

中 華 民 國 105 年 9 月
臺北市議會第 12 屆第 4 次定期大會

臺北市政府勞動局工作報告

自 105 年 1 月 1 日起至 105 年 6 月 30 日止

報告人：勞動局 局長 賴香伶

目錄

壹、前言	1
貳、105 年上半年重要施政成果	2
一、已實施之創新措施	2
(一) 推行「臺北大工地@安康方案」	2
(二) 職安衛數位教材創新結合線上測驗	4
(三) 推動「臺北市公共工程結合道管中心監控系統 加強工安計畫」	4
(四) 啟動就業安全年方案	5
(五) 修訂勞動基準法第 84 條之 1，保障工作者健康	6
(六) 推動職能導向課程	7
二、重要施政成果	8
(一) 建立勞資溝通平台	8
(二) 營造友善職場	10
(三) 辦理青春專案 2.0 計畫	14
(四) 打造人性化安全健康職場與勞動權益宣導措施	15
(五) 加強勞動檢查，確保勞動安全與權益	21
(六) 提供專業化多元勞動教育	24
(七) 推動公民參與，共同維護勞動權益	27
(八) 辦理失業勞工子女就學補助	29

（九）落實勞健保保險費補助爭議款還款計畫	30
（十）策進就業政策與提升就業媒合效能	31
（十一）促進身心障礙者就業	40
（十二）貫徹法律保障、人道關懷之外勞政策.....	46
（十三）優化勞動競爭力	51
（十四）推動多元職能培育模式，提升勞動力職涯發展	55
參、未來施政重點	62
一、針對事業單位勞動法令加強輔導，提升本市勞工之 勞動條件	62
二、積極執行策略地圖，建構職場安全體系	62
三、推動溫馨職場，托育資源多元化	63
四、配合人才培育 4.0 政策，賡續推動職能導向課程品 質認證	63
五、規劃建置「銀髮人才資源中心」	63
六、邁向國際宜居城市，E 化移工關懷	64

臺北市議會第 12 屆第 4 次定期大會

勞動局 工作報告

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 12 屆第 4 次定期大會開議，香伶列席報告本市勞工行政工作成果及未來施政重點，敬請指正。貴會給予本局業務支持與督導，促使業務得以順利推展，謹代表本局全體同仁向貴會敬致最高謝意。

壹、前言

為加強勞工職場安全衛生，本局率全國之先推行「臺北大工地@安康方案」，協助營造事業單位與相關職業工會推展安全衛生教育訓練，並啟動「就業安全年方案」以建構友善安全有尊嚴的勞動環境。

本局賡續推動「勞動條件檢查陪同鑑定制度」，引進勞工參與勞動檢查，努力改善事業單位濫用責任制、未給付加班費等現象，強化勞動安全意識。另提供多元勞動教育、職能培育訓練以優化勞動力，並提升就業媒合效能，以勞、資、政三方共同打造臺北健康職場新未來。

以下謹就本局 105 年上半年度各項工作成果與未來施政重點報告，敬請指教。

貳、105 年上半年重要施政成果

一、已實施之創新措施

(一) 推行「臺北大工地@安康方案」

為了加強勞工職場安全衛生，本局率全國之先推行「臺北大工地@安康方案」，協助營造事業單位與相關職業工會推展安全衛生教育訓練，強化勞動安全意識，以降低臺北市營造業職業災害發生。首創「職安訓練全程 E 化作業系統」，整合臺北市 202 家新建工地，建立「臺北職安聯繫網」，營造公司依「工種」分類，安排勞工進行教育訓練，以落實勞安規範。各縣市政府都可上網查詢，全國各營造事業單位也都能上網登錄、查詢勞工訓練情況。已受訓合格的勞工除了能領取「臺北職安合格證明」（臺北職安卡），於取得資格之 3 年內在臺北市的營建工地內作業即不需重複受訓，並可登錄於「臺北職安聯繫網」，供營造公司依其專長優先洽詢僱用，能因此獲得更多工作機會，營造業工地也能聘任受訓合格的勞工在場工作。截至 6 月 30 日止，完成教育訓練共 63 場次，核發臺北職安卡共 3,136 張。



照片 1：臺北職安卡



照片 2：2016 年安康方案目標

(二) 職安衛數位教材創新結合線上測驗

鑑於資訊科技進步，數位傳播媒介發達，為有效推廣職業安全衛生知識，本年度創新設計職業安全衛生線上測驗，運用網路無遠弗屆特性，提升工作者勞動權益及職業安全衛生之認知。同時結合營造作業一般安全衛生教育訓練，使學員於課後透過數位工具進行線上測驗，能立即檢視答題狀況與測驗分數，擴大數位教材之使用效益。

