

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：105 年 2 月 29 日

專責人員： 蔡佩臻

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、本市首創勞動條件檢查陪同鑑定制度，大眾傳播業及銀行業已分別於 104 年 3 月及 7 月份檢查完成。第三波針對本市 500 人以上之醫療保健服務業，共計 18 家醫院，進行勞動條件陪同鑑定專案檢查，已於 104 年 12 月初檢查完成：

- (一) 醫療保健服務業專案檢查共計出動 22 名陪同鑑定人，並於 104 年 12 月 4 日完成所有檢查程序，並於 104 年 12 月 28 日邀集陪同鑑定人召開檢討會，以涉違反勞動基準法第 24 條居多 (15 家)、其次為第 83 條 (13 家)，第三分別為第 32 條第 2 項 (10 家) 及勞動檢查法第 32 條第 1 項 (10 家)。
- (二) 迄今已裁處 16 家醫院，尚有 2 家醫院正在進行裁處流程，預計可於 105 年 3 月 1 日全數完成。預估裁罰金額為新臺幣 (下同) 334 萬元，罰鍰金額最高前三名分別臺北市立聯合醫院 (68 萬元)、臺北醫學大學附設醫院 (47 萬元) 及臺北市立萬芳醫院 (45 萬元)。

二、健全工會組織，推動勞工福利

(一) 工會輔導：

本 (2) 月份出席工會相關會議計 36 人次。

(二) 工會設立：

本 (2) 月份無新設立工會。

(三) 設立職工福利委員會：

本 (2) 月份新設立職工福利委員會之企業計 4 家。

(四) 督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本 (2) 月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員

會 10 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 37,828 家。

(五) 工作規則報核：

本(2)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 332 家，105 年 2 月 1 日至 2 月 29 日共完成報核 781 家；公立機關臨時人員適用勞基法本(2)月份修訂或訂立工作規則 0 家，105 年 2 月 1 日至 2 月 29 日止共完成報核 3 家。

(六) 失業勞工子女就學補助：

本(105)年度上半年失業勞工子女就學補助，自 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請。。

三、 確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一) 本(2)月份勞資爭議案件計 160 件，達成協議計 94 件(含調解成立者 72 件、申請撤回者 22 件)，未達成協議(調解不成立者)計 66 件。

(二) 開辦現場及線上義務律師法律諮詢，截至本(2)月底止共計 178 件。

四、 推動性別平等、防制就業歧視

(一) 就業歧視案件：本(2)月份未受理申訴案，截至本(2)月底止共受理 3 件申訴案，尚未召開就業歧視評議委員會。

(二) 性別工作平等法案件：本(2)月份受理調查 8 件申訴案，截至本(2)月底止共受理 15 件申訴案，召開 1 次性別工作平等會，審議 4 件(均為 104 年申訴案)，4 件均成立。

(三) 為輔導 30 人以上事業單位工作場所訂定性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法，本局訂定清查計畫，104 年度輔導對象為僱用員工人數 61 人至 150 人事業單位，共計清查 2,296 家。本(105)年度輔導對象為僱用員工人數 41 人至 60 人事業單位，於 105 年 3 月 7 日發函 500 家事業單進行清查作業。

(四) 為加強落實性別工作平等法育嬰留職停薪制度，訂定「育

嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」。當接獲勞工保險局提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊時，即函知受僱者本局可協助之相關服務，俾利依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施，本(2)月共發函 654 人。

五、 關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

本(2)月本府各機關應進用原住民人數計 295 人(未足額進用 0 人)，已進用 611 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用 256 人)，進用比例 207.11%(自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

截至本(2)月底止，社會局共轉介代賑工個案 14 人，5 人已結案，9 尚在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

- 1、本市義務機關(構)計 3,952 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,191 家，佔 81%，本市應進用人數計 16,066 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 24,525 人(實際進用人數計 22,244 人)，加權後進用率達 152.65%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本(2)月執行獎勵人次計 965 人次、獎勵金額計 656 萬 6,000 元。
- 3、提供進用單位輔具或職務再設計之服務，本(105)年度委託臺灣職能治療學會辦理職務再設計業務，本(2)月份核定共計 10 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本(105)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 35 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 38 案，補

助金額計 9,640 萬 2,220 元。服務方案分為四大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務以及其他類。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

本(2)月份委託臺灣職能治療學會辦理職業輔導評量業務，本(2)月份提供職評服務計 12 人次(其中本市勞動力重建運用處自辦 1 人次、委辦單位 11 人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本(2)月份提供手語翻譯服務計 158.5 小時、聽打服務計 10.5 小時。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本(2)月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 18 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。職業重建服務截至 1 月底止新開案 88 人次，累計服務 897 人次。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

