

臺北市政府推動智慧城市建設(續階)綱要計畫(100—103年)
(UI-Taipei 2014)

臺 北 市 政 府
中 華 民 國 101 年 10 月(修正)

目錄

第一章 前言	1
第二章 整體目標	2
第三章 推動策略	3
第四章 方案概述及時程	7
第五章 預期成效	21
第六章 計畫評核	22
第七章 其他事項	27

附錄

附錄一 推動智慧城市建設綱要計畫(第一階段)執行方案架構圖	28
附錄二 推動智慧城市建設綱要計畫(第一階段)執行成果	29
附錄三 推動智慧城市建設綱要計畫(第一階段)計畫變動/落後原因	35
附錄四 推動智慧城市建設(續階)綱要計畫(草案)研商會議紀錄	36

圖表目錄

圖一 推動策略圖	5
圖二 執行方案架構圖	6
圖三 分層負責架構圖	23
表一 各機關負責之方案/計畫對照表	24

第一章 前言

四年來臺北市推動「智慧城市」計畫，在無線城市基礎上持續推動資訊建設，透過電子化政府、網路化社區與數位化生活三策略目標，有效整合臺北 e 化成果。(詳附錄一、二)

在電子化政府方面，推動 1999 話務中心自動化，以即時反映民意、展現政府施政效率；推動未來教室及教育入口網，讓莘莘學子享受數位學習的幸福；整合各種交通資訊，讓市民可以掌握車況與路況；推動智慧型員警勤務系統、全市錄影監視系統及犯罪資料庫系統以強化治安，讓臺北市民擁有放心樂活的生活環境。

在網路化社區方面，臺北市政府結合民間社會資源，推動各項市政網路 e 化服務，包括推動市民健康生活照護服務，以居家、社區、機構與網路健康服務等 4 種方案，推動遠距照護；在交通匯集處(捷運站、交九轉運站)、旅遊服務中心及特約飯店及便利商店等處設置多媒體資訊機(Kiosk)，推動「趣遊臺北地圖導覽服務」；透過社區資源網，整合志工服務資訊平臺，以無接縫之便民服務，創造活力及健康之生活環境。

在數位化生活方面，為了擴大服務民眾，在交通方面持續推動公車動態資訊系統、交通即時資訊網路，提供順暢安全及舒適之交通服務；設置臺北數位藝術中心，與國際接軌，引入文化交流；與民間企業合作捐贈及補助經濟弱勢族群購買電腦，及辦理市民免費學習上網，以縮短數位落差。

臺北市政府深耕「智慧城市」資通訊建設，已展現出相當的成果，於 99 年 6 月 2 日「1999 市民當家熱線」榮獲「香港亞太顧客服務協會」頒發「2009 年亞太傑出顧客關係服務獎-年度最佳公共服務獎」；9 月 10 日榮獲亞太資訊服務業組織，評定為「最佳資通訊城市典範獎」；10 月 15 日更從亞太地區 16 個國家、多達 869 件提案中脫穎而出，榮獲未來政府組織的「互連性政府」類別首獎。

未來仍將以「智慧城市 優質生活」為願景，擴大推動本市公共場所民眾免費無線上網服務，以服務不打烊為目標，透過即時及無所不在的行動導覽、行動交通與行動照護等服務，持續建構一個既貼心、又聰明，懂得快速回應民眾需求的行動政府，以順應時代的變遷與脈動，打造一個安全、健康、便利的友善城市。

第二章 整體目標

- 一、建構電子化政府，打造便捷貼心服務，提供市民高品質市政服務，提昇市政效率。
- 二、建構網路化社區與企業，提供「安全零死角」之環境，並結合科技及人性，加強求職媒合服務，以落實安居樂業的生活環境。
- 三、建構數位化生活機能，打造便捷貼心服務，實現完善便利生活，加強城市競爭力。

第三章 推動策略

為接續智慧城市資訊建設計畫與成果，持續以服務不打烊為目標，規劃電子化政府、網路化社區與企業、數位化生活三大策略持續推動，茲概述說明如下：

一、電子化政府

建構安全城市：持續推動各項防救災措施，如建置臺北市災害現場影像傳輸整合服務系統、擴充防救災決策支援系統及智慧型電腦輔助勤務派遣系統，整合災害防救網絡與資源，精準的掌握災害現場指揮與調度，提供市民全年無休的優質服務。

建構優質資通訊基礎設施：強化本府資通訊環境，結合民間資源、電腦網路及行動通訊網路，以建置加值型網路電話服務，整合「三網合一」；落實政府節能減碳政策，建置綠能機房，以達資訊資源整合目標及實踐行動辦公優質服務。

強化共同性作業平台之運用：推動建置本府資訊系統行動化平台，提供市民更便利之公務服務；推動電子公務訊息系統、行事曆系統與各機關開發之系統介接，以加強各機關公務處理時效。

二、網路化社區與企業

守護市民安全：建置數位傳輸錄影監視系統，執行遠端監看、調閱、e化視訊巡邏；建置大臺北網路偵防系統，降低網路犯罪率；建立「社區數位連絡通報機制」，掌握社區輿情資訊與需求，以達治安零容忍目標。

落實商圈資源多元發展：規劃都市3期「資訊產業專用區」計畫，串聯光華數位新天地，利用空橋方式連結二、三期計畫，讓光華商圈能夠成為最具特色的資訊三C採購觀光景點，吸引本國消費人潮及國外觀光客。

加強求職媒介服務：利用本市就業服務站之實體服務模式及推動「臺北人力銀行」，結合科技及人性，提供免費就業媒

合新橋樑，對職缺審慎評估把關，落實就業安全，加速人才的遴選與任用。

三、數位化生活

建構無線智慧城市：推動本市免費無線寬頻網路服務、擴大推動1999市民熱線、市民健康生活照護及行動應用生活及城市導覽等服務，以提昇政府多元服務之效能。

推動數位化學習：打造「未來教室」，推動電子書包實驗計畫，讓莘莘學子都能享有科技帶來的便利，讓學習變得更多元、更有趣；建構「臺北市學習城市網」及推動臺北e大市民數位學習，提供市民多元終身學習管道，以減少數位落差。

提供市政服務「網路單一窗口」：推動線上換證服務及線上繳費機制，結合資訊服務，以簡化既有程序，打造無紙化之數位生活。

一、推動策略

願 景

推 動 策 略

二、執行方案架構圖

推動智慧城市建設(續階)綱要計畫執行方案架構圖(100-103年)

電子化政府

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1.防災E化 整合資源 | 5.推動資訊系統行動化，提供行動化公務服務 |
| 2.救災作業標準化 提升搶救效率 | 6.強化共同性作業平台之運用 |
| 3.辦理地政歷史資料數位典藏，提升檔案儲存與管理品質 | 7.建構優質資通訊基礎設施 |
| 4.強化市府資訊交流整合 | 8.建構安全可靠資訊環境 |

網路化社區與企業

- 1.數位安全：「安全零死角」社區安全e點零
- 2.數位科技首都 3C購物天堂
- 3.提供更安全之勞動環境
- 4.加強求職媒介服務
- 5.推動雲端產業園區，促進雲端產業發展

數位化生活

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| 1.無線上網，無限服務 | 9.打造數位化「未來教室」，滿足「e化創新學校」教學需求 |
| 2.數位服務：「手機服務e點通，服務24小時不打烊」 | 10.推動「行動學習」實驗計畫，製編e化教材 |
| 3.推動智慧生活應用服務 | 11.特教有心更有愛 學習路程暢無礙 |
| 4.數位照顧：「健康照護零距離」健康生活e起來 | 12.建立社區學習網 打造學習型城市 |
| 5.數位生活：「悠遊臺北、24小時悠遊生活」 | 13.以優質文化服務，落實市民文化權 |
| 6.數位綠能：「打造無紙化數位生活」 | 14.加強職業訓練服務 |
| 7.增進身心障礙者全人服務 | 15.公車捷運四年不漲價，臺北交通貼心行 |
| 8.打造「臺北城市圖書館」，推動「全民e起來、閱讀百分百」 | 16.加護病房訪客視訊關懷系統 |
| | 17.建構優質地政資訊服務，保障不動產交易安全 |

