

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：105年2月29日

資料更新日期：105年3月8日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果					<p>一、培訓成果：</p> <p>(一) 本月份辦理訓練班期計 50 期，共調訓 2,347 人。</p> <p>(二) 辦理場地外借 0 場次，0 人天次，收入 0 元。</p> <p>(三) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「首長暨專門委員以上層級人員災害防救業務研習班」2 期、「田園城市研習班」、「區里防災業務人員研習班」及「公民參與及公共治理研習班」各 1 期。2. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「文化資產探索體驗營」1 期。3. 提升新聞稿撰寫技巧，強化政策行銷效果：辦理「新聞稿寫作研習班」1 期。4. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」1 期。5. 調解身心內外平衡，再造工作動力：辦理「身心壓力調適班」4 期。6. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性別主流化教育訓練進階班」4 期、「性別平權法律研習班」及「多元家庭與性別議題班」各 1 期。7. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「自然生態研習營」2 期、「樂活單車體驗營」1 期。 <p>二、2/16 辦理「市政會議專題講座」第 1 期，於市政會議安排專題講座，本次特敦聘政治大學公行系蕭乃沂教授擔任講座，講題為「以系統思考打通數位治理的任督二脈：以開放政府資料與大數據分析為案例」，參加人員計 71 位，藉此提供局處首長及高階長官觀念經驗交流，以啟動新政新思維，加速市政創新。</p> <p>三、臺北 e 大：</p> <p>(一) 瀏覽人次：至 2 月底瀏覽人次總計達 127,847,876 人次，2 月份新增 795,801 人次。</p> <p>(二) 會員人數：至 2 月底會員人數累計達 572,432 人，2 月份新增 3,714 人。</p> <p>(三) 2 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 56,397 人次、核發學習認證時數 116,172 小時。</p> <p>(四) 2 月份學習論壇主題累積總數 66,520 篇，文章累積總數 168,792 篇，累積瀏覽人次 10,363,760 人次。</p> <p>四、圖書與出版：</p> <p>(一) 圖書管理：</p>

館務及舊館藏編目作業。

(二) 出版品：

鮮活電子報第 220 期出刊，訂閱人數共 126,682 人次。

五、研究發展：

(一) 填報 104 年度績效指標自評表。

(二) 填報 104 年環境教育成果資料。

(三) 2/27 辦理本處 105 年講座意見交流座談會，共 30 多位講座與會。

(四) 104 年度創意提案競賽於 2/23 本府第 1875 次市政會議進行頒獎。

(五) 104 年度臺北市政府服務品質獎經驗分享觀摩會紀實於 2/23 上線。

六、2017 世界大學運動會認證處工作：

(一) 研擬 2017 臺北世大運認證卡(含臨時卡、一日證、訪客證)之格式與內容，於 2 月份維安部月報提報。

(二) 2017 年臺北世大運認證暨報名指南第一版業經彙整各權責處組分工撰寫之初稿內容，於 2/23 週報會議提報，部份內容依會議結論進行修正。

(三) 為積極尋求廠商贊助本處業務、物資，業於 2/22 完成業務協助需求說明書，並提報週報會議、獲准備查。

(四) 修訂人員配置表，公訓處將於賽事期間再投入人力、臨時人力則建議優先調派各級學校英文老師支援。

(五) 參與 2/25 美國代表團來臺訪視會議。

(六) 本處業於 2/26 於世大運官網/專家專欄上稿計 1 篇。

(七) 撰擬 2017 臺北世大運遺產計畫。

突破難題

未 來 施 政 規 劃

一、辦理 105 年度訓練計畫。

二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。

三、經營「臺北 e 大數位學習網」：

(一) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。

(二) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，將汰換老舊作業系統及應用程式版本，進行版本更新及升級作業，同時並開發行動學習之相關功能、建立「大數據處理」相關程式、更新學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。

(三) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。

(四) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。

(五) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。

(六) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。

四、協助辦理 2017 世界大學運動會認證處工作：

為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到安全管制的效果。