截至 1 月底止提供服務新開案數 68 人，累計開案服務數 453 人；另推介 57 人次，穩定就業人數為 23 人次，總穩定就業率為 40.4%。

(九) 主管 17 處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業：

本(105)年度，委託辦理庇護工場 12 處，提供庇護性員工就業職缺 109 位；委託辦理社會企業專案服務及營運案 5 處，提供身心障礙員工就業職缺 160 位。

(十) 視障按摩及就業宣導：

依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本(2)月稽查暨宣導計 18 家次，均查無違法情事。

(十一) 自力更生創業補助：

本(2)月份核准自力更生創業補助計 1 人次，補助金額計 4 萬 5,000 元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

- 1、本(2)月份新開案數計7人。
- 2、本(2)月份受理本市勞工職業災害死亡慰問金計2件，核發金額計60萬。

六、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務人員，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至105年1月底止)：

項目 國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6,734	15.25%
越南	2,987	6.76%
印尼	32,852	74.40%
泰國	1,582	3.58%
其他	2(註)	0.01%
總計	44,154	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭(依勞動部102年3月11日勞職管字第1020503428號函新增)。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

項目別 \ 時間 件數	本(2)月/件	本(105)年度至 2 月 底止累計/件
白領外籍人士查察	120	262

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

項目別 \ 時間 件數	本(2)月/件	本(105)年度至 2 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	759	1,485
申訴爭議案件處理	58	141
外勞查察	1,631	3,598
入國訪視	1,429	3,294
外國人入國通報	1,590	3,575
雇主與外勞提前終止 契約驗證	274	599
外籍勞工逃逸人數	64	174
安置庇護	23	43

(四) 重要活動成果：

- 1、辦理 104 年度下半年「防制人口販運工作成果考核實施計畫」自評考核事宜。
- 2、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(2)月執行私立就業服務機構訪查計 30 家，截至本(2)月底止計訪查 55 家。

七、提昇職場安全衛生，降低職業災害

(一) 提昇勞動權益，防治職業災害

- 1、本(2)月執行職安署交辦「春安期間加強職業安全實施計畫」之勞動條件專案檢查，共計檢查 13 家事業單位(含零售量販業 6 家、餐飲業 5 家、航空運輸業 1 家及遊樂園業 1 家)；其中 7 家事業單位有違反法令規定(違法比例 53.8%)，6 家事業單位則無違反規定。
- 2、執行勞動部交查第 1 次國道客運駕駛員工時專案，共計檢查 5 家事業單位：其中 4 家事業單位有違反法令規定(違法比例 80%)，1 家事業單位則無違反規定。
- 3、本(2)月份執行全行業勞動檢查 1,397 場次，其中安全衛生檢查 1,349 場次、勞動條件檢查 48 場次，較上月份勞動檢查 1,833 場次減少 436 場次、減少 23.8%，較去年同月份(104 年 1 月)場次 1,758 減少 361 場次、減少 20.5%。
- 4、執行臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報管理工作，本(2)月份共計輕質屋頂通報數 3 件、監督檢查量 0 場次、執行率 0%、未通報違規量 0 件；施工架通報數 25 件、監督檢查量 14 場次、執行率 56%、未通報違規量 0 件；吊籠通報數 87 件、監督檢查量 18 場次、執行率 21%、未通報違規量 1 件。
- 5、辦理營造工地自主管理認證工地，本(2)月份共計認證 83 處工地，其中特優工地 0 個、優等工地 51 個、甲等工地 32 個。
- 6、勞動安全視訊監控系統(CCTV)，本(2)月份共有 87 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 326 次、違反次數 3 項次。
- 7、本(2)月份執行公共工程專案檢查，計檢查 161 場次，

通知改善 61 項，罰鍰 24 件。其中特別針對忠孝橋引道拆除工程檢查，計檢查 9 場次，通知改善 15 項，罰鍰 6 件；及台北燈會工程檢查，計檢查 18 場次，通知改善 6 項，罰鍰 3 件。

- 8、為強化歲末及年初期間工作場所安全衛生管理，於 104 年 1 月 18 日召開「加強職安衛檢查 勞動平安過好年」記者會，並執行「年節職安專案」實施計畫，第二階段自 104 年 1 月 18 日至 105 年 2 月 22 日止，針對臺北市營造工程、危險性作業之施工場所及賣場、餐廳作業與有害物接觸危害場所等實施專案檢查。共計檢查 1,097 場次、罰鍰 187 件、罰鍰比例 17.0%、停工 35 場次。
- 9、積極加強安全伙伴合作防災工作，於 2 月 17 日辦理施工架協會安全伙伴合作協商會議及 19 日辦理臺北市營造工地自主管理策略聯盟 105 年度第 1 次幹部會議。
- 10、重大職災情形：
本(2)月發生重大職業災害 0 件、死亡 0 人、重傷 0 人，與去年同月份(104 年 2 月) 4 件、死亡 0 人、重傷 4 人比較，減少 4 件、死亡 0 人不變、減少重傷 4 人；較 105 年 1 月發生重大職業災害 2 件、死亡 1 人、重傷 1 人比較，減少 2 件、減少死亡 1 人、減少重傷 1 人。