(三) 推動「臺北市公共工程結合道管中心監控系統加強工安計畫」

藉由新興科技的發展，配合運用臺北市道路管線暨資訊中心已建構之即時監控機制，自 105 年 4 月 20 日起由勞動檢查員進駐道管中心，透過施工即時影像及進駐之管線機關（構）協同作業機制，協助管線機關（構）人員督促承包商作好工地安全衛生管理。截至 6 月底止，共計進駐監看 52 日，監督工地 642 場次，發現 120 項缺失，所發現缺失，均要求進駐單位立即改善完成。另為強化監督效能及作為，預計於下半年辦理研商會議及觀摩會，以促進道路開挖作業之安全。

(四) 啟動就業安全年方案

1. 職場保權方案：

(1) 本期本局收受勞動部移送勞、健保大量解僱預警通報資料共計 452 家，扣除非本轄及重複移送案件後，有效件數共計 286 家，皆函請事業單位提前進行自行檢核。其中，抽查 63 家事業單位進行實際查訪(視)作業、2 家進行電話查訪。另針對勞資爭議 10 人以上，可能涉及大量解僱案件共計 14 家，已發函事業單位進行行政指導。

(2) 透過職場保權方案機制主動進場、提早介入，協助輔導事業單位以保護勞工權益。本方案已督促事業單位如期繳納工資墊償基金計 104 家；另涉及大量解僱情事者計 4 家，其中，2 家事業單位已依大量解僱勞工保護法辦理、1 家事業單位經確認為非屬大量解僱勞工保護法之範疇、1 家事業單位涉及大量解僱惟未依法通報，已依法裁處在案。

2. 職涯紮根方案：

(1) 青年：透過「職場體驗實習博覽會」、「臺北市高中高三升大學職場體驗試辦計畫」、「精

英實習生培訓計畫」及線上媒合等方式，本期共計有 50 名青年媒合成功參與實習。

(2)二度就業婦女：本市就業服務處針對二度就業婦女「服務人數」本期共計 251 人、「推介就業人數」共計 93 人；開發 33 家廠商 156 個工作職缺，其中 24 個工作職缺係運用職場學習及再適應計畫、僱用獎助措施等促進就業工具開發，本期完成推介上工的二度就業婦女計 20 人。

3. 職能種子方案：本市職能發展學院本期辦理二度就業婦女優先班計 5 班，共計 8 名學員以二度就業婦女身分參訓，計 13 名退保二年以上女性學員，分別以非自願離職者或長期失業者等身分參訓。已辦理青年優先班 1 班，共計 13 名符合青年身分(15 歲以上 35 歲以下)學員參訓。

4. 創業深耕方案：本市勞動力重建運用處為達方案效益，以捷運燈箱廣告、摺頁等方式進行廣宣，本期共計補助 279 人次，補助金額為新臺幣(下同) 1,211 萬 5,349 元。

(五) 修訂勞動基準法第 84 條之 1，保障工作者健康

1. 本局於 104 年底召開 3 場適用勞動基準法第 84 條

之 1 事業單位座談會，溝通保障工作者健康之相關作為，修訂勞動基準法第 84 條之 1 審查基準，加入保護工作者身心健康條款，如有違反者得廢止原核備處分之一部或全部。

2. 為落實勞動基準法第 84 條之 1 新修正審查基準，故於本年度訂定專案檢查計畫，因保全業為報核最大宗，故先以保全業為檢查對象，重點為勞動條件及異常工作負荷預防，督促雇主採取預防勞工因輪班夜間工作或長時間工作等異常工作負荷促發疾病之措施。自本年度 4 月至 6 月，已執行檢查共 29 家保全公司，共 16 家違反規定，主要缺失為未給付加班工資、超時工作、未施行體格檢查及未訂定異常工作負荷預防計畫及執行紀錄。

（六）推動職能導向課程

針對臺北市城市特色產業搭配職能發展學院辦理的課程，結合勞動部生產力 4.0 人才培育理念，推動職能導向課程品質認證。使訓練課程發展與成果的過程具有品質保證，且符合產業人力需求。學院「照顧服務員」及「環境清潔技術員」2 門課程，於 105 年 1 月獲得 ICAP 職能導向課程品質證書，在六都中拔得頭籌。

二、重要施政成果

(一) 建立勞資溝通平台

1. 市長與工會領袖勞動對話，支持工會建言：針對當前勞動政策及成效，積極與工會進行交流。本期辦理 2 場市長與工會領袖勞動對話，第 1 場(職業領袖組)於 3 月 23 日，共計 26 家工會、48 人參加，計有 8 項提案。第 2 場(企業領袖組)於 5 月 24 日，共計 20 家工會、52 人參加，計有 15 項提案，皆假臺北市政府 12 樓劉銘傳廳辦理完畢，會議紀錄並公開張貼本局官網。
2. 深化勞資協商、輔導工會組織、推動團體協約：本期輔導本市勞工成立 1 家職業工會、1 家企業工會、訪視工會 73 家共 219 人次；累計本市現有工會聯合組織 25 家、產業工會 51 家、職業工會 348 家、企業工會 176 家，共計 600 家工會；其中工會與雇主簽訂團體協約本期新增 3 家，累積已締結家數共 75 家，將持續推動事業單位與工會簽訂團體協約，並不定期進行工會訪視、會談，輔導其會務正常運作。另為鼓勵工會積極推動國際勞工事務，加強本市與國際性勞工組織及其他國家之交流，或辦理勞工專業技能活動，以有效提升各該行業之技

