

## 臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：105 年 7 月 31 日

專責人員： 蔡佩臻

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

### 壹、重要施政成果

#### 一、勞動條件檢查陪同鑑定制度作業：

- (一) 7 月 7 日召開大眾傳播業陪同鑑定回顧座談會，研商複查相關事宜。本次複查家數為 30 家，預計於 8 月初前全數完成複查作業。
- (二) 7 月 26 日悉數回收銀行業之勞動條件改善自主檢核表。預計於 8 月 1 日召開金融業陪同鑑定座談回顧暨複查座談會，並於 8 月中啟動複查。

#### 二、健全工會組織，推動勞工福利

##### (一) 工會輔導：

本(7)月份出席工會相關會議計 16 人次。

##### (二) 工會設立：

本(7)月份無新設立工會。

##### (三) 設立職工福利委員會：

本(7)月份新設立職工福利委員會之企業計 11 家。

##### (四) 督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(7)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 6 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 37,868 家。

##### (五) 工作規則報核：

本(7)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 268 家，105 年 1 月 1 日至 7 月 31 日累計完成報核 2,266 家。

##### (六) 失業勞工子女就學補助：

本(105)年度上半年失業勞工子女就學補助，自 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請；截至 7 月底止，核定補助件數共 91 件、補助子女 108 人、補助金額計新臺幣 196 萬 9,493

元整，業已全數完成撥款作業。

### 三、確保勞工權益，妥處勞資爭議

(一) 本(7)月份勞資爭議案件計 355 件，達成協議計 220 件(含調解成立者 164 件、申請撤回者 56 件)，未達成協議(調解不成立者)計 135 件。

(二) 開辦現場及線上義務律師法律諮詢，截至本(7)月底止共計 1,967 件。

### 四、推動性別平等、防制就業歧視

(一) 就業歧視案件：本(7)月份受理 4 件申訴案，截至本(7)月底止，共受理 11 件申訴案，召開 2 次就業歧視評議委員會，評議 6 件(3 件為 104 年申訴案件，3 件為 105 年申訴案)，6 件均不成立。

(二) 性別工作平等法案件：本(7)月份受理 4 件申訴案，截至本(7)月底止，共受理 53 件申訴案，召開 3 次性別工作平等會，審議 15 件(11 件為 104 年申訴案，4 件為 105 年申訴案)，6 件成立，9 件不成立。

(三) 為輔導 30 人以上事業單位工作場所訂定性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法，本局訂定清查計畫，今(105)年度輔導對象為僱用員工人數 41 人至 150 人事業單位，至本(7)月底共計清查 1,225 家。

(四) 為加強落實性別工作平等法育嬰留職停薪制度，訂定「育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」。當接獲勞工保險局提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊時，即函知受僱者本局可協助之相關服務，俾利依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施，本(7)月共發函 545 人，本年度累計發函數為 4,253 人。

### 五、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：

本(7)月本府各機關應進用原住民人數計 273 人(未足額進用 0 人)，已進用 548 人(含本府義務機關超額進用及非義務機關進用 275 人)，進用比例 200.73%(自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

截至本(7)月底止，社會局共轉介代賑工個案 46 人，38 人已結案，8 人尚在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

- 1、本市義務機關(構)計 4,009 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,262 家，佔 81%，本市應進用人數計 16,479 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 25,127 人(實際進用人數計 22,924 人)，加權後進用率達 152.48%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本(7)月執行獎勵人次計 262 人次、獎勵金額計 183 萬 4,000 元。
- 3、頭家寶障-訓用留實施計畫，本(7)月申請案件數計 10 件。
- 4、提供身心障礙者或進用單位職務再設計服務，本(7)月份核定共計 12 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本(105)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 35 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 38 案，補助金額計 9,640 萬 2,220 元。服務方案分為四大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務以及其他類。身障職訓委託 6 班委託金額計 863 萬 7,748 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

本(7)月份委託臺灣職能治療學會辦理職業輔導評量業務，本(7)月份提供職評服務計 17 人次(其中本市勞動力重建運用處自辦 3 人次、委辦單位 14 人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本（7）月份提供手語翻譯服務計 228 小時、聽打服務計 41 小時。