備註：地理資訊系統策略下：「擴大地圖資訊加值運用服務」及「建立臺北市山坡地衛星影像變異分析機制」2項計畫項目納入地理資訊系統綱要計畫

第四章 方案概述及時程

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白 皮書列 管計畫 編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化 政府	1. 防災E化整 合資源	1. 建置災害現場 影像傳輸系統	● 防災應變作業e化，建置「臺 北市災害現場影像傳輸整合 服務系統」。	消防局		100/4	100/11	282	
		2. 擴充防救災決 策支援系統	● 擴充防救災決策支援系統，整 合災害防救網絡與資源。	消防局		100/4	100/11	283	
		3. 賡續e化火災 防制策略	● 運用最新資訊科技，分析火災 特性，結合地理資訊系統，理 出火災空間特性以掌握最有 效火災防制策略。	消防局		100/4	103/10	284	提報100年8月 1日資訊化推動 委員會第56次 委員會議同意 修正期程
		4. 通透公共安全 資訊系統	● 持續推動安全管理系統資訊 化，整合公共安全作業系統。	消防局		100/4	101/11	285	
	2. 救災作業標 準化提升搶 救效率	1. 加速智慧型電 腦輔助勤務派 遣系統優化	● 擴充智慧型電腦輔助勤務派 遣系統，119人性化操作介 面，加速報案處理品質，提供 市民全年無休的優質服務。	消防局		100/4	100/11	286	
		2. 健全災害搶救 網路	● 架構智慧網絡，運用科技與資 訊整合，提高派遣的精準度及 進行線上指導。 ● 結合並運用各種即時資訊，精 準的掌握災害現場指揮與調 派。	消防局		101/4	103/11	287 288	

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化政府	2. 救災作業標準化提升搶救效率	3. 建置火災搶救指揮模擬訓練場	● 建置火災搶救指揮模擬訓練場，提升各級火場指揮官火場指揮能力。	消防局		100/1	101/12	291	提報100年8月1日資訊化推動委員會第56次委員會議同意修正期程
	3. 辦理地政歷史資料數位典藏，提升檔案儲存與管理品質	1. 推動地政歷史資料e化	● 辦理早期地政法令及91年7月至73年地政法令月報建檔，私有耕地自耕複查表、業主戶地複查表、區段徵收清冊等地政歷史資料e化掃描建檔作業。	地政局		100/1	103/12	新增	配合本府組織改制修正機關名稱
	4. 強化本府資訊交流整合	1. 推動本府自行開發資訊系統中文內碼統一規範	● 訂定本府各機關自行開發資訊系統中文內碼統一規範，以強化全府各資訊系統間資料交流整合	資訊局		100/6	100/12	新增	配合本府組織改制修正機關名稱
	5. 推動資訊系統行動化，提供行動化公務服務	1. 推動建置本府資訊系統行動化平台	● 為提昇公務員公務處理的行動力，建置資訊系統行動化平台，使能離開辦公室主動接近市民但仍能使用府內公務資訊系統，提供市民更便利的公務服務	資訊局		100/6	103/12	新增	配合本府組織改制修正機關名稱
	6. 強化共同性作業平台之運用	1. 推動電子公務訊息系統	● 推動電子公務訊息系統，加強各資訊系統業務催辦	資訊局		100/6	103/12	新增	配合本府組織改制修正機關名稱

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白 皮書列 管計畫 編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化 政府	6. 強化共同性 作業平台之 運用	2. 推動我的行事 曆系統與各機 關自行開發系 統介接	● 對於各機關資訊系統交辦承 辦同仁之業務，可透過我的行 事曆系統與個人 PC 的 Outlook 行事曆、甚至 Yahoo、 Gmail 行事曆同步，以加強提 醒承辦人員公務處理時效。	資訊局		100/6	100/12	新增	提報 100 年 8 月 1 日資訊化推動 委員會第 56 次 委員會議同意 修正期程
	7. 建構優質資 通訊基礎設 施	1. 建置加值型網 路電話服務	● 強化本府網路電話環境，結合 民間資源(包括有線及無線電 信業者、電腦網路及行動通訊 網路)，建置加值型網路電話服 務，整合「三網合一」，建構 以 IP 為基礎的通訊連網環 境，實踐行動辦公優質服務。	資訊局		100/4	103/12	新增	配合本府組織 改制修正機關 名稱
		2. 建置綠能資訊 機房	● 採用低耗能高產值相關設備， 逐步整合更換相關資訊、電力 及空調設施，節省資訊資產成 本，達成資訊資源整合及共享 目標，並落實政府節能減碳政 策。	資訊局		100/01	102/12	新增	配合本府組織 改制修正機關 名稱

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白 皮書列 管計畫 編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
電子化 政府	8. 建構安全可靠資訊環境	1. 建立資訊安全運作環境	<ul style="list-style-type: none"> ● 推動資安治理及關鍵基礎網路安全，加強落實資安素養與能力培訓，落實公務資料保護。 ● 建置自動監視、通報及復原管控系統，持續發展緊急應變及復原能力。 ● 落實資安演練計畫，定期測試並精進資安事件管理與回應程序。 ● 推動員工資安認知宣導，辦理教育訓練、講習活動及研討會。 ● 辦理政府機關資安最佳實務競賽，鼓勵各機關對資安各項推動業務積極爭取優良成績。 ● 強化資訊軟硬體設施備援方案，落實即時回復機制，以提升資訊環境之可用性及可靠性。 	資訊局		100/1	103/12	新增	配合本府組織改制修正機關名稱

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白 皮書列 管計畫 編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
網路化 社區與 企業	1. 數位安全： 「安全零死 角」社區安全 e點零	1. 建置錄影監視 系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置全新「數位傳輸錄影監視系統」，執行遠端監看及調閱、e化視訊巡邏，達到「治安零容忍」目標。 ● 推動「1小時通報，72小時復原」資安系統，持續發展緊急應變復原能力。 ● 電子城市守護市民：預計100年4月本市新治安錄影監視系統報竣建置，再經初驗、驗收程序後啟用，以科技為加速器理念，守護市民安全。 	警察局、 資訊局		100/1	103/12	31	延續第一階段策略一(電子化政府)繼續推動，因考量第二階段著重在為市民打造社區安全，因而計畫調整至策略二
	打造安全社區						33		
								267	依警察局 100.3.3簽奉核定內容辦理
	1. 數位安全： 「安全零死 角」社區安全 e點零	2. 建置視覺化犯 罪分析調查工 具、數位鑑識 實驗設備、臉 部辨識系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 建置「大臺北網路偵防系統」，主動打擊網路犯罪，降低網路犯罪率。 	警察局		101/1	101/11	32	
		3. 建立社區里鄰 連絡機制	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立「社區數位連絡通報機制」，配合各部門業務整合，掌握社區輿情資訊與需求。 	資訊局	民政局	100/6	103/12	34	配合本府組織 改制修正機關 名稱

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
網路化社區與企業	2. 數位科技首都 3C 購物天堂	1. 打造臺北秋葉原	● 串聯光華數位新天地、資訊園區二期以及勞委會希望廣場，結合民間資源與週邊電子商圈，共同打造近 2 公頃 3C 數位購物天堂。	產業局(市場處)、 財政局		100/4	103/12	11	延續第一階段策略三(數位化生活)繼續推動，因考量第二階段結合資訊園區及光華數位新天地為市民打造 3C 購物天堂，因而計畫調整至策略二
	3. 提供更安全之勞動環境	1. 執行勞工安全衛生新興科技整合推廣專案	● 執行勞工安全衛生新興科技整合推廣專案，有效降低職災發生，應用新興科技研發之勞安器具設備或系統等產品(如侷限空間作業人員定位系統)，有效推廣運用於勞工工作職場，發揮降災效能。	勞工局		100/1	103/12	232	101 年 7 月 11 日勞工局簽奉市長核可，修正計畫時程及相關內容
	4. 加強求職媒介服務	1. 建立審核機制，落實就業安全	● 賡續推動「臺北人力銀行」，結合科技及人性，提供官方之免費就業媒合新橋樑，對職缺審慎評估把關，保證安全無虞！	勞工局		100/1	100/12	240	
		2. 辦理專案招募，提升媒合機率	● 結合虛擬及實體，利用臺北市七個就業服務站之實體服務模式與優勢，「免費」為企業大量的人力需求規劃專案招募活動，並透過和求職者面對面的互動，加速人才的遴選與任用。	勞工局		100/1	100/12	241	