(二) 加強職安教育訓練及宣導：

- 1、本(2)月份辦理「台北大工地@安康方案」一般勞工安全衛生教育訓練，參加人數計 92 人次，於 2 月 24 日召開「台北大工地@安康方案」啟動記者會。
- 2、本(2)月份辦理 1 場次合辦教育訓練，參加人數計 40 人。本(105)年度共已辦理 2 場次合辦教育訓練，參加人數計 63 人。
- 3、臺北市「職業安全衛生學院」夥伴於本(2)月份辦理 25

場次協辦教育訓練，參加人數計 1,299 人次參加。本(105)年度協辦教育訓練共已辦理 49 場次，合計 2,371 人次參加。本局並積極推動臺北市「職業安全衛生學院」聯盟機制，截至本(2)月底納編計 389 家。

- 4、本(2)月份「1 小時護一生」職業安全衛生教育訓練執行計 37 場次，參加人數計 463 人次。本(105)年度共已辦理 60 場次「1 小時護一生」教育訓練，參加人數計 656 人次。
- 5、公布本(105)年第 2 次違反職業安全衛生法事業單位名稱共 178 家。
- 6、已於本局網站設置「職業安全衛生服務專區」，截至本(2)月底止，新增職業安全衛生法及其附屬法規共 74 項供民眾及各業參考。

(三) 發行勞動安全電子報

- 1、2 月 26 日發行勞動安全電子報第 98 期，以「道路作業車速快 謹防瞬間人命奪」為主題，內容包含：最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等單元，發送至本市事業單位工作者、安全衛生人員及事業單位負責人計 11,463 人次。
- 2、本(2)月份即時電子報發布計 1 則，內容包括：職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送至本市事業單位負責人、工作者及安全衛生人員計 11,447 人次。

(四) 加強職業衛生預防及降低職業病：

本(2)月份接受事業單位函報本局 105 年第 1 季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書計 5 家，接受特殊健康檢查人數 234 位（其中屬第一級管理人數計 197 位，屬第二級管理人數計 35 位，屬第三級管理人數計 2 位。）

八、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：本(2)月份求職人數新登記 4,938 人，求才人數新登記 9,786 人，求供倍數 2.61，開立介紹卡 5,393 張，求職就業人數 1,812 人，求才僱用人數 2,944 人，求職就業率 48.32%，求才利用率 30.08%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：本(2)月份台北人力銀行網站瀏覽計 542,940 人次，新增求職人數計 244 人，新增廠商家數計 307 家，新增工作機會數計 7,384 個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就(創)業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(2)月份開案量計 379 人次，職業心理測驗計 77 人次，一般就業諮詢(個管員提供)計 241 人次，推介人次計 1,171 人次，求職就業人數計 238 人次。
- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(2)月份推介職業訓練計 92 人，已通過甄選並參訓者計 0 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本(2)月份外籍配偶求職人數登記計 31 人，個管開案數計 8 人，推介人次計 51 人次，求職就業人數計 8 人；大陸地區配偶求職人數登記計 31 人，個管開案數計 7 人，推介人次計 41 人次，求職就業人數計 7 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本(2)月求職新登記

共計 78 人次，推介面試 221 人次，推介就業計 48 人次，追蹤關懷計 255 人次。

(5) 辦理 105 年度「就業服務外展人員實施計畫」：本 (2) 月份發掘社區中求職者計 696 人，協助求職個案輔導就業成功計 297 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 97 人，提供求職個案工作機會計 2,125 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 58 次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計 644 個。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：(2) 月份受理轉換申請計 156 件，承接申請計 3 件，協調成立 0 件。

2、辦理雇主服務：

(1) 推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本 (2) 月份電訪廠商家數計 307 家。

(2) 針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本 (2) 月份電訪計 7 家。

3、給付特定對象：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (2) 月份通報家次計 1,262 家次、資遣人數計 2,090 人，寄發就業服務函計 748 件，就業人數計 137 人，推介職業訓練計 59 人。

(2) 本 (2) 月份申請就業保險失業認定人數計 1,315 人，完成初次失業認定計 1,293 人，辦理失業再認定計 4,113 人。

(三) 辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：本 (2) 月份職涯諮詢服務計 38 人次，職業適性評估計 60 人次。