術、專業知能，本期共補助 5 個工會聯合組織及 2 個基層工會辦理國際交流活動，補助金額共計新臺幣 120 萬元整。

3. 建立穩定勞資關係：督促事業單位依勞動基準法第 70 條規定訂定工作規則，明確規範勞雇雙方權利義務，以及協助事業單位依勞動基準法第 83 條規定舉辦勞資會議，落實企業內勞工參與制度。本期核備本市訂（修）定工作規則之事業單位計 1,998 家、設立勞資會議單位（含分支機構）計 13,836 家、辦理 105 年促進勞資關係暨遵循勞動法令雇主說明會計 12 場次，共計 758 人參加。
4. 保障勞工退休金(舊制)權益：督促事業單位依勞動基準法規定設立勞工退休準備金監督委員會，並按月提撥勞工退休金，截至 105 年 6 月底止，本市設立勞退金監督委員會之事業單位累計 37,868 家。



照片 3：明台產險團體協約簽約儀式

（二）營造友善職場

1. 輔導事業單位訂定工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法：為輔導 30 人以上事業單位訂定規範，針對事業單位進行清查，本期清查對象為僱用員工人數 41 人至 60 人事業單位，預計清查 2,000 家，本期完成清查計 1,249 家。
2. 審議、諮詢及促進性別工作平等：本期計召開 1 次就業歧視評議委員會，共評議申訴案計 3 件，均不成立；召開 3 次性別工作平等會，共評議申訴案 15 件，評議性別歧視 6 件成立、9 件不成立。

3. 落實育嬰留職停薪：訂定「育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」。當本局接獲勞工保險局提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊時，即函知受僱者本局可協助之相關服務，俾利依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施，本期共計發函 3,708 人。
4. 性平專案勞檢：本期針對「住宿服務業」辦理性平專案勞檢，透過性別工作平等專案勞動檢查，督促事業單位落實性別工作平等有關「性別平權」、「性別歧視之禁止」、「性騷擾之防治」及「促進工作平等措施」情況，藉以提供勞工合法之勞動條件與勞動環境，確保勞工基本權益，本次專案共輔導檢查 30 家飯店業者。

表 1：臺北市政府勞動局實施『住宿服務業』性別工作平等
專案勞動檢查結果概況表

統計單位：家數

檢查結果 \ 內容		合格	待改善	違法
檢 查	是否依法給予生理假、安胎假、產檢假、陪產假、產假、育嬰留職停薪及哺乳時間、家庭照顧假等，且未影響員工之全勤獎金、考績或不利處分。	9	20	1
	勞動基準法第 49 條：女性勞工夜間出勤是否符合規定並提供相關協助。	22	2	6
輔 導	是否訂定「工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，並公開揭示。	2	28	
	是否有將生理假、安胎假、家庭照顧假與病假、事假分別羅列。	1	29	
	僱用 250 人以上之雇主，是否提供哺(集)乳室及設置托兒設施或適當之托兒措施。(法令現已修正為 100 人以上)	20	10	
宣 導	依法讓育嬰留職停薪申請復職員工恢復原職。	30		

*違法：有違法事項，由本局輔導依法改善。



照片 4：105 年職場家庭兩平衡活動記者會

5. 補助本市雇主辦理哺(集)乳室與托兒設施或措施：
依「臺北市補助雇主辦理托兒設施或措施經費實施辦法」，以經費補助方式鼓勵本市僱用員工 100 人以上之雇主應設置哺（集）乳室及提供托兒服務。本(105)年度補助雇主辦理托兒設施或措施共收受 101 件申請案，計補助 95 家，核准補助金額共計 150 萬元。
6. 保障求職者就業安全：透過防範求職陷阱宣導及查察不法措施，維護求職者就業安全及權益。本期受理不實徵才廣告申訴案件計 5 件。

7. 辦理私立就業服務機構服務品質改善訪查輔導計畫：5 月 11 日至 6 月 30 日期間，針對 104 年度評鑑成績為未達標準及 103 年度無實績惟 104 年度有實績之仲介機構計 11 家，進行實地訪查作業。

