

# 臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：105 年 1 月 31 日

資料更新日期：105 年 2 月 2 日

| 重    | 要 | 施 | 政 | 成 | 果   |
|------|---|---|---|---|---|
| 創新措施 |   |   |   |   |   |
| 重要成果 |   |   |   |   | <p>一、培訓成果：</p> <p>(一) 本月份辦理訓練班期計 87 期，共調訓 2,657 人。</p> <p>(二) 辦理場地外借 0 場次，0 人天次，收入 0 元。</p> <p>(三) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「防災業務研習班」3 期、「公民參與及公共治理研習班」及「急救技能訓練研習班」各 1 期。</li><li>2. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「文化資產探索體驗營」1 期。</li><li>3. 精進活動辦理品質，提升政策執行成效：辦理「活動主持基礎」1 期。</li><li>4. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」及「公務英語書信及 E-Mail 寫作班」各 1 期。</li><li>5. 調解身心內外平衡，再造工作動力：辦理「健康元氣體驗營」及「壓力與情緒管理研習班」各 1 期。</li><li>6. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」、「辦公環境綠美化管理研習班」及「可食地景實踐研習班」各 1 期。</li></ol> <p>二、1/20 辦理「市府關懷協調小組研習營」，研習人數計 96 位。因應公民參與的趨勢潮流，藉由實務案例經驗分享，建立市府政策溝通的模式與制度，以提升市府團隊處理問題之應變力與制變力。</p> <p>三、臺北 e 大：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>(一) 瀏覽人次：至 12 月底瀏覽人次總計達 126,284,578 人次，12 月份新增 2,317,880 人次。</li><li>(二) 會員人數：至 12 月底會員人數累計達 568,138 人，12 月份新增 7,495 人。</li><li>(三) 12 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 84,320 人次、核發學習認證時數 258,319 小時。</li><li>(四) 12 月份學習論壇主題累積總數 66,409 篇，文章累積總數 168,655 篇，累積瀏覽人次 10,299,822 人次。</li><li>(五) 辦理 104 年度臺北 e 大經營實務座談會。</li></ol> <p>四、圖書與出版：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>(一) 圖書管理：<ol style="list-style-type: none"><li>1. 館務及舊館藏編目作業。</li><li>2. 104 年第 11~13 次北市圖圖書閱選點收、館藏編目。</li><li>3. 104 年第 4 次新書驗收。</li></ol></li><li>(二) 出版品：<ol style="list-style-type: none"><li>1. 鮮活電子報第 218 期出刊—【樂活版】，訂閱人數共 127,301</li></ol></li></ol> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>人次。</p> <p>2.鮮活電子報第 218 期出刊—【樂學版】，訂閱人數共 127,304 人次。</p> <p>五、研究發展：</p> <p>(一) 撰寫 105 年度府級及本處 KPI。</p> <p>(二) 彙整 103 年創意提案會報-日本標竿學習出國報告。</p> <p>(三) 辦理 104 年度服務品質獎觀摩會。</p> <p>(四) 研擬本處 105 年講座座談會實施計畫。</p> <p>(五) 辦理 104 年度下半年 ISO 稽核作業。</p> <p>六、2017 世界大學運動會認證處工作：</p> <p>(一) 有關本處 104 年度成果報告彙整並提交綜行處。</p> <p>(二) 與國際關係處比對確認人員分類表中譯名稱。</p> <p>(三) 聯繫 FISU 討論報名表格提供時程。</p> <p>(四) 與媒體公關處出版品組確認認證簡要指南規格。</p> <p>(五) 檢送 2017 臺北市與會人員分類表給各部處參考。</p> <p>(六) 撰寫認證中心初步設置計畫。</p> <p>(七) 追蹤資通處認證系統建置進度，並提供光州建置資料供參考。</p> <p>(八) OC 認證中心-公訓處空間規劃運用。</p> |
| 突破難題  |   |
| 未   | 來   |
| 施   | 政   |
| 規   | 劃   |
| <p>一、辦理 105 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>三、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <p>(一) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</p> <p>(二) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，將汰換老舊作業系統及應用程式版本，進行版本更新及升級作業，同時並開發行動學習之相關功能、建立「大數據處理」相關程式、更新學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。</p> <p>(三) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。</p> <p>(四) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(五) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。</p> <p>(六) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。</p> <p>四、協助辦理 2017 世界大學運動會認證處工作：</p> <p>為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到</p> |   |

安全管制的效果。