

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：105 年 4 月 30 日

資料更新日期：105 年 5 月 6 日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果	<p>一、培訓成果：</p> <p>(一) 本月份辦理訓練班期計 108 期，共調訓 4,653 人。</p> <p>(二) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「參與式預算初階教育推廣課程研習班」3 期、「災害防救業務主管研習班」2 期、「首長暨專門委員以上層級人員災害防救業務研習班」、「化學災害搶救訓練班」、「水土保持專題班」及「國際綜合型運動賽會經營與管理研習班」各 1 期。 2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」及「中階管理才能精進班」各 1 期。 3. 培育委任級核心職能，強化行政處理基本力：辦理「委任人員核心職能培力班」2 期。 4. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「文化資產探索體驗營」1 期。 5. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」及「多益檢定英語衝刺班-文法篇」各 1 期。 6. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「家庭暴力防治業務研習班」5 期、「性別意識培力初階班」及「性別平等議題研習班」各 1 期。 7. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「縱遊步道體驗營」及「生活環保 DIY 研習班」各 1 期。 <p>二、4/6、4/12 及 4/26 市政會議辦理「市政會議專題講座」第 2~4 期，講座分別為臺大醫院品管中心黃嗣茶副主任、衛生局黃世傑局長及世新大學性別研究所陳宜倩副教授，演講主題各為「根本原因分析之概念與運用」、「建構策略核心組織-以臺北市政府衛生局及臺北市政府為例」及「花樣主體，同治國家--台灣當代社會性別與法律改革進程」，藉此提供局處首長及高階長官觀念經驗交流，以啟動新政新思維，加速市政創新。</p> <p>三、4/25 辦理「訓練發展實務研習班」，參加人員計 49 位，課程內容包括「從策略地圖到員工訓練發展」、「建構策略性與高績效年度教育訓練」及「綜合座談」等，以有效加強與各機關訓練承辦同仁之交流溝通及充實培訓知能。</p> <p>四、臺北 e 大：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 瀏覽人次：至 4 月底瀏覽人次總計達 130,108,939 人次，4 月份新增 845,729 人次。 (二) 會員人數：至 4 月底會員人數累計達 583,410 人，4 月份新增 11,038 人。 (三) 4 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 117,078 人次、核發學習認證時數 328,799 小時。 				

- (四) 4 月份學習論壇主題累積總數 66,652 篇，文章累積總數 168,996 篇，累積瀏覽人次 10,447,813 人次。
- (五) 「臺北 e 大 樂在學習」粉絲專頁於 4/12 正式成立。
- (六) 105 年度臺北 e 大「聰明學習 e 把單」行銷推廣活動，4 月主題「瞬息萬變瘋資訊」。

五、圖書與出版：

- (一) 圖書管理：
 - 1、館務及舊館藏編目作業。
 - 2、105 年度第一次閱選、第一次擬購完成。
- (二) 出版品：
 - 鮮活電子報第 222 期出刊，訂閱人數共 126,705 人次。

六、研究考核及綜合行政：

- (一) 編列 106 年度概算、概算提要表、概算對應本處 KPI 明細。
- (二) 撰寫 106 年府層級策略地圖 KPI 概算審查會議計畫。
- (三) 辦理 104 年度創意提案競賽成果分享會。

七、2017 世界大學運動會認證處工作：

- (一) 召開跨處組協商會議確認設定各類人員通行權限事宜。
- (二) 至桃園揚昇高爾夫球場、新莊體育園區(含體育館、田徑場)、新竹體育園區(含體育館、游泳館、第二運動場)進行場地現勘。
- (三) 4 月份於世大運官網/專家專欄/運動知識家上稿。

突破難題

未 來 施 政 規 劃

- 一、辦理 105 年度訓練計畫。
- 二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。
- 三、經營「臺北 e 大數位學習網」：
 - (一) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。
 - (二) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，將汰換老舊作業系統及應用程式版本，進行版本更新及升級作業，同時並開發行動學習之相關功能、建立「大數據處理」相關程式、更新學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。
 - (三) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。
 - (四) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。
 - (五) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。
 - (六) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。
- 四、協助辦理 2017 世界大學運動會認證處工作：

為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到安全管制的效果。