(三) 辦理青春專案 2.0 計畫

1. 針對事業單位主動查察：針對打工族較多的行業（速食店、加油站、補習班、火鍋店、手搖杯店、咖啡店、美式餐廳、大賣場、量販店及超商）進行檢查，檢查家數預計檢查 30 家，本期計檢查 9 家，另主動發函事業單位自我檢核及行政指導，預計發函 4,473 家，本期發函 500 家。
2. 辦理校園求職防騙宣傳活動：配合「勞動好 YOUNG 前進高校」、高中職班會、週會或結業式，宣導求職防騙，本計畫預計辦理 30 場次，本期辦理 24 場次。
3. 運用傳播媒體辦理求職防騙宣導：本計畫預計透過 8 項媒體進行宣導，包括：網路、辦公大樓電梯電視、報紙、雜誌、捷運、廣播、公車候車亭、勞動臺北臉書等 8 項多元媒體進行管道宣導露出。
4. 實體宣導：於 6 月 8 日辦理「105 年求職防騙暨打工權益宣誓記者會」及針對雇主及青少年辦理各 1

場「求職防騙暨打工權益宣導會」，並配合私立就業服務機構訪查，前進事業單位宣導求職防騙，共 13 場次。並製作「打工權益與安全手冊」6,040 本、印製求職防騙宣導海報 300 張及宣導摺頁 5 萬份，發放 99 家本市公私立高中職及大專院校、「打工平安卡」12,000 張，發放 73 家本市公私立高中職。



照片 5：105 年求職防騙暨打工權益宣誓記者會

(四) 打造人性化安全健康職場與勞動權益宣導措施

1. 臺北市勞動安全獎：於 5 月 27 日舉辦臺北市勞動安全獎頒獎暨表揚活動，共選拔優良單位 15 家、

績優自主管理單位 6 家、績優自主管理工地 8 家、績優健康職場管理單位 5 家、優良人員 15 人，另外也特別頒發工安創意獎 9 人。



照片 6：臺北市勞動安全獎頒獎暨表揚活動

2. 「勞、資、政打造臺北健康職場新未來」記者會：
4 月 16 日至 5 月 6 日於市府南區外牆懸掛巨幅宣導海報，並宣示要破除職場中過勞、重複性作業引發之肌肉骨骼傷害、職場暴力及久站等危害因子，並提出六項措施：保全業工作者異常工作負荷專案檢查、百貨公司久站關懷專案檢查、職場身心健康檢查、事業單位醫護臨廠健康服務專案檢查、臨場健

康服務護理人員及職業安全衛生人員宣導會、建置「臺北市職場健康元氣網」。



照片 7：市府南區外牆懸掛巨幅宣導海報

3. 本期共受理訓練單位辦理勞工安全衛生教育訓練計 415 班次（一般訓練 246 班次、在職教育訓練 169 班次），派員查核 309 班次，查核率 77.46%。
4. 本期受理申領職業災害慰問金案件共 11 件（其中死亡 11 件，失能 0 件）。
5. 推動「全民監督職安地圖」：基於資訊公開透明政策，整合「職災地圖&工安好宅圖」、「塔吊分布圖」、「施工電梯分布圖」及「停、復工公開資訊

查詢」等，更新成為「全民監督職安地圖」，供全民查詢及共同監督。期藉由全民監督發揮警示作用，促使事業單位知所警惕，重視並加強工作者在職場的安全維護。

6. 推展營造作業一般安全衛生教育訓練：基於 104 年重大職業災害罹災者中，未接受安全衛生教育訓練比例偏高，為保護工作者職場安全衛生，推動「推展營造作業一般安全衛生教育訓練作業要點」，擴大辦理營造業一般教育訓練，聯合推展教育訓練並統合承攬工程之原事業單位，建構「臺北大工地」，及「聯合培育」營造一般訓練之勞工。本期共辦理 53 場次，上課人數共計 2,731 人。
7. 辦理勞動權益訪視團：訪視對象為本市曾發生重大勞資爭議，引起社會關注之事業單位。藉由與事業單位座談以宣導勞動法令，透過勞、資、政及專家學者等共同召開會議，提醒事業主注重勞工勞動條件，並於座談會後提出具體改善建議，協助事業單位實施勞動條件自主稽核管理。本期已辦理 2 場次。
8. 舉辦「105 年臺北市職安衛精進論壇」：1 月 29 日邀請企業代表、中高階主管 180 人參與本活動，會

中加強宣導降災策略及防災重點，及進行綜合座談意見交流，為永續臺北市職場安全健康環境，提供多項新思維，達成市民監督、預防知先之共識，齊力提升工作者職場安全衛生。



照片 8：105 年臺北市職安衛精進論壇

- 因應夏季為冷氣安裝需求旺季，4 月 19 日召開「冷氣安裝作業承攬管理暨安全座談」，與本市 8 大冷氣賣場(愛買、大潤發、全國電子、燦坤、特力屋、大同 3C、上新聯晴、家樂福等)合作，推行賣場業者對所屬冷氣安裝承商實施自主管理，並不定期實施安全衛生查核。5 月份有 5 家賣場主動回報