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白 皮書列 管計畫 編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
網路化 社區與 企業	5. 推動雲端產業園區, 促進雲端產業發展	1. 設置雲端產業園區	<ul style="list-style-type: none"> ● 設置雲端產業園區推動委員會。 ● 雲端產業園區採多核心、分階段開發, 優先以內科產業創新交流中心基地進行開發設置。 	產業發展局、資訊局		101/7	106/12	新增	101年10月8日簽奉市長核定納入, 每年1月、7月提報本府資訊化推動委員會議備查; 由「臺北市雲端產業園區推動委員會」推動, 未來依本府規定納入「臺北市政府促進民間參與公共建設推動委員會」列管。
數位化 生活	1. 無線上網, 無限服務	1. 臺北市免費無線寬頻網路服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 規劃自民國100年起, 提供市民公眾場合全面免費無線上網服務。 ● 民眾使用WiFi上網, 只需一次認證。 ● 無時數限制, 無身分限制, 網路市民e點通。 ● 擁有全球最大公共無線寬頻網路城市的國際認證。 ● 打造多元化無線寬頻環境, 實現「智慧城市、優質生活」之願景。 	資訊局		100/4	103/12	19 20 22 23 24	配合本府組織改制修正機關名稱

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
數位化生活	1. 無線上網, 無限服務	1. 臺北市免費無線寬頻網路服務(續)	<ul style="list-style-type: none"> ● 外國觀光客可透過機場或飯店換取週卡使用免費無線上網服務。 	資訊局、觀傳局				21	
	2. 數位服務：「手機服務 e 點通, 服務 24 小時不打烊」 人權保障你我創造優質生活	1. 建構安全可靠之寬頻網路建設	<ul style="list-style-type: none"> ● 建構臺北市「光纖網路全面化」, 目標達成光纖覆蓋率 80%。 ● 網路族有高速上網之權利：市政府應加強網路政府服務、網路安全及消費管理, 強化全市無線寬頻網路之建構, 加速全市光纖網路之鋪設, 並督促網路服務業者提供安全、穩定之網路服務。 	資訊局		100/1	103/12	25 83	延續第一階段策略一(電子化政府)繼續推動, 因考量第二階段完成光纖建設, 能提供市民高速網路數位服務, 因而計畫調整至策略三
		2. 1999 手語視訊服務不打烊	<ul style="list-style-type: none"> ● 擴大 24 小時全天候「1999 手語視訊服務系統熱線」不打烊的服務。 ● 將 1999 市民熱線與 Skype 結合服務, 讓民眾一指免費直撥 1999, 輕鬆生活萬事通。 	研考會、資訊局		100/6	103/12	26 27	延續第一階段策略一(電子化政府)繼續推動, 因考量第二階段以視訊及 Skype 結合擴大提高市民數位化服務, 因而計畫調整至策略三

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
數位化生活	2. 數位服務： 「手機服務 e 點通，服務 24 小時不打烊」 數位綠能：「打造無紙化數位生活」	3. 推動線上換照 e 點通服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 規劃市政服務「網路單一窗口」，提供客製化平台，讓您在家也能換照。 ● 全面推動線上換證服務，簡化既有換證程序、結合資訊服務，讓市民換證過程無紙化、換證程序好環保。 	研考會、資訊局		100/6	103/12	28 41	配合本府組織改制修正機關名稱
	3. 推動智慧生活應用服務	1. 打造三網合一市政服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 進行市政服務整合，透過電視、電腦、手持裝置等三種管道切入市民的生活，依不同的年齡族群習慣，提供相同、熟悉的市政服務。 	資訊局		100/6	103/12	新增	配合本府組織改制修正機關名稱
	4. 數位照顧： 「健康照護零距離」健康生活 e 起來	1. 擴大推動市民健康生活照護網路服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 目前「臺北市民健康生活照護服務」資訊平台已在全市完成 460 個遠距照護站設置，迄今已服務 5,700 餘位慢性病弱勢及銀髮長者，未來結合 80% 以上光纖網路，擴大服務市民，讓社會中心骨幹安心工作，家中長者得到適時協助，使民眾享有高品質與安心的生活，打造全國第一座具備智慧醫療照護能力的「智慧健康城市」。 	衛生局、資訊局		100/6	103/12	29	延續第一階段策略二(網路化社區)繼續推動，因考量第二階段將結合光纖網路擴大對市民數位照顧服務，因而計畫調整至策略三

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白皮書列管計畫編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
數位化生活	4. 數位照顧： 「健康照護零距離」健康生活e起來	1. 擴大推動市民健康生活照護網路服務(續)	<ul style="list-style-type: none"> 因應本市人口成長趨勢，將結合公共衛生、醫療及健康照護、長期照護等服務產業，達成照顧本市70%以上獨居長者等有健康照護需求民眾之目標。 	衛生局	社會局、教育局、法務局			30	配合本府組織改制修正機關名稱
	5. 數位生活： 「悠遊臺北、24小時悠遊生活」	1. 擴大悠遊卡全臺適用範圍	<ul style="list-style-type: none"> 推動「一卡在手，全國悠遊」，擴大悠遊卡全臺使用範圍，便利無限。 	交通局	本府各局處	100/6	103/12	35	
		2. 推動行動應用生活及城市導覽服務	<ul style="list-style-type: none"> 打造「以手機為核心」的行動服務網，提供周邊「食衣住行、吃喝玩樂」相關資訊，讓民眾「一機在手，生活上手」。 推動「臺北生活圈導覽服務」和「公車動態資訊系統」，讓各國觀光客在臺北趴趴GO。 	資訊局		100/6	103/12	36	配合本府組織改制修正機關名稱
				資訊局、 交通局				39	
	3. 推動市民生活資料庫開放應用	<ul style="list-style-type: none"> 建構「數位魅力臺北城」生活資料庫，打造數位現代化城市。 	資訊局		100/6	103/12	38	配合本府組織改制修正機關名稱	
6. 數位綠能： 「打造無紙化數位生活」	1. 推動電子帳單管理平台	<ul style="list-style-type: none"> 打造無紙化生活，推廣各項帳單改成電子帳單繳費，同時實現線上繳費機制。 	資訊局		100/6	103/12	40	配合本府組織改制修正機關名稱	

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白 皮書列 管計畫 編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
數位化 生活	7. 增進身心障礙者全人服務	1. 提供身心障礙者多元運具服務	<ul style="list-style-type: none"> ● 推動一區一愛心敬老車隊，復康巴士增至 300 輛。 	交通局、 社會局		100/6	103/12	107	
	8. 打造「臺北城市圖書館」，推動「全民e起來、閱讀百分百」	1. 新設智慧圖書館或 Fastbook 全自動借還書服務站	<ul style="list-style-type: none"> ● 圖書館服務據點由現行 56 處擴充至 80 處，深入 12 個行政區。達到每 3 萬人就有一座圖書館為目標，平均每位市民擁有 3.5 冊圖書 	教育局 (市圖)		100/1	103/12	162	提報 101 年 4 月 5 日資訊化推動委員會第 41 次工作小組會議結論同意修正計畫名稱
	9. 打造數位化「未來教室」，滿足「e化創新學校」教學需求	1. 建置 e 化教室及未來教室計畫	<ul style="list-style-type: none"> ● 未來教室具備可供全班學生行動上網功能之設備。 ● 以互動式電子白板動態教學，取代傳統黑板靜態教學模式。 ● 使用無線網路便利掌握學生學習情形，並記錄學習歷程。 ● 教室內提供師生互動設備，如觸控電腦、教學實物投影機等。 	教育局		101/1	104/12	164 165 166 167	

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白 皮書列 管計畫 編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
數位化 生活	10. 推動「行動 學習」實驗計 畫，製編e 位教材	1. 行動學習實驗 計畫	<ul style="list-style-type: none"> ● 擴大推動行動學習實驗計畫，以達到各領域教學之數位化程度倍增。 ● 提供具無線傳輸、可攜帶、手寫輸入（可外接鍵盤）等共同特色之資訊設備，供學童隨時隨地學習。 ● 製編e化教材，配合行動學習載具，統整數位課程教學以擴大學習與教學成效。 ● 落實書包減重政策，減輕學童上學壓力。 ● 運用行動學習載具互動式教學，協助老師實施個別化教學。 	教育局		101/1	103/12	168 169 170 171 172	101年2月8日教育局簽奉市長核可，修正計畫名稱及市政白皮書重點內容
	11. 特教有心更 有愛 學習路 程暢無礙	1. 建置特殊教育 教材資料平台 計畫	<ul style="list-style-type: none"> ● 打造數位特殊教育教材資料庫，讓資訊融入特殊教育教學，發展尊重「個別差異」之E化教學模式。 	教育局		101/1	103/12	188	提報100年12月29日資訊化推動委員會第40次工作小組會議結論修正計畫名為「建置特殊教育教材資料平台計畫」

