

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：105 年 1 月 31 日

專責人員： 蔡佩臻

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、本市首創勞動條件檢查陪同鑑定制度，大眾傳播業及銀行業已分別於 104 年 3 月及 7 月份檢查完成。本市 500 人以上之醫療保健服務業，已於 12 月初完成：

- (一) 醫療保健服務業專案檢查共計有 22 名陪同鑑定人，於 104 年 12 月 4 日完成所有檢查程序，104 年 12 月 28 日召開陪同鑑定人檢討會，以涉違反勞動基準法第 24 條居多 (15 家)、其次為第 83 條 (13 家)，第三分別為第 32 條第 2 項 (10 家) 及勞動檢查法第 32 條第 1 項 (10 家)。
- (二) 有關裁處作業刻正進行中，迄今為止已裁處 6 家醫院，預計於本(105)年 2 月底全數完成。
- (三) 本局擬於本(105)年 3 月初，邀集大眾傳播業之陪同鑑定人召開陪同鑑定制度實施周年回顧座談會，了解陪同鑑定制度對業界產生之影響，並聽取業界意見，作為本局日後陪同鑑定制度之參考。

二、健全工會組織，推動勞工福利

(一) 工會輔導：

本 (1) 月份出席工會相關會議計 37 人次。

(二) 工會設立：

本 (1) 月份無新設立工會。

(三) 設立職工福利委員會：

本 (1) 月份新設立職工福利委員會之企業計 28 家。

(四) 督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本 (1) 月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員

會 15 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 37,818 家。

(五) 工作規則報核：

本(1)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 449 家；公立機關臨時人員適用勞基法本(1)月份修訂或訂立工作規則 3 家。

(六) 失業勞工子女就學補助：

本(105)年度上半年失業勞工子女就學補助，自 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請。

三、 確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一) 本(1)月份勞資爭議案件計 306 件，達成協議計 194 件(含調解成立者 153 件、申請撤回者 41 件)，未達成協議(調解不成立者)計 112 件。

(二) 開辦現場及線上義務律師法律諮詢，截至本(1)月底止共計 288 件。

四、 推動性別平等、防制就業歧視

(一) 就業歧視案件：本(1)月份受理調查 3 件，本年度尚未召開就業歧視評議委員會。

(二) 性別工作平等法案件：本(1)月份受理調查 7 件申訴案。召開 1 次性別工作平等會，審議 4 件(均為 104 年申訴案)，4 件均成立。

(三) 為輔導 30 人以上事業單位工作場所訂定性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法，本局訂定清查事業單位訂定該辦法之作業，去(104)年度清查對象為僱用員工人數 61 人至 150 人事業單位(約計 2,000 家)，截至本(1)月底止，共計清查 1,745 家，刻正持續稽催中。

(四) 為加強落實性別工作平等法育嬰留職停薪制度，訂定「育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」。當接獲勞工保險局

提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊時，即函知受僱者本局可協助之相關服務，俾利依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施，本(1)月共發函 578 人。

五、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

本(1)月本府各機關應進用原住民人數計 296 人(未足額進用 1 人)，已進用 549 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用 254 人)，進用比例 185.47% (自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

本(105)年度截至本(1)月底止，社會局共轉介代賑工個案 12 人，0 人已結案，12 尚在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

- 1、本市義務機關(構)計 3,995 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,222 家，佔 81%，本市應進用人數計 16,240 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 24,725 人(實際進用人數計 22,443 人)，加權後進用率達 152.25%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本(1)月執行獎勵人次計 72 人、獎勵金額計 50 萬 4,000 元。
- 3、頭家寶障-訓用留實施計畫，本(1)月申請案件數計 5 件。
- 4、提供進用單位輔具或職務再設計之服務，本(105)年度委託臺灣職能治療學會辦理職務再設計業務，本(1)月份核定共計 7 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本(105)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 35 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 38 案，補助金額計 9,640 萬 2,220 元。服務方案分為四大類：庇護

性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務以及其他類。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

本(1)月份委託臺灣職能治療學會辦理職業輔導評量業務，本(1)月份提供職評服務計 16 人次(其中本市勞動力重建運用處自辦 3 人次、委辦單位 33 人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本(1)月份提供手語翻譯服務計 158 小時、聽打服務計 4 小時。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本(1)月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 9 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。職業重建服務截至 104 年 12 月底止新開案 86 人次，累計服務 1,803 人次。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

截至 104 年 12 月底止提供服務新開案數 57 人，累計開案服務數 1008 人；另推介 46 人次，穩定就業人數為 51 人次，總穩定就業率為 57.6%。

