中旬在臺舉辦執委會會議，與本處分別於 10 月 18 日、20 日進行認證業務座談會。 (六) FISU 認證中心設置據點調整於台北君悅酒店「君寓三」會議室，本處辦理租借會議室需求。 (七) 已完成認證工作手冊初稿內容。 (八) 10 月份於世大運官網/專家專欄/運動知識家上稿。				
突破難題					
未	來	施	政	規	劃
一、辦理 105 年度訓練計畫。 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。 三、經營「臺北 e 大數位學習網」： (一) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。 (二) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，持續進行版本更新及升級作業，加強開發行動學習之相關功能、整併學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。 (三) 推動多元載具的平臺功能及多元行銷管道運作，並搭配優質的數位課程，					

滿足學員即時學習、即時回饋、社群互動的需求。

(四) 積極與國稅局、稅捐處、公園處、產業局、消防局、教育局暨社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。

(五) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。

四、協助辦理 2017 世界大學運動會認證處工作：

為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到安全管制的效果。