

臺北市政府推動智慧城市建設綱要計畫（96—99 年）
(UI-Taipei 2010)

臺 北 市 政 府
中 華 民 國 97 年 6 月(修正)

目 錄

第一章 前言	1
第二章 整體目標	2
第三章 推動策略	3
第四章 方案概述及時程	7
第五章 預期成效	34
第六章 計畫評核	35
第七章 配合事項	41

附錄

附錄一 網路新都綱要計畫執行方案架構圖	42
附錄二 網路新都續階綱要計畫執行方案架構圖	43
附錄三 網路組市政顧問第 1 次會議	44

圖表目錄

圖一 推動策略圖	5
圖二 執行方案架構圖	6
圖三 分層負責架構圖	36
表一 各機關負責之方案/計畫對照表	37

第一章 前言

臺北市政府為因應數位化的全球發展趨勢，於 88 年即著手推動網路新都計畫，歷經 2 階段 8 年的時間，從第 1 階段以「多用網路，少用馬路」為理念，建設網路市政府提供市民 24 小時全年無休的市政服務，到第 2 階段以「數位城市、行動臺北」為願景，致力於建設全市公眾無線區域網路及校園無線網路，加強電子化政府之服務及提升市民數位生活應用，讓市民感受到政府的用心，以期讓臺北成為最容易生活、就學及就業的現代化城市。

過去這 8 年的努力，臺北市在全球城市競爭場域中已有相當卓越的成果表現，在 91 年榮獲世界資訊科技大會 (WCIT2002) 獲頒「傑出公共部門獎」，93 年獲美國「世界通訊端協會」(World Teleport Association, WTA) 所屬「智慧社區論壇」(Intelligent Community Forum, ICF) 組織，「七大智慧城市」之一，95 年更榮獲「2006 年智慧城市」首獎。

臺北市推動無線寬頻網路建設也在國際上獲得肯定，95 年 6 月 29 日經過國際認證機構 JiWire 公司實地驗證通過，臺北市在公共無線網路的建設領先全球，成為全世界最大公共無線網路城市。95 年 12 月 6 日獲美國無線網際網路協會 (W2i; Wireless Internet Institute) 第 2 屆無線社群「最佳政府應用獎」(e-government application)。

未來臺北市若要超越過去的成就，就必須以更宏觀的視野賦予城市新的意義與風貌，以智慧城市 (Intelligent) 及無所不在 (Ubiquitous) 之整合服務為主軸，以「UI-Taipei 2010」(兼容「我愛臺北」之意) 為計畫名稱，「智慧城市 優質生活」為願景，提供 24 小時全年無休無所不在的政府服務 (Ubiquitous Government)，透過全面普及的通訊設備及快速、無障礙的網路連接服務，讓所有的市民，均能透過各種容易操作的智慧設備，隨時隨地享受貼心的政府服務，並呼應中央推動「發展優質網路社會」之政策，以建構城市永續發展的優勢。

第二章 整體目標

- 一、建構電子化政府，提供市民高品質市政服務，提昇市政效率。
- 二、建構網路化社區，強化市民參與，成為活化城市之友善社區。
- 三、建構數位化生活機能，便利市民日常生活應用，加強城市競爭力。

第三章 推動策略

為接續網路新都資訊建設計畫與成果，達成以整合市民服務為導向，並依據目標規劃電子化政府、網路化社區、數位化生活三大推動策略，茲概述說明如下：

一、電子化政府

為了全面提升市政服務形象，提供民眾更貼心的加值服務，建構有效率的電子化政府，如提升市民熱線1999之服務功能，隨時掌握最新市政訊息，形成市民與市府之單一窗口；整合電信與無線網路平台，讓民眾隨時藉由網路或手機簡訊等方式接收市府訊息。

為了保障人民生命與財產安全、讓市民擁有更適合的生存環境，執行治安「零容忍政策」，成立數位監控中心及線上巡邏隊，建構滴水不漏的治安防護網，採行報案分流制度，智慧型勤務派遣系統，警力勤務安排合理及人性化，讓市民零恐懼、零煩惱。

建置教育入口網站，即時更新各類資料與訊息，提供家長、老師、學生豐富的教育資源，推行多元文化教育，肯定每個族群文化的特色，推動e-learning職訓學習網路平臺，建置傳統與數位化結合之電子化學習中心，以多媒體及網路行銷方式傳達原住民產品訊息，積極將「臺灣原住民禮品」推向市場，提升原住民競爭力。

二、網路化社區

喚起民眾對於社區規劃營造生活空間美化及安全、健康、環保等活動的熱情參與，共創美好的生活環境，結合社區資源，建立區、里、社區志工服務資訊整合系統及建置市民督工系統，鼓勵市民參與市容查報工作，透過區里聯防體系，落實全民監工。

推動戶籍行政跨縣市支援體系，即時更新資訊市政的單一窗口與e化通報系統，成為市民日常生活的好幫手；建置里幹事即時通報系統，及時掌握里內輿

情資訊，迅速回應，透過區級服務型政府，積極落實基層服務，必能贏得市民的信賴及肯定。

三、數位化生活

因應都市快速成長，有計畫地規劃、管理與其相關的設施，有效利用資源，建構軟硬設備的資訊化城市，在交通方面擴大悠遊卡功能，推動計程車、博物館、動物園、公私有停車場、建置悠遊卡收費系統，讓市民能享有一卡在手，通行無阻。

推動公車動態資訊系統，提供停車資訊導引系統及數位化之路邊收費管理，塑造「通暢、安全、舒適」之交通環境，讓市民享受高品質的交通服務。

為了打造臺北科技走廊，增設臺北市科技產業服務處，為臺北市科技產業提供最專業、效率的服務，規劃興建臺北市內湖科技園區管理服務中心，提供廠商必要的公共服務，健全企業經營。