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白 皮書列 管計畫 編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
數位化 生活	12. 建立社區學 習網 打造學 習型城市	1. 運用臺北 e 大 推動全民數位 學習	● 運用現代科技，減少數位落 差，推動「臺北 e 大」市民數 位學習。	教育局、 公訓處		101/1	103/12	191	
		2. 建置學習城市 網計畫	● 綜整全市終身學習資源，建構 「臺北市學習城市網」，提供 市民終身學習的資源與資訊。 ● 結合圖書館、學校及各類型學 習機構打造「人人可學」、「時 時可學」、「處處可學」綿密 的學習網絡。	教育局		101/1	103/12	192 193	
	13. 以優質文化 服務，落實市 民文化權 (Cultural Right)	1. 文化觀光推動 計畫及導覽服 務	● 規劃觀光專案動線，串連臺北建城 故事，開發文化旅遊商機。	文化局、 觀傳局		100/12	103/12	215	
	14. 加強職業訓 練服務	1. 推動 E-learning 計畫	● E 化推動職訓教學，持續推動 網路 e 化，降低教學成本，讓 教育不再需要付出昂貴代價。	勞工局		100/1	100/12	238	

策略	執行方案 (次標題)	計畫項目	重點	機關		計畫時程		市政白 皮書列 管計畫 編號	備註
				主辦	協辦	起	迄		
數位化 生活	15. 公車捷運四 年不漲價,臺 北交通貼心 行	1.計程車導入電 子化票証	● 持續推動計程車服務再升級 為「市民小黃」,導入計程 車電子化票證管理,補助安 裝悠遊卡讀卡機租金費用, 並擴大補助身心障礙者乘坐 計程車。	交通局		101/3	103/12	252	
	16. 加護病房訪 客視訊關懷 系統	1.和平、婦幼 ICU 病房視訊關懷 系統	● 臺北市立聯合醫院建置加護病房 訪客視訊關懷系統,病人及家屬透 過視訊設備以電視螢幕、麥克風及 耳機見面交談。	衛生局 (聯合醫 院)		100/4	100/7	280	
	17. 建構優質地 政資訊服 務,保障不動 產交易安全	1.建置不動產交 易資訊服務	● 為加強本市不動產交易安全,提供臺 北市不動產說明書、不動產業者資 訊、房地產交易價格簡訊、住宅及不 動產交易安全等資訊服務。	地政局	資訊局	100/1	103/12	新增	配合本府組織 改制修正機關 名稱
地理資 訊系統	9. 數位生活: 「悠遊臺 北、24小時 悠遊生活」	1.擴大地圖資訊 加值運用服務	● 建立市府「圖資中心共通平台」, 擴大地圖資訊加值運用。	資訊局		100/6	103/12	37	移由地理資訊 綱要計畫列管 配合本府組織 改制修正機關 名稱
	10. 強化山坡地 保育防災	1.建立臺北市山 坡地衛星影像 變異分析機制	● 坡地違規查報多元化,引進衛星影 像技術,提升坡地管理效能。	工務局(大 地工程處)		100/1	103/12	308	移由地理資訊 綱要計畫列管

第五章 預期成效

一、無線上網，無限服務

推動本市公共場所全面免費無線上網服務，提供全時段、無身分限制，無使用時數、次數限制，網路市民 e 點通，享受無線上網的便利。

二、數位服務：「手機服務 e 點通，服務 24 小時不打烊」

擴大 24 小時 1999 熱線手語視訊服務並與 Skype 結合，讓民眾一指免費直撥 1999，即可享受即時服務，輕鬆生活萬事通。

三、數位照顧：「健康照護零距離」健康生活 e 起來

運用遠距照護、行動應用、適地性服務等資通訊技術，推動市民健康生活照護服務，讓臺北市偏遠住民、獨居長者、中低收入戶或一般民眾，都能得到適時協助及照護，讓子女可安心工作，保障生活品質。

四、數位安全：「安全零死角」社區安全 e 點零

建置「大臺北網路偵防系統」及「數位傳輸錄影監視系統」，執行遠端監看及調閱、e 化視訊巡邏，以打擊網路犯罪，降低網路犯罪率，達到「治安零容忍」目標，讓市民獲得最佳之安全保障。

五、數位生活：「悠遊臺北、24 小時悠遊生活」

擴大悠遊卡使用範圍，推動「臺北生活圈導覽服務」，打造「以手機為核心」的行動服務網，提供民眾及觀光客「一機在手，生活上手」。推動臺北 e 大線上學習，結合圖書館、學校及各類型學習機構，提供多元學習管道，帶動市民 e 化學習風潮。

六、數位綠能：「打造無紙化數位生活」

推廣各項帳單改成電子帳單繳費，同時實現線上繳費機制。全面推動線上換證服務，簡化既有換證程序、結合資訊服務，讓市民換證過程無紙化、換證程序好環保。

第六章 計畫評核

- 一、為落實本計畫之推動，每一年度 3 月前應就執行績效進行檢討，各執行方案做必要之擴增、簡併。
- 二、本計畫評核採分層負責方式辦理（如圖四），各單位辦理事項分工如下：
 - (一)資訊化推動委員會
 1. 策訂資訊發展推動方針。
 2. 檢討執行績效。
 3. 計畫及內容之修訂。
 - (二)資訊化推動委員會工作小組
 1. 彙整各推動單位之推動計畫。
 2. 彙整各計畫執行進度。
 3. 研討資訊建設之問題與對策。
 - (三)執行方案主辦機關
 1. 訂定執行方案之執行計畫，各機關負責之執行方案/計畫對照表（如表一）。
 2. 研訂執行方案之成效評量指標。
 3. 每月提報執行進度，提送工作小組彙整，定期提報市政會議及資訊化推動委員會。
- 三、計畫評核應透過資訊化作業，簡化程序，使成果之彙整快速有效，並能促進機關間之整合及相互支援。

表一 各機關負責之方案/計畫對照表

主辦機關	策略	執行方案	計畫項目
消防局	1. 電子化政府	1. 防災E化 整合資源	1. 建置災害現場影像傳輸系統
			2. 擴充防救災決策支援系統
	3. 賡續e化火災防制策略		
	4. 通透公共安全資訊系統		
	2. 救災作業標準化 提升搶救效率	1. 加速智慧型電腦輔助勤務派遣系統優化	
		2. 健全災害搶救網路	
3. 建置火災搶救指揮模擬訓練場			
地政局	1. 電子化政府	3. 辦理地政歷史資料數位典藏，提升檔案儲存與管理品質	1. 推動地政歷史資料e化
	3. 數位化生活	17. 建構優質地政資訊服務，保障不動產交易安全	1. 建置不動產交易資訊服務
資訊局	1. 電子化政府	4. 強化本府資訊交流整合	1. 推動本府自行開發資訊系統中文內碼統一規範
		5. 推動資訊系統行動化，提供行動化公務服務	1. 推動建置本府資訊系統行動化平台
		6. 強化共同性作業平台之運用	1. 推動電子公務訊息系統
			2. 推動我的行事曆系統與各機關自行開發系統介接
		7. 建構優質資通訊基礎設施	1. 建置加值型網路電話服務
			2. 建置綠能資訊機房
		8. 建構安全可靠資訊環境	1. 建立資訊安全運作環境
		2. 網路化社區與企業	1. 數位安全：「安全零死角」社區安全e點零
	3. 建立社區里鄰連絡機制		
	5. 推動雲端產業園區，促進雲端產業發展		*1. 設置雲端產業園區
	3. 數位化生活	1. 無線上網，無限服務	*1. 臺北市免費無線寬頻網路服務
		2. 數位服務：「手機服務e點通，服務24小時不打烊」	1. 建構安全可靠之寬頻網路建設

