

# 臺北市立聯合醫院品質管理中心電子報

發行日：2014年12月10日

發行單位：臺北市立聯合醫院品質管理中心

總編輯：翁林仲

副總編輯：詹尚易、許文章、林淑美

編輯：蕭淑雅、蔡志婕、許沛婕、張郁平

# 3

(2014年12月號)

## 榮 譽 榜

- 本年度共「中興」、「林森中醫」、「松德」院區參與評鑑，皆獲得「優等」佳績
  - 恭賀中興院區 103 年醫院評鑑榮獲「優等」
  - 恭賀林森中醫院區 103 年中醫醫院評鑑榮獲「優等」
  - 恭賀松德院區 103 年精神科醫院評定榮獲「優等」
- 恭賀 本院參與全國病人安全週響應活動，「陽明院區」及「中興院區」分別榮獲醫策會頒發「動員獎」及「創意獎」。
- 恭賀 本院團隊錄取醫策會「103 年臨床成效指標運用(TCPI)暨病安文化營造發表會」口頭及海報發表，口頭發表主題同時獲選「優秀案例獎」

院區	主題	錄取情形
陽明院區	臺北市立聯合醫院陽明院區加護病房導入醫療團隊資源管理模式於非計畫性氣管內管滑脫之指標運用分享	口頭
松德院區	精神科急性病房運用團隊資源管理降低跌倒發生率之經驗分享	口頭
仁愛院區	臺北市立聯合醫院仁愛院區以品管手法降低加護病房呼吸器相關肺炎感染率之經驗分享	海報
和平婦幼院區	降低居家護理個案非計畫性鼻胃管重置率	海報
忠孝院區	導入 CVC bundle care 推展期運用 TRM 技巧提升中心導管照護執行率之經驗分享	海報
中興院區	臺北市立聯合醫院中興院區導入組合式照護措施降低內科加護病房中心導管相關血流感染經驗分享	海報
品管中心	運用病人安全文化調查初探醫院單位安全風氣	海報
品管中心	以資訊系統整合技術提升臨床成效指標收集及再應用效能	海報

- **恭賀**中興院區、和平婦幼院區團隊獲得醫策會第 15 屆**醫療品質獎**主題類競賽類得獎

院區	團隊名稱	主題	獎項
中興院區	手門員圈	導入 bundle care 降低內科加護病房中心導管相關血流感染	潛力獎、人因特別獎
和平婦幼院區	同心協力圈	提升門診單位四癌篩檢轉介率	潛力獎
	救生圈	降低居家護理個案非計畫性鼻胃管重置率	潛力獎

- **恭賀**仁愛院區、和平婦幼院區、忠孝院區、陽明院區、院本部營養科通過 SNQ 國家品質標章，獲獎主題如下：

單位	項目
仁愛院區	”腸”命百歲—以病人為中心之整合性大腸癌診療服務
和平婦幼院區	整合性腎臟病防治及透析治療中心
忠孝院區	身心障礙者口腔照護中心
	安寧療護之全人醫療照顧
	高風險職場之健康照護
陽明院區	慢飛天使一同翱翔
院本部營養科	養生天然流灌食配方暨 LLDPE 便利包

## 醫療品質最新消息

- 本院參加台北市政府衛生局辦理之「**醫療安全品質提升提案獎勵計畫**」活動，恭喜**忠孝院區**及**松德院區**錄取第一階段，請持續準備，期待勇奪佳績。

院區	主題
忠孝院區	預應式計劃運用 HFMEA 促進輸血安全
松德院區	提升精神復健病房病人心肺耐力指數

- 品質改善輔導員再繼續教育將於 12 月 17、18 日完成，請輔導員確認上課時數，以延續輔導員資格，預計於 12 月底發予輔導員證書。
- 12 月 17、18 日將於仁愛院區檢驗大樓六樓大禮堂舉辦**醫療品質精進獎**，其中 12 月 18 日上午邀請台中榮民總醫院葡萄園分享「提升內科加護病房存留導尿管病人照護品質」；另同時段會場有各院區醫品病安成果海報展，歡迎大家共襄盛舉。
- 醫療品質績度量測與落實品質改善試辦計畫 102 年年報已產出，本院 102 年總填報率為 94.87%，年報已放置於**醫品病安資訊網**→**醫療品質指標**。