（七）身心障礙者職業重建服務：

本（7）月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 18 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。職業重建服務截至 6 月底止新開案 91 人次，服務 1,019 人次。

（八）委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

截至 6 月底止提供服務新開案數 71 人，累計服務數 769 人；另推介 50 人次，穩定推介就業人數為 38 人，穩定就業率為 76.0%。

（九）主管 17 處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業：

本(105)年度，委託辦理庇護工場 12 處，提供庇護性員工就業職缺 109 位；委託辦理社會企業專案服務及營運案 5 處，提供身心障礙員工就業職缺 165 位。

（十）視障按摩及就業宣導：

依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關（構）五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，截至 7 月止，共計稽查暨宣導 102 家次，均查無違法情事。

（十一）自力更生創業補助：

本（7）月份核准自力更生創業補助計 37 人次，補助金額計 1,504,436 元。

（十二）職業災害勞工個案主動服務：

1、本（7）月份新開案數計 13 人。

2、本（7）月份受理本市勞工職業災害死亡慰問金計 1 件。

六、強化外勞管理，力促和諧共榮

（一）設置外籍勞工諮詢服務人員，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並

聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表(最新統計至 105 年 6 月底止):

項目 國別	人數(人)	百分比
菲律賓	7,036	15.76%
越南	3118	6.98%
印尼	32,789	73.44%
泰國	1,698	3.80%
其他	2(註)	0.02%
總計	44,643	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭（依勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函新增）。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(7)月/件	本(105)年度至 7 月 底止累計/件
白領外籍人士查察	126	925

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(7)月/件	本(105)年度至 7 月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務	1,070	5,529
申訴爭議案件處理	126	637

外勞查察	1, 889	13, 688
入國訪視	1, 744	12, 633
外國人入國通報	1, 643	12, 800
雇主與外勞提前終止 契約驗證	359	2, 924
外籍勞工逃逸人數	104	718
安置庇護	20	150
無違反法令證明書	35	238

(四) 重要活動成果：

- 1、7月6日發行「外勞勞資爭議案例手冊」。
- 2、7月10日假臺北花博公園與觀光傳播局合辦「2016 印尼開齋節歡慶活動」，參加人數1萬人。
- 3、7月28日「外勞e通訊」報刊第63期出刊。
- 4、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(7)月執行私立就業服務機構訪查計25家，截至本(7)月底止計訪查195家。

七、提昇職場安全衛生，降低職業災害

(一) 提昇勞動權益，防治職業災害

- 1、本(7)月份執行105年度臺北市大眾傳播業勞動條件陪鑑複查暨性別友善職場輔導計畫，共複查30家事業單位(發現30家有違法情事，違法比率100%)。
- 2、本(7)月份執行全行業勞動檢查2,166場次，其中安全衛生檢查2,070場次、勞動條件檢查96場次，較上月份勞動檢查1,751場次增加415場次、增加23.7%，較去年同月份(104年7月)場次2,371減少205場次、減少

8.6%。

- 3、執行臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報管理工作，本（7）月份共計輕質屋頂通報數 6 件、監督檢查量 4 場次、執行率 67%、未通報違規量 1 件；施工架通報數 34 件、監督檢查量 33 場次、執行率 97%、未通報違規量 2 件；吊籠通報數 164 件、監督檢查量 37 場次、執行率 23%、未通報違規量 2 件。
- 4、辦理營造工地自主管理認證工地，本（7）月份共計認證 82 處工地，其中特優工地 0 個、優等工地 42 個、甲等工地 40 個。
- 5、勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（7）月份共有 80 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 364 次、違反次數 24 項次。
- 6、本（7）月份執行公共工程專案檢查，計檢查 300 場次，通知改善 78 項，罰鍰 18 件、停工 1 件。其中特別針對忠孝橋引道拆除工程檢查，計檢查 3 場次，通知改善 1 項，罰鍰 2 項。
- 7、105 年 6 月 4 日起擴大宣導夏季熱危害預防，並啟動 105 年「高溫室外作業勞動檢查」，期間為 6 月 4 日至 9 月 15 日，截至 7 月 29 日本處共執行 1,093 場次。啟動期間配合本市「地區災害防救計畫」之「熱浪災害防救對策」，於接獲環保局熱浪預警通報，立即於 6 月 23 日、7 月 15 日及 7 月 27 日發送預防高溫熱危害之即時簡訊及即時電子報，並請相關單位連 3 日加強執行「高溫室外作業宣導及勞動檢查」等防救措施。
- 8、105 年 7 月 27 日與「大台北區瓦斯股份有限公司、陽明山瓦斯股份有限公司、欣欣天然氣股份有限公司及欣湖天然氣股份有限公司」等 4 家天然氣事業單位結盟為安全伙伴，除本局賴香伶局長外、並邀請本府產業發展局

