

## 臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：105 年 5 月 31 日

專責人員： 蔡佩臻

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

### 壹、重要施政成果

一、本局於 4 月 14 日行文 104 年度大眾傳播業陪同鑑定專案檢查受本局裁處之事業單位，共 33 家，限期填具自主檢查暨勞動條件改善說明表並回覆本局，截至 5 月 31 日止已收到 29 家回覆，後續將彙整相關資料後，擇日召開大眾傳播業陪同鑑定座談會研商複查相關事宜。

### 二、健全工會組織，推動勞工福利

#### (一) 工會輔導：

本(5)月份出席工會相關會議計 19 人次。

#### (二) 工會設立：

本(5)月份新設立工會 2 家。

#### (三) 設立職工福利委員會：

本(5)月份新設立職工福利委員會之企業計 15 家。

#### (四) 督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(5)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 7 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 37,856 家。

#### (五) 工作規則報核：

本(5)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 324 家，105 年 5 月 1 日至 5 月 31 日共完成報核 1,775 家；公立機關臨時人員適用勞基法 105 年 5 月份修訂工作規則完成報核共 1 家。

#### (六) 失業勞工子女就學補助：

本(105)年度上半年失業勞工子女就學補助，自 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請；截至 5 月底止，核定補助件數共

91 件、補助子女 108 人、補助金額計新臺幣 196 萬 9,493 元整，業已全數完成撥款作業。

### 三、確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一) 本(5)月份勞資爭議案件計 385 件，達成協議計 263 件(含調解成立者 209 件、申請撤回者 54 件)，未達成協議(調解不成立者)計 122 件。

(二) 開辦現場及線上義務律師法律諮詢，截至本(5)月底止共計 288 件。

### 四、推動性別平等、防制就業歧視

(一) 就業歧視案件：本(5)月份受理 1 件申訴案，截至 105 年 5 月底止共受理 6 件申訴案，召開 1 次就業歧視評議委員會，評議 3 件(均為 104 年申訴案件)，3 件均不成立。

(二) 性別工作平等法案件：本(5)月份受理 9 件申訴案，截至 105 年 5 月底止共受理 45 件申訴案，召開 3 次性別工作平等會，審議 15 件(11 件為 104 年申訴案，4 件為 105 年申訴案)，6 件成立，9 件不成立。

(三) 為輔導 30 人以上事業單位工作場所訂定性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法，本局訂定清查計畫，今(105)年度輔導對象為僱用員工人數 41 人至 150 人事業單位，至本(5)月底共計清查 781 家。

(四) 為加強落實性別工作平等法育嬰留職停薪制度，訂定「育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」。當接獲勞工保險局提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊時，本局即函知受僱者本局可協助之相關服務，俾利依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施，本(5)月共發函 582 人。

## 五、關懷弱勢團體，促進平等就業

### (一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

本(5)月本府各機關應進用原住民人數計 273 人(未足額進用 0 人)，已進用 554 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用 281 人)，進用比例 202.93% (自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

### (二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

截至本(5)月底止，社會局共轉介代賑工個案 39 人，14 人已結案，25 人尚在輔導中。

### (三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

- 1、本市義務機關(構)計 4,006 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,252 家，佔 81%，本市應進用人數計 16,208 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 24,884 人(實際進用人數計 22,583 人)，加權後進用率達 153.53%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本(5)月執行獎勵人次計 332 人次、獎勵金額計 232 萬 4,000 元。
- 3、頭家寶障-訓用留實施計畫，本(5)月申請案件數計 6 件。
- 4、提供身心障礙者或進用單位職務再設計服務，本(5)月份核定共計 2 件。

### (四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本(105)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 35 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 38 案，補助金額計 9,640 萬 2,220 元。服務方案分為四大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務以及其他類。身障職訓委託 6 班委託金額計 863 萬 7,748 元。

### (五) 辦理職業輔導評量業務：

本(5)月份委託臺灣職能治療學會辦理職業輔導評量業

務，本（5）月份提供職評服務計 16 人次（其中本市勞動力重建運用處自辦 2 人次、委辦單位 14 人次）。

（六）推動聽語障者無障礙工作環境：

本（5）月份提供手語翻譯服務計 164 小時、聽打服務計 43 小時。

（七）身心障礙者職業重建服務：

本（5）月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 17 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。職業重建服務截至 4 月底止新開案 85 人次，服務 942 人次。

（八）委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

截至 4 月底止提供服務新開案數 63 人，累計服務數 633 人；另推介 62 人次，穩定推介就業人數為 25 人，穩定就業率為 40.3%。

（九）主管 17 處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業：

本(105)年度，委託辦理庇護工場 12 處，提供庇護性員工就業職缺 109 位；委託辦理社會企業專案服務及營運案 5 處，提供身心障礙員工就業職缺 160 位。

