

長期照顧

- 主講者：許立民 局長
- 日期：105年3月17日



簡報大綱

- 背景說明
- 長照服務概況
- 創新方案
- 願景

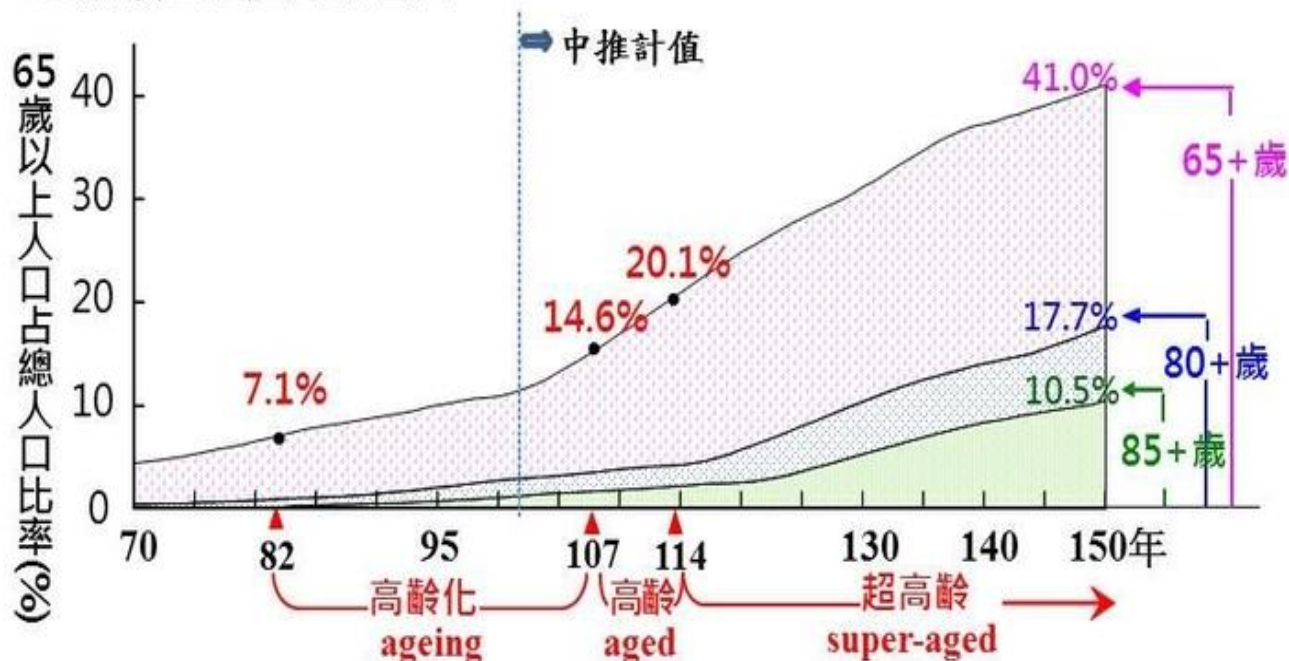


壹、背景說明



一、高齡化時程

- 我國已於82年成為高齡化社會，推計將於107年邁入高齡社會，114年邁入超高齡社會
- 150年每10人中，即有4位是65歲以上老年人口，而此4位中則有1位是85歲以上之超高齡老人