承商自主查核結果，6 月份本市勞動檢查處偕同賣場業者至施工現場共同查核，本期共查核 3 家次。

10. 6 月 29 日舉辦「臺北大工地 安全最給力 啟動夏季防災觀摩會」，會中透過宣導影片及工地現場觀摩，宣導營造工地夏季防災之重點項目。影片中邀請工地主任藉由自身實務經驗介紹營造工地各種夏季防災措施，並邀集中大型工地負責人共同宣誓，凝聚夏季防災之共同信念。本次活動共計 301 人次參加。



照片 9：臺北大工地 安全最給力 啟動夏季防災觀摩會

11. 結合宣導、輔導與檢查三合一作法積極執行降災措施，已有效降低重大職業災害發生。本期工作場所職業災害死亡人數為 5 人，與 104 年同期罹災死亡人數 11 人相較，已降低 54.5%。

(五) 加強勞動檢查，確保勞動安全與權益

1. 執行「臺北市營造工程焦點專案勞動檢查計畫」，針對本市超大工程施工期間或其他經臺北市勞動檢查處認定需要實施之一般營造工程加強聚焦監督檢查，本期共計檢查 5 工地次、6 場次、通知改善 12 項次及罰鍰 5 項次。
2. 為降低公共工程職業災害，督促公共工程主辦單位、監造單位及營造事業單位落實工作者安全，實施「公共工程專案檢查」，本期共計檢查 1,372 工地次、1,931 場次、通知改善 568 項次、停工 13 項次及罰鍰 216 項次。
3. 落實防止液化石油氣高壓氣體類災害發生，特辦理「臺北市液化石油氣高壓氣體跨局處專案檢查計畫」聯合檢查，藉由各局處專業督導事業單位，落實自主管理機制及自動檢查，提升公共安全，本期計檢查灌裝廠 3 家、加氣站 6 家及瓦斯行 36 家，通知改善 3 項次。

4. 鼓勵本市公共工程及民間工程設置安全視訊監控系統，落實事業單位自主管理稽查能力，本期計 99 個公共及民間工程工地設置勞安視訊監控系統，接受本市勞動檢查處遠端監督查察計 2,168 次。
5. 結合本府衛生局辦理「臺北市大型事業單位職場健康管理專案檢查」，選列勞工人數達 300 人以上之觀光飯店、金融企業總部及國營事業單位等，以檢查僱用或特約醫護人員辦理臨廠健康服務為重點，輔導推動職場勞工健康促進審視環境改善作業流程，強化事業單位自主管理功能，推展健康教育活動，降低職業疾病發生，本期共計檢查 2 家。
6. 因應夏季氣候高溫，易發職災危害，為提高預防並建構安全舒適工作環境，啟動「高溫室外作業宣導及勞動檢查」，本期共計檢查 540 場次，通知改善 17 項次。並透過宣導及輔導等手段以督促企業主及工地管理人員重視及做好高溫熱危害預防措施，避免職業災害的發生。
7. 加強局限空間災害預防及缺氧作業檢查，執行溫泉飯店清槽作業、汙水處理槽、反應槽及儲槽（清洗）等局限空間檢查 200 場次。
8. 為強化歲末及年初期間工作場所安全衛生管理，規

劃辦理「年節職安專案」實施計畫，第一階段自 104 年 12 月 23 日至 105 年 1 月 3 日止，針對臺北 101 大樓煙火及各大型舞台之搭設及復原作業共實施 25 場勞動檢查，計通知改善 7 項次，罰鍰 2 項次。第二階段自 105 年 1 月 18 日至 105 年 2 月 22 日止，針對臺北市營造工程、危險性作業之施工場所及賣場、餐廳作業與有害物接觸危害場所等實施專案檢查，共實施 1,097 場次勞動檢查，計罰鍰 187 項次、停工 35 件。

9. 落實「臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報自治條例」通報管理與監督檢查，本期輕質屋頂通報數為 29 件，監督檢查量 22 件，執行率 76%，未通報違規量 4 件；施工架通報數 206 件，監督檢查量 151 件，執行率 73%，未通報違規量 17 件；吊籠通報數 1,066 件，監督檢查量 192 件，執行率 18%，未通報違規量 15 件。
10. 執行「青春專案(工讀生)」職業安全衛生檢查，預計分二階段檢查 20 家，第一階段已於 5 月底完成 9 家事業單位檢查，通知改善 16 項次。
11. 配合勞動部規劃 105 年度各項專案檢查，實施「第 1 次國道客運駕駛工時專案檢查」（5 家）、「儲

配運輸物流與汽車貨運業勞動條件專案檢查」(10家)、「醫療院所勞動條件專案檢查」(17家)、「私立幼兒園勞動條件專案檢查」(10家)、「保全服務業勞動條件專案檢查」(8家)、「物業管理事業機構勞動條件專案檢查」(9家)、「養護機構勞動條件專案檢查」(6家)等7項專案檢查，合計檢查65家事業單位，並規劃辦理「性別友善職場勞動條件專案檢查」，已執行檢查39家事業單位。