（十）視障按摩及就業宣導：

依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關（構）五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，截至 5 月止，共計稽查暨宣導 54 家次，均查無違法情事。

（十一）自力更生創業補助：

本（5）月份核准自力更生創業補助計 4 人次，補助金額計 32 萬元。

（十二）職業災害勞工個案主動服務：

1、本（5）月份新開案數計 15 人。

2、本（5）月份受理本市勞工職業災害死亡慰問金計 2 件。

## 六、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務人員，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至 105 年 4 月底止)：

項目 國別	人數(人)	百分比
菲律賓	6,832	15.30%
越南	3,071	6.87%
印尼	32,975	73.84%
泰國	1,775	3.97%
其他	2(註)	0.02%
總計	44,655	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭(依勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函新增)。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

項目別 \ 時間 件數	本(5)月/件	本(105)年度至 5 月 底止累計/件
白領外籍人士查察	121	681

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

項目別 \ 時間 件數	本(5)月/件	本(105)年度至 5 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	688	1,158
申訴爭議案件處理	132	511
外勞查察	1,994	9,655
入國訪視	1,845	8,916
外國人入國通報	1,927	9,250
雇主與外勞提前終止 契約驗證	467	2,053
外籍勞工逃逸人數	92	516
安置庇護	24	112
無違反法令證明書	33	161

(四) 重要活動成果：

- 1、5月15日假圓山保齡球館辦理「105年外籍勞工休閒聯誼保齡球比賽」，參加人數120人。
- 2、5月16日發布外籍勞工腸病毒預防宣導新聞稿。
- 3、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(5)月執行私立就業服務機構訪查計28家，

截至本（5）月底止計訪查 142 家。

## 七、提昇職場安全衛生，降低職業災害

### （一）提昇勞動權益，防治職業災害

- 1、本（5）月份執行勞動部交查「醫療院所」、「私立幼兒園」及「保全服務業」等 3 項勞動條件專案；其中醫療院所專案共檢查 17 家事業單位(發現 11 家有違法情事，違法比率 64.71%)、私立幼兒園專案共檢查 10 家事業單位(發現 3 家有違法情事，違法比率 30%)、保全服務業專案共檢查 8 家事業單位(發現 4 家有違法情事，違法比率 50%)。
- 2、本（5）月份執行全行業勞動檢查 2,139 場次，其中安全衛生檢查 2,049 場次、勞動條件檢查 90 場次，較上月份勞動檢查 2,205 場次減少 66 場次、減少 3.0%，較去年同月份(104 年 5 月)場次 2,185 減少 46 場次、減少 2.1%。
- 3、執行臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報管理工作，本（5）月份共計輕質屋頂通報數 4 件、監督檢查量 3 場次、執行率 75%、未通報違規量 1 件；施工架通報數 40 件、監督檢查量 20 場次、執行率 50%、未通報違規量 3 件；吊籠通報數 226 件、監督檢查量 40 場次、執行率 18%、未通報違規量 2 件。
- 4、辦理營造工地自主管理認證工地，本（5）月份共計認證 86 處工地，其中特優工地 0 個、優等工地 46 個、甲等工地 40 個。
- 5、勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（5）月份共有 90 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 356 次、違反次數 5 項次。
- 6、本（5）月份執行公共工程專案檢查，計檢查 240 場次，通知改善 109 項，罰鍰 28 件。其中特別針對忠孝橋引道拆除工程檢查，計檢查 1 場次，通知改善 0 項，罰鍰 0

件。

7、105年3月針對本市12家大型百貨公司執行「久站關懷專案檢查」，5月初對未符合規定的7家百貨公司實施複查，結果發現仍有1家百貨業者未於專櫃現場設足坐具，其中有30%櫃位無坐具，已依職業安全衛生法第45條規定將該百貨業者移請勞動局依法裁處。

#### 8、重大職災情形：

本(5)月發生重大職業災害0件、死亡0人、重傷0人，與去年同月份(104年5月)5件、死亡3人、重傷2人比較，減少5件、減少死亡3人、減少重傷2人；較105年4月發生重大職業災害2件、死亡2人、重傷0人比較，減少2件、減少死亡2人、重傷人數無增減。