說明：1.國際上將65歲以上人口占總人口比率達到7%、14%及20%，分別稱為高齡化社會、高齡社會及超高齡社會。

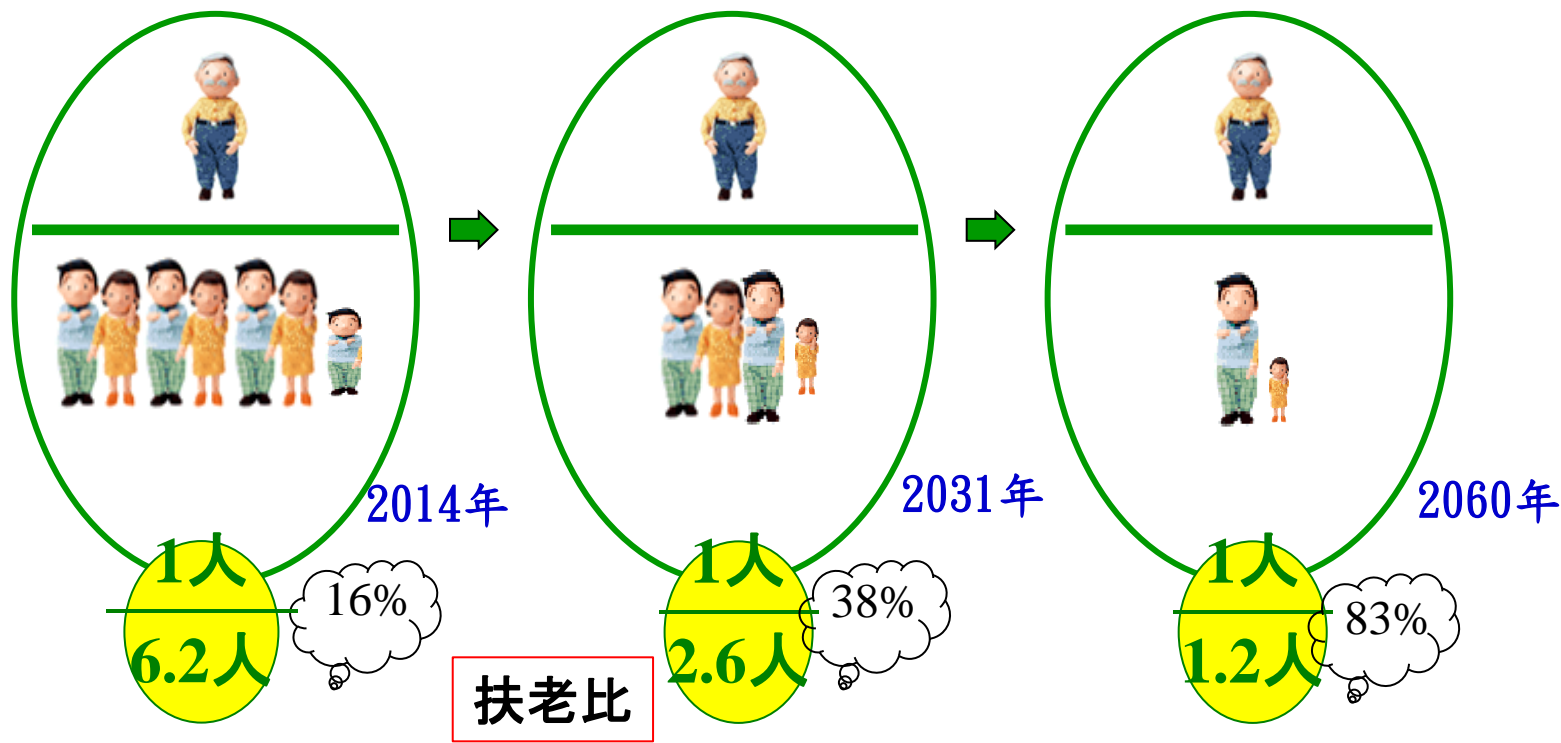
2.因高齡人口數不受出生假設之影響，故高、中及低推估高齡化時程一致

資料來源：國家發展委員會「中華民國人口推計（103至150年）」。

二、人口結構改變

 65歲以上高齡人口
 15~64歲工作年齡人口

