

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：105年5月31日

資料更新日期：105年6月4日

重	要 施 政 成 果
創新措施	
重要成果	<p>一、培訓成果：</p> <p>(一) 本月份辦理訓練班期計 125 期，共調訓 4,948 人。</p> <p>(二) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「化學災害搶救訓練班」3 期、「社區獨居老人服務概論班」2 期、「公有文化資產管理維護及再利用實務班」、「學校小田園栽種技巧研習班」及「急救技能訓練研習班」各 1 期。 2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「簡任文官班」、「基層主管人員研習班」、「女性菁英工作坊」及「中階管理才能精進班」各 1 期。 3. 培育委任級核心職能，強化行政處理基本力：辦理「委任人員核心職能培力班」1 期。 4. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」及「國際禮儀與外賓接待之實務經驗座談會」各 1 期。 5. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性騷擾防治實務研習班」2 期、「性別主流化-性別統計及分析培訓班」、「性別平等政策(含 CEDAW 導論)概論研習班」及「性別議題聯絡人實務研習班」各 1 期。 6. 體驗自然生態之美，促進本市永續發展：辦理「園藝綠生活研習班」及「自然生態研習營」各 1 期。 <p>二、5/10、5/24 市政會議辦理「市政會議專題講座」第 6、7 期，講座分別為蘋果公司顧問唐鳳先生、格林文化事業股份有限公司發行人郝廣才先生，演講主題各為「Pol. is 在臺灣：跨越鴻溝」、「腦力發電—打開創意的開關」，藉此提供局處首長及高階長官觀念經驗交流，以啟動新政新思維，加速市政創新。</p> <p>三、臺北 e 大：</p> <p>(一) 瀏覽人次：至 5 月底瀏覽人次總計達 131,054,294 人次，5 月份新增 945,355 人次。</p> <p>(二) 會員人數：至 5 月底會員人數累計達 591,264 人，5 月份新增 7,854 人。</p> <p>(三) 5 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 183,364 人次、核發學習認證時數 474,678 小時。</p> <p>(四) 5 月份學習論壇主題累積總數 66,721 篇，文章累積總數 169,462 篇，累積瀏覽人次 10,473,790 人次。</p> <p>(五) 與松山社區大學合辦實體講座「餐桌上的綠色幸福」。</p> <p>(六) 105 年度臺北 e 大「聰明學習 e 把單」行銷推廣活動，5 月主題「精打細算稅務通」。</p> <p>四、圖書與出版：</p> <p>(一) 圖書管理：</p>

	<p>1、館務及舊館藏編目作業。</p> <p>2、105年度第二次閱選、第二次擬購完成。</p> <p>(二) 出版品： 鮮活電子報第223期出刊，訂閱人數共126,715人次。</p> <p>五、研究考核及綜合行政： (一) 修改106年度概算對應府級及本處KPI明細。 (二) 撰寫106年府層級策略地圖KPI概算審查會議計畫。 (三) 辦理本處105年度第1次諮詢會議。 (四) 參與2016年人才發展協會國際年會。</p> <p>六、2017世界大學運動會認證處工作： (一) 至陸軍專科學校、桃園市立體育館、新竹市立體育館、清華大學及天母棒球場等16處進行場地現勘。 (二) 認證服務公開徵求贊助商案公告上網及辦理後續事宜。 (三) 邀請世新大學陳副教授俊明共同研商，規劃106年度在學期間、暑假期間之實習模式，以配置足夠人力因應認證相關流程。 (四) 5月份於世大運官網/專家專欄/運動知識家上稿。</p>
突破難題	
未 來 施 政 規 劃	<p>一、辦理105年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>三、經營「臺北e大數位學習網」： (一) 臺北e大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。 (二) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，將汰換老舊作業系統及應用程式版本，進行版本更新及升級作業，同時並開發行動學習之相關功能、建立「大數據處理」相關程式、更新學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。 (三) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。 (四) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北e大及學習論壇。 (五) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。 (六) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。</p> <p>四、協助辦理2017世界大學運動會認證處工作： 為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到安全管制的效果。</p>