設置「臺北數位藝術中心」，引入文化創意，促進城市文化軟硬體長期發展。

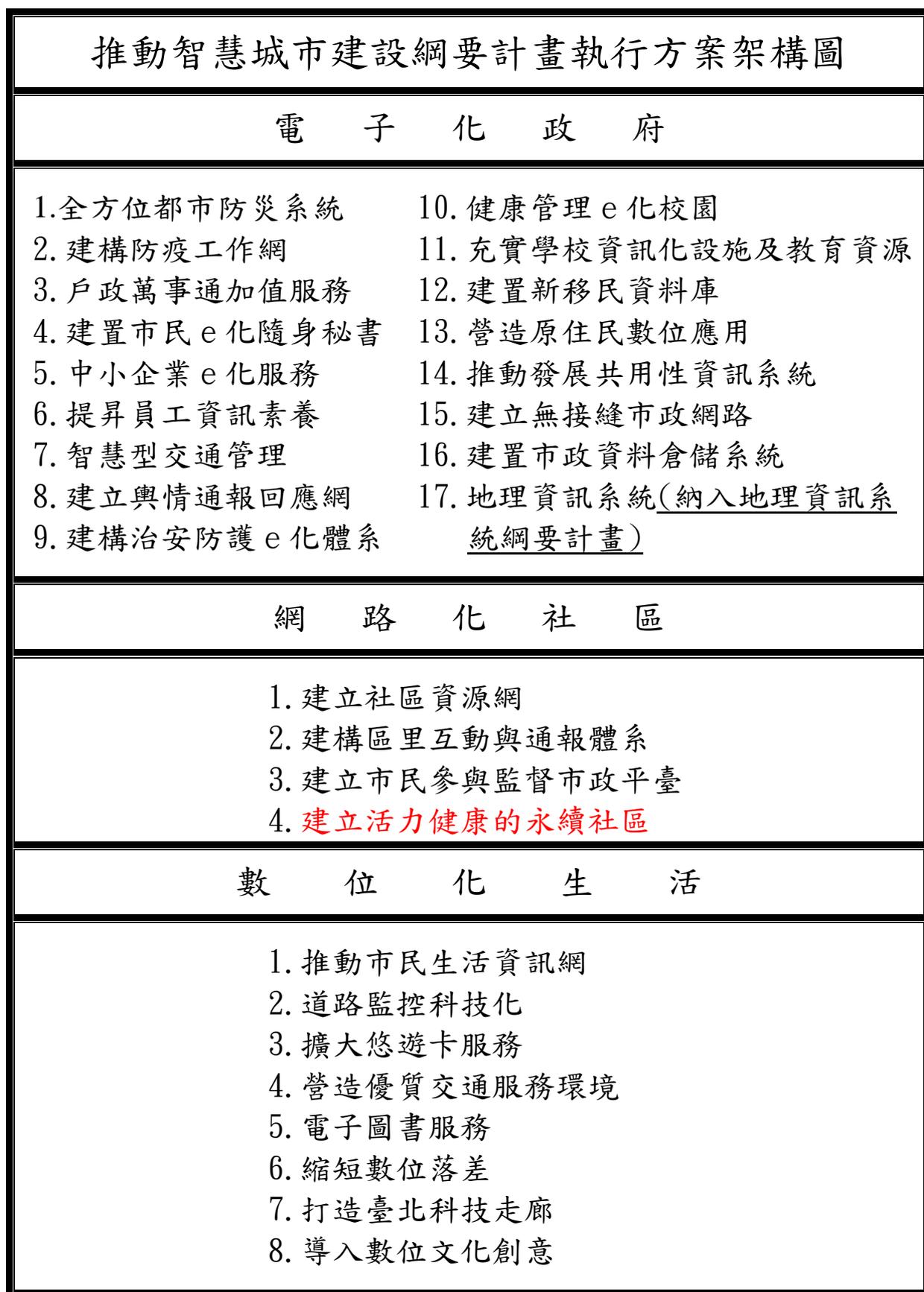
一、推動策略

願 景

推 動 策 略

整 體 指 標

二、執行方案架構圖



圖二 執行方案架構圖

第四章 方案概述及時程

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	1.全方位都市防災系統	1. 建置智慧型消防勤務系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 有效應用地理資訊系統，建立預警機制，逐步強化電腦救災距離計算之精準性，期能達到派遣零誤差之境界。 ● 提昇及整合現有防救災資訊蒐集機制，計畫積極運用無線通訊科技，建立無線路由備援線路，以增強派遣系統線路品質。 ● 建置救災(護)強固型車用電腦，提供救災救護所需資訊。 	消防局 (救指中心)		96/01	99/06	27、29、153	B*
		2. 建置消防水源管理運用系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 消防水源管理運用將整合於「智慧型消防勤務派遣系統」，透過系統印製各種管理報表，如本市各行政區消防栓數量統計表，游泳池、蓄水池統計表，消防栓損壞報修清冊，水源列管清冊、會勘報告表、違法案件通知單及用水統計表，以確實掌握消防水源。 	消防局 (搶救科)		96/01	97/10	178	B*

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	1.全方位都市防災系統(續)	3. 建置各類毒化物資料庫連結平台	● 建置各類毒化物特性及流通資料庫，以利建立預防管制及追蹤機制。	消防局(搶救科)		96/01	96/03	219	A**已完成，解除列管
		4. 建置建築物公共安全檢查資訊系統	● 推動建築物公共安全檢查網路申報。	建管處				210	A** 本市自 94 年起業已配合內政部「營建資訊系統」建置「公共安全檢查二維條碼網路申報系統」，全面推動執行，解除列管。
		5. 建置消防公共安全檢查資訊系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 於消防安全管理系統下增設「燃氣熱水器及其配管承裝業管理及線上申報子系統」，考量與安全管理系統中相關功能整合，有效管理燃氣熱水器及其配管承裝業。 ● 消防安全管理系統下增設「爆竹煙火管理及線上申報子系統」，並考量與安全管理系統中相關功能整合，有效管理爆竹煙火業務。 	消防局(火預科)		96/04	96/12		B*

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行
*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	2. 建構防疫工作網	1. 推動傳染病監測系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 結合地理資訊系統之應用，透過建置傳染病監測系統，支援建立完成之防疫工作網。 	衛生局		92/01	99/06	52	A** 本計畫於92年10月建置完成，系統使用中，解除列管
	3. 戶政萬事通加值服務	1. 戶政萬事通通報	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供首次遷入臺北市的市民最新便民生活手冊，並依其個別需求提供房屋稅與地價稅之節稅資訊、子女就學資訊或當地生活地圖。以「幸福+專案-非常服務」福袋專案辦理。 ● 利用市政資料庫e化通報系統，同步更新市民相關證件最新戶籍地址，成為市政的單一窗口，各機關業務需存有市民戶籍地址資料，可申請戶役政資訊連結，以更新相關資料，免除市民往返各機關之不便。 	民政局	各機關	97/01	98/12	94	
		2. 推動戶籍行政跨縣市支援體系	<ul style="list-style-type: none"> ● 配合內政部積極推動戶籍行政跨縣市支援作業，並思考加值服務空間，創造差異性優質服務。 	民政局 (各戶所)		96/01	99/06	97	A**持續運用，解除列管

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	4. 建置市民e化隨身秘書	1. 各局處市政資訊系統與CTI系統整合	<ul style="list-style-type: none"> ● 以1999服務為主軸，整合各局處市政資訊系統，建構完整的市民資料庫，隨時掌控回覆資訊，提升Web搜尋速度。 ● 試辦CTI值機席次與話務中心整合，導入CTI的效率報表、錄音、即時服務資訊、線上測聽等功能，延伸話務中心服務機能，落實市民服務品質的管理。 ● 將市民熱線向上提昇為Multi-Channel多管道之話務服務中心，計劃於導入網路線上客服之功能，包含文字交談、網頁同步及Web Call Back(線上電話回覆)、Call Me Now(線上語音)等，讓民眾在使用網路功能時，亦隨時都能取得客服人員回應。 	資訊處	研考會	96/03	99/06	100	

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	4. 建置市民e化隨身秘書(續)	2. 整合電信與無線網路平台與CTI系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 以1999服務為主軸，結合CTI系統、電信與無線網路平台，讓民眾隨時藉由網路或手機簡訊等方式接收市府訊息。 ● 為快速回應市民與話務中心互動結果之回報機制，計畫透過手機簡訊方式，規劃建置市民熱線之簡訊發送平台，俾對市民重要諮詢結果以文字快速回應，建立民眾可信賴及慣用之市政諮詢管道。 ● 定期將市民最新或熱門問題諮詢類別，透過資料交換或整合的方式，整理至無線網路入口，加強對於市政議題的宣導。 	資訊處		96/03	97/12	101	

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	4. 建置市民e化隨身秘書(續)	3. 提供單一諮詢窗口服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置話務中心平臺，透過便捷介面，連結市民生活網，訓練話務人員熟習相關服務內容，提供市民食衣住行育樂等生活資訊，讓市民可得到即時之服務。 ● 計畫結合市民關係資料庫平台，導入電子化的行銷系統，建立外籍居民或是不同屬性族群之快速通聯群組，並透過雙向簡訊、電子報點選內容統計等功能完成民眾之互動紀錄，主動回饋至話務中心之外撥資料庫，提供市民更即時互動經驗。 	資訊處		96/03	98/12	107	
		4. 建置民情資料庫	<ul style="list-style-type: none"> ● 導入「企業智慧系統」，整合分析查詢、外撥、業務申請等資料，建立完整民情資料庫，即時改善問題並主動提供關懷服務。 ● 建立企業智慧平臺與資料庫相關之軟、硬體設備，彙整民眾之互動資料數據，並協調相關局處資料之開放介面，以定期產生民眾之互動情報，了解民眾之重點需求，建立報表、即時查詢、線上分析處理等重要企業智慧分析功能。 	研考會 資訊處		96/03	99/06	109	

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	4. 建置市民e化隨身秘書(續)	5. 建置市民專屬網路號碼服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 設計市民專屬聯絡管道，進行客製化之服務與溝通。 ● 透過下一代市府網站行動整合平臺，結合家戶電子信箱，提供市民個人化之服務。 	資訊處		96/03	98/12	110	
	5. 中小企業e化服務	1. 完備臺北市中小企業資料庫	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置臺北市中小企業服務網，提供本市中小企業多元即時的訊息來源及資訊查詢管道，以協助本市中小企業掌握新知及政府相關服務資源。 	產業發展局		96/03	96/12	140	
	6. 提昇員工資訊素養	1. 建立優良之資訊教學與學習環境	<ul style="list-style-type: none"> ● 提昇員工運用資訊科技之能力，暢通諮詢服務管道，進而促進為民服務及行政效率升級。 ● 規劃辦理資訊系列及線上教學課程，提昇市府員工應用資訊科技之能力。 ● 辦理資訊專業研討會，強化資訊交流，並轉化為線上教學課程，提昇參與層面並有效降低成本。 	資訊處	公訓處	96/07	99/06	150	