表一 各機關負責之方案/計畫對照表

主辦機關	策略	執行方案	計畫項目
資訊局	3. 數位化生活	2. 數位服務：「手機服務 e 點通，服務 24 小時不打烊」	*2. 1999 手語視訊服務不打烊
			*3. 推動線上換照 e 點通服務
		3. 推動智慧生活應用服務	1. 打造三網合一市政服務
		4. 數位照顧：「健康照護零距離」健康生活 e 起來	*1. 擴大推動市民健康生活照護網路服務
		5. 數位生活：「悠遊臺北、24 小時悠遊生活」	*2. 推動行動應用生活及城市導覽服務
			3. 推動市民生活資料庫開放應用
6. 數位綠能：「打造無紙化數位生活」	1. 推動電子帳單管理平台		
衛生局	3. 數位化生活	4. 數位照顧：「健康照護零距離」健康生活 e 起來	*1. 擴大推動市民健康生活照護網路服務
衛生局(聯合醫院)	3. 數位化生活	16. 加護病房訪客視訊關懷系統	1. 和平、婦幼 ICU 病房視訊關懷系統
交通局	3. 數位化生活	5. 數位生活：「悠遊臺北、24 小時悠遊生活」	1. 擴大悠遊卡全臺適用範圍
			*2. 推動行動應用生活及城市導覽服務
		7. 增進身心障礙者全人服務	*1. 提供身心障礙者多元運具服務
		15. 公車捷運四年不漲價，臺北交通貼心行	1. 計程車導入電子化票証
社會局	3. 數位化生活	7. 增進身心障礙者全人服務	*1. 提供身心障礙者多元運具服務
研考會	3. 數位化生活	2. 數位服務：「手機服務 e 點通，服務 24 小時不打烊」	*2. 1999 手語視訊服務不打烊
			*3. 推動線上換照 e 點通服務

表一 各機關負責之方案/計畫對照表

主辦機關	策略	執行方案	計畫項目
教育局	3. 數位化生活	9. 打造數位化「未來教室」，滿足「e化創新學校」教學需求	1. 建置e化教室及未來教室計畫
		10. 推動「行動學習」實驗計畫，製編e位教材	1. 行動學習實驗計畫
		11. 特教有心更有愛學習 路程暢無礙	1. 建置特殊教育教材資料平台計畫
		12. 建立社區學習網 打造學習型城市	*1. 運用臺北e大推動全民數位學習 2. 建置學習城市網計畫
教育局(市圖)	3. 數位化生活	8. 打造「臺北城市圖書館」，推動「全民e起來、閱讀百分百」	1. 新設智慧圖書館或Fastbook 全自動借還書服務站
公訓處	3. 數位化生活	12. 建立社區學習網 打造學習型城市	*1. 運用臺北e大推動全民數位學習
文化局	3. 數位化生活	13. 以優質文化服務，落實市民文化權	*1. 文化觀光推動計畫及導覽服務
觀傳局	3. 數位化生活	1. 無線上網，無限服務	*1. 臺北市免費無線寬頻網路服務
		13. 以優質文化服務，落實市民文化權	*1. 文化觀光推動計畫及導覽服務
警察局	2 網路化社區與企業	1. 數位安全：「安全零死角」社區安全e點零	*1. 建置錄影監視系統 2. 建置視覺化犯罪分析調查工具、數位鑑識實驗設備、臉部辨識系統
		2. 數位科技首都 3C購物天堂	*1. 打造臺北秋葉原
產業局(市場處)	2. 網路化社區與企業	2. 數位科技首都 3C購物天堂	*1. 設置雲端產業園區
產業局	2. 網路化社區與企業	5. 推動雲端產業園區，促進雲端產業發展	*1. 設置雲端產業園區
財政局	2. 網路化社區與企業	2. 數位科技首都 3C購物天堂	*1. 打造臺北秋葉原
勞工局	2. 網路化社區與企業	3. 提供更安全之勞動環境	1. 執行勞工安全衛生新興科技整合推廣專案
		4. 加強求職媒介服務	1. 建立審核機制，落實就業安全 2. 辦理專案招募，提升媒合機率
	3. 數位化生活	14. 加強職業訓練服務	1. 推動E-learning 計畫

註：計畫項目名稱前標示「*」表此計畫由兩個機關共同主辦。

第七章 其他事項

一、資訊推動組織

- (一)本府資訊推動最高決策單位為資訊化推動委員會，統籌本府整體資訊推動事宜。
- (二)委員會下設有工作小組及地理資訊推動小組承辦委員會決議事項，並整體規劃本府資訊化業務提案討論及推動執行。
- (三)本府資訊局負責相關幕僚作業。

二、各執行機關

- (一)推動各執行方案主辦機關資訊計畫之執行應以民眾及業務需求為導向。
- (二)各機關的資訊單位應主動協助該機關完成主管業務電腦化。
- (三)本府資訊局提供規劃及技術諮詢。

三、結合民間資源

檢討現行法規並研訂定相關規範，召開說明會，邀請電腦、電信、科技、協會等企業團體合作、贊助，並提供專業之諮詢，利用民間充沛的資源來共同推動電子化政府。

四、宣導及展示

運用辦理說明會、研討會、展示及觀摩等方式，對各項資訊推動之成果及構想進行有計畫之宣導。

五、城市交流

促進國內與國外城市資訊交流，參與國內及國際城市組織及成效評比。

附錄一

推動智慧城市建設綱要計畫(第一階段)執行方案架構圖(96-99年)

電 子 化 政 府

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| 1. 全方位都市防災系統 | 10. 健康管理 e 化校園 |
| 2. 建構防疫工作網 | 11. 充實學校資訊化設施及教育資源 |
| 3. 戶政萬事通加值服務 | 12. 建置新移民資料庫 |
| 4. 建置市民 e 化隨身秘書 | 13. 營造原住民數位應用 |
| 5. 中小企業 e 化服務 | 14. 推動發展共用性資訊系統 |
| 6. 提昇員工資訊素養 | 15. 建立無接縫市政網路 |
| 7. 智慧型交通管理 | 16. 建置市政資料倉儲系統 |
| 8. 建立輿情通報回應網 | 17. 地理資訊系統(納入地理資訊系統綱要計畫) |
| 9. 建構治安防護 e 化體系 | |

網 路 化 社 區

1. 建立社區資源網
2. 建構區里互動與通報體系
3. 建立市民參與監督市政平臺

數 位 化 生 活

1. 推動市民生活資訊網
2. 道路監控科技化
3. 擴大悠遊卡服務
4. 營造優質交通服務環境
5. 電子圖書服務
6. 縮短數位落差
7. 打造臺北科技走廊
8. 導入數位文化創意

附錄二 推動智慧城市建設綱要計畫(第一階段)執行成果(96-99年)

過去四年依據智慧城市綱要計畫架構，在「電子化政府」、「網路化社區」、「數位化生活」3大策略下，陸續推動各項市政網路e化服務，透過各項智慧生活科技應用服務之推動，以達成「智慧城市、優質生活」之願景。茲將四年來具體推動成果說明如下：

(一)電子化政府

- 建置智慧型消防勤務系統，民眾報案至通報分隊出勤之所需時間，從原有之人工派遣模式約需90秒，縮短為51.9秒，迅速到達現場，爭取黃金救援時間。
- 推動戶政萬事通通報計畫，以「結婚、出生、外縣市新遷入臺北市、離婚、死亡」為5大服務客群，分別為其量身訂做「福袋」或「關懷暖暖包」，傳達市府最溫暖的關懷及提供切身所需的資訊，讓市民在人生不同的重要階段中，都能獲得最及時而完整的提醒。
- 優化1999市民熱線服務，除將話務人員席次大幅提升至88席外，更強化了原有的市政諮詢、轉接電話與申訴等服務，並開放免付費專線及Skype手語視訊服務。99年6月2日榮獲「香港亞太顧客服務協會」頒發「2009年亞太傑出顧客關係服務獎—年度最佳公共服務獎」，自97年7月3日上線服務至99年12月31日止，累計已服務497萬8,135通電話。
- 推動「家戶即時通」服務，利用電子郵件、簡訊、即時通或傳真等管道提供市民個人及家戶生活通知及提醒。99年整合「行車管制訊息通知」、「健康促進訊息通知」、「疏散門(水門)關閉/開啟通知」及「空污訊息通知」等，並與行政院e管家服務介接，共服務100餘項。
- 臺北市南湖國小整合現代創新科技，建置「未來教室」，99年9月16日正式啟用，引進最新的大尺寸多點觸控螢幕技術，以電子白板及自由切換營造不同教學情境和內容，提供老師和學生一起享受互動樂趣。另配有群組電腦，學生透過觸控螢幕可輕鬆上網查資料、做報告，即時交作業讓教師批閱。透過網路攝影機，未來可以做為視訊或遠距教學的工具，讓不同地區進行跨校甚至跨國的學習活動，這優質的學