#### (二) 加強職安教育訓練及宣導：

- 1、本(5)月份辦理15場次合辦教育訓練，參加人數計558人。本(105)年度共已辦理28場次合辦教育訓練，參加人數計1,129人。
- 2、臺北市「職業安全衛生學院」夥伴於本(5)月份辦理36場次協辦教育訓練，參加人數計1,488人次參加。本(105)年度協辦教育訓練共已辦理212場次，合計11,436人次參加。積極推動臺北市「職業安全衛生學院」聯盟機制，截至本(5)月底納編計400家。
- 3、本(5)月份「1小時護一生」職業安全衛生教育訓練執行計85場次，參加人數計1,179人次。本(105)年度共已理284場次「1小時護一生」教育訓練，參加人數計3,985人次。
- 4、公布本(105)年第5次違反職業安全衛生法事業單位名稱共166家。
- 5、已於本局網站設置「職業安全衛生服務專區」，截至本(5)



月底止，新增職業安全衛生法及其附屬法規共 76 項供民眾及各業參考。

### (三) 發行勞動安全電子報

- 1、5 月 24 日發行勞動安全電子報第 101 期，以「臺北職安聯繫網 加強勞教保安康」為主題，內容包含：最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等單元，發送至本市事業單位工作者、安全衛生人員及事業單位負責人計 11,544 人次。
- 2、本(5)月份即時電子報發布計 5 則，內容包括：職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送至本市事業單位負責人、工作者及安全衛生人員計 57,698 人次。

### (四) 加強職業衛生預防及降低職業病：

本(5)月份接受事業單位函報本局 105 年第 2 季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書計 3 家，接受特殊健康檢查人數 211 位（其中屬第一級管理人數計 71 位，屬第二級管理人數計 140 位。）

## 八、創造就業機會，輔導特定對象

### (一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：本(5)月份求職人數新登記 4,517 人，求才人數新登記 7,810 人，求供倍數 1.73，開立介紹卡 6,919 張，求職就業人數 2,461 人，求才僱用人數 5,309 人，求職就業率 54.48%，求才利用率 67.98%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：本(5)月份台北人力銀行網站瀏覽計 582,435 人次，新增求職人數計 1,299 人，新增廠商家數計 457 家，新增工作機會數計 9,122 個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就(創)業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本(5)月份開案量計 574 人次，職業心理測驗計 121 人次，一般就業諮詢計 424 人次，推介人次計 1,613 人次，求職就業人數計 299 人次。
- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。本(5)月份推介職業訓練計 664 人，已通過甄選並參訓者計 154 人。
- (3) 提供新移民免費求職管道：本(5)月份外籍配偶求職人數登記計 43 人，個管開案數計 15 人，推介人次計 84 人次，求職就業人數計 14 人；大陸地區配偶求職人數登記計 46 人，個管開案數計 12 人，推介人次計 81 人次，求職就業人數計 16 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本(5)月求職新登記共計 58 人次，推介面試 187 人次，推介就業計 37 人次，追蹤關懷計 281 人次。
- (5) 辦理 105 年度「就業服務外展人員實施計畫」：本(5)月份發掘社區中求職者計 904 人，協助求職個案輔導就業成功計 478 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 114 人，提供求職個案工作機會計 2,822 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 89 次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計 1,009 個。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：(5)月份受理轉換申請計 282 件，承接申請計 4 件，協調成立 0 件。

## 2、辦理雇主服務：

- (1) 推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本(5)月份電訪廠商家數計457家。
- (2) 針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本(5)月份電訪計18家。

## 3、給付特定對象：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本(5)月份通報家次計1,502家次、資遣人數計2,596人，寄發就業服務函計639件，就業人數計149人，推介職業訓練計154人。
- (2) 本(5)月份申請就業保險失業認定人數計1,219人，完成初次失業認定計1,323人，辦理失業再認定計4,666人。

## (三) 辦理青年職涯發展方案：

- 1、職涯發展評估：本(5)月份職涯諮詢服務計117人次，職業適性評估計153人次。
- 2、職場體驗實習：本(5)月份提供1,767個實習職缺，新增實習媒合26人次，共49人參與實習。
- 3、職涯相關活動：本(5)月份辦理5場就(創)業職涯講座及1場企業參訪，共429人次參加；辦理9場職涯導覽，共327人參加。
- 4、創業發想平台：本(5)月份提供創業相關諮詢計1人次；借用創業發想平台計49人次。
- 5、求職服務：本(5)月份提供求職服務9人次。
- 6、服務統計：本(5)月份服務4,303人次，FB按「讚」累計9,143人次。

## 九、辦理各項職能培育及技能檢定

### (一) 落實各項職能培育課程：

- 1、招生業務：辦理 105 年度第 3 梯次職能培育暨職能進修課程招生簡章公告及宣導，並依職科假各培育群組受理報名。
- 2、職能培育暨產訓合作課程：截至本（5）月底止，累計辦理職能培育課程「多媒體電子商務行銷」等 24 班，培育人數計 562 人。
- 3、職能進修課程：截至本（5）月底止，累計開辦「手機維修」等 17 班、進修人數計 410 人。