(六) 提供專業化多元勞動教育

1. 為提昇本市高中職學生之勞動權益意識，本局結合高中職「公民與社會科」課程綱要中符合可講授勞動意識及法令部分，於104年召開「教案編審委員會」審定並製作完成「人與人權」、「民法與生活」及「多元文化」等3份適合高中職學生之勞動權益教案。而後，為培育校內公民與社會科種子教師，期待透過教師講授勞動相關課程時，採用本局編製之教材，於3月30日辦理「勞。教 社會對話」座談會，以促進「教育界」對於勞動議題之認識，及「勞動界」對於教學現況及教學專業之了解。另於6月6日召開「勞動教育校園扎根計畫校園推動研商會議」，邀請本府教育局共同研商種子

教師培訓及校園推展事宜，並分別於 6 月 15 日及 7 月 20 日辦理本市高中及高職種子教師培訓營，以凝聚教師對於本計畫實施之共識與認同，期望逐步落實勞動教育深植校園之目標。



照片 10：辦理「種子教師培訓營」

2. 為協助推展營造作業一般安全衛生教育訓練，透過推行「臺北大工地@安康方案」，期望無一定雇主之勞工及其他受工作場所負責人指揮或監督從事勞動之人員能獲知相關工作職能及勞動安全意識，也課以業主更高的責任，降低職業災害發生、保障勞工生命安全，本期累計辦理 6 場次，參與人數為 200 人。

3. 為釐清大專院校學生兼任助理與學校間之關係及權益，於 3 月 18 日辦理「大專院校學生兼任助理勞動權益論壇」，參與人數為 54 人。
4. 補助工會及人民團體辦理勞動教育等相關課程。本期累計核准 290 場次，核定金額總計 1,732 萬 1,800 元整。
5. 為落實基層勞動教育，提供勞工朋友在職進修管道，每年開辦三期勞動事務學院課程，教授勞動法令、勞動權益、職場安全等勞動知能課程，以協助勞工朋友瞭解自身勞動權益，以期能減少勞資爭議之發生，本期共計辦理 22 班課程，受益人數為 2,144 人。
6. 為使事業單位及勞工朋友就近且切合所需的學習，本局推動勞動專業講師親赴企業講授勞動教育課程，以加強企業及其員工了解勞動法令，以減少勞資爭議之發生、促進勞資關係之和諧，本期共辦理 20 場次，受益勞工人數達 652 人。
7. 為使本市公私立高級職業學校、高中附設職業類科與綜合高中之學生提早認識勞動法令、了解自身勞動權益，故本局與本府教育局合作辦理「2016 勞動好 YOUNG 前進高校」勞動權益宣導講座，由勞動專

業講師親赴校園講授勞動相關議題，本期共辦理 4 場次，受益學生人數達 616 人。

8. 勞工教育館展演廳及文物展示區，本期展出藝文展覽 11 場次，參觀人數計 3,800 人次。

9. 勞工教育館本期出租總場次 578 場，受益總人數 31,995 人，總收入 63 萬 4,800 元；其中免費使用場次 151 場，受益人數 9,800 人。

(七) 推動公民參與，共同維護勞動權益

1. 持續追蹤勞動條件檢查陪同鑑定制度後續發展

(1) 本局辦理陪同鑑定制度，引起勞動部重視並且跟進，於去年底頒定「地方主管機關執行勞動條件檢查邀請專家學者陪同作業原則」。

(2) 於實施陪同鑑定專案檢查後，於 3 月 11 日邀集大眾傳播業之陪同鑑定人召開陪同鑑定制度實施周年回顧座談會，聽取業界意見作為本局日後陪同鑑定制度之參考。另亦對去年度陪同鑑定專案檢查受本局裁處之事業單位，寄發自主檢核表，請其限期回覆。

(3) 醫療保健服務業陪同鑑定裁處作業已於 3 月 3 日完成，本局亦於 3 月 11 日將各醫院違法情形函送衛生福利部，並副知臺北市政府衛生局。

另發函人事行政總處請其檢討公立醫院適用勞動基準法勞工之加班費給付制度，並副知勞動部。

2. 本局勞動條件檢查組主要專責處理本市勞動條件申訴案件與專案檢查，亦針對本市事業單位進行輔導。相關檢查資料統計如下(因專案主要於下半年開始，故上半年完成百分比僅占全年 24%)：

表 2：勞動條件檢查統計表(105 年 1 月至 6 月)

