

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：105 年 3 月 31 日

專責人員： 蔡佩臻

職 稱：秘書室主任

電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、本局醫療業陪同鑑定裁處作業已於 3 月 3 日完成，相關陪鑑作業說明如下：

(一) 針對醫療業違反勞動基準法規定之事業單位裁罰總金額為新臺幣(下同) 334 萬元。罰鍰金額最高前三名分別為臺北市立聯合醫院(68 萬元)、臺北醫學大學附設醫院(47 萬元)及臺北市立萬芳醫院(45 萬元)。

(二) 3 月 11 日行文衛生福利部，將各醫院違法情形提供予該部，並副知本府衛生局。另發函人事行政總處請其檢討公立醫院適用勞動基準法勞工之加班費給付制度，並副知勞動部。

(三) 3 月 11 日邀集大眾傳播業之陪同鑑定人召開陪同鑑定制度實施周年回顧座談會，了解陪同鑑定制度對業界產生之影響，並聽取業界意見作為本局日後陪同鑑定制度之參考。

二、健全工會組織，推動勞工福利

(一) 工會輔導：

本(3)月份出席工會相關會議計 58 人次。

(二) 工會設立：

本(3)月份無新設立工會。

(三) 設立職工福利委員會：

本(3)月份新設立職工福利委員會之企業計 2 家。

(四) 督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(3)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 8 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 37,836 家。

(五) 工作規則報核：

本(3)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 377 家，105 年 3 月 1 日至 3 月 31 日共完成報核 1,158 家。

(六) 失業勞工子女就學補助：

本(105)年度上半年失業勞工子女就學補助，自 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請；截至 3 月底止，初審合格件數共 69 件、補助子女 83 人、補助金額計新臺幣 152 萬 2,000 元整。

三、 確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一) 本(3)月份勞資爭議案件計 429 件，達成協議計 271 件(含調解成立者 218 件、申請撤回者 53 件)，未達成協議(調解不成立者)計 158 件。

(二) 開辦現場及線上義務律師法律諮詢，截至本(3)月底止共計 318 件。

四、 推動性別平等、防制就業歧視

(一) 就業歧視案件：本(3)月份未受理申訴案，截至本(3)月底止共受理 3 件申訴案，召開 1 次就業歧視評議委員會，評議 3 件(均為 104 年申訴案件)，3 件均不成立。

(二) 性別工作平等法案件：本(3)月份受理調查 12 件申訴案，截至本(3)月底止共受理 27 件申訴案，召開 2 次性別工作平等會，審議 9 件(8 件為 104 年申訴案，1 件為 105 年申訴案)，6 件成立，3 件不成立。

(三) 為輔導 30 人以上事業單位工作場所訂定性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法，本局訂定清查計畫，今(105)年度輔導對象為僱用員工人數 41 人至 150 人事業單位，至本(3)月底共計清查 330 家。

(四) 為加強落實性別工作平等法育嬰留職停薪制度，訂定「育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」。當接獲勞工保險局

提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊時，即函知受僱者本局可協助之相關服務，俾利依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施，本(3)月共發函 652 人。

五、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

本(3)月本府各機關應進用原住民人數計 276 人(未足額進用 0 人)，已進用 557 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用 281 人)，進用比例 201.81%(自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

截至本(3)月底止，社會局共轉介代賑工個案 27 人，7 人已結案，20 人尚在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

- 1、本市義務機關(構)計 3,998 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,238 家，佔 81%，本市應進用人數計 16,064 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 24,578 人(實際進用人數計 22,313 人)，加權後進用率達 153%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本(3)月執行獎勵人次計 1,322 人次、獎勵金額計 925 萬 4,000 元。
- 3、提供進用單位輔具或職務再設計之服務，本(105)年度委託臺灣職能治療學會辦理職務再設計業務，本(3)月份核定共計 17 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本(105)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 35 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 38 案，補助金額計 9,640 萬 2,220 元。服務方案分為四大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務以及其

他類。身障職訓委託 2 班委託金額計 349 萬 8,500 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

