

## 原來，我們這麼近～

文/臺北市東區少年服務中心 周宗成主任

松山少輔組，與東區少年服務中心在同一樓層服務，辦公室就在隔壁。

偶爾，來到社區據點的家長或是少年，也會直接在門口詢問，「今天某某社工在嗎？她打電話找我。」細問才知道找的是少輔組。有時候，也會聽到家長對小孩說，你如果不聽話，我就帶你去少年隊。面對少年與社區民眾，有時真的分不清楚，少年服務中心與少輔組有什麼不同。其實，我本來也不是那這麼清楚，直到經過這將六年的互動與合作經驗，讓我有些不同的體會，原來我們看起來很像，卻又有些不一樣。

在這幾年的合作經驗裡，我們也持續發現需要服務的少年，會因為不同的外在行為，可能是觸法行為、可能是親子衝突、可能是學校生活適應不良等等，而經由通報、轉介、或是家長求助而出現在彼此的服務名單裡。經由討論分工，我們共同辦理社區外展、親職講座、聯繫會議，也針對服務的少年個案交換意見或分工。其中，虞犯少年的服務工作，尤其是如何結合警政資源來化解、降低少年的再犯率，真的是少輔組社工夥伴的專長。

合作經驗累積下來，我們也發現真正生活在這個社區的少年，很多時候需要的是既穩定又可自由移動的活動空間。而身為鄰居的松山少輔組與東區少年服務中心，恰巧回應了這樣的需求。二個單位的服務時間略有不同，也各有源自主管(少年警察隊)或委辦單位(社會局)的屬性要求，但是對於行動自主的社區少年來說，可以在二個單位間自主移動，逐漸發展成為少年課後生活的一部分。

有時候，少年服務中心太吵，就到隔壁少輔組坐坐；有時想要借電腦或桌遊，可以到少年服務中心晃晃。星期一不小心走到少年服務中心，才發現是東少的休假日，也可以在少輔組待一下、不急著離開。週五晚上六點了，少輔組要打烊了，可以到東少找社工哈拉一下或一起參加供餐吃個晚餐再走。週六少輔組休假，少年服務中心可能有一些活動可以消磨時間。

是的，這些點點滴滴以及生活小故事，都持續地在二個單位的服務空間發生著，也讓我體會到，原來，在社區少年的經驗世界裡，我們可以這麼近。

## ～樂當志工，故我在～

文/松山少輔組志工劉光斌

說時間飛逝，這句話再貼切不過，民國86年進到少輔組已快18年了，當志工絕對不是一時興起，由於長時間在外國公司工作，歐美國家的志工制度已行之有年，在耳濡目染下，對志工的概念並不陌生，86年回台灣後，隨即加入少輔組。

時代的變遷，花花世界成為誘人的陷阱，而最容易被迷惑的就是青少年，加上雙薪家庭的因素，對小孩的教育心有餘而力不足，問題少年的年齡層持續下降，讓大家都憂心不已。

我是從「社會成本概念」的角度來思考這個問題，所謂社會成本就是，社會上所有發生的大大小小事件，在處理這些事件所產生的費用，就是社會成本。舉最近鄭捷的事件來說明，事件造成人員傷亡就是直接成本(包含醫療與救護費用)，之後的所有相關人力的投入(警察、社工、檢調、監獄)，所付出的「間接成本」更是難以統計。我的概念即源之於此，如果我們能事先的宣導與輔導，降低這類的事件，相對而言就能減低這類的社會成本。

我喜歡「志工」這個名詞，「志」事實上是由兩個字組合而成，

就是「士」加上「心」，你可以說是有心的人士或是用心的人士，太傳神了。在這群志工夥伴之中，有年輕的、也有年長的，他們來自各個領域，有學生、有在職的、有退休的，真是人才濟濟，閱歷豐富，有領導能力又懂人情世故，其實，我從志工夥伴們身上學到的更多，並從中獲得樂趣。

少輔組也提供許多的教育訓練，透過這些教育訓練，讓我們更能了解青少年的這一塊，不只是理論的學習，少輔組也提供了實務的課程，比如說到少年法庭觀摩，可以更深入了解少年事件處理的流程，也實際參訪調查局有關毒品的深度介紹，這些實務經驗之旅對我們在少輔組的工作都有幫助。

在與少年的互動中，也可以讓我們得到反思，時代在進步，我們是否跟上了腳步？還是還停留在年少時候的我？

其實，在少輔組當志工，所學到的遠比付出的還多，感謝少輔組給我們這個機會。

## 社區宣導活動花絮



104年11月14日「大安少輔組」臥龍學校校慶社區宣導－「防暴小尖兵」利用彈珠臺趣味闖關並結合法令知識問答，加強參與學生面對暴力時的自我保護技巧！



104年11月14日「松山少輔組」於中山國中校慶舉辦社區宣導活動「MORE法總動員」，透過闖關活動設計，藉此宣導法令教育，學生家長相當投入與熱烈。



104年11月1日「中正少輔組」於台灣博物館南門園區舉辦社區宣導活動～「霸凌，掰掰」，社區居民熱烈回響，吸引許多親子參加。

### 大考驗

看完本期的內容後，是否對於「同理」有更進一步的認識與了解！為了讓自己更清楚吸收多少，來個隨堂測驗吧！答案公布在第四版的右上角喔！

- ( ) 1、回家都不會打招呼喔，是發生什麼事啊？是屬於「同理型溝通」。
- ( ) 2、我感到你是…、你覺得…等，是屬於「同理型溝通」。
- ( ) 3、過於焦慮，選擇性的相信，可以增進親子間的溝通。
- ( ) 4、透過「我訊息」適當的表達自己的感受，可以增進他人對於自己的了解。
- ( ) 5、在要求別人尊重我們的同時，我們也要學習用尊重、同理的態度待人。

### 下期主題預告

當爸媽遇上噴火龍與刺蝟小孩，要如何戒吼，避免成為怒吼爸、怒吼媽？下期少輔簡訊將透過教養類型檢測表檢測父母的教養類型以及親子處方箋等方式，協助父母與少年一同見招拆招、化干戈為玉帛～