檢查類型	全年目標 (場次)	已完成 (場次)	完成百分比
申訴案	5,300	3,259	61%
專案	1,700	410	24%

3. 設置律師諮詢服務專線：本局於每週一、二、四下午 2 點至 5 點，提供免費律師電話諮詢服務（1999 轉 7019），使無法至本局洽詢之民眾，也可透過電話獲得專業律師法律諮詢服務，本期電話與現場律師諮詢案件共計 1,639 件。
4. 對於個別勞工權益之維護，除可提出書面、勞資信箱、市政信箱、1999 市民熱線、勞資爭議調解不成立之申訴案件，針對其申訴內容進行實質勞動條件檢查。透過全行業分類勞動條件檢查制度的推行與

新進勞動條件檢查員的投入，將能更有效全面涵蓋本市勞動權益的保障與提昇。

(八) 辦理失業勞工子女就學補助

本期共計補助 91 個失業家庭、協助 108 名子女順利就學、補助金額 196 萬 9,493 元。失業勞工子女就學補助自 97 年開辦至 105 年 6 月 30 日止，累計協助 2,166 個失業家庭，共補助 2,835 名學生，累計補助金額 3,330 萬 7,807 元。

表 3：失業勞工子女就學補助統計表(97 年至 105 年 6 月)

項目 年度	核定 件數	補助人數			補助金額 (元)
		高中	大專	小計	
97	113	66	89	155	1,039,000
98	685	475	453	928	6,558,000
99	252	154	190	344	2,532,000
100	278	121	231	352	4,515,305
101	232	80	207	287	4,957,775
102	172	70	151	221	3,680,273
103	168	47	168	215	3,914,646
104	175	40	185	225	4,141,315
105 上半年	91	16	92	108	1,969,493
合計	2,166	1,069	1,766	2,835	33,307,807

(九) 落實勞健保保險費補助爭議款還款計畫

1. 為解決勞健保保險費補助爭議款，針對 99 年暨以前年度爭議款，本局於 98 年向中央提具還款計畫，依 1 月 8 日市長裁示朝依法行政方向辦理，故 99 暨以前年度勞健保爭議款合計為 821 億 6,886 萬 977 元，截至 6 月底止，已攤撥 798 億 2,874 萬 1,777 元，尚餘 23 億 4,011 萬 9,200 元。
2. 100 年以後勞健保爭議款於 102 年 4 月 9 日向中央提具還款計畫，另 100 年以後健保爭議款利息亦於 1 月 27 日向健保署提具修正還款計畫，上開計畫自 104 年至 108 年分年攤撥，爭議款本金由中央協助半數，健保爭議款利息由本府全額負擔。截至 6 月底止，100 年以後勞健保爭議款總計 153 億 8,922 萬 3,912 元，已攤撥 46 億 7,356 萬 0,724 元，尚餘 107 億 1,566 萬 3,188 元。
3. 以上合計，截至 6 月底止，勞健保爭議款總計 975 億 5,808 萬 4,889 元（勞保 405 億 5,926 萬 1,779 元、健保 539 億 1,898 萬 2,380 元、健保利息 30 億 7,984 萬 0,730 元），已攤撥 845 億 0,230 萬 2,501 元（勞保 355 億 3,339 萬 7,765 元、健保 484 億 5,177 萬 4,612 元、健保利息 5 億 1,713 萬

0,124 元)，尚餘 130 億 5,578 萬 2,388 元。

(十) 策進就業政策與提升就業媒合效能

1. 落實促進原住民就業自治條例，本府各機關應進用原住民人數本期為 274 人，已進用 552 人（含本府義務機關超額進用及非義務機關進用共計 278 人），進用比例為 201.46%。
2. 為協助本市市民或本市居留之外籍或大陸籍配偶，於參加本府社會局、本市職能發展學院或臺北市就業服務處辦理之職業訓練或就業服務期間，針對家中有長者、幼童有照護需求者，依「臺北市政府辦理職業訓練及就業服務期間照護補助辦法」提供補助，本期共補助 12 人次，補助金額為 19 萬 0,515 元。
3. 推動「臺北市代賑工就業轉銜服務方案」，本期接獲本府社會局共轉介代賑工個案 44 人，其中 30 人已結案，14 人尚在輔導中。
4. 提增就業媒合效能

本市就業服務處依照求職者工作意願、興趣及能力與事業單位求才資格條件進行媒合，推介求職者適切之工作機會。

表 4：就業服務成果統計表（105 年 1 月至 6 月）

項目	數量
求職人數	28,998
求才人數	53,163
就業人數	16,080
求才僱用人數	28,418
求職就業率	55.45%
求才利用率	53.45%

5. 精進辦理就業甄選

- (1)接受本府各機關委託辦理約聘僱人員及專業技工、工友公開甄選，本期計辦理約聘僱人員甄試 9 場，參與甄試人員計 2,131 人(報名人數)，錄取人數 358 人(正取 198 人，備取 160 人)。
- (2)接受本府環境保護局委託辦理 105 年儲備駕駛甄試，第 1 階段為筆試，第 2 階段為路考測驗，報名人數共 625 人，筆試已於 5 月 22 日舉行，並於 6 月 13 日公告參加第 2 階段路考人數 358 人，分別於 6 月 25 日、26 日，7 月 2 日、3 日、16 日、17 日、23 日下午、24 日、31 日及