2014年老化指數【老人/幼年人口】為86.2%，2060年為472.7%，成長5.5倍。

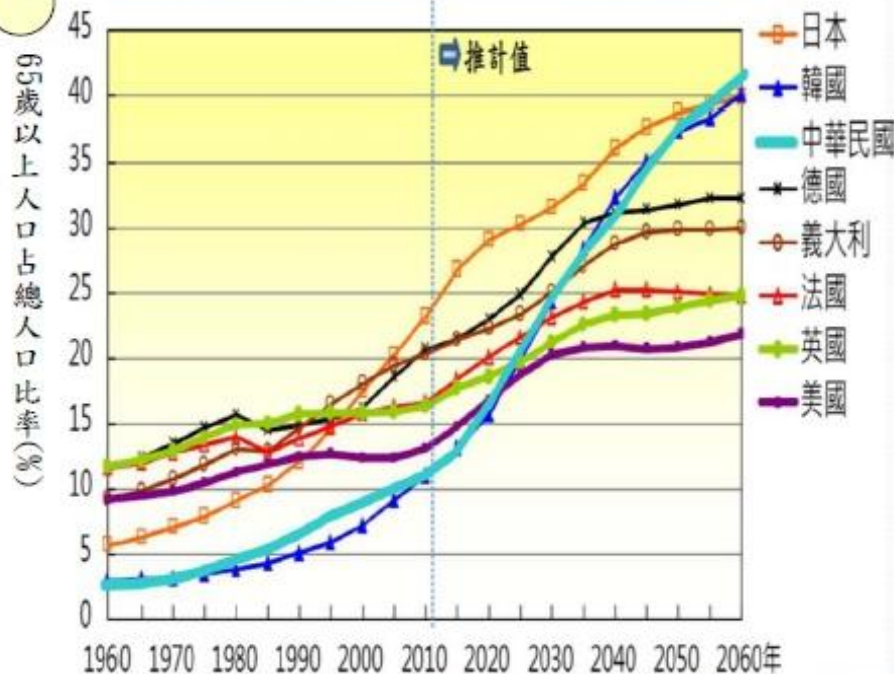




三、人口老化與長照需要之成長

▶人口快速老化，需照顧人口急速成長

- 老化速度較各國快，勞動人口負擔日益沉重
- 105年全人口失能人數78萬人，120年快速增加至120萬人^{註1}
- 推估國人一生中長照需求時間約7.3年(男性:6.4年；女性:8.2年)^{註2}