本(3)月份委託臺灣職能治療學會辦理職業輔導評量業務，本(3)月份提供職評服務計 21 人次(其中本市勞動力重建運用處自辦 2 人次、委辦單位 19 人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本(3)月份提供手語翻譯服務計 178.5 小時、聽打服務計 56.5 小時。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本(3)月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 31 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。職業重建服務截至 2 月底止新開案 76 人次，累計服務 973 人次。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

截至 2 月底止提供服務新開案數 52 人，累計開案服務數 505 人；另推介 36 人次，穩定就業人數為 34 人次，總穩定就業率為 61.3%。

(九) 主管 17 處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業：

本(105)年度，委託辦理庇護工場 12 處，提供庇護性員工就業職缺 109 位；委託辦理社會企業專案服務及營運案 5 處，提供身心障礙員工就業職缺 160 位。

(十) 視障按摩及就業宣導：

依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，本(3)月稽查暨宣導計 12 家次，均查無違法情事。

(十一) 自力更生創業補助：

本(3)月份核准自力更生創業補助計 72 人次，補助金額計 312 萬 7,830 元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

1、本(3)月份新開案數計 7 人。

2、本（3）月份受理本市勞工職業災害死亡慰問金計 1 件。

六、強化外勞管理，力促和諧共榮

（一）設置外籍勞工諮詢服務人員，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

（二）臺北市外勞人數統計表(最新統計至 105 年 2 月底止)：

項目 國別	人數（人）	百分比
菲律賓	6,797	15.32%
越南	3,009	6.78%
印尼	32,924	74.21%
泰國	1,631	3.68%
其他	2(註)	0.01%
總計	44,363	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭（依勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函新增）。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

項目別 \ 時間 件數	本(3)月/件	本(105)年度至 3 月 底止累計/件
白領外籍人士查察	161	423

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

項目別 \ 時間 件數	本(3)月/件	本(105)年度至 3 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	676	2,159
申訴爭議案件處理	117	258
外勞查察	2,195	5,793
入國訪視	2,035	5,329
外國人入國通報	2,113	5,688
雇主與外勞提前終止 契約驗證	583	1,181
外籍勞工逃逸人數	106	280
安置庇護	25	68

(四) 重要活動成果：

為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(3)月執行私立就業服務機構訪查計 29 家，截至本(3)月底止計訪查 84 家。

七、提昇職場安全衛生，降低職業災害

(一) 提昇勞動權益，防治職業災害

1、本(3)月已完成勞動部交查「儲配運輸物流與汽車貨運業

勞動條件專案」，共檢查 10 家事業單位：其中 4 家事業單位有違反法令規定(違法比例 40%)，6 家事業單位則無違反規定。

- 2、本(3)月份執行全行業勞動檢查 2,234 場次，其中安全衛生檢查 2,182 場次、勞動條件檢查 52 場次，較上月份勞動檢查 1,406 場次增加 828 場次、增加 58.9%，較去年同月份(104 年 3 月)場次 2,304 減少 70 場次、減少 3.0%。
- 3、執行臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報管理工作，本(3)月份共計輕質屋頂通報數 6 件、監督檢查量 5 場次、執行率 83%、未通報違規量 3 件；施工架通報數 43 件、監督檢查量 45 場次、執行率 105%、未通報違規量 8 件；吊籠通報數 225 件、監督檢查量 40 場次、執行率 18%、未通報違規量 2 件。
- 4、辦理營造工地自主管理認證工地，本(3)月份共計認證 90 處工地，其中特優工地 0 個、優等工地 43 個、甲等工地 47 個。
- 5、勞動安全視訊監控系統(CCTV)，本(3)月份共有 84 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 377 次、違反次數 2 項次。
- 6、本(3)月份執行公共工程專案檢查，計檢查 284 場次，通知改善 180 項，罰鍰 72 件。其中特別針對忠孝橋引道拆除工程檢查，計檢查 2 場次，通知改善 3 項，罰鍰 0 件；及台北燈會工程檢查，計檢查 18 場次，通知改善 5 項，罰鍰 3 件。
- 7、為提升觀光旅館業職業安全衛生管理水準，降低職業災害風險，3 月 1 日於香格里拉台北遠東國際大飯店辦理「105 年臺北市大型觀光旅館業職業安全衛生研討會」，由局長主持，邀請專家、醫生、工會代表與會，提供建