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	6. 提昇員工資訊素養(續)	2. 推動電子化線上學習	<ul style="list-style-type: none"> ● 提昇臺北e大線上學習平台功能及應用廣度。 ● 提供各項市政業務線上學習應用。 ● 成立臺北e大數位學習社群，活絡參與學習動機，完成市府數位學習資源整合性平臺，建立數位學習諮詢管道。 	公訓處	各機關	96/04	99/06	增列	
	7. 智慧型交通管理	1. 執法及交通事故鑑定科技化	<ul style="list-style-type: none"> ● 導入先進之資訊科技，加強以科學儀器輔助交通事故鑑定，提昇交通事故鑑定之公信力及正確性。 ● 配合警察局交通警察大隊「交通事故鑑定科學化」執行計畫，推動鑑定會議資料數位化，便於閱覽及歸檔。 	交通局 (交通事故裁決所)		97/07	98/12	134	B 主辦機關交通局(車鑑會)將於97年7月1日併入交通事故事件裁決所。
			<ul style="list-style-type: none"> ● 導入先進之資訊科技，提昇執法技術之公信力及正確性。 ● 建構本市「道路交通事故資訊e化系統」，推動交通事故處理資料全面數位化，強化處理人員現場蒐證品質及交通事故資訊數位化，輔助行車事故鑑定，消除人為鑑定不及之盲點，提升鑑定品質及民眾權益之保障。 	警察局		96/07	99/06		

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	7. 智慧型交通管理 (續)	2. 加強數位化之路邊收費管理系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 現行路邊收費管理資訊系統，與帳務會計等資訊系統進行垂直或橫向整合，簡化後端處理程序及人力時間耗損。 ● 以PDA開單後臺資料，結合停車費線上查詢系統，提供民眾查詢及繳費，另連結各路外停車場替民眾上網查詢及繳費之服務。 	交通局 (停車管理處)		96/01	96/12	133	B*
	8. 建立輿情通報回應網	1. 建立開放式民情反應及回應機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置線上論壇以供民眾上網討論反映市政並善用知識管理的觀念與技術，建置民意及回覆資料庫，以發揮分享功能，減少重複回覆的時間，提升效率，藉此得知人民之期望，作為施政政策制定的基礎考量因素。 	研考會				181	A**已完成，解除列管
		2. 建立快速回應民意之決策支援體系	<ul style="list-style-type: none"> ● 以輿情通報為主軸，建立高品質施政知識庫與決策支援體系，以利知識互動與分享，快速回應民意。 ● 建置知識管理平台，提供知識互動與分享。 ● 召開宣導說明會，推動機關行政知識管理。 	資訊處		96/01	97/12	182	

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	9. 建構治安防護 e 化體系	1. 建立報案分流及即時視訊通話服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 採行報案分流制度，成立「受理報案專責小組」並設置「MSN 即時視訊通話系統」，讓每位市民獲得量身打造的優質服務。 ● 採用網路電話 (Web call)，點選網站 110 網路電話報案，直接轉撥勤指中心，導入現行受理報案電話系統。 	警察局		96/08	97/06	176	
		2. 建置智慧型員警勤務系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 擴充智慧型電腦輔助勤務派遣系統，以合理運用警力，勤務安排人性化。 ● 員警執勤攜帶之行動載具加裝 GPS 衛星定位功能，可即時就近派遣員警至報案現場處理，並經由 3G 通報回報處理情形，透過行動載具查詢人車之戶籍、車籍、前科、計程車執業登記資料及現場開立違規舉發單。 ● 將員警回傳之位址，以數值地形圖為基礎，並結合本府地理資訊相關交通圖資，進行警車最短路徑分析，以便指派員警迅速到達現場。 	警察局		97/01	98/12	177	

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	9. 建構治安防護 e 化體系(續)	3. 建置犯罪資料庫管理系統	● 受理民眾報案紀錄、各類重大刑案及警方案件處理等相關刑事案件資料，結合地理資訊系統，繪製成全市「犯罪地圖」，並區分出各類型犯罪的「治安熱區」，針對熱區加強警力巡邏，事先預防犯罪行為發生。	警察局		97/01	97/12	195	
		4. 建置錄影監視系統	● 監視系統全面數位化，配合無線網路，成立數位監控中心及線上巡邏隊，讓犯罪行為能即時傳輸、即時監控。	警察局		96/03	99/06	196	
	10. 健康管理 e 化校園	1. 建立學生健康檢查資訊管理系統	● 定期辦理學生健康檢查，建立「學生健康檢查資訊管理系統」，並輔導各校使用本系統。	教育局	衛生局	96/07	97/12	361	
	11. 充實學校資訊化設施及教育資源	1. 建置資訊化教室及充實圖書館資訊設備	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置資訊化專科教室，實施群組教學，充實圖書館資訊設備，提供學生多元化的學習環境。 ● 將學校圖書館轉型為教學資源中心 (Instructional Material Center)，除原有圖書資源外，另提供電腦檢索區、小型研討區、線上資料庫查詢區、光碟播放區、隨選視訊系統等服務，提供師生更多元的學習場所。 	教育局		96/09	99/06	363	B*

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	11. 充實學校資訊化設施及教育資源(續)	2. 推動教育入口網站	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時更新各類資料與訊息，提供家長、老師及學生豐富的教育資源，採互動式網路社群模式，以增進老師、學生、家長彼此的良好互動關係。 ● 與臺北益教網、臺北市親師生網路電子郵件信箱、校園無線網路及校園網路電話系統的帳號整合，以單一帳號即可登入使用各系統資源。 	教育局		96/09	99/06	364	B*
	12. 建置新移民資料庫	1. 整合新移民統計及調查資訊	<ul style="list-style-type: none"> ● 整合新移民相關統計及調查資訊，落實個案訪視及戶口查察。 	民政局				423	A**已完成，解除列管
		2. 建置新移民人才資料庫	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置新移民通譯、特殊專長等人才資料庫。 	勞工局				425	A**已完成，解除列管
	13. 營造原住民數位應用	1. 推動原住民數位學習	<ul style="list-style-type: none"> ● 推動e-learning 職訓學習網路平臺，建置傳統與數位化結合之電子化學習中心。 ● 以實體教學為主，電子化線上網路平台為輔，提供數位職訓教學內容，積極推動職訓學員基本使用網路能力，擺脫傳統教學空間、時間的限制，營造自主、個人的輔助學習空間。 	原民會	公訓處	97/01	97/12	435	

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	13. 營造原住民數位應用(續)	2. 建置原住民產品行銷網	<ul style="list-style-type: none"> ● 製作專屬原住民商場網站，以多媒體及網路行銷方式加強原住民產品行銷商機，積極將「臺灣原住民禮品」推向市場。 ● 推行原住民文化產業認證標章。 	原民會	觀光傳播局	96/01	96/12	438	
		3. 推動原住民文化宣導	<ul style="list-style-type: none"> ● 加強以數位影像宣導原住民的社會結構與文化特色。 ● 策定台灣原住民的社會結構與文化特色之數位影像宣導近、中、長程計劃。 ● 規劃台灣13族原住民與平埔族，有關遠古及近代之歷史人文、藝術文化等影像資料蒐集、彙編。 	原民會		97/01	98/12	442	

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	14. 推動發展共用性資訊系統	1. 建置計畫管考資訊系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置計畫管考資訊系統，提升管考之共用性，提升管考之績效。 ● 跨部門業務整合，使各計畫由研擬、預算編列、審查、執行、管考、及績效評核等跨部門之管理資訊均能完整呈現。 ● 簡化管考流程，提升人力及預算績效，藉由系統整合避免過去一案多個局處控管、各機關承辦人員重複登錄計畫資料，減少府內現行計畫管考系統及預算之維護管理費用。 ● 整合現行管考計畫系統及預算系統之資料庫，運用資料探勘等技術，提升資料庫加值運用價值，並提升決策支援應用。 	研考會	公訓處 資訊處	96/01	97/12	增列	
		2. 推動公文整合系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 推動本府一貫性、整體性之公文自動化作業，提升公文處理整體效能。 	秘書處	資訊處			增列	A**已完成，解除列管