2、職場體驗實習：本 (2) 月份提供 1,736 個實習職缺，新

增實習媒合 38 人次，共 43 人參與實習。

- 3、職涯相關活動：本(2)月份辦理 2 場就(創)業職涯講座，共 93 人次參加；辦理 2 場職涯導覽，共 21 人參加。
- 4、創業發想平台：本(2)月份提供創業相關諮詢計 1 人次；借用創業發想平台計 10 人次。
- 5、求職服務：本(2)月提供求職服務 12 人次，成功就業 0 人。
- 6、服務統計：本(2)月份服務 3,076 人次，FB 按「讚」累計 7,206 人次。

九、辦理各項職能培育及技能檢定

(一) 落實各項職能培育課程：

- 1、職能培育暨產訓合作課程：截至本(2)月底止，累計辦理職能培育課程「多媒體電子商務行銷」等 13 班，培育人數計 321 人。
- 2、職能進修課程：截至本(2)月底止，累計開辦「手機維修」等 11 班、進修人數計 282 人。

(二) 委外職能培育課程：

- 1、就安基金委外職能培育預計開辦 20 班，已有 16 班完成議約決標，正辦理簽約及履約作業。第二標 4 班刻正規劃中。
- 2、公務預算委外職能培育第一標預計開辦 18 班，於 2 月 18 日開標，正辦理評選作業。
- 3、公務預算委外職能進修預計開辦 25 班，於 2 月 26 日、3 月 2 日評選出 23 班，第二標 2 班已再度上網公告。

(三) 技術士技能檢定：

- 1、全國技能檢定：104 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定於 2 月份辦理通訊技術、室內配線、電腦軟體應用、機器腳踏

車修護等測試，共計辦理 4 項職類乙級檢定。

2、學員專案檢定：第 1 梯次學員專案檢定於 2 月 23 日、24 日辦理室內配線測試，共計 1 項職類乙級檢定。

3、即測即評及發證：於 2 月 15 日至 19 日辦理 105 年度第 1 梯次即測即評及發證報名作業。

(四) 職能評量：

1、「線上職能評量及職涯諮詢服務」：線上職能評量本(2)月施測人數計 66 人，截至本(2)月底止，資料庫已累計 1,422 人。

2、105 年度線上職能評量及職涯諮詢服務標案於 2 月 24 日完成評選，由一零四學習科技股份有限公司取得最優廠商，將辦理議價決標。

3、「臺北市特色產業從業人員職能分析案-服裝構成製作」，於 2 月 25 日完成評選，由適才顧問有限公司取得最優廠商，將辦理議價決標。

(五) 學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；截至本(2)月底止，累計 203 人申領。

(六) 接受委託與合辦訓練：

截至本(2)月底止，與南港高工合作辦理「機器腳踏車修護」班，並與東南科大合作辦理「車輛維修工程」班等，包含職能培育、體驗營及產學訓等計 4 班，訓練人數計 106 人。

(七) 其他重要事項：

於 105 年 2 月 3 日至 4 日辦理「親善鄰里—105 年春節前夕關懷獨居老人服務計畫」，由午茶點心班、中式餐點實務班、居家飾品製作、活用 MAC 玩設計及咖啡館餐點實務班老師及學員作品，結合里長關懷獨居長輩。

十、普及勞動教育

- (一) 推動勞動教育，提昇勞動者知能：為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(105)年度截至 2 月底止，計核准 75 場次勞動教育補助案，總計核准金額 436 萬 5,600 元整。
- (二) 勞工教育館展演廳及文物展示區，本(2)月份展出藝文展覽 1 場次，參觀人數計 300 人次。
- (三) 發行「勞動臺北電子報」：每月 1、15 日出刊。104 年 4 月 15 日發行試刊號、5 月 1 日創刊，本(105)年 3 月 1 日發行第 21 期，以「性別工作平等法新知：收養與育嬰留職停薪」、「『同酬日運動 (Equal Pay Day Movement)』，實踐經濟正義 (Economic Justice)」為主題，輔以本局活動訊息彙編，本(2)月發行量計 3,763 人次。
- (四) 「勞動臺北粉絲團」：104 年 4 月 1 日創立，由各科室專員輪流擔任臉書主編，張貼訊息及回應民眾，本(105)年 2 月 FB 按「讚」累計 3,769 人次、貼文計 26 則。

貳、未來施政重點

- 一、 勞動安心，試辦「勞動平安卡」方案。
- 二、 勞動保護再提昇，推動全行業分類勞動條件檢查制度。
- 三、 強化雇主求才服務，創造身障就業新模式之典範。
- 四、 持續辦理「臺北青年職涯發展中心」，協助青年職涯定錨與發展，提升自信及能力，協助青年適性就業。
- 五、 保障勞工退休生活，積極輔導事業單位「按月提撥勞工退休準備金（舊制）」。
- 六、 加強宣導平權意識，創造友善職場。