(九) 主管 17 處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業：

本(105)年度，委託辦理庇護工場 12 處，提供庇護性員工就業職缺 109 位；委託辦理社會企業專案服務及營運案 5 處，提供身心障礙員工就業職缺 160 位。

(十) 視障按摩及就業宣導：

依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本(1)月稽查暨宣導計 24 家次，均查無違法情事。

(十一) 自力更生創業補助：

本(1)月份核准自力更生創業補助計 99 人次，補助金額計 434 萬 7,232 元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

本(1)月份新開案數計10人。

六、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務人員，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至104年12月底止)：

項目 國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6,699	15.28%
越南	2,926	6.68%
印尼	32,608	74.40%
泰國	1,592	3.63%
其他	2(註)	0.01%
總計	43,827	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭(依勞動部102年3月11日勞職管字第1020503428號函新增)。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

項目別 \ 時間 件數	本(1)月/件	本(105)年度至 1 月 底止累計/件
白領外籍人士查察	142	142

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

項目別 \ 時間 件數	本(1)月/件	本(105)年度至 1 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	726	726
申訴爭議案件處理	83	83
外勞查察	1,967	1,967
入國訪視	1,865	1,865
外國人入國通報	1,985	1,985
雇主與外勞提前終止 契約驗證	325	325
外籍勞工逃逸人數	24	24
安置庇護	110	110

(四) 重要活動成果：

- 1、1月7日於本市勞動力重建運用處辦理「105年度第1次外籍勞工庇護中心業務聯繫會報」。
- 2、1月22日於本府劉銘傳廳出席104年下半年「防制人口販運」協調聯繫會議。
- 3、1月25日發布「雇主與所聘僱藍領外籍勞工間之勞資爭議類別及件數」統計數據新聞稿。

- 4、1月28日本局賴局長訪視本市外籍勞工庇護中心。
- 5、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本（1）月執行私立就業服務機構訪查計25家，截至本（1）月底止計訪查25家。

七、提昇職場安全衛生，降低職業災害

（一）提昇勞動權益，防治職業災害

- 1、勞動部「105年全國北、中、南區同步實施歲末春安聯合督導計畫」，北區於1月29日上午由郭次長芳煜率職安署人員與本局及勞檢處陪同至國道臺北轉運站（臺北京站）進行勞動條件及職業安全衛生檢查，受檢對象為4家客運業者（豪泰、統聯、國光及葛瑪蘭），違法比率100%。
- 2、本（1）月份執行全行業勞動檢查1,763場次，其中安全衛生檢查1,724場次、勞動條件檢查39場次，較上月份勞動檢查2,412場次減少649場次、減少26.9%，較去年同月份（104年1月）場次2,126減少363場次、減少17.1%。
- 3、執行臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報管理工作，本（1）月份共計輕質屋頂通報數5件、監督檢查量4場次、執行率80%、未通報違規量1件；施工架通報數35件、監督檢查量31場次、執行率89%、未通報違規量2件；吊籠通報數179件、監督檢查量45場次、執行率25%、未通報違規量5件。
- 4、營造工地自主管理認證工地，本（1）月份共計認證84處工地，其中特優工地0個、優等工地45個、甲等工地39個。
- 5、勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（1）月份共有84個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施

監督檢查計 283 次、違反次數 4 項次。

- 6、本（1）月份執行公共工程專案檢查，計檢查 259 場次，通知改善 64 項，罰鍰 24 件。
- 7、為強化歲末及年初期間工作場所安全衛生管理，於 104 年 1 月 18 日召開「加強職安衛檢查 勞動平安過好年」記者會，並執行「年節職安專案」實施計畫，第二階段自 104 年 1 月 18 日至 105 年 2 月 22 日止，針對臺北市營造工程、危險性作業之施工場所及賣場、餐廳作業與有害物接觸危害場所等實施專案檢查。
- 8、1 月 19 日，召開「105 年度臺北市營造工地協助通報輕質屋頂營繕工程作業研討會」，研擬民間積極協助加強輕質屋頂營繕工程通報作業方式，降低此類職業災害發生。
- 9、1 月 20 日，召開「105 年度臺北市營造工地自主管理策略聯盟第一次會員大會」，選舉 105 年度策略聯盟盟主及幹部，並討論及宣導 105 年度營造業降災策略。
- 10、為確保「中正忠孝橋引橋拆除及周邊平面道路路型改善工程」工作者安全，本局勞檢處於 105 年 1 月間即參與相關會議掌握施工方法，並要求施工廠商於施工規劃階段提報風險評估予以建議，及實施職業安全衛生宣導輔導。並規劃於引橋拆除施工期間加強實施勞動監督檢查（包括夜間檢查），持續監控工程安全施作。
- 11、1 月 29 日假臺北市立圖書館總館 10 樓會議廳，舉辦「105 年臺北市職安衛精進論壇」，針對「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」制定防災機制、本局勞檢處防災策略及從職安法新思維談都會職災預防策略等進行檢討分析，並邀請臺大醫院急診醫學部主治醫師特別針對職業災害緊急救護提出處理原則與方法提供寶貴的經驗，計 180 人次參加。