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	14. 推動發展共用性資訊系統 (續)	3. 建置資訊系統共通平台	<ul style="list-style-type: none"> ● 建構各資訊系統共通功能運作平台，加速市政資訊化並節省大量之開發成本。 ● 以員工愛上網為資訊系統入口，並整合各資訊系統之單一簽入。 ● 建構以市政整合服務平台作為各資訊系統相關資訊交換之機制。 ● 建構訊息中心作為各資訊系統之訊息平台，方便同仁獲知相關資訊系統之訊息通知。 	資訊處		96/01	97/12	增列	
		4. 建置區級政府管理資訊系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 檢討各區公所及里辦公室運作所需之共同性業務資訊系統需求，開發單一資訊平台。 ● 建置「區里行政業務資料管理系統」，同時提供區公所及里辦公處建置、查詢及管理各項里辦公處業務所需重要資料。 ● 規劃建置知識分享平台，內容包括里辦公處常用 Q&A 及問題討論專區，開放民政局、區公所及各里辦公處使用，達到經驗交流、精進業務目的。 	民政局 (各區公所)	資訊處	97/01	97/12	增列	

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	14. 推動發展共用性資訊系統(續)	5. 推動市政知識管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 建構市政知識管理平台。 ● 各項市政業務知識管理應用。 ● 推動行政管理知識網，加強各機關的知識管理訓練。 ● 分年分項納入市政業務並廣為宣導推動。 ● 召開知識管理研討會，提昇本府知識管理的境界。 	資訊處		96/01	97/12	增列	
		6. 建置市政資料通報系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過建置市政資料庫e化通報平台，提供戶政萬事通以及各項市政便民服務進行即時通報等應用。 ● 建置市政資料通報管理平台，提供本府各機關間市政資料之相互通報。 ● 規劃以市政整合服務平台提供各機關既有資訊系統介接，作為各機關間市政資料之相互通報，通報之媒體如E-Mail、簡訊及手機等。 	資訊處		96/01	97/12	增列	

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	15. 建立無接縫市政網路	1. 提供安全可靠之網路基礎建設	<ul style="list-style-type: none"> ● 全面檢討從市府到里辦公室之網路連結。 ● 強化市政網路運作之可靠性、可用性以及安全性。 ● 結合民間業者，運用最新寬頻網路技術，建立本府各機關間之光纖網路。 ● 應用無線網路技術，擴大市政服務範圍。 	資訊處		96/07	99/06	增列	
		2. 建立資訊安全運作環境	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置資訊安全程序與標準。 ● 依機房、網路、設備、資訊人員之資訊安全管理制度，確保資訊作業之安全運作。 ● 推動資訊安全稽核制度，隨時查核本府資訊安全防護功能。 ● 成立資訊安全維護小組，掌理有關本府資訊安全危機及突發事件之處理。 ● 建置全年無休之網路安全監控中心，以強化市府資訊安全。 	資訊處		96/06	99/06	增列	

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	15. 建立無接縫市政網路(續)	3. 推動本府多媒體影音平台應用	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立本府影音資料儲存管理平台以及影音資料上傳及下載管理機制，提升影音資料管理及運用效率。 ● 結合網站服務提供多元化應用，建立多媒體派送服務系統，擴大數位影音加值運用。 	資訊處		97/04	99/06	增列	資推會第44次委員會議提案：「推動網路之匯流應用」改為「推動本府多媒體影音平台應用」
		4. 臺北市光纖網路建設	<ul style="list-style-type: none"> ● 推動臺北市光纖網路建設，開創國內利用污水管剩餘空間附掛光纜執行方式，建立開放公平競爭環境，引導業者將資金投入應用服務，刺激周邊產業之服務與發展，結合已建置的無線寬頻網路，讓市民享有低負擔高頻寬網路服務。 	資訊處		97/04	99/10	增列	資推會第44次委員會議提案增列
	16. 建置市政資料倉儲系統	1. 建置市政基本資料庫	<ul style="list-style-type: none"> ● 彙總市政業務之資料庫。 ● 提供各業務系統之共享應用。 	資訊處		97/01	98/12	增列	
		2. 建置市政決策支援系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 導入企業智慧與資料採礦技術，建置高品質施政知識庫。 ● 建置主管資訊系統提供決策參考。 ● 推動落實知識互動與分享。 	資訊處		97/01	98/12	增列	

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	17. 地理資訊系統	1. 建置道路資訊管理系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置民眾孔蓋平整通報平台，應用全民督工力量，提升道路品質。 ● 建立資訊化道路管理系統，整合銑鋪、養護、通報、挖掘等資料，有效運用，提升決策支援應用。 ● 運用地理資訊技術，建立便民查詢平台，提供統計分析道路資訊，展現道路基礎建設成果。 	新工處	交通局 (交工處、停車管理處)	96/09	99/06	21 142	移至地理資訊推動綱要計畫列管
		2. 建置雨水下水道資料管理系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立完整雨水下水道資料庫，掌握資訊，加強維護。 	水利工程處				144	A**已完成，解除列管
		3. 推動自來水管線地理資訊系統應用服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 設備管理系統外部網頁查詢暨維護更新方案，與客服系統、財產系統…等資訊介面整合，引用GIS圖面與工程資訊，提供工程人員現場即時查詢圖資，降低施工障礙排除時間。 ● 自來水管線圖資更新方案，因應本府圖資大地基準由現有TWD67改為TWD97，同步建置臺北市及臺北縣供水轄區管線圖。 	自來水處		96/01	99/06	145	移至地理資訊推動綱要計畫列管

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	17. 地理資訊系統 (續)	4. 建置都市開發審議管理資訊系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 完整之都市開發審議作業管理，整合操作環境建置共通平台，建立作業標準程序，提供線上服務功能，提升都市開發與都市更新業務成效。 ● 提供線上申辦、審議案件基本資料及電子檔案由網站登錄及上傳、申請人線上自我檢核試算、申辦案件查詢功能，及審議訊息通知等便民服務功能。 	發展局		96/09	97/12	148	移至地理資訊推動綱要計畫列管
網路化社區	1. 建立社區資源網	1. 整合志工服務資訊系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 整合現有之「衛生局天使人力銀行資訊系統」、「人事處臺北市政府志工人力銀行」、「內政部全國志願服務整合系統」。 ● 與公訓中心合作，辦理志工網路教學提升志工服務品質。 	社會局	衛生局、人事處、公訓處	96/04	98/12	1、2 6	
		2. 推動志工網路教學							
	2. 建構區里互動與通報體系	1. 建置里幹事即時通報系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 幹事應掌握里內輿情及家暴、治安、自殺防治等事項，透過系統及時通報、迅速回應。 	民政局				86	A**已完成，解除列管

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
網路化社區	2. 建構區里互動與通報體系	2. 推動鄰里網站	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過鄰里網站，建立各區公所、里辦公室與民眾溝通的基礎e化網路平台，提供透明化及即時活動資訊。 ● 整合社區資源網及里幹事即時通報系統，發掘社區志工，以社區部落格概念，讓市民參與並創造分享社區的各項特色與人文關懷，達到網路化社區之目標。 	資訊處	民政局	96/03	98/12	增列	
	3. 建立市民參與監督市政平臺	1. 鼓勵市民參與市容查報工作	<ul style="list-style-type: none"> ● 鼓勵市民參與市容查報工作，開放貼圖功能的網站系統，增加市民對社區環境維護的參與。 ● 在現有之市容查報系統基礎上，加強空間圖形查報的功能，開發市民易於使用之界面。 	民政局 (各區公所)				24	A**已完成，解除列管
		2. 建置市民督工系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置市民督工系統，落實全民監工。 	工務局					20

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
網路化社區	4.建立活力健康的永續社區	1. 推動市民健康生活照護資訊平台	<ul style="list-style-type: none"> ● 推動以人為本，以家戶為核心，以社區關懷為基礎之整合性健康服務，引進現代資通科技發展技術與遠端生理量測技術，提供市民自主式健康管理服務機制，提升本市整體健康照護品質，籌建全國第一個讓民眾享有科技化遠距健康生活照護的「智慧城市」。 	資訊處		96/12	99/06	增列	資推會第44次委員會議提案增列
數位化生活	1. 推動市民生活資訊網	1. 推動市民生活網便民網路應用服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 導入民間企業之經營彈性，建立切合民眾且兼具市政服務以及企業服務之便民網站，提供一般便民資訊、線上申辦服務及線上加值服務三大部分，提供市民食衣住行育樂等生活資訊。 	資訊處		96/03	99/06	增列	
		2. 推動市民 e 點通線上申辦服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 整合現有民間資源(如便利超商及鄰里公設)，市民可就近申辦業務。 	研考會	資訊處	96/07	98/12	111	