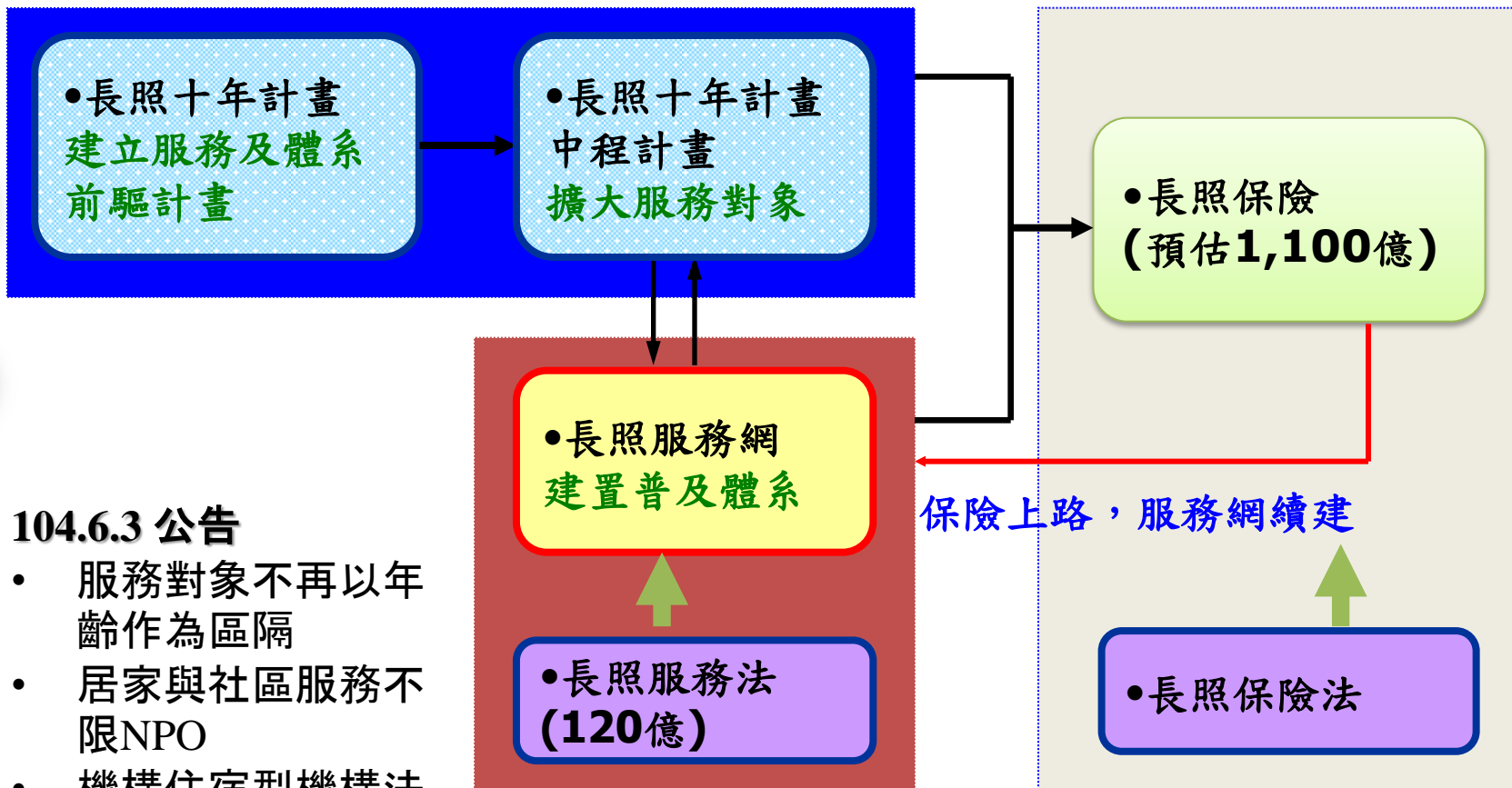


註1：資料來源：國家發展委員會-中華民國103至149年人口推計，103年；衛生福利部國民長期照護需要調查，99-100年

註2：資料來源：李世代：「長期照護」的發展與推動。台灣醫界53:1,2010 資料來源：從障礙者觀點看長期照顧研討會李玉春政務次長簡報

四、台灣長照政策發展

第一階段 (97-106年)



104.6.3 公告

- 服務對象不再以年齡作為區隔
- 居家與社區服務不限NPO
- 機構住宿型機構法人化
- 外勞亦納入管理 (雙軌聘用制度)

第二階段 (102-105年)

第三階段 (?年)

我們正站在歷史的轉換點上

貳、長照服務概況



一、行政區資源盤點

(一) 老人人口

行政區	老人人口	日照中心	居服單位 (跨區)	托顧家庭	送餐單位	機構
大安區	53,573	2	4	0	1	7
士林區	42,008	3	4	1	3	9
文山區	35,897	2	2	1	1	15
大同區	19,369	1	2	0	2	10
中正區	25,121	0	3	0	2	6
松山區	33,075	1	3	0	2	4
北投區	34,617	1	5	3	1	30
萬華區	31,875	2	4	0	4	7
南港區	15,290	1	2	1	1	1
中山區	34,395	1	2	0	1	10
信義區	35,765	1	3	0	1	3
內湖區	28,383	2	2	0	3	9
總計	389,368	17	(跨區)	6	223	111

一、行政區資源盤點

(二) 身障人口

行政區	身障人口	日間機構	小作所	臨托單位(全市服務未分區)	家庭托顧	全日型及夜間機構
大安區	12,634	1	1	1	0	1
士林區	13,404	3	1		0	4
文山區	12,731	2	0		0	5
大同區	7,047	1	1		1	1
中正區	7,058	2	3		0	3
松山區	8,187	1	2		0	1
北投區	11,829	3	2		0	2
萬華區	11,877	3	0		0	0
南港區	6,042	0	0		0	1
中山區	10,479	3	0	1	0	0
信義區	10,312	3	2		0	3
內湖區	10,697	3	0		5	1
總計	122,297	25	12	2	6	22

二、服務概況

(一) 居家服務

17家服務單位

- 580位居家服務員

開設公費訓練

- 每年開設2班。
- 每人訓後至少服務200小時

居家服務派案
(空班查詢)系統

- 即時查詢各單位人力狀況
- 簡化單位間之聯繫行政成本

本市
獨有

充實居服人力
(現行方案)

