

溫馨小故事

里幹事林美淑

『里幹事』的工作內容很繁雜，包山包海，無規則可循；每天要面對的、處理的，是人際間的事，若只看工作項目，門檻似乎不高，但當自己實際加入這個大家庭時才會了解，這個職務所要學習的事，很難經由傳承而輕易上手，由於每個里的特性及里長的特質皆不盡相同，除了常聽取同仁們的工作經驗外，其餘就得靠自己去了解、摸索、體會與學習。

猶記得初到興邦里時，每次去訪視里內的獨居長輩，他們總是對人充滿了戒心，拒絕所有的關懷；但時間讓我們從陌生變成了熟識，每次在里內巡視時，在路上偶遇長輩們，不論是獨居長者或是一般的婆婆媽媽們，總是熱情地跟我聊著天，把離鄉的我當成了家人，侃侃而談。這些長輩中以郭阿姨讓我印象最為深刻，她是本里列冊的獨居長者，早年大陸來台的陸配，已取得身分證多年，說話鄉音很重，又不識字，只要碰到問題就會到里辦來尋求協助，前幾年因為胃癌回大陸療養，超過法定日數而被註銷低收入戶資格，經過幾次協助及相關權利義務的告知後，終於恢復低收入戶資格，並能在台灣持續接受醫療的照護，減輕生活壓力後的她，不但身體日益康復，偶爾還會做一些小點心，如：韭菜盒、蔥油餅..等分享給辦公處；看到他們能夠重拾正常生活，對我們而言是最大的鼓勵。

身為里幹事，我相信生活中多一點關懷、用心傾聽，以真誠待人，將心比心，用同理心來處理問題，是化解冷漠藩籬，拉近彼此距離的最佳方法。