### (二) 委外職能培育課程：

- 1、就安基金委外職能培育預計開辦 20 班。第二標已完成評選，共計 1 班流標，3 班將辦理議價。第三標 3 班刻正準備中。截至本（5）月底止，共計有精緻有機農業產銷班等 6 班開訓。
- 2、公務預算委外職能培育第一標預計開辦 18 班，辦理履約作業。截至本（5）月底止，共計有電子商務美工設計班 1 班開訓。
- 3、公務預算委外職能進修預計開辦 27 班，第二標 4 班已評選完畢，將辦理議價。截至本（5）月底止，共計有中餐烹調丙級證照輔導班 1 班開訓。

### (三) 技術士技能檢定：

- 1、全國技能檢定：辦理 105 年度第 1 梯次全國技術士技能檢定試前準備作業。
- 2、學員專案檢定：105 年度第 2 梯次學員專案檢定於 5 月份辦理冷凍空調裝修測試，共計辦理 1 項職類丙級檢定。
- 3、即測即評及發證：105 年度第 2 梯次即測即評及發證檢定

於 5 月份辦理電腦軟體應用測試，共計辦理 1 項職類乙級檢定。

(四) 職能評量：

- 1、 「線上職能評量及職涯諮詢服務」：線上職能評量本(5)月施測人數計 148 人，截至本(5)月底止，資料庫已累計 1,784 人。
- 2、 測驗結果說明會與職能專題講座，5 月辦理 1 場次計有 43 人參與，包含網住商機輕鬆架店及飲料調製(2 班合併說明)；本(105) 年度已累計執行 5 場次共計 198 人參與。
- 3、 職涯諮詢服務，學員個別諮詢本(5) 月份計有 36 人次參與；本(105) 年度已累計諮詢 70 人次。學員團體諮詢本(5) 月份已完成 1.5 場次，共計 10 人次參與。
- 4、 5 月 16 日辦理「臺北市特色產業從業人員職能分析案-服裝構成製作」第一次專家會議。
- 5、 「線上數位學習課程」，105 年度預計製作 12 門課程，依期程辦理履約管理。

(五) 學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；截至本(5)月底止，累計 356 人申領。

(六) 接受委託與合辦訓練：

截至本(5) 月底止，與南港高工合作辦理「機器腳踏車修護」班，並與東南科大合作辦理「車輛維修工程」班等，包含職能培育、體驗營及產學訓等計 10 班，訓練人數計 209 人。

(七) 其他重要事項：

5月29日與翰尼斯公司假本市職能發展學院資通訊群組電子工廠，合辦「物聯網教育與應用」觀摩研習會，參加人數計150人。

十、普及勞動教育

- (一) 推動勞動教育，提昇勞動者知能：為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(105)年度截至本(5)月底止，計核准214場次勞動教育補助案，總計核准金額1,279萬6,800元整。
- (二) 105年度赴事業單位辦理勞動教育課程，截至本(5)月底止五大主題已受理申請31場次，辦理完成12場次。
- (三) 105年度勞動事務學院第2期計開設13門課程，於5月16日開放報名，並將於6月6日起陸續開設課程。
- (四) 與本市社區大學於105年度第1學期公民素養週(5月2日至6日)合作開辦「勞動教育講座」，辦理完成11場次，受益人數為258人。
- (五) 為協助推展營造作業一般安全衛生教育訓練，與臺北市營造業職業工會合作辦理「105年臺北大工地安康方案-無一定雇主勞工教育訓練」，於5月11日起陸續開設課程，截至5月31日止辦理完成3場次，共計75人訓練合格。
- (六) 勞工教育館展演廳及文物展示區，本(5)月份展出藝文展覽2場次，參觀人數計700人次。
- (七) 發行「勞動臺北電子報」：每月1、15日出刊。104年4月15日發行試刊號、5月1日創刊，本(105)年6月1日發行第27期，以「『臺北大工地@安康方案』面面觀」、「臺北『職安卡』一卡在手 自身安全有保障」為主題，輔以本

局活動訊息彙編，本(5)月發行量計 6,081 人次。

- (八) 「勞動臺北粉絲團」：104 年 4 月 1 日創立，由各科室專員輪流擔任臉書主編，張貼訊息及回應民眾，本(105)年 5 月 FB 按「讚」累計 5,294 人次、貼文計 26 則。

## 貳、未來施政重點

- 一、 勞動保護再提昇，落實「單週 40 工時」制度。
- 二、 啟動就業安全年方案。
- 三、 推行「臺北大工地@安康方案」。
- 四、 積極輔導事業單位按月及足額提撥舊制勞工退休準備金。
- 五、 推動「性別工作平等專案勞動檢查」計畫。
- 六、 保全業符合勞基法 84-1 職安宣導、勞檢專案。