12、重大職災情形：

本(1)月發生重大職業災害1件、死亡1人、重傷0人，與去年同月份(104年1月)3件、死亡3人、重傷2人比較，減少2件、減少死亡2人、減少重傷2人；較104年12月發生重大職業災害0件、死亡0人、重傷0人比較，增加1件、增加死亡1人、增加重傷0人。

(二) 加強職安教育訓練及宣導：

- 1、積極推動臺北市「職業安全衛生學院」聯盟機制，截至105年1月底納編計387家。
- 2、本(105)年度1月份「1小時護一生」職業安全衛生教育訓練執行計23場次，參加人數計143人次。
- 3、公布本(105)年第1次違反職業安全衛生法事業單位名稱共174家。
- 4、已於本局網站設置「職業安全衛生服務專區」，截至本(1)月底止，新增職業安全衛生法及其附屬法規共74項供民眾及各業參考。

(三) 發行勞動安全電子報

- 1、1月22日發行勞動安全電子報第97期，以「加強職安衛檢查 勞動平安過好年」為主題，內容包含：最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等單元，發送至本市事業單位工作者、安全衛生人員及事業單位負責人計11,436人次。
- 2、本(1)月份即時電子報發布計1則，內容包括：職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送至本市事業單位負責人、工作者及安全衛生人員計11,419人次。

(四) 加強職業衛生預防及降低職業病：

本(1)月份接受事業單位函報本局105年第1季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書計6家，接受特殊健康檢查人數

1,290 位（其中屬第一級管理人數計 532 位，屬第二級管理人數計 398 位，屬第三級管理人數計 113 位，屬第四級管理人數計 13 位。）

八、創造就業機會，輔導特定對象

（一）提昇求職求才媒合效能：

1、辦理櫃檯推介媒合服務：本（1）月份求職人數新登記 4,938 人，求才人數新登記 8,100 人，求供倍數 1.64，開立介紹卡 6,943 張，求職就業人數 2,872 人，求才僱用人數 4,108 人，求職就業率 58.16%，求才利用率 50.71%。

2、提供線上求職求才媒合服務：本（1）月份台北人力銀行網站瀏覽計 830,238 人次，新增求職人數計 246 人，新增廠商家數計 384 家，新增工作機會數計 16,124 個。

（二）加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就（創）業者：

(1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（1）月份開案量計 429 人次，職業心理測驗計 102 人次，一般就業諮詢(個管員提供)計 298 人次，推介人次計 1,619 人次，求職就業人數計 303 人次。

(2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（1）月份推介職業訓練計 120 人，已通過甄選並參訓者計 3 人。

(3) 提供新移民免費求職管道：本（1）月份外籍配偶求職人數登記計 33 人，個管開案數計 8 人，推介人次計 56 人次，求職就業人數計 9 人；大陸地區配偶求職人數登

記計 34 人，個管開案數計 10 人，推介人次計 61 人次，求職就業人數計 9 人。

- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（1）月求職新登記共計 231 人次，推介面試 325 人次，推介就業計 197 人次，追蹤關懷計 319 人次。
- (5) 辦理 105 年度「就業服務外展人員實施計畫」：本（1）月份發掘社區中求職者計 660 人，協助求職個案輔導就業成功計 388 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 108 人，提供求職個案工作機會計 2,108 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 73 次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計 807 個。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：(1)份受理轉換申請計 193 件，承接申請計 4 件，協調成立 0 件。

2、辦理雇主服務：

- (1) 推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本（1）月份電訪廠商家數計 384 家。
- (2) 針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本（1）月份電訪計 10 家。

3、給付特定對象：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本（1）月份通報家次計 1,617 家次、資遣人數計 2,780 人，寄發就業服務函計 810 件，就業人數計 199 人，推介職業訓練計 69 人。
- (2) 本（1）月份申請就業保險失業認定人數計 1,772 人，完成初次失業認定計 1,646 人，辦理失業再認定計 4,363 人。