習環境，讓臺北市的莘莘學子，都能享有科技帶來的便利，讓學習變得更多元、更有趣。

- 推動臺北市教育入口網，提供家長、老師及學生豐富的教育資源，與臺北益教網、臺北市親師生網路電子郵件信箱、校園無線網路及網路電話系統的帳號整合，以單一帳號即可登入使用各系統資源。99年3月1日「臺灣百大網站排行榜」第4年統計公布，臺北市教育入口網在政府與教育網站(.edu與.gov)排名第1。
- 建置智慧型員警勤務系統掌握動態警力，作最佳派遣，加速員警到達現場處理，縮短民眾現場等候時間，99年2月臺北市各分局全面實施以行動載具PDA開立違規舉發單時，透過系統線上即時查詢下載資料、法條及違規地點，打擊犯罪無所遁形，提升員警執勤效能。
- 建置犯罪資料庫管理系統，運用地理資訊系統及資料庫軟體，開發各類客製化分析模組，製作犯罪地圖藉以瞭解犯罪區位分布情形，提升犯罪偵查及預防之效能。98年2月起陸續開放各級警政單位使用，各分局承辦人每月製作治安斑點圖資之工作時數，由原本平均需約8小時，縮短至1小時以內。各分局之偵查隊及派出所，每月上線使用查詢普及率達90%以上，臺北市犯罪地圖查詢覆蓋率為100%。
- 臺北市全面規劃建置錄影監視系統，其範圍包括臺北市政府警察局所屬14個分局轄區，涵蓋全市里鄰巷弄、行人地下道、重要幹道路口、聯外道路、橋樑等1萬1,500處治安要點，共設置1萬3,699支鏡頭，可執行遠端監看及調閱、e化視訊巡邏外，再輔以車牌辨識系統之即時警告，員警得以及時對可疑車輛攔截，並結合地理資訊系統及110報案系統，大幅提升臺北市治安偵防效能，以保護市民安全。
- 建置原住民文化知識網—「典藏心中的部落」網站。包括形成歷史與遷移、社會制度、生命禮俗、祭儀信仰、屋舍建築、日常生活用語、樂器歌謠等主題資料，每一主題分為14個族群別及凱達格蘭族，各主題會適時整合其他相關主題內容，讓使用者無論從任何主題切入都容易閱讀，期望成為具備完整文化知識之數位學習網站，並達到宣揚原住民族文化之目標。

- 建置「單一櫃檯受理檢核作業子系統」以推動臺北市各區公所成立單一櫃檯，提供「一處收件，全程服務」之便民新措施，服務內容涵蓋社會課、民政課、秘書室、經建課等共31項人民申請業務，輔助櫃檯同仁正確、快速受理民眾申請案件，有效紓解民眾等待時間。建置「區里事務資料管理子系統」提供各區里幹事進行家戶訪問後處理情形之登載。98年9月1日於大安區及大同區地下街市政服務站增設區公所單一櫃檯擴大服務市民。

(二)網路化社區

- 97年5月建置本府志工服務資訊平臺-本市社區暨志願服務推廣中心網站 (<http://www.cv101.org.tw>) 以推廣臺北市志願服務，讓市民透過各項志願服務工作瞭解市政推展情形；另向社區及民間團體推廣「時間貨幣」方案，鼓勵志工運用自己的時間與專長提供服務，並將獲得之服務時數交換所需服務，目前已有「福林社區照顧關懷據點(士林區忠勇教會)、法鼓大學德貴學苑、伊甸北投耆福老人服務中心、松山老人日間照顧中心」4個單位合作試辦。
- 99年7月完成臺北市各行政區456里網站建置作業，均由各里幹事進行里公布欄、里鄰花絮及里鄰經費運用等訊息發布維護作業，以建立各區公所、里辦公室與民眾溝通的基礎e化網路平台，提供透明化及即時活動資訊，讓市民參與並創造分享社區的各項特色與人文關懷。
- 推動「趣遊臺北地圖 (MOTA) 導覽服務」，讓民眾以簡單的手指觸控方式，在多媒體資訊機 (Kiosk) 上查詢臺北市之醫、食、住、行、育、樂各項訊息，除提供民眾中、英文周邊地圖、景點導覽及生活購物資訊外，還提供交通路線規劃及店家優惠券下載服務。並與統一超商7-11 ibon介接，將臺北市政府重要活動擴大延伸至社區服務，99年更將平臺延伸至一般網路 (網頁版) 及智慧型手機 (iPhone及Android)，透過多平臺管道建構無時間、空間限制的便民服務。
- 運用遠距照護、行動應用、適地性服務等資通訊技術，推動市民健康生活照護服務，並於1999市民當家熱線設置「健康生活照護客服中心」醫護視訊席位，針對臺北市偏遠住民、

獨居長者、中低收入弱勢族群或一般民眾，提供血壓、血糖、體溫及心律紀錄儀等遠距生理量測服務，民眾可在統一超商7-ELEVEN ibon便利生活站經身分認證後列印生理量測資料，截至99年臺北市已設置居家型、社區型及機構型總計443座遠距照護站，服務收件數已達6,537件，遠距生理量測次數達31萬9,555次。

(三)數位化生活

- 推動「臺北市民e點通」線上申辦服務，提供民眾24小時全年無休的市政服務，98年2月啟用超商繳費服務，市民進行網路申辦後，除了選擇轉帳繳費及臨櫃繳費外，可直接下載並列印超商條碼繳費單，持單至統一(7-11)、全家、萊爾富等3大超商繳費。免除民眾請假洽公、奔波往返之苦，享受申辦「網路一處收件，行政全程服務」，進而降低機關臨櫃作業成本，提升市政服務品質及市民滿意度。
- 推動臺北市市民即時交通資訊網，整合道路交通監控管理、公車動態及停車位等即時資訊，民眾在網站可查詢到全部交通資訊。99年10月開發智慧型手機iPhone及Android軟體，推動「花博行一掌上型交通資訊」上線，提供使用者所有花博相關的交通資訊，包含捷運、公車、自行開車、遊覽車、國道客運、藍色公路、身障停車場、計程車、自行車、臺高鐵路、松山機場等資訊，市民可選擇依展區或交通工具查詢所需資訊。
- 99年5月臺北市全數快速道路已納入快速道路監控系統，利用閉路電視攝影機(CCTV)及車輛偵測器(VD)，經由通信傳輸系統將資料回傳至交控中心，透過系統自動化處理及運算後，將即時交通資訊反應至資訊可變標誌(CMS)及即時路況網頁告知用路人，避開壅塞或肇事路段，選擇較佳的行駛路徑，以提升道路使用率。
- 98年8月成立「敬老愛心示範車隊」，結合無線電或衛星派遣計程車隊之交通資源及現有敬老、愛心悠遊卡，鼓勵老人及身心障礙人士搭乘計程車，目前已有2,849輛計程車完成安裝悠遊卡扣款設備，累計總刷卡金額為7,823多萬元，累計刷卡總筆數為57萬多筆，累計搭乘人數已達95萬多人次。