28

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行
*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
數位化生活	1. 推動市民生活資訊網(續)	3. 推動市民交通即時資訊網路應用服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 整合全市所有交通便民即時資訊，使民眾進入單一入口後即可取得所有與生活息息相關之交通資訊，包含大眾運輸及私有運具之移動。 ● 提供市民交通即時資訊之網路應用服務，建置先進用路人即時資訊系統，整合臺北市及其他政府單位 ITS 之訊息與資源，達到資訊分享與共用之目的，並提供用路人完整的路況及交通等便民資訊。 	交通局		96/06	99/06	交通局增列	
	2. 道路監控科技化	1. 建置快速道路監控系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 於本市各快速道路設置閉路電視系統、資訊可變標誌及車輛偵測器等交通監控系統，俾使用路人獲得即時交通資訊，發揮其最大使用效益。 	交通局 (交工處)		96/01	99/04	130	B* 資推會工作小組 26 次會議裁示：待新生高架橋之結構補強後，建置快速道路監控系統，計畫時程再配合修正。
	3. 擴大悠遊卡服務	1. 建置停車場悠遊卡收費系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 擴大悠遊卡功能，包括公私有停車場建置悠遊卡收費系統，並促使私有停車場配合建置悠遊卡之規劃。 	交通局 (停車管理處)	智慧卡公司	96/01	98/12	131	B*

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
數位化生活	3. 擴大悠遊卡服務(續)	2. 推動悠遊卡多元運用	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續推動計程車加裝悠遊卡系統，試辦計程車組成「敬老車隊」計畫，並比照大眾運輸，提供老人計程車搭乘優惠。 ● 推動纜車提供悠遊卡付費服務，將纜車與動物園票證結合，簡化入園程序。 ● 推動博物館、動物園等提供悠遊卡付費服務。 	交通局	社會局、臺北捷運公司、智慧卡公司、教育局、文化局	96/07	99/06	118 131 191	B
	4. 營造優質交通服務環境	1. 建置停車資訊導引系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 採分期分區原則設置停車資訊導引系統。 ● 建置停車資訊導引系統，市民可利用手機、PDA 查詢各停車場即時剩餘車位，而快速找到停車位，減少尋找車位時間，進而提昇交通整體服務品質。 ● 擴大建置停車場資訊導引系統至各行政區，整合現有公私有停車場之停車位動態資訊。 	交通局 (停車管理處)		96/01	99/06	132	B*

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
數位化生活	4. 營造優質交通服務環境(續)	2. 推動公車動態資訊系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續推動公車動態資訊系統、智慧型站台，提升公車服務之可靠性。 ● 整合臺北市聯營公車路線查詢系統功能。 ● 整合街道家具案設置之智慧型站牌。 ● 協調整合臺北縣、市公車動態資訊。 	交通局 (公共運輸處)		96/01	98/03	186	B*
		3. 智慧型計程車定位系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續推廣結合無線通訊、衛星定位與車輛監控技術之智慧型計程車定位派遣系統。 	交通局		96/01	97/12	189	93 年度業獲交通部補助 1000 萬元建置 300 輛衛星計程車派遣系統，維運 5 年至 97 年底完成，解除列管。
	5. 電子圖書服務	1. 建構電子圖書館	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立各種數位化形式的閱讀、檢索及儲存系統。 ● 提供便利的電子圖書館服務，建置電子圖書館資源整合查詢系統、視障電子圖書館、兒童電子圖書館、數位典藏系統及圖書館入口網站，以整合相關電子資源及查詢檢索介面，提供全方位之電子圖書館服務。 	教育局		96/04	99/06	369	B*

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
數位化生活	5. 電子圖書服務(續)	2. 推動網路電子書	<ul style="list-style-type: none"> ● 推動網路電子書，推動閱讀活動，厚植知識力量。 ● 加強徵集免費電子書資源，於本館網站提供連結。 ● 與電子圖書館資源整合，提供民眾方便快捷的查詢檢索介面。 ● 辦理網路電子書推廣教育訓練，讓讀者能充分利用圖書館資源。 	教育局		96/04	99/06	370	
	6. 縮短數位落差	1. 補助低收入戶購置電腦設備	<ul style="list-style-type: none"> ● 結合民間資訊企業補助低收入戶購置電腦硬體設備、軟體、電腦教育訓練課程等，以縮短數位落差。 	社會局		96/08	96/12	250	
		2. 辦理市民3小時免費上網訓練	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦理市民3小時免費上網訓練，帶動市民e化學習風潮，以縮短數位落差，進而提昇各項市政資訊建設之使用率。 	資訊處		96/03	99/06	增列	

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

策略	執行方案	計畫項目	作業概述	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
數位化生活	7. 打造臺北科技走廊	1. 設置臺北資訊產業大樓	<ul style="list-style-type: none"> ● 規劃興建地下1層地上7層建築，第2、3樓安置原光華商場攤商外，其餘樓層將由本府財政局以公開標租方式，提供民間業者作為資訊商場使用，導引本市資訊產業發展。 	產業發展局 (市場處)		9601	97/07	141	B* 本案原由財政局規劃，財政局於96年4月25日簽經市長核定，本大樓為公用財產，交由產業發展局統籌管理，以增益其輔導資訊產業之能力。後續由產業發展局(市場處)研議全棟大樓之相關經營管理模式。
	8. 導入數位文化創意	1. 設置「臺北數位藝術中心」	<ul style="list-style-type: none"> ● 設置「臺北數位藝術中心」，奠定數位藝術創作及數位藝術產業的重要地位，促進城市文化軟體長期發展。 ● 以研發創意為核心基礎，輔以媒合服務、情報蒐集及人才交流養成等功能，發展全方位的創作、論述與資源整合實力，厚植臺北數位媒體產業研發創作之能量。 ● 提供「臺北數位藝術節」執行團體進行管理與使用，以利臺北數位藝術節之辦理，並共同合作以創造臺北數位藝術研發、交流及推廣之有利環境。 	文化局		9601	97/12	388	B* 本案於94年開始辦理

備註：A：已完成 B：執行中 C：計畫中 D：無法執行

*：延續上階段執行方案 **：執行方案已完成

第五章 預期成效

一、市政服務好效率

從區里、各機關至市府決策層面，全面建構更完善之高效率資訊運作體系，並藉由 1999 市民熱線及家戶電子信箱服務之延伸，提供貼近民眾需求之即時服務。

二、市民生活更便利

推動多元應用悠遊卡收費，結合市民生活網及市民 e 點通線上申辦服務，提供市民食衣住行育樂等生活更加便利。

三、市民安全有保障

結合地理資訊系統，提昇消防、犯罪、交通及公共安全預防及即時處理能力，讓市民獲得最佳之安全保障。

四、市民學習多管道

推動臺北 e 大線上學習，原住民數位學習、市民 3 小時免費上網訓練等服務，提供多元學習管道，帶動市民 e 化學習風潮。

五、社區參與更積極

市民透過市容查報工作，參與社區環境維護，建置民意回覆資料庫，讓市民透過線上論壇反映市政，市府透過高品質施政知識庫與決策支援體系，快速回應民意。

六、企業發展大商機

強化本市科技走廊及數位創意產業發展，提昇中小企業、原住民等族群之數位商機。

第六章 計畫評核

- 一、為落實本計畫之推動，每一年度3月前應就執行績效進行檢討，各執行方案做必要之擴增、簡併。
- 二、本計畫評核採分層負責方式辦理（如圖四），各單位辦理事項分工如下：
 - (一)資訊化推動委員會
 1. 策訂資訊發展推動方針。
 2. 檢討執行績效。
 3. 計畫及內容之修訂。
 - (二)資訊化推動委員會工作小組
 1. 彙整各推動單位之推動計畫。
 2. 彙整各計畫執行進度。
 3. 研討資訊建設之問題與對策。
 - (三)執行方案主辦機關
 1. 訂定執行方案之執行計畫，各機關負責之執行方案/計畫對照表（如表一）。
 2. 研訂執行方案之成效評量指標。
 3. 每月提報執行進度，提送工作小組彙整，定期提報市政會議及資訊化推動委員會。
- 三、計畫評核應透過資訊化作業，簡化程序，使成果之彙整快速有效，並能促進機關間之整合及相互支援。