- 補助居服員交通費、丙級執照加給、考核及留任獎勵金。

二、服務概況

(二) 日間照顧

共18家，574床

105年達成一區一日照

公辦民營及方案委託併行

土地緊盯小組，活化閒置空間

與新北市合作共享

人籍合一但可跨縣市使用

推動日照中心轉型小規模多機能

數量全國之冠

二、服務概況

(三) 失能老人營養餐飲服務



目前共22家服務單位

配合物價調漲餐費補助

本市獨有

- 低收入長者1餐65元、中低收長者1餐60元。

減輕送餐單位負擔

全國最優

- 除中央補助外，另補助臨時人員酬勞費、送餐人員及臨時人員保險費及補助辦理送餐人員訓練，亦將加碼補助志工交通誤餐費。

二、服務概況

(四) 機構照顧一老人(1/2)

收容安置補助

- 補助一般戶重度失能長者 **本市獨有**
- 補助入住本市、宜蘭、基隆、新北市機構之長者

獎勵補助

- **多元獎勵方案** **全國最優**
專業人力、修繕獎勵、收容弱勢長者、社區參與、照服員留任等
- 評鑑優、甲等機構獎勵金
- 獎勵於南港、內湖、松山設立老人福利機構

二、服務概況

(四) 機構照顧-身障(2/2)

服務量

- 共計44家，可服務2,466人
- 含公立及公辦民營機構22家、私立20家及2家福利服務中心

日間照顧 及住宿式 照顧補助

- 補助本市身障者就托(入住)身心障礙機構、護理之家、康復之家及幼兒園
- 補助標準依家戶平均所得

獎勵 補助

- 多元獎勵方案
 - 專業人力及照顧人力補助(留任)、設施修繕補助、機構工作人員獎勵金等
- 評鑑優、甲等機構獎勵金

二、服務概況

(五) 其他服務

輔具及無障礙環境改善

- 共39項補助項目，獨有項目包括輪椅滑墊、爬梯機、移位轉盤、翻身帶、GPS衛星定位器。 **本市獨有**
- 設置扶老秘書提供無障礙環境改善一站式服務，減少民眾申請障礙，小工程大改造