- 臺北市政府分4期建置公車動態資訊系統，設置582座智慧型站牌，包括435座單排式、多排式LED多路線智慧型站牌，101座獨立式站牌，46座社區型站牌，民眾除透過智慧型站牌獲得公車即時位置資訊及預估到站時間外，並可透過電話查詢、網際網路及手機查詢方式獲得。至99年12月網頁瀏覽次數182萬612次，電話語音查詢4萬3,135次，手機網頁瀏覽次數171萬6,620次。
- 臺北市政府結合臺北市電腦公會邀請臺灣微軟公司、宏碁公司、賽門鐵克公司、趨勢科技公司、巨匠電腦公司及中華電信等各大廠商熱情參與補助經濟弱勢市民，以優惠價格購買電腦。並提供優惠ADSL上網及完善的軟體、教育訓練及認證套裝，讓就讀國小至大專院校之學齡子女能透過學習電腦應用技能，提升競爭力，以縮短數位落差，至99年累計補助3,568戶市民。
- 臺北市政府為普及網路教育，辦理市民免費上網訓練課程，除原有入門班、電子郵件班、影像初級班、影像進階班、無線網路班、部落格使用入門班外，99年增加MSN應用班，東森電視臺特別至臺北市政府採訪市民參加MSN應用班上課情形。另為增加市民更多學習時間，於8月16日至11月10日除了臺北市政府、內湖原訓練場所外，委由巨匠電腦股份有限公司辦理6及9小時之免費訓練課程，自89年至99年底超過38萬人參加此課程。
- 設置光華數位新天地商場，以整合區域資源，讓光華商圈成為臺灣最具特色的資訊3C採購觀光景點，自97年開幕至99年底已吸引逾千萬人次消費民眾進場參觀選購資訊商品，平均每日進場人次約1萬6,000人次，除了延續原光華商場提供質優價廉資訊商品、滿足DIY創意組裝電腦買家，更以現代化的賣場經營模式，打造臺北光華商圈的資訊產業園區繁華願景，國內外各資訊大廠如微軟公司、英特爾公司均擇光華數位新天地作為新品上市發表場所，99年陸續有帛琉共和國、所羅門群島、諾魯共和國總理等貴賓參訪。
- 98年6月臺北數位藝術中心正式開館營運，整合科技產業、學術機構及藝術創作者等產學界進行技術研發，全面推動數位藝術跨界交流合作計畫，以展覽、表演、研習、工作坊、

藝術家交換及館際交流等方式，展現多元數位藝術風貌，透過辦理臺北數位藝術節活動，擴大民眾與數位藝術的接觸面，讓藝術、生活與產業間產生密集的互動。

附錄三 推動智慧城市建設綱要計畫(第一階段)計畫變動/落後原因

計畫名稱	變動/落後原因
推動市民生活網 便民網路應用	本計畫因營運團隊出現經營及服務定位問題，且資訊局規劃資源整合，將服務納入本府網路服務平台，97年8月11日本計畫網站移轉及終止契約奉 市長核可，98年4月10日依移轉計畫書完成網站移轉及停止相關線上繳費服務，網站於98年7月1日以新版「推動 FUN 臺北網路應用服務」接續服務。
推動悠遊卡多元 應用	<p>1、本計畫下分「推動敬老愛心計程車隊、推動北北基交通票證整合、試辦動物園門票採用悠遊卡系統收費、租用路邊悠遊卡計時收費器」等4項子計畫。</p> <p>2、本市原已於95年啟用3,000具悠遊卡路邊計時收費器，並規劃97年度增租2,000具，惟考量市民使用率偏低、且悠遊卡並非國幣及「道路交通管理處罰條例」修法後對未依規定繳費仍予補繳，業於97年5月13日簽奉 市長核可「暫緩實施」。</p>
臺北市光纖網路 建設	本計畫因所需投資金額龐大，又適逢大環境不景氣，截至99年12月底已歷3次流廢標，廠商投資意願不如預期，嚴重影響計畫執行，因而延至第2階段繼續推動。
建置錄影監視系 統	本計畫因涉及資訊、電機、影像傳輸、工程管理等專業領域，執行以來在整體規劃、招標階段遭遇諸多挑戰；後續工程進度因涉道路開挖、路平專案、住抗、天候等影響致電力、電路接通工程至為艱鉅，且部分已開發功能與原設計不符；軟體單項測試系統穩定度及效能不足…等，截至99年12月底進度尚落後，因而延至第2階段繼續推動。

附錄四

臺北市政府推動智慧城市建設(續階)綱要計畫(草案)研商會議紀錄

壹、時 間：100 年 5 月 30 日（星期一）上午 10 時 0 分

貳、地 點：市政大樓 12 樓劉銘傳廳

參、主持人：郝市長龍斌(陳副市長威仁後段代理主持) 記錄：楊桂霞

肆、出（列）席人員：（如出列席簽到冊）

伍、報告事項：簡報(略)

陸、討論事項

提案： 提案單位：資訊處

案由：有關臺北市政府推動智慧城市建設(續階)綱要計畫(草案)，提請 討論。

說明：

(一)為推動本府整體市政資訊業務，落實市長市政白皮書承諾，已初步擬訂「臺北市政府推動智慧城市建設(續階)綱要計畫（以下簡稱本計畫）」，分別於 3 月 31 日、5 月 17 日提報「臺北市政府資訊化推動委員會第 37 次工作小組會議」及「臺北市政府資訊化推動委員會第 55 次委員會會議」，並依據各與會機關意見及決議事項彙整修正。

(二)本計畫內容分成「電子化政府」、「網路化社區與企業」、「數位化城市」3 大推動策略，策略下分設 29 項執行方案及 44 項計畫項目(詳附件)，由各相關機關負責推動及執行，為使本計畫訂定臻於完善，擬就下列議題提請討論：

1、本計畫之名稱、架構，含願景、策略、預計效益及計畫評核等之周延性。

2、各執行方案及計畫項目概述及時程。

擬辦：本計畫依顧問建言及決議事項修正，簽報 市長核定後，函請各相關機關據以擬定執行計畫積極辦理。

市政顧問諮詢與建議事項及本府回應：

孫顧問志鴻：

一、建議遵循國際標準建立臺北市感測網(Sensor Web)，可依據國際組織 OGC 所製定的 Sensor Web Enablement 標

準，整合相關局處及中央政府的即時感測裝置，可應用在防災、治安、交通、環境品質監測與預覽之用。

二、建議建立臺北市雲端運算環境，以提升資訊服務品質。

殷顧問允中：

- 一、本次智慧城市續階綱要計畫部分執行計畫所隸屬策略與第一階段不一致，請確認定位關係並加註說明。
- 二、各計畫項目除了期程外，建議加上計畫規模及參與人力及物力，以利後續管考。
- 三、為了達到治安零容忍目標，除了降低網路犯罪率外，防止電話詐騙亦請考量納入未來推動參考。
- 四、預期成效除目前所列質化成效外，請研議增加量化數據，以利日後績效衡量。

林顧問耀欽：

- 一、資訊建設各項計畫除作業的績效指標外，整體資訊建設應有總體指標，如提升電子化政府的效率、提高市民的滿意程度(感動的服務)、政府施政要求…等。
- 二、善用資訊基礎建設與服務，創造感動的市政服務，可朝交通、消防、衛生、生活、教育等重點領域發展出具首創的、世界特殊應用的方向設計。
- 三、臺北市推動智慧城市成果除了和國際評比外，也應和國內各縣市作良性競爭。
- 四、善用已建立之各項數位資源，提供更聰明的市民服務，並作為市政的稽核。
- 五、應有系統的提升市府首長、官員(議會)等之資訊應用素養。
- 六、建議市府將市民透過 1999 市民熱線服務反應之問題，建立資料庫，透過採擷、分析及分類後，提供各局處作為施政參考。
- 七、資訊應用在 Green Computing 上亦可著墨，建立比較長期的政策規劃。

張處長家生回應：

- 一、有關依循國際標準建立臺北市感測網(Sensor Web)建議，

將與中央政府進行瞭解，如何整合相關局處及中央政府的即時感測裝置，以推動各項便民業務。

- 二、推動雲端服務是市府未來努力推動重點，將朝公有雲及私有雲混搭機制方式處理。
- 三、續階綱要計畫內某些計畫歸納策略調整，將會加註說明調整原因及其關聯性。
- 四、請警察局將杜絕電話詐騙建議，納入後續加強治安推動計畫參考。
- 五、智慧城市續階綱要計畫係以大綱方式初擬各項計畫，不易訂定較明確量化指標、預算及人力，待各機關後續依據綱要計畫擬定細部執行計畫時，再擬定相關績效指標。
- 六、本市除了和國際城市評比外，後續也會加強與國內各縣市業務成果互相觀摩學習作良性競爭。
- 七、市民透過 1999 市民熱線反應問題，市府會透過資料倉儲擷取、分析相關市政議題後，提供各局處施政參考；目前正透過資源整合蒐集及統計各機關可公開資訊，後續考量以軟體競賽方式公開讓市民運用。