## 病人安全我關心

- 12月9日及12月19日將辦理**103年度醫療團隊資源管理輔導推展計畫第一次進度輔導座談會**，第二次進度輔導將於104年1月20及23日辦理。
- 為使病人安全文化深耕於日常作業中，讓病安種子散佈於院內各角落，建立全院同仁對病人安全議題之關注與敏感度，使組織文化的改變，並借重教育的方式與力量，**「病人安全師資營暨種子人員培訓」**課程。**「病安師資暨種子人員」**認證初步審核通過者約26位，陽明院區許家福管理師榮獲**「教學演練最佳人氣獎」**。
- 103年病安訪查作業，於11月27~28日進行**松德院區**及**中興院區**實地訪查作業，完成各院區及院外門診部皆有乙次的查核，另本次亦試行藥物使用、藥物管理及危急值通報**(Patient Focused Method,PFM)**查核路徑，感謝院區配合。
- 103年病安週活動花絮  
陽明院區院長帶領高階主管主任與民眾一起宣誓

活動動員情形



中興院區多元化創意邀請長者親自參與活動



有獎徵答





### ■ 正念減壓療法(Mindfulness-Based Stress Reduction, MBSR) 簡介

- 醫療從業人員為需面臨高度壓力環境與挑戰的行業，美國 Duke 大學病人安全中心為協助醫療從業人員提升職場彈力，發展自我照護、人際支持與正念等模組。
- 針對「正念」模組，醫策會引進麻省醫學院醫學博士-喬·卡巴金博士(Jon Kabat-Zinn) 創發 MBSR，此訓練方法亦得到研究支持，可以增加記憶、學習及內省並減少壓力、焦慮等情緒活動，主要核心是訓練個體的覺察(覺察當下、專注)，統合自己的身心。覺察時之態度:不判斷、耐心、初學之心、信任、無為不強求、接受現狀、放下種種，其主要技巧有冥想、身體掃描、正念瑜珈。後續將引進相關訓練課程，敬請期待!

### ■ 103 年 9 月 26 日，台灣病人安全通報系統發佈 2 則麻醉事件之警示訊息，摘錄重點提醒如下：

- 麻醉後呼吸迴路阻塞造成病人缺氧：
  - ◆ 提醒在病患缺氧或呼吸道壓力改變時應建立一有效率的判斷流程區分問題點所在，可利用甦醒球換氣以快速區分是否為麻醉機的呼吸迴路出問題或是病人的呼吸狀態改變造成壓力改變，並應建立呼吸道壓力升高時之危機處理流程。
- 使用中度鎮靜進行核磁共振檢查時之相關安全：
  - ◆ 提醒使用鎮靜藥物進行核磁共振檢查，應注意檢查前評估及使用藥物劑量問題，可制定鎮靜藥物使用參考規範，及建置非麻醉人員施行鎮靜過程之照護規範，避免導致病人非預期傷害。

## 醫院評鑑有品質

### ■ Patient Focused Method 評鑑方式

#### ➤ 什麼是 PFM ?

- ◆ **以病人為重點的評鑑查證方法**，系統性的規劃查證路線，來檢視醫院對基準的執行過程及成效，可協助辨識風險，落實以病人為中心、以病人為導向的照護，強化團隊合作。品質管理中心謹訂 **12月16日(二)** 邀請醫院評鑑委員蒞臨演講，依評鑑委員角度針對 PFM 觀點，教導進行評鑑準備，歡迎同仁踴躍報名參加。

日期	時間	地點	內容
12月16日 (二)	16:00-17:30	仁愛院區檢驗 大樓六樓大禮 堂	104年醫院評鑑準備與經驗分享 & PFM 概念及運用

### ■ 相關內容亦可連結本院「醫品病安資訊網」

<http://hq-emp-ap01:6001/醫療品質暨病人安全/Pages/首頁.aspx>