王三中副局長蒞臨指導，及勞動部職業安全衛生署萬榮富副組長見證，與會代表共同簽署安全伙伴宣言，承諾協同推動職業安全衛生事項，並表達零災害決心。

9、重大職災情形：

本(7)月發生重大職業災害1件、死亡0人、重傷1人，與去年同月份(104年7月)5件、死亡3人、重傷3人比較，減少4件、減少死亡3人、減少重傷2人；較105年6月發生重大職業災害2件、死亡2人、重傷0人比較，減少1件、減少死亡2人、增加重傷1人。

(二) 加強職安教育訓練及宣導：

- 1、本(7)月份「臺北大工地@安康方案」職業安全衛生教育訓練執行計30場次，參加人數計1,026人次。本(105)年度共已辦理83場次「臺北大工地@安康方案」教育訓練，參加人數計3,761人次。
- 2、本(7)月份辦理「回流安全衛生教育訓練」計4場次，參加人數計247人次。本(105)年度共已辦理17場次回流安全衛生教育訓練，參加人數計971人次。
- 3、本(7)月份辦理6場次合辦教育訓練，參加人數計930人。本(105)年度共已辦理44場次合辦教育訓練，參加人數計2,509人。
- 4、臺北市「職業安全衛生學院」夥伴於本(7)月份辦理56場次協辦教育訓練，參加人數計3,568人次。本(105)年度協辦教育訓練共已辦理374場次，合計20,714人次參加。積極推動臺北市「職業安全衛生學院」聯盟機制，截至本月底納編計405家。
- 5、本(7)月份「1小時護一生」職業安全衛生教育訓練執行計68場次，參加人數計886人次。本(105)年度共已



辦理 408 場次「1 小時護一生」教育訓練，參加人數計 5,671 人次。

(三) 發行勞動安心電子報

1、7 月 21 日發行勞動安心電子報第 103 期，以「颱風前後易生事故 勞動防護永保安康」為主題，內容包含：最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等單元，發送至本市事業單位工作者、安全衛生人員及事業單位負責人計 11,615 人次。

2、本(7)月份即時電子報發布計 6 則，內容包括：職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送至本市事業單位負責人、工作者及安全衛生人員計 69,654 人次。

(四) 加強職業衛生預防及降低職業病：

本(7)月份接受事業單位函報本局 105 年第 3 季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書計 1 家，接受特殊健康檢查人數 23 位(其中屬第一級管理人數計 13 位，屬第二級管理人數計 10 位。)

八、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

1、辦理櫃檯推介媒合服務：本(7)月份求職人數新登記 4,150 人，求才人數新登記 10,446 人，求供倍數 2.52，開立介紹卡 6,068 張，求職就業人數 1,795 人，求才僱用人數 4,657 人，求職就業率 43.25%，求才利用率 44.58%。

2、提供線上求職求才媒合服務：本(7)月份台北人力銀行網站瀏覽計 1,275,446 人次，新增求職人數計 1,256 人，新增廠商家數計 474 家，新增工作機會數計 10,306 個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