郝市長裁示：

- 一、有關建立臺北市感測網(Sensor Web)，可考量和中央政府溝通，提供經費挹注，朝試辦方式辦理。
- 二、電話詐騙、網路詐騙是本市治安重大問題，165 接受市民電話詐騙投訴，請參考 1999 針對市民反應問題追蹤方式，納入後續追蹤參考，以杜絕本市電話詐騙。
- 三、各項計畫擬定執行計畫，執行有初步成效可以評估時，再訂定具體指標較具公信力。

游張顧問松：

- 一、建議號召大專院校學生擔任網路志工，協助追蹤網路詐騙。
- 二、建議臺北市民眾免費無線上網服務區域能涵蓋到公車、計程車及單車三種交通工具，提供市民更便捷之服務。

李顧問友專：

- 一、臺北市推動民眾免費無線上網，是很重要的便民服務，

惟無法知道其覆蓋範圍、免費提供期間長短…等相關資訊。

- 二、擴大推動市民健康生活照護服務，其對象為慢性病患及獨居老人，推動立意甚好，惟無法知道其實際推動預算、衡量指標及標的等相關資訊。
- 三、推動行動應用生活及城市導覽服務，建議結合花博後續保留之展館如未來館、夢想館…等相關資訊，成為臺北市重要觀光聚點。
- 四、綱要計畫中原規劃於和平、婦幼醫院加護病房推動建置視訊關懷系統，建議未來視成效擴及到一般病房，以便利病人及家屬透過視訊設備交談，市民較能感受市府之用心。

周顧問天穎：

- 一、透過統一的國際標準來整合市府各局處所建置的感測器，所有的資訊可以在統一的平台上交互運用。
- 二、請評估中央政府、地方政府及民間在不同面向之分工，分頭並進，推動時較能發揮應有之成效。
- 三、過去四年推動智慧城市各項計畫，若有終止或變更之計畫，請敘明其原因。未來也不該以預算執行率為績效衡量指標，對無法以量化數據衡量績效之計畫，請構思其追蹤管考方式。

張處長家生回應：

- 一、有關邀請學生擔任網路志工以協助追蹤網路犯罪事件，將納入後續推動參考。
- 二、未來推動本市民眾免費無線上網服務範圍會較之前 Wifly 服務範圍大，並訂有績效關鍵指標值(KPI)，只是未於綱要計畫中詳述。未來使用者可透過服務設定識別碼(SSID)「TPE-Free」(讀音為「Taipei Free」)，於公共場所使用免費無線上網服務，並已規劃安全認證機制。
- 三、請主辦機關在執行計畫敘明，後續推動市民健康生活照護的服務範圍及績效指標。
- 四、花博續留之展館市府已規劃採不同的方式繼續服務市民。

- 五、未來中央、地方、民間如何在不同面向分工，會以服務市民為優先前題思考規劃。
- 六、綱要計畫將修正敘明第一階段計畫變更或終止之原因；並將請研考會協助提供衡量各計畫執行成效之管考方式。

郝市長裁示：

- 一、有關邀請學生擔任網路志工以協助追蹤網路犯罪事件，請納入後續推動參考。
- 二、請資訊處規劃未來計畫執行績效如何檢討考核，前一階段計畫終止及變更原因，請資訊處補充納入說明。

何顧問全德：

- 一、綱要計畫是以大方向規劃，除了目標、策略外，願景部分請再加強。
- 二、智慧城市各項計畫推動要衡量績效，可參考國際組織對城市競爭力評比之要項，再透過資訊科技整合，加強評比項目發展，藉此活絡本市經濟，以吸引更多人到臺北市投資。
- 三、請考量納入食品衛生、公共安全…等市民關心之議題，貼近市民需求，讓市民感受到政府之用心。
- 四、將臺北市服務透過社會媒體及網路資源，快速和每一位民眾分享，並以主動及行動式創新科技提昇對市民服務，必能讓市民感動。
- 五、政府與民間角色應加以區分，政府應投資公共建設，帶動民間投資及增加就業機會，朝雲端運算發展及行動化服務，提高市府同仁工作效率，及提供市民更便利之服務。
- 六、建議臺北市和交通部合作，將觀光服務延伸，將臺北市觀光旅遊、美食資訊透過民間入口網，讓旅客從桃園機場入境後，即可利用手機或平板電腦查詢，提供旅客更便利服務。
- 七、法務部明年6月實施個人資料保護法，各縣市應有配套措施因應。

八、內政部剛通過「身心障礙者權益保障法」，主要概念是推動公共資訊網站通過無障礙檢測，請各縣市政府預為因應。

張顧問哲豪：

過去四年的計畫成果多以量化數據衡量推動成效，在管考上雖有其意義；惟過去四年推動之計畫，如 1999 市民熱線服務、市民免費上網訓練、戶政萬事通通報服務…等，相信在推動過程產生許多無法量化之效益，建議以故事性描述以展現其實質效益。

張處長家生回應：

- 一、以故事性描述彌補無法以量化指標衡量之計畫成效，是不錯建議，將納入參考。
- 二、綱要計畫會再加強願景部分。
- 三、本市市政建設規劃係由本府研考會主導，智慧城市續階綱要計畫僅是針對本府資訊政策擬定，為整體市政建設規劃一環，因此本次會議只邀請網路組市政顧問針對資訊策略提供建議。
- 四、納入食品衛生、公共安全…等市民關心之議題，及善用社會媒體及網路資源服務市民，與交通部結合提供觀光客更多觀光資訊…等建議，會作為後續計畫推動參考。

紀顧問延平：

- 一、塑化劑問題引起市民對食品安全顧慮，建議考量建立食品安全資料庫，提供市民查詢以解除疑惑。
- 二、因應即將開放陸客自由行政策，建議考量建立觀光客關係管理系統，讓觀光客感受臺北市以客為尊之溫馨服務。
- 三、尋找停車位是臺北市民最困擾問題，建議建立停車位相關資訊網，讓市民透過手機或行動裝置能即時查詢。

林顧問啟萬：

- 一、臺北市推動市民健康照護服務經驗及成果，應思考如何透過資訊服務平台，作到典範轉移提供其他城市學習。

- 二、建議深化主動式服務以達「感動服務」之目標，如復康巴士的透明化措施、居家服務需求的自我確認及輔具租借使用等。
- 三、臺北市推動智慧化生活的成果，可考量與學校結合示範推廣。

林顧問峰田：

- 一、市府除考量中小企業的需求外，也應瞭解跨國大企業對市政服務之需求。
- 二、建議挑選內湖科技園區及萬華龍山寺兩種不同型態地區，推動智慧城市各項計畫，以評量不同區域的需求及可達成之評量指標(如健康、低碳、綠能、安全成效)。
- 三、建議除擴大悠遊卡全臺適用範圍外，也應設置讀卡機能讀取各種不同型態卡片。
- 四、推動各項學生 e 化學習計畫時，也建議鼓勵老師透過不同場域學習，以增進學生與老師互動，提昇學習效率。
- 五、臺北市除推動各項資訊服務外，亦請朝資訊公開提供民間增值利用方式努力。
- 六、今年要辦理 2011 年臺北世界設計大展，可透過 ICT 產業和設計結合，產製更友善界面之作品。
- 七、建議臺北市與新北市及國際關連城市如上海、香港、東京…等資訊交流，對兩岸經商者可提供相當大之助益。

張處長家生回應：

- 一、建立食品安全資料庫及觀光客關係管理系統，將納入後續推動參考。
- 二、有關市民尋找停車位，目前已可透過手機使用交通局「臺北好行」來查詢停車場相關停車位資訊。
- 三、臺北市很樂於提供資訊化成功案例、架構和經驗…等，可提供其他縣市政府運用或轉移。
- 四、臺北市將透過政府資訊公開，讓我們服務更貼近市民需求，如公開路平資訊，由全民監工，讓市政服務作得更好。
- 五、顧問所提相關建議，均會納入後續推動參考。

陳副市長裁示：

- 一、感謝各位顧問從不同角度提供市府寶貴建議，將納入續階綱要計畫修正之參考。
- 二、臺北市感受到各城市競爭壓力，未來四年各機關將積極推動各項建設，創造感動的市政服務，以提昇市民滿意度。

柒、散會(中午 12 時 20 分)