表一 各機關負責之方案/計畫對照表

主辦機關	策略	執行方案	計畫項目	
消防局	1. 電子化政府	1. 全方位都市防災系統	1. 建置智慧型消防勤務系統(救指中心)	
			2. 建置消防水源管理運用系統(搶救科)	
			3. 建置各類毒化物資料庫連結平台(搶救科)	
			5. 建置消防公共安全檢查資訊系統(火預科)	
建管處	1. 電子化政府	1. 全方位都市防災系統	4. 建置建築物公共安全檢查資訊系統	
衛生局	1. 電子化政府	2. 建構防疫工作網	1. 推動傳染病監測系統	
民政局	1. 電子化政府	3. 戶政萬事通加值服務	1. 戶政萬事通通報	
			2. 推動戶籍行政跨縣市支援體系(各戶所)	
		12. 建置新移民資料庫	1. 整合新移民統計及調查資訊	
	2. 網路化社區	14. 推動發展共用性資訊系統	4. 建置區級政府管理資訊系統(各區公所)	
			2. 建構區里互動與通報體系	1. 建置里幹事即時通報系統
			3. 建立市民參與監督市政平臺	1. 鼓勵市民參與市容查報工作(各區公所)
秘書處	1. 電子化政府	14. 推動發展共用性資訊系統	2. 推動公文整合系統	
資訊處	1. 電子化政府	4. 建置市民e化隨身秘書	1. 各局處市政資訊系統與 CTI 系統整合	
			2. 整合電信與無線網路平台與 CTI 系統	
			3. 提供單一諮詢窗口服務	
			4. 建置民情資料庫	
			5. 建置市民專屬網路號碼服務	
		6. 提昇員工資訊素養	1. 建立優良之資訊教學與學習環境	
		8. 建立輿情通報回應網	2. 建立快速回應民意之決策支援體系	

表一 各機關負責之方案/計畫對照表

主辦機關	策略	執行方案	計畫項目
資訊處	1. 電子化政府	14. 推動發展共用性資訊系統	3. 建置資訊系統共通平台
			5. 推動市政知識管理
			6. 建置市政資料通報系統
		15. 建立無接縫市政網路	1. 提供安全可靠之網路基礎建設
			2. 建立資訊安全運作環境
			3. 推動本府多媒體影音平台應用
	4. 臺北市光纖網路建設		
	16. 建置市政資料倉儲系統	1. 建置市政基本資料庫	
		2. 建置市政決策支援系統	
	2. 網路化社區	2. 建構區里互動與通報體系	2. 推動鄰里網站
4. 建立活力健康的永續社區		1. 推動市民健康生活照護資訊平台	
3. 數位化生活	1. 推動市民生活資訊網	1. 推動市民生活網便民網路應用服務	
	6. 縮短數位落差	2. 辦理市民3小時免費上網訓練	
產業發展局	1. 電子化政府	5. 中小企業e化服務	1. 完備臺北市中小企業資料庫
產業發展局 (市場處)	3. 數位化生活	7. 打造臺北科技走廊	1. 設置臺北資訊產業大樓
公訓處	1. 電子化政府	6. 提昇員工資訊素養	2. 推動電子化線上學習
交通局	3. 數位化生活	1. 推動市民生活資訊網	3. 推動市民交通即時資訊網路應用服務
		3. 擴大悠遊卡服務	2. 推動悠遊卡多元運用
		4. 營造優質交通服務環境	3. 智慧型計程車定位派遣系統
交通局(公共運輸處)	3. 數位化生活	4. 營造優質交通服務環境	2. 推動公車動態資訊系統

表一 各機關負責之方案/計畫對照表

主辦機關	策略	執行方案	計畫項目
交通局 (交通裁決所)	1. 電子化政府	7. 智慧型交通管理	1. 執法及交通事故鑑定科技化(交通局交通裁決所、警察局)
交通局 (交工處)	3. 數位化生活	2. 道路監控科技化	1. 建置快速道路監控系統
交通局 (停車管理處)	1. 電子化政府	7. 智慧型交通管理	2. 加強數位化之路邊收費管理系統
	3. 數位化生活	3. 擴大悠遊卡服務	1. 建置停車場悠遊卡收費系統
		4. 營造優質交通服務環境	1. 建置停車資訊導引系統
警察局	1. 電子化政府	7. 智慧型交通管理	1. 執法及交通事故鑑定科技化(交通局交通裁決所、警察局)
		9. 建構治安防護e化體系	1. 建立報案分流及即時視訊通話服務
			2. 建置智慧型員警勤務系統
			3. 建置犯罪資料庫管理系統
4. 建置錄影監視系統			
研考會	1. 電子化政府	4. 建置市民e化隨身秘書	4. 建置民情資料庫
		8. 建立輿情通報回應網	1. 建立開放式民情反應及回應機制
		14. 推動發展共用性資訊系統	1. 建置計畫管考資訊系統
	3. 數位化生活	1. 推動市民生活資訊網	2. 推動市民e點通線上申辦服務
教育局	1. 電子化政府	10. 健康管理e化校園	1. 建立學生健康檢查資訊管理系統
		11. 充實學校資訊化設施及教育資源	1. 建置資訊化教室及充實圖書館資訊設備
			2. 推動教育入口網站
	3. 數位化生活	5. 電子圖書服務	1. 建構電子圖書館
			2. 推動網路電子書

表一 各機關負責之方案/計畫對照表

主辦機關	策略	執行方案	計畫項目
勞工局	1. 電子化政府	12. 建置新移民資料庫	2. 建置新移民人才資料庫
原民會	1. 電子化政府	13. 營造原住民數位應用	1. 推動原住民數位學習
			2. 建置原住民產品行銷網
			3. 推動原住民文化宣導
新工處	1. 電子化政府	17. 地理資訊系統	1. 建置道路資訊管理系統
水利工程處	1. 電子化政府	17. 地理資訊系統	2. 建置雨水下水道資料管理系統
自來水處	1. 電子化政府	17. 地理資訊系統	3. 推動自來水管線地理資訊系統應用服務
都市發展局	1. 電子化政府	17. 地理資訊系統	4. 建置都市開發審議管理資訊系統
社會局	2. 網路化社區	1. 建立社區資源網	1. 整合志工服務資訊系統
			2. 推動志工網路教學
	3. 數位化生活	6. 縮短數位落差	1. 補助低收入戶購置電腦設備
工務局	2. 網路化社區	3. 建立市民參與監督市政平臺	2. 建置市民督工系統
文化局	3. 數位化生活	8. 導入數位文化創意	1. 設置「臺北數位藝術中心」

第七章 配合事項

一、資訊推動組織

- (一)本府資訊推動最高決策單位為資訊化推動委員會，統籌本府整體資訊推動事宜。
- (二)委員會下設有工作小組及地理資訊推動小組承辦委員會決議事項，並整體規劃本府資訊化業務提案討論及推動執行。
- (三)本府資訊處負責相關幕僚作業。

二、各執行機關

- (一)推動各執行方案主辦機關資訊計畫之執行應以民眾及業務需求為導向。
- (二)各機關的資訊單位應主動協助該機關完成主管業務電腦化。
- (三)本府資訊處提供規劃及技術諮詢。

三、結合民間資源

檢討現行法規並研訂定相關規範，召開說明會，邀請電腦、電信、科技、協會等企業團體合作、贊助，並提供專業之諮詢，利用民間充沛的資源來共同推動電子化政府。

四、宣導及展示

運用辦理說明會、研討會、展示及觀摩等方式，對各項資訊推動之成果及構想進行有計畫之宣導。

五、城市交流

促進國內與國外城市資訊交流，參與國內及國際城市組織及成效評比。

網路新都網要計畫執行方案架構圖(88-91 年)		
普及網路教育	市民九大生活網	
1. 市民終身學習網 2. 開辦「市民網路大學」 3. 市民三小時免費上網訓練 4. 充實各級學校資訊設備 5. 教師上網訓練 6. 建設電子圖書館	1. 提供市民終身電子信箱 2. 市民安全服務網 3. 市民愛心服務網 4. 市民社區服務網 5. 市民醫療保健網 6. 市民福利及救助網	7. 推動鄰里社區網站建置 8. 廣設公共資訊服務站 9. 市民文化休閒娛樂網 10. 市民交通旅遊網 11. 工商服務網 12. 開放資料庫加值使用
	便民服務自動化	
	1. 推動免書證、免謄本的服務 2. 申請書表上網 3. 推動一次交件全程服務單一窗口	4. 推動各機關網路服務上網 5. 電話傳真機網路資訊服務
	政府行政資訊化	
	1. 建立市政資訊網路 2. 推動各機關網內網路 3. 推動科室課股員工公務電子信箱 4. 建立市政資料庫	5. 加強員工資訊教育 6. 推動委外服務 7. 資訊中心組織修編
建置資訊基礎建設		
1. 推動寬頻網路建設 2. 發行市民電子識別證	3. 建置資訊安全機制 4. 成立網路緊急事件處理小組	