(三) 辦理青年職涯發展方案：

- 1、職涯發展評估：本(1)月份職涯諮詢服務計168人次，職業適性評估計187人次。
- 2、職場體驗實習：本(1)月份提供1331個實習職缺，新增實習媒合20人次，共43人參與實習。
- 3、職涯相關活動：本(1)月份辦理5場就(創)業職涯講座，共359人次參加；辦理9場職涯導覽，共164人參加。
- 4、創業發想平台：本(1)月份提供創業相關諮詢計15人次；借用創業發想平台計50人次。
- 5、求職服務：本(1)月提供求職服務98人次，成功就業1人。
- 6、服務統計：本(1)月份服務3,289人次，FB按「讚」累計7,029人次。

九、辦理各項職能培育及技能檢定

(一) 落實各項職能培育課程：

- 1、職能培育暨產訓合作課程：截至本(1)月底止，累計辦理職能培育課程「多媒體電子商務行銷」等9班，培育人數計237人。
- 2、職能進修課程：截至本(1)月底止，累計開辦「手機維修」等10班、進修人數計255人。

(二) 委外職能培育課程：

- 1、就安基金委外職能培育預計開辦20班，第一標於1月27日至30日辦理評選會，已評選出16班，將辦理議價決標。第二標刻正規劃中。
- 2、公務預算委外職能培育共辦理第一標預計辦理18班，進行招標準備作業，預計於2月4日上網公告。
- 3、公務預算委外職能進修預計開辦25班，已於1月30日

上網公告，預計於 2 月 22 日開標，隨後安排評選相關事宜。

(三) 技術士技能檢定：

- 1、全國技能檢定：104 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定於 1 月份辦理自來水管配管、汽車修護、女裝、數位電子等測試，共計辦理 7 項職類丙級、5 項職類乙級、1 項職類甲級檢定。
- 2、學員專案檢定：辦理第 1 梯次學員專案檢定測試前置作業。
- 3、即測即評及發證：辦理 105 年度第 1 梯次即測即評及發證準備作業。

(四) 職能評量：

- 1、「線上職能評量及職涯諮詢服務」：線上職能評量本 (1) 月施測人數計 10 人，截至本 (1) 月底止，資料庫已累計 1,356 人。
- 2、105 年度線上職能評量及職涯諮詢服務標案已於 1 月 30 日上網公告，預計 2 月 17 日截標。
- 3、「臺北市特色產業從業人員職能分析案-服裝構成製作」，已於 1 月 25 日上網公告，預計 2 月 4 日開標。

(五) 學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；截至本(1)月底止，累計 154 人申領。

(六) 接受委託與合辦訓練：

截至本 (1) 月底止，與南港高工合作辦理「機器腳踏車修

護」班，並與東南科大合作辦理「車輛維修工程」班等，包含職能培育、體驗營及產學訓等計 4 班，訓練人數計 106 人。

十、普及勞動教育

- (一) 推動勞動教育，提昇勞動者知能：為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(105)年度截至 1 月底止，計核准 58 場次勞動教育補助案，總計核准金額 348 萬元整。
- (二) 勞動教育數位化學習新製作 10 門課程，總時數 47 小時，影片版課程已於 105 年 2 月初於本局臺北好 YOUNG 勞動影音平台/影音專區上架，網頁版課程預計 2 月下旬在臺北 E 大平台上架，市民或勞工朋友可至前述平台上網學習。
- (三) 勞工教育館展演廳及文物展示區，本(1)月份展出藝文展覽 2 場次，參觀人數計 700 人次。
- (四) 發行「勞動臺北電子報」：每月 1、15 日出刊。104 年 4 月 15 日發行試刊號、5 月 1 日創刊，本(105)年 2 月 1 日發行第 19 期，以「雇主足額提撥退休金，舊制勞工退休有保障」、「職工福利金用到哪裏去?您知道嗎?」為主題，輔以本局活動訊息彙編，本(1)月發行量計 3,659 人次。
- (五) 「勞動臺北粉絲團」：104 年 4 月 1 日創立，由本局各科室專員輪流擔任臉書主編，張貼訊息及回應民眾，本(105)年 1 月 FB 按「讚」累計 3,210 人次、貼文計 28 則。

貳、未來施政重點

- 一、 勞動安心，試辦「勞動平安卡」方案。
- 二、 勞動保護再提昇，推動全行業分類勞動條件檢查制度。
- 三、 強化雇主求才服務，創造身障就業新模式之典範。
- 四、 持續辦理「臺北青年職涯發展中心」，協助青年職涯定錨與發展，提升自信及能力，協助青年適性就業。
- 五、 保障勞工退休生活，積極輔導事業單位「按月提撥勞工退休準備金（舊制）」。
- 六、 加強宣導平權意識，創造友善職場。