中重度失能長者交通接送

- 本市共有35輛專車，車數居全國之冠

家庭托顧

- 共有6個托顧家庭

參、創新方案



一、居家服務人力留任實驗計畫



學作募
產台招

薪補助
月制助

研訓方案

業象升
專形提

導承傳
指員傳



二、人力培訓及多元人力開發計畫

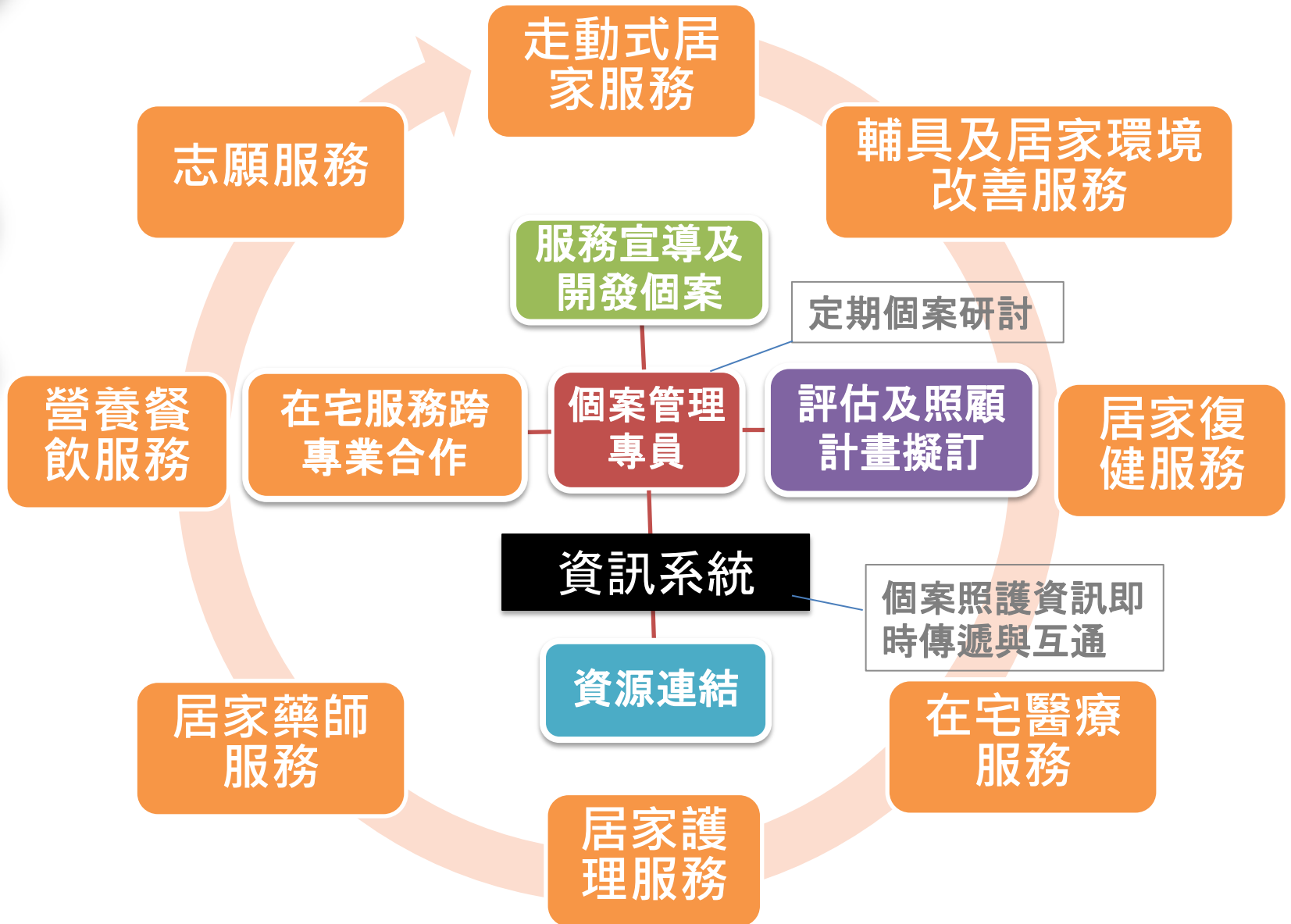
月薪聘僱模型建立

建立產學合作管道及人力媒合平台

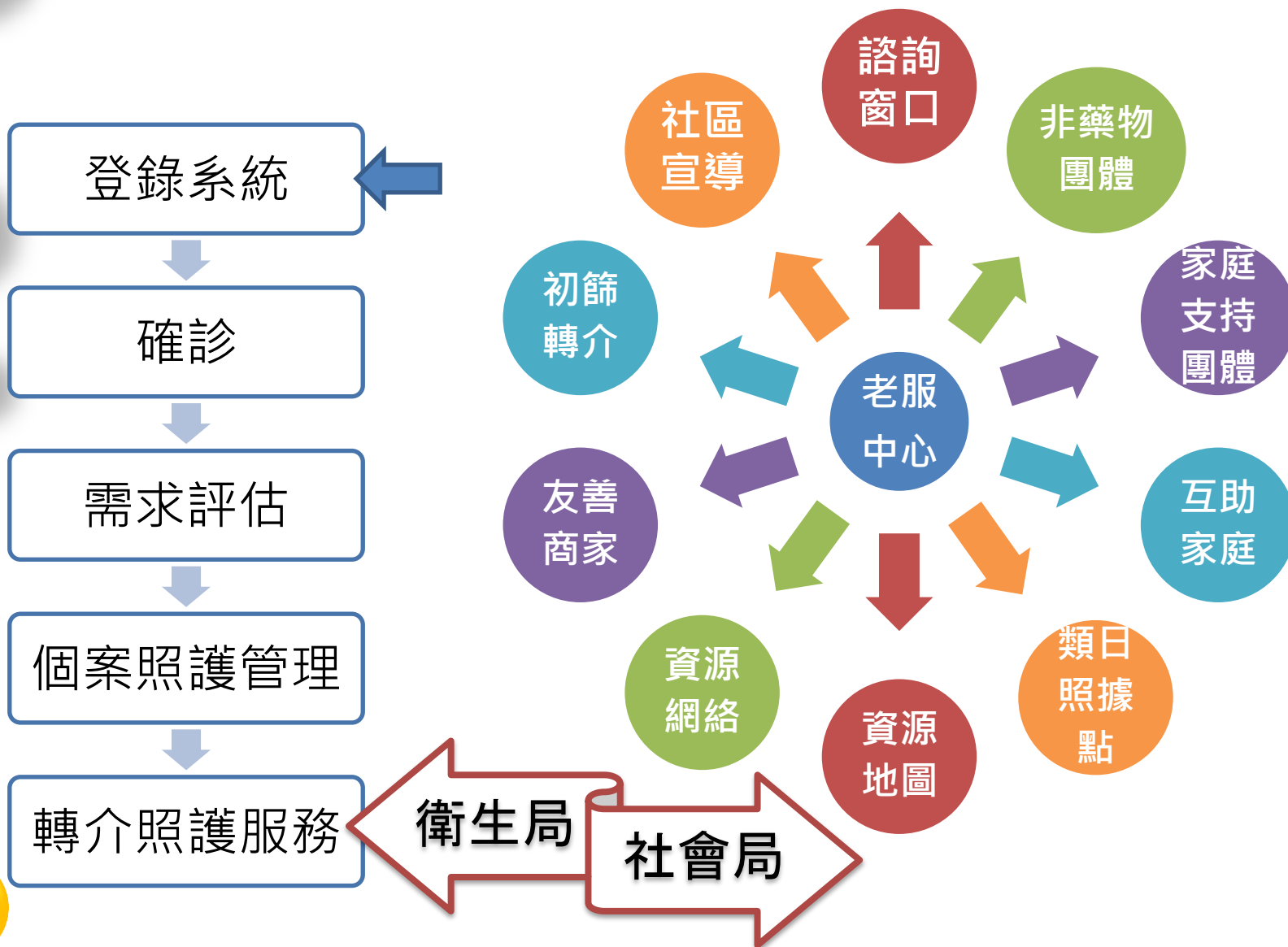
編纂工作人員教戰手冊

制定居家服務SOP

三、石頭湯計畫(社區整合照顧服務)



四、失智網建構



五、精進福利機構服務及照顧品質

- 陽明教養院推動身心障礙運動樂活島推廣專案及 Easy Read閱輕鬆專案計畫



增進輪椅院生的活動參與度

◆ 身心障礙運動樂活島推廣專案