網路新都續階綱要計畫執行方案架構圖(92-95年)

資訊教育	電子化生活	縮短數位落差
1. 普及數位化學習 2. 普及資訊應用教育 3. 無線校園	1. 推動智慧型運輸系統(ITS) 2. 推動市民生活網 3. 建構防災資訊網 4. 建構臺北市不動產數位資料庫	1. 推動無障礙網頁空間 2. 提升弱勢族群上網
	<p style="text-align: center;">電子化企業</p>	
	1. 推動地理資訊增值應用 2. 建構數位媒體藝術中心 3. 推動企業資訊化	
	<p style="text-align: center;">電子化政府</p>	
	1. 推動市政客服中心 2. 推動電訊費率配套議價 (網路電話) 3. 建構資訊共通平台 4. 推動整合式電子化公文處理系統 5. 舉辦國際性、地區性資訊交流活動 6. 推動市府視訊會議系統 7. 建構市政資訊安全環境	
<p>資 訊 基 礎 建 設</p>		
1. 推動無線寬頻網路 2. 推動市民數位憑證應用		

附錄三

臺北市政府推動資訊城市網路組市政顧問第 1 次會議會議紀錄

壹、時 間：96 年 6 月 7 日（星期四）下午 2 時 0 分

貳、地 點：市政大樓 12 樓劉銘傳廳

參、主持人：吳副市長秀光 記錄：楊桂霞

肆、出（列）席人員：（如出列席簽到冊）

伍、報告事項：簡報(略)

陸、討論事項

提案一： 提案單位：資訊中心

案由：有關臺北市政府推動資訊城市建設綱要計畫(草案)，提請 討論。

說明：

(一)為推動本府整體市政資訊業務，落實市長市政白皮書承諾，已初步擬訂「臺北市政府推動資訊城市建設綱要計畫(草案)」（以下簡稱本計畫），分別於 3 月 20 日、3 月 26 日、4 月 27 日召開「臺北市政府推動資訊城市建設綱要計畫研商會議」、「資訊化推動委員會第 40 次委員會議」及「資訊化推動委員會工作小組第 23 次會議」，並依據各與會機關意見及決議事項彙整修正。

(二)本計畫內容分成「電子化政府」、「網路化社區」、「數位化城市」3 大推動策略，策略下分設 28 項執行方案及 68 項計畫項目(詳附件)，由各相關機關負責推動及執行，為使本計畫訂定臻於完善，擬就下列議題提請討論：

- 1、本計畫之名稱、架構，含願景、策略、預計效益及計畫評核等之周延性。
- 2、各執行方案及計畫項目概述及時程。
- 3、整體評量指標。

擬辦：本計畫依顧問建言及決議事項修正，簽報 市長核定後，函請各相關機關據以擬定執行計畫積極辦理。

市政顧問發言重點：

何顧問榮桂：(書面建議)

- 一、計畫英文名稱「InfoCity 2010」建議改為「InfoTaipei 2010」。
- 二、計畫中「圖一推動策略圖」已將架構及策略標示清楚，建議改為「計畫架構圖」，以取代第5頁之圖二。
- 三、網路化社區其中一項評量指標「網站社區數」建議改為「社區網站數」。
- 四、地理資訊系統(GIS)建議與其它子方案(如全方位都市防災系統、建構防疫工作網等)整合應用。
- 五、建議規劃「線上即時調查系統」與「建立輿情通報回應網」共用平臺，可即時蒐集市民的反應或意見，供首長決策參考。
- 六、預期成效內容只反映部分計畫的成效，不夠具體。
- 七、教育局在電子化政府策略負責之三項計畫項目，較偏重學校行政數位化及硬體建設，建議未來能有系統的規劃各級學校課程之數位化。

何顧問全德：(書面建議)

- 一、行政院院會已經通過行政院科顧組「優質網路社會」計畫，其規劃內容、推動策略與計畫項目，可供臺北市政府推動資訊城市參考。
- 二、為加速臺北市資訊城市建設，有效運用資源，對於中央各部會已開發完成的各項軟體元件、平台模組，考量移轉使用。舉例如下：
 - (一)推動發展共用性資訊系統可考量移轉使用或參考中央發展的電子化政府服務平台經驗。
 - (二)建置市民e化隨身秘書，可考量移轉使用或參考中央「民眾e管家」經驗；
 - (三)建置台北市中小企業服務網，可參考經濟部推動中的「企業e幫手」經驗。
- 三、整體目標除目前所列質化目標之外，請研議量化目標以利日後績效衡量。

- 四、在政府人力、財力資源有限情形下，民間參與臺北市資訊城市建設的可行性，以及與國際公司合作，以創新的推動策略加速臺北資訊城市發展，宜列為重要推動策略。
- 五、綱要計畫撰擬時，請考量與先前的市政資訊建設接軌，才能維持連貫性，落實市長的市政白皮書承諾，展現施政理念。
- 六、為了落實以市民為核心的施政理念，為了統合有限的資源，如何採取「集中為原則，分散為例外」的推動策略，值得考量。
- 七、進入 Web 2.0 時代，「主動式服務」、「個人化服務」、「參與」及「分享」是核心價值，可作為市政創新服務參考。

余顧問孝先：

- 一、計畫名稱，建議刪除「政府」及「推動」，較為簡潔，英文名稱「InfoCity」建議改為「InfoTaipei」。
- 二、計畫中三大策略分設之計畫項目為 17:3:8，比重不太平衡。
- 三、資訊與網路科技不僅在「效率」「便利」方面能有貢獻，對於文化層面也可有很大的影響，尤其是利用 Web 2.0 的觀念讓市民能參與文化的建設。
- 四、應強化無線網路(Wifly)的應用。
- 五、電子化政府方面，在行動寬頻網路時代 GIS 極為重要，可儘量開放給民間作增值利用，原住民人數較少，相關措施最好結合中央與其他縣市(如花蓮、台東)共同推動。
- 六、網路化社區方面，鄰里網站規模甚小，請評估是否能有足夠之參與。
- 七、數位化生活方面，結合超商等民間資源為極佳之策略，與交通相關之各項建設如停車場、公車資訊、悠遊卡等均極重要。
- 八、數位監控引進新的科技，能達到即時偵測及事後查證，對市政建設很有幫助。

王顧問郁琦：

- 一、綱要計畫英文名稱「InfoCity」可從智慧（I, Intelligent）及無所不在（U, Ubiquitous）這二個角度去思考，以 InfoTaipei、Intelligent Taipei 或 I-Taipei(愛臺北)命名。
- 二、市府過去 8 年硬體基礎建設建置相當完善，較缺乏軟體建設及應用服務，在 Web 2.0 民眾參與的時代，建議讓市民透過網路(MSN)和市府員工即時聯繫，既節省公文往返，又能促進政府與民眾之間的互動關係。
- 三、未來在推動資訊系統建置時，應考量個人隱私權保護，朝短、中、長期考量，短期於推動資訊業務時，應諮詢專家學者對個人資料保護之意見；中期應考量建置管考機制，全面檢視個人資料保護之落實；長期應考量設立隱私長，負責市府所有資訊業務之個人隱私保護，以杜絕可能造成之爭議。

殷顧問允中：

- 一、綱要計畫英文名稱修正時，可從應用及效益角度考量，臺北市無線寬頻建置已是全球第一，綱要計畫英文名稱改為「InfoTaipei」格局太小，可考量改為 I-City 或 Smart-City。
- 二、市府過去 8 年以建設網路新都基礎建設及無線寬頻為里程碑，未來 4 年應訂定更具體之里程碑。
- 三、無線寬頻網路基設建置完成，應加強服務內容及應用，並鼓勵結合民間資源及創意，落實民間參與機制，在無線應用及推廣將有更好之成效。
- 四、預期成效可再做具體指述，整體指標應訂定較具體之量化值。

