

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：105年6月30日

資料更新日期：105年7月6日

| 重 | 要 | 施 | 政 | 成 | 果 |
|------|---|---|---|---|--|
| 創新措施 | | | | | |
| 重要成果 | | | | | <p>一、培訓成果：</p> <p>(一) 本月份辦理訓練班期計 122 期，共調訓 4,651 人。</p> <p>(二) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 落實重大優先政策推動，提昇專業執行力：辦理「兒童及少年高風險家庭通報及服務研習班」3 期、「土石流災害防救業務研習班」、「安寧照護精進班」及「急救技能訓練研習班」各 1 期。2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「科長級主管人員專題班」及「中高階女性主管領導管理班」各 2 期、「基層主管人員研習班」及「中階管理才能精進班」各 1 期。3. 營造外語學習園地，培養國際溝通能力：辦理「假日英語工作坊」及「英語正音基礎班」各 1 期。4. 熟悉性別相關議題，促進職場友善關係：辦理「性騷擾防治法知能研習班」、「性別主流化工具-性別分析及性別統計研習班」、「家庭暴力安全防護網共同科目研習班」及「性別意識培力進階班」各 1 期。5. 瞭解環境教育內涵，增進環境教育法推動效益：辦理「文化資產探索體驗營」及「環境教育講座」各 1 期。 <p>二、6/28 市政會議辦理「市政會議專題講座」第 8 期，講座為國立政治大學公共行政系陳敦源教授，演講主題為「公務行銷」，藉此提供局處首長及高階長官觀念經驗交流，以啟動新政新思維，加速市政創新。</p> <p>三、臺北 e 大：</p> <p>(一) 瀏覽人次：至 6 月底瀏覽人次總計達 131,054,294 人次，6 月份新增 828,754 人次。</p> <p>(二) 會員人數：至 6 月底會員人數累計達 596,773 人，6 月份新增 5,509 人。</p> <p>(三) 6 月份課程學習時數認證並上傳公務人員終身學習網，本次通過學習認證審核學員 117,236 人次、核發學習認證時數 304,128 小時。</p> <p>(四) 6 月份學習論壇主題累積總數 66,839 篇，文章累積總數 172,627 篇，累積瀏覽人次 10,507,181 人次。</p> <p>(五) 105 年度臺北 e 大「聰明學習 e 把單」行銷推廣活動，6 月主題「熟悉業務服務讚」。</p> <p>四、圖書與出版：</p> <p>(一) 圖書管理：</p> <ol style="list-style-type: none">1、館務及舊館藏編目作業。2、105 年度第三次中文圖書點收作業。 <p>(二) 出版品：</p> <p>鮮活電子報第 224 期出刊，訂閱人數共 126,721 人次。</p> <p>五、研究考核及綜合行政：</p> |

| | |
|------|---|
| | <p>(一) 填報 106 年度府層級優先推動施政項目預算編列及審查情形表。</p> <p>(二) 撰寫議會市政總質詢模擬題。</p> <p>(三) 填報 104 年績效評鑑建議事項執行情形管考建議事項。</p> <p>(四) 撰寫本府 105 創意題案競賽參賽案。</p> <p>六、2017 世界大學運動會認證處工作：</p> <p>(一) 至長庚大學、國立體育大學、南港展覽館一館等 6 處進行場地現勘。</p> <p>(二) 認證服務公開徵求贊助商案公告上網及辦理後續事宜。</p> <p>(三) 為辦理線上報名系統，於 6 月中旬完成各處新增欄位需求調查，並與 GMS 系統廠商進行需求訪談。</p> <p>(四) 業已完成主認證中心(設置於選手村)之內部空間配置及動線規劃圖。</p> <p>(五) 辦理 7/18-20FISU 發展與代表團關係主任 Laurent 來臺訪視並舉辦工作坊相關事宜。</p> <p>(六) 6 月份於世大運官網/專家專欄/運動知識家上稿。</p> |
| 突破難題 | |
| 未 | 來 施 政 規 劃 |
| | <p>一、辦理 105 年度訓練計畫。</p> <p>二、針對市政優先重大政策，規劃系列訓練班期。</p> <p>三、經營「臺北 e 大數位學習網」：</p> <p>(一) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關、企業及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助公私立組織團體推動數位學習，以期達到活用公共學習資源及減少個別開發成本等效益。</p> <p>(二) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，將汰換老舊作業系統及應用程式版本，進行版本更新及升級作業，同時並開發行動學習之相關功能、建立「大數據處理」相關程式、更新學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。</p> <p>(三) 因應行動載具日益普及，規劃開發符合多元載具的平臺功能，並搭配優質的數位課程，以滿足學員即時學習的需求。</p> <p>(四) 積極與國稅局、稅捐處、社會局、環保局、人事處、教育局、衛生局、捷運公司、市立圖書館、社區大學等各機關合作，並加強行銷臺北 e 大及學習論壇。</p> <p>(五) 輔助本府各單位建立核心業務、技能數位知識庫，並透過混成教學、實務研討等多樣化訓練方式以達技能移轉之效。</p> <p>(六) 規劃與數位學習服務或教材相關之出國參賽案。</p> <p>四、協助辦理 2017 世界大學運動會認證處工作：</p> <p>為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到安全管制的效果。</p> |