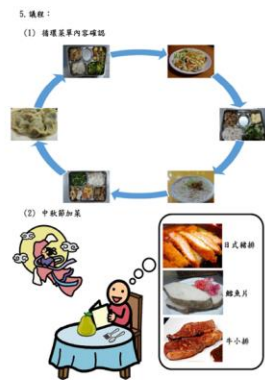
引入輔仁大學專業師資，提供院生多元之體適能活動，改善體重過重、情緒障礙等問題。院生情緒障礙改善情況達17%，體能狀況提升15%。

◆ Easy Read閱輕鬆專案計畫

為創造以院生為主體之院區，製作智能障礙院生看得懂的文件，重新編寫資訊，降低溝通障礙。104年共完成33項資訊編寫作業。



以Easy Read編制本院膳食委員會開會通知



六、浩然敬老院辦理高齡整合照顧服務

- 創全國之先開辦
- 高齡整合門診服務
- 跨專業個案管理服務
- 機構居家安寧照顧服務



高齡整合門診



個案管理—跨專業討論會議



安寧照顧—²³頤安居、頤寧居

肆、願景

營造老人安定
且尊嚴的晚年
生活

建構老人安全
的生命關懷體
系



打造老人安心
快樂的優質城
市

提供多元普及可
近的全方位照顧
服務

謝謝聆聽
敬請指導