張顧問國鴻：

- 一、為臺北市未來資訊計畫訂定名稱，猶如為企業的新產品取名字，必須要市場導向。與會顧問雖富專業素養與熱心，但並不完全瞭解大多數市民，尤其是年輕的網路族們，以及住在臺北或往來臺北的外籍人士的想法。建議未來對民眾宣傳之計畫名稱建議由公關公司或廣告公司協助訂定。
- 二、擬定願景時應以下四個角度考量：
 - (一)可以驅動所有參與者在共同目標下全力以赴的宣示。
 - (二)市長在競選時，向市民承諾的主軸。
 - (三)市民可以感受並且認同的效益。
 - (四)讓臺北市相較於國際城市可顯現出明顯差異。
- 三、應明確表達如何與民間資源結合，如市政建設透過便利超商通路推動、所有活動結合電子地圖展示及應用等。
- 四、市府各項資訊建設建置完成後，應對市民加強行銷，才能獲得具體成效，並在預算中預先編列行銷推廣經費。

程顧問家麒：

- 一、計畫名稱訂定時應依對象不同而有所區別，對外國人宣導時應以一目瞭然，容易記為主。從行銷角度宣導時，應簡潔易懂，英文名稱若為「InfoTaipei」，中文名稱可考量以「臺北資訊城」命名。
- 二、願景建議修正為「資訊普及，智慧應用」以呼應Taipei U&I。
- 三、建議訂定資訊系統自製及委外原則，加強員工在「專案管理」及「需求分析及管理」方面之培訓，提昇市府各資訊同仁資訊專業能力，俾能在委外作業時獲得最大功效。

朱顧問子豪：

- 一、生產、生活、生態三生城市，網路化社區及數位化生活二大策略與「生產」及「生態」較相關，市民較能感受的部分為生活，企業服務是都市發展之動力，政府除了重視市民生活及社區服務外，更應加強企業服務。
- 二、可參考發展局社區規劃師概念，設置資訊規劃師及網路規劃師，協助政府強化對社區及民眾之服務。
- 三、電子化政府策略下分設很多計畫項目，建議針對與政府、市民相關之計畫項目訂定優先順序，以利後續推動。

孫顧問志鴻：

- 一、如何運用資訊科技建構智慧、安全、健康、優質、永續發展之城市是世界各地城市的最終目的，計畫願景建議修正為「運用資訊科技建構臺北市成為智慧、安全、健康、優質、永續發展的領先城市」。
- 二、計畫英文名稱命名「Taipei U&I」很響亮，中文名稱建議命名為「智慧城市，無所不在」。
- 三、建議合併「網路化社區」及「數位化生活」兩項策略為「數位化生活」，另增加資訊加值應用一項策略。
- 四、建議政府能釋放相關資源提供企業加值應用，如提供不動產、地價等資料給房屋仲介加值應用，透過商業區位選址及 LBS(Location Base Service)服務功能，提供人口、就業、學童等相關資訊，讓從事國內外招商加值使用，活絡臺北經濟，提昇企業商機。

江顧問渾欽：

- 一、計畫中建議納入過去推動網路新都已佈建完成之環境及主要執行成果，在未來推動新的資訊計畫能前後一致及延續性。
- 二、計畫內容缺乏民間參與部分，建議增列章節敘述。
- 三、計畫名稱應以較大格局考量。

游張顧問松：

- 一、臺北市在過去 8 年積極推動網路新都及無線寬頻網路基礎建設，獲得國際肯定，未來 4 年以無所不在 (Ubiquitous) 政府服務為願景，執行困難度較高，但成效必能讓市民感受深刻。
- 二、公車動態資訊系統利用無線傳輸方式，讓民眾能透過網路掌握公車位置資訊成效良好，希望各候車站能全面普及，讓市民更加便利。
- 三、推廣無線寬頻網路應用時，可考量與商業機制相關使用 Wifly，國外旅者在臺北使用無線上網，可考量免費提供。
- 四、計畫願景以臺北市角度考量，適用 U-Taipei，若以全世界角度考量，適用 U-City 命名。

林顧問峰田：

- 一、計畫名稱建議命名為 Networking Taipei、N-Taipei 或 Net-Taipei 象徵未來四年將透過網路結合政府、市民及產業共同推動。
- 二、資訊業務整合相當重要，建議未來應朝向跨局處跨縣市、便民及公部門及私部門三個方向整合。
- 三、市府各機關資訊資源提供分享時，建議儘量採免費提供或以成本計價。
- 四、建議合併「網路化社區」及「數位化生活」兩項策略，增加資訊產業部分，可利用光華商場原址設置之臺北資訊產業大樓，可考慮由政府出資購置較昂貴設備，提供市民或中小企業租借使用，以節省企業支出。
- 五、市府各項資訊業務推動時，對市民應做使用率及滿意度調查，確實了解業務推動之實質成效，以做為改進之參考，

張顧問哲豪：

- 一、計畫名稱建議命名為 Taipei U&I。
- 二、每個市民的快樂與煩惱都有機會被瞭解及處理，建議計畫願景為「生命連結，智慧分享」。
- 三、建議市府各項資源能儘量公開透明化，提供產業或學術單位加值使用，達到資訊分享。

周顧問天穎：

- 一、68 項計畫項目內，如消防局負責之「建置智慧型消防勤務派遣系統」、警察局負責之「建置智慧型員警勤務派遣系統」及交通局負責之「智慧型計程車定位派遣系統」等功能相近者，建議予以整合。
- 二、每一項計畫項目應透過專案管理，針對進度、執行品質及效益作管控。
- 三、市府各項資訊業務推動效益，應加強宣導及展示，讓機關彼此互相觀摩及學習，並可避免重複建置類似之資訊系統或資料庫。

主席裁示：

- 一、感謝各位顧問從不同角度提供市府寶貴建議，將儘快彙整顧問建議，納入綱要計畫修正之參考。
- 二、計畫名稱請參考顧問建議，以較引人注目之名稱為優先。
- 三、未來應加強市府員工在專業管理及需求分析之能力培訓。
- 四、各機關在規劃各項計畫項目時應事先思考整合，避免系統建置完成後，再規劃整合，增加整合之困難度。
- 五、期許未來四年在各機關努力之下，能為臺北市爭取更多的世界第一，也可以成為推動資訊城市之重要指標。

提案二：

提案單位：資訊中心

案由：有關加強網路組市政顧問參與資訊城市建設規劃運作方式，提請 討論。

說明：

- (一)為借重產官學界學者專家之專業素養及豐富經驗，提供本府施政方向之指導，以強化施政品質，並使各項政策順利推展，本府 96 年度依業務性質延聘包括網路組等 16 個分組之市政顧問，資訊中心為網路組幕僚機關，負責聯繫及開會事宜。
- (二)鑑於市政顧問參與市政資訊業務之推動，多利用顧問會議提供建言，部分顧問則受邀擔任各項作業相關評選委員、代表本府出席國際會議或擔任電腦作業查核委員等，並無一致之運作方式。
- (三)為強化網路組市政顧問參與資訊城市建設規劃運作，可採以下市政顧問參與方式：
 - 1、網路組市政顧問會議以每半年召開乙次為原則，由 市長(或副市長)親自主持。
 - 2、每季召開之資訊化推動委員會，將視會議提案議題，邀請部分市政顧問出席。
 - 3、各主辦機關在推動資訊計畫時，可依業務性質，邀請 2-3 位市政顧問出席會議。

擬辦：依市政顧問參與方式，邀請顧問參加。

顧問發言重點摘要：

殷顧問允中：建議依據顧問背景、專長及意願進行分組，可以更聚焦且持續於協助市府推動各項資訊建設專案。

程顧問家麒：顧問分組時，可考量區分為「策略小組」、「推廣小組」、「技術小組」、「法務小組」及「管考小組」等。

主席裁示：

- 一、網路組市政顧問未來運作方式以分組方式辦理，請資訊中心規劃組別，再請顧問依其專長意願選擇參與之組別。
- 二、顧問除出席全體會議外，各機關在執行各項業務時，可依相關議題邀請顧問參與，提供寶貴建言。

柒、散會(下午 4 時 40 分)