言。參加事業單位計 43 家，參加人數計 63 人。

- 8、為促進屋頂作業安全，本(3)月 17 日辦理臺北市勞動檢查處暨交通部臺灣鐵路管理局及臺北市營造工地自主管理策略聯盟合辦「屋頂墜落預防觀摩會」臺北市勞動檢查處暨交通部臺灣鐵路管理局及臺北市營造工地自主管理策略聯盟合辦「屋頂墜落預防觀摩會」，共計 50 家事業單位、99 人次參加。
- 9、為積極協助 2017 世大運場館相關工程順利安全施作，3 月 22 日辦理「2017 臺北世界大學運動會」臺北市場館整建工程職業安全衛生座談會，共計 19 家事業單位、27 人次參加。
- 10、重大職災情形：
本(3)月發生重大職業災害 0 件、死亡 0 人、重傷 0 人，與去年同月份(104 年 3 月)4 件、死亡 3 人、重傷 1 人比較，減少 4 件、減少死亡 3 人、減少重傷 1 人；較 105 年 2 月發生重大職業災害 0 件、死亡 0 人、重傷 0 人比較，災害件數、死亡、重傷人數無增減。

(二) 加強職安教育訓練及宣導：

- 1、本(3)月份辦理 4 場次合辦教育訓練，參加人數計 134 人。本(105)年度共已辦理 7 場次合辦教育訓練，參加人數計 218 人。
- 2、臺北市「職業安全衛生學院」夥伴於本月份辦理 61 場次協辦教育訓練，參加人數計 4,729 人次參加。本(105)年度協辦教育訓練共已辦理 110 場次，合計 7,100 人次參加。積極推動臺北市「職業安全衛生學院」聯盟機制，截至本(3)月底納編計 393 家。
- 3、本(3)月份「1 小時護一生」職業安全衛生教育訓練執行計 86 場次，參加人數計 1,196 人次。本(105)年度共

已辦理 148 場次「1 小時護一生」教育訓練，參加人數計 1,898 人次。

4、公布本(105)年第 3 次違反職業安全衛生法事業單位名稱共 105 家。

5、已於本局網站設置「職業安全衛生服務專區」，截至本(3)月底止，新增職業安全衛生法及其附屬法規共 76 項供民眾及各業參考。

(三) 發行勞動安全電子報

1、3 月 28 日發行勞動安全電子報第 99 期，以「跌倒災害多防滑要做好」為主題，內容包含：最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等單元，發送至本市事業單位工作者、安全衛生人員及事業單位負責人計 11,485 人次。

2、本(3)月份即時電子報發布計 2 則，內容包括：職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送至本市事業單位負責人、工作者及安全衛生人員計 22,962 人次。

(四) 加強職業衛生預防及降低職業病：

本(3)月份接受事業單位函報本局 105 年第 1 季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書計 4 家，接受特殊健康檢查人數 719 位（其中屬第一級管理人數計 230 位，屬第二級管理人數計 489 位。）

八、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

1、辦理櫃檯推介媒合服務：本(3)月份求職人數新登記 6,329 人，求才人數新登記 8,388 人，求供倍數 1.33，開立介紹卡 8,850 張，求職就業人數 3,639 人，求才僱用人數 5,263 人，求職就業率 57.50%，求才利用率

62.74%。

2、提供線上求職求才媒合服務：本（3）月份台北人力銀行網站瀏覽計 621,043 人次，新增求職人數計 1,393 人，新增廠商家數計 391 家，新增工作機會數計 6,869 個。

（二）加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就（創）業者：

（1）運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（3）月份開案量計 548 人次，職業心理測驗計 168 人次，一般就業諮詢計 380 人次，推介人次計 1,755 人次，求職就業人數計 379 人次。

（2）針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本（3）月份推介職業訓練計 402 人，已通過甄選並參訓者計 35 人。