## 1、輔導就（創）業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（7）月份開案量計 639 人次，職業心理測驗計 157 人次，一般就業諮詢計 470 人次，推介人次計 1,892 人次，求職就業人數計 300 人次。
- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。（7）月份推介職業訓練計 873 人，已通過甄選並參訓者計 241 人。
- (3) 提供新移民就業輔導：本（7）月份外籍配偶求職人數登記計 44 人，個管開案數計 15 人，推介人次計 85 人次，求職就業人數計 14 人；大陸地區配偶求職人數登記計 51 人，個管開案數計 16 人，推介人次計 85 人次，求職就業人數計 14 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（7）月求職新登記共計 43 人次，推介面試 152 人次，推介就業計 33 人次，追蹤關懷計 316 人次。
- (5) 辦理 105 年度「就業服務外展人員實施計畫」：本（7）月份發掘社區中求職者計 783 人，協助求職個案輔導就業成功計 367 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 144 人，提供求職個案工作機會計 2,402 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 74 次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計 732 個。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：（7）月份受理轉換申請計 289 件，承接申請計 5 件，協調成立 1 件。

## 2、辦理雇主服務：

- (1) 推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就

業機會。本（7）月份電訪廠商家數計 336 家。

(2) 針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本（7）月份電訪計 14 家。

### 3、給付特定對象：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本（7）月份通報家次計 1,514 家次、資遣人數計 2,493 人，寄發就業服務函計 357 件，就業人數計 177 人，推介職業訓練計 133 人。

(2) 本（7）月份申請就業保險失業認定人數計 1,427 人，完成初次失業認定計 1,425 人，辦理失業再認定計 4,343 人。

### (三) 辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：本（7）月份職涯諮詢服務計 183 人次，測驗評估計 184 人次。

2、職場體驗實習：本（7）月份提供 981 個實習職缺，新增實習媒合 15 人次，共 13 人參與實習。

3、職涯相關活動：本（7）月份辦理 9 場就職涯講座，共 691 人次參加；辦理 7 場職涯導覽，共 150 人參加。

4、創業發想平台：本（7）月份提供創業相關諮詢計 37 人次；借用創業發想平台計 38 人次。

5、求職服務：本（7）月提供求職服務 49 人次，輔導 2 人成功就業。

6、服務統計：本（7）月份服 3,447 人次，FB 按「讚」累計 9,909 人次。

## 九、辦理各項職能培育及技能檢定

### (一) 落實各項職能培育課程：

1、招生業務：105 年度第 3 梯次職能培育課程「智慧電子技

術」、「電腦化會計實務」、「數位內容與行銷應用」、「電機裝配技術」、「服裝構成製作」、「觀光導遊人員培訓」等 6 班甄試結果於 7 月 1 日公告；另辦理 105 年度第 4 梯次職能培育暨職能進修課程招生宣導及受理報名。

2、職能培育暨產訓合作課程：截至本（7）月底止，累計辦理職能培育課程「多媒體電子商務行銷」等 31 班，培育人數計 643 人。

3、職能進修課程：截至本（7）月底止，累計開辦「手機維修」等 25 班、進修人數計 612 人。

#### （二）委外職能培育課程：

1、就安基金委外職能培育預計開辦 21 班。截至本（7）月底止，共計有都會髮廊產訓就業班等 13 班開訓，6 班結訓。此外，105 年度勞動行政考核獎勵金委外職能培育案預計開設 5 班，依期程辦理履約作業。