（3）提供新移民免費求職管道：本（3）月份外籍配偶求職人數登記計 45 人，個管開案數計 12 人，推介人次計 86 人次，求職就業人數計 20 人；大陸地區配偶求職人數登記計 52 人，個管開案數計 11 人，推介人次計 85 人次，求職就業人數計 12 人。

（4）「經濟型遊民就業」輔導工作：本（3）月求職新登記共計 69 人次，推介面試 290 人次，推介就業計 35 人次，追蹤關懷計 409 人次

（5）辦理 105 年度「就業服務外展人員實施計畫」：本（3）月份發掘社區中求職者計 1,143 人，協助求職個案輔導就業成功計 440 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 98 人，提供求職個案工作機會計 2,635 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 84

次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計 1,040 個。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：本 (3) 月份受理轉換申請計 321 件，承接申請計 4 件，協調成立 3 件。

2、辦理雇主服務：

(1) 推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本 (3) 月份電訪廠商家數計 391 家。

(2) 針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本 (3) 月份電訪計 10 家。

3、給付特定對象：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (3) 月份通報家次計 1,750 家次、資遣人數計 3,158 人，寄發就業服務函計 712 件，就業人數計 200 人，推介職業訓練計 216 人。

(2) 本 (3) 月份申請就業保險失業認定人數計 1,573 人，完成初次失業認定計 1,722 人，辦理失業再認定計 5,054 人。

(三) 辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：本 (3) 月份職涯諮詢服務計 155 人次，職業適性評估計 684 人次。

2、職場體驗實習：本 (3) 月份提供 1,763 個實習職缺，新增實習媒合 49 人次，共 43 人參與實習。3 月 12 日辦理之「薪年薪氣象 學而實習之 職場體驗實習 X 就業」博覽會，共計 7,625 人次參加，總面試人次 4799 人次，總初步媒合率 58.8% (正職 59.0%、實習 57.9%)，職前準備專區共計服務 826 人次。

3、職涯相關活動：本 (3) 月份辦理 5 場就(創)業職涯講座，共 545 人次參加；辦理 8 場職涯導覽，共 582 人參加。

- 4、創業發想平台：本(3)月份提供創業相關諮詢計 9 人次；借用創業發想平台計 5 人次。
- 5、求職服務：本(3)月提供求職服務 104 人次。
- 6、服務統計：本(3)月份服務 12,529 人次，FB 按「讚」累計 9,131 人次。

九、辦理各項職能培育及技能檢定

(一) 落實各項職能培育課程：

- 1、培育招生作業：105 年度第 2 梯次自辦職能培育課程現場招生作業已於 3 月 15 日至 3 月 17 日於 5 樓大禮堂辦理完畢，報名人數總計 264 人，本梯次錄訓名單於 3 月 29 日公告，錄訓通知單於 3 月 31 日前以掛號方式寄發。
- 2、職能培育暨產訓合作課程：截至本(3)月底止，累計辦理職能培育課程「多媒體電子商務行銷」等 14 班，培育人數計 336 人。
- 3、職能進修課程：截至本(3)月底止，累計開辦「手機維修」等 12 班、進修人數計 307 人。

(二) 委外職能培育課程：

- 1、就安基金委外職能培育預計開辦 20 班，已有 16 班完成議約決標，正辦理簽約及履約作業。第二標刻正規劃中。
- 2、公務預算委外職能培育第一標預計開辦 18 班，已評選出 16 班，預計於 4 月評選完畢。
- 3、公務預算委外職能進修預計開辦 25 班，第一標已有 19 班完成議約，第二標將俟第一標完成後辦理相關事項。

(三) 技術士技能檢定：

- 1、全國技能檢定：104 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定於 3 月份辦理建築物室內裝修工程管理、會計-資訊、冷凍空調裝修…等測試，共計辦理 1 項職類丙級，3 項職類乙級檢

定。

- 2、學員專案檢定：105 年度第 2 梯次學員專案檢定於 3 月 7 日至 11 日辦理報名作業。
- 3、即測即評及發證：105 年度第 1 梯次即測即評及發證檢定於 3 月份辦理網路架設、數位電子…等測試，共計辦理 2 項職類丙級、1 項職類乙級檢定。