2、公務預算委外職能培育預計開辦 18 班，辦理履約作業。截至本（7）月底止，共計有樂齡休閒活動設計班等 7 班開訓，1 班結訓。

3、公務預算委外職能進修預計開辦 27 班，截至本（7）月底止，共計有大數據分析與應用研習班等 16 班開訓，5 班結訓。

#### （三）技術士技能檢定：

1、全國技能檢定：105 年度第 1 梯次全國技術士技能檢定於 7 月份辦理自來水管配管、冷凍空調裝修測試，共計辦理 1 項職類乙級，1 項職類丙級測試。

2、學員專案檢定：105 年度第 4 梯次學員專案檢定於 7 月份辦理飲料調製、氣體燃料導管配管等測試，共計辦理 5 項職類丙級檢定。

- 3、即測即評及發證：105 年度第 2 梯次即測即評及發證檢定於 7 月份辦理自來水管配管、特定瓦斯器具裝修測試，共計辦理 2 項職類丙級測試。

(四) 職能評量：

- 1、「線上職能評量及職涯諮詢服務」：線上職能評量本(7)月施測人數計 32 人，本年度截至本(7)月底止共計 517 人，線上資料庫已累計 1,863 人。
- 2、測驗結果說明會與職能專題講座，7 月份辦理 1 場次計有 18 人參與；本(105) 年度已累計執行 8 場次共計 304 人參與。
- 3、職涯諮詢服務，學員個別諮詢 7 月份計有 32 人次參與；本年度已累計諮詢 127 人次。學員團體諮詢本年度已累計執行 5.5 場，共計諮詢 51 人次。
- 4、「臺北市特色產業從業人員職能分析案-服裝構成製作」，於 7 月 15 日辦理期中進度審查會議。
- 5、「線上數位學習課程」，本(105) 年度預計製作 12 門課程。

(五) 學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；截至本(7)月底止，累計 388 人申領。

(六) 接受委託與合辦訓練：

截至本(7) 月底止，與南港高工合作辦理「機器腳踏車修護」班、與東南科大合作辦理「車輛維修工程」班，及與財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會金門分事務所合作辦理少年展力方案計畫「技術士丙級檢定—飲料調製」考前

密集訓練等，包含職能培育、體驗營及產學訓等計 19 班，訓練人數計 411 人。

#### 十、普及勞動教育

- (一) 推動勞動教育，提昇勞動者知能：為鼓勵勞工終身學習，增進勞動法令知識，依據「臺北市勞動教育實施及補助辦法」，補助本市各工會團體或人民團體辦理勞動教育。本(105)年度截至本(7)月底止，計核准 346 場次勞動教育補助案，總計核准金額 2,068 萬 1,800 元整。
- (二) 105 年 7 月 20 日辦理「種子教師培訓營」，培育本市轄內高職及綜合高中附設職業類科學校「公民社會科」老師或負責輔導事務(求職、實習、就業)之人員為勞動教育種子教師，凝聚教師對於「勞動教育校園扎根計畫」實施之共識與認同，共計 10 名教師參訓。
- (三) 105 年 7 月 11 日上午於臺北大學辦理「2016 工時與休假勞動權益論壇」，參與人數為 120 人。另於會後將現場實錄影片及報告人講義置於「勞動好 YOUNG 影音平台」供民眾瀏覽。
- (四) 105 年度赴事業單位辦理勞動教育課程，截至本(7)月底止五大主題已受理申請 42 場次，辦理完成 27 場次。
- (五) 105 年度勞動事務學院第 2 期計開設 13 門課程，於 5 月 16 日開放報名，並將於 6 月 6 日起陸續開設課程。
- (六) 為協助推展營造作業一般安全衛生教育訓練，與臺北市營造業職業工會合作辦理「105 年臺北大工地安康方案-無一定雇主勞工教育訓練」，於 5 月 11 日起陸續開設課程，截至 7 月 31 日止辦理完成 10 場次，共計 282 人訓練合格。
- (七) 勞工教育館展演廳及文物展示區，本(7)月份展出藝文展覽 2 場次，參觀人數計 750 人次。

- (八) 發行「勞動臺北電子報」：每月 1、15 日出刊。104 年 4 月 15 日發行試刊號、5 月 1 日創刊，本(105)年 8 月 1 日發行第 31 期，以「性別工作平等法第 23 條擴大適用 100 人以上單位」、「雇主勞退提撥不足·影響勞工退休保障」為主題，輔以本局活動訊息彙編，本(7)月發行量計 7,142 人次。
- (九) 「勞動臺北粉絲團」：104 年 4 月 1 日創立，由各科室專員輪流擔任臉書主編，張貼訊息及回應民眾，本(105)年 7 月 FB 按「讚」累計 7,301 人次、貼文計 28 則。

## 貳、未來施政重點

- 一、 勞動保護再提昇，落實「單週 40 工時」制度。
- 二、 啟動就業安全年方案。
- 三、 推行「臺北大工地@安康方案」。
- 四、 積極輔導事業單位按月及足額提撥舊制勞工退休準備金。
- 五、 推動「性別工作平等專案勞動檢查」計畫。
- 六、 保全業符合勞基法第 84 條之 1 職安宣導、勞檢專案。