(四) 職能評量：

- 1、「線上職能評量及職涯諮詢服務」：線上職能評量本(3)月施測人數計 48 人，截至本(3)月底止，資料庫已累計 1,470 人。
- 2、105 年度線上職能評量及職涯諮詢服務標案於 3 月 22 日完成議價，3 月 30 日辦理測驗報表解讀教育訓練及第一期驗收相關事宜。
- 3、「臺北市特色產業從業人員職能分析案-服裝構成製作」，於 3 月 31 日召開「事前規劃審查會議」，依期程辦理履約管理。
- 4、「線上數位學習課程」，105 年度預計製作 12 門課程，於 3 月 17 日開標，24 日評審完畢，辦理議價事項。

(五) 學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；截至本(3)月底止，累計 220 人申領。

(六) 接受委託與合辦訓練：

截至本(3)月底止，與南港高工合作辦理「機器腳踏車修護」班，並與東南科大合作辦理「車輛維修工程」班等，

包含職能培育、體驗營及產學訓等計 5 班，訓練人數計 128 人。

(七) 其他重要事項：

- 1、3 月 16 日本市職能發展學院與東南科技大學合辦「車輛工程產業人才班」開訓典禮，活動除本方案 22 位大三下學生參與外，更邀請 17 家國內外知名汽車廠商出席，現場各家廠商亦展出 18 輛各式品牌車輛，並邀集本府勞動局、教育部及東南科技大學長官蒞臨現場，期藉由此方案縮短學用落差、紓解產業人力缺口，促進青年就業。
- 2、3 月 19 日本市職能發展學院與國際富豪汽車股份有限公司合作辦理 Volvo VISTA 2016 全國服務廠「車身維修技能競賽」，由國際富豪汽車 18 家經銷商及服務廠經過多次篩選，脫穎而出 10 位優秀技師參與競賽並分為 5 組，以團體積分賽方式競技，獲勝的一組代表台灣 Volvo 至瑞典參加世界大賽，場面熱烈。

十、普及勞動教育

- (一) 推動勞動教育，提昇勞動者知能：為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(105)年度截至本(3)月底止，計核准 151 場次勞動教育補助案，總計核准金額 903 萬 1,200 元整。
- (二) 105 年度赴事業單位辦理勞動教育課程，截至本(3)月底止五大主題已受理申請 13 場次，辦理完成 3 場次。
- (三) 105 年度勞動事務學院第 1 期計開設 9 門課程(共 20 班)，3 月 3 日起已陸續開課，其中「最新勞基法工時制度-落實 40 工時實務解析」專班課程(共計 12 班)，亦於 3 月 15 日起陸續開設課程。

- (四) 3月18日辦理「大專院校學生兼任助理勞動權益論壇」，參與人數計54人。
- (五) 3月30日邀集「勞動權益課程教案編審委員會勞工代表」及「教師代表」參與本局辦理之「勞。教 社會對話」座談會，以凝聚對於「勞動教育-校園扎根」計畫之共識，並提供本局後續辦理種子教師培訓營進行方式等相關建議。另於本局網頁建置「勞動教育校園扎根 延伸閱讀專區」以作為教師課程準備之參考。
- (六) 勞工教育館展演廳及文物展示區，本(3)月份展出藝文展覽2場次，參觀人數計700人次。
- (七) 發行「勞動臺北電子報」：每月1、15日出刊。104年4月15日發行試刊號、5月1日創刊，本(105)年4月1日發行第23期，以「職災通報報你知」、「職業災害應變及緊急救護」為主題，輔以本局活動訊息彙編，本(3)月發行量計3,929人次。
- (八) 「勞動臺北粉絲團」：104年4月1日創立，由各科室專員輪流擔任臉書主編，張貼訊息及回應民眾，本(105)年3月FB按「讚」累計4,508人次、貼文計26則。

貳、未來施政重點

- 一、 勞動保護再提昇，落實「單週40工時」制度。
- 二、 啟動就業安全年方案。
- 三、 推行「臺北大工地@安康方案」。
- 四、 積極輔導事業單位按月及足額提撥舊制勞工退休準備金。
- 五、 推動「性別工作平等專案勞動檢查」計畫。