8 月 7 日等 10 日假交通部公路總局臺北市監理所士林監理站辦理路考測驗，錄取正取 140 名。

6. 落實「在地型就業服務」

結合本市各行政區公、民營資源、建構社區就業服務網絡，主動發掘求職者及追蹤長期失業者、提供就業資訊、協助就業媒合。本期發掘社區中求職者 5,224 人，協助求職個案輔導就業成功 2,419 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月 660 人，提供求職個案工作機會 14,925 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務 447 次，拜訪轄區內商圈店家開發 5,333 個工作機會。

7. 深化特定對象就業服務

(1)運用『個案管理服務模式』，透過個案管理員提供專業化、深度化就業服務，針對中高齡、獨力負擔家計者等特定對象之需求，提供職業介紹、職業訓練諮詢及推介、深度就業諮詢、職業心理測驗、就業促進研習活動等，協助其適性就業。

表 5：特定對象就業服務統計表（105 年 1 月至 6 月）

項目	數量
開案量（人次）	3,031
職業心理測驗（人次）	735
一般就業諮詢（人次）	2,130
深度就業諮詢（人次）	306
推介職業訓練人數	983
求職推介人次	9,254
就業人數	1,827

（2）經濟型遊民就業輔導服務

特置就業輔導員專責輔導遊民就業服務、陪同面試、輔導就業及就業機會開發等工作，本期求職數 539 人次、推介面試 1,427 人次、就業數 377 人次。

（3）積極辦理新移民就業輔導

訂定「新移民（外籍與大陸地區配偶）就業輔導實施計畫」，運用專業人力以個案管理服務模式，積極輔導新移民就業。

表 6：新移民就業服務統計表（105 年 1 月至 6 月）

類別 項目		外籍 配偶	大陸 配偶	合計
求職人數		235	247	482
開案數（人）		70	70	140
推介人次		464	426	890
就業人數		77	68	145
就業 研習班	場次	3	3	6
	人數	110	116	226

（4）推動特定對象大專院校學生暑期工讀

為協助特定對象因失業而影響在學子女就學權益，推動特定對象大專院校學生暑期工讀，藉此培養學生未來面對就業時應有之正確態度，並建立正確職業觀念，協助青年於就學時期擁有職場經驗，105 年度暑期工讀基本薪資雖仍維持 104 年之 2 萬 2,650 元，但卻較現行基本工資 2 萬 8 元為高，以協助大專校院特定對象弱勢學生。

8. 台北人力銀行各項優質服務

以專業服務團隊，透過人才招募、辦理現場徵才活動、線上客服就業諮詢等服務，提供完善就業資訊。設置地圖尋職功能，以民眾住址為定位，搜尋

其附近職缺，方便其搜尋住家附近職缺，利用路徑規劃及獨家「鏡頭導引」功能協助民眾輕鬆找工作，為全臺第一個具有此類功能之尋職服務。

表 7：台北人力銀行服務統計表（105 年 1 月至 6 月）

項目	數量
瀏覽人次	4,071,185 人次
新增廠商家數	2,357 家
新增工作機會	57,705 個
新增求職履歷人數	5,281 人

9. 掌握失業勞工動態

依據雇主資遣通報名冊，通知當事人，透過舉辦就業資源說明會，提供就業服務資訊，推介參加職業訓練、協助辦理失業認定領取失業給付或進入個案管理提供就業服務等措施，提供各項協助。

表 8：失業認定服務情形統計表（105 年 1 月至 6 月）

項目	數量
受理申請人數	8,596 人
失業認定人數	8,685 人
失業再認定人次	27,016 人次
協助就業人數	4,707 人
推介參加職業訓練人數	428 人

10. 辦理多元現場徵才活動

為讓在學大專校院學生及高中畢業生提早接觸職場，以縮短學用落差，同時也希望企業提前培育儲備人才，105 年 3 月 12 日由臺北青年職涯發展中心與台北人力銀行合作辦理「薪年新氣象·學而實習之」職場體驗實習 X 就業博覽會邀請 145 家廠商，提供超過 11,000 個大專實習及正職機會，活動吸引超過 7,600 位民眾前往參與，總計有 4,799 人次面試，媒合 2,821 人次、媒合率 58.8%，其中 29 歲以下媒合率為 60.1%；於 6 月 3 日臺北青年職涯發展中心辦理「高中升大學職場鮮體驗 實習 X 就業」媒合會暨記者會，共計 15 家企業參加徵才，提供 755 個體驗、實習及就業機會，計 79 人次投遞履歷，初媒率 56.96%。另外，為協助參加活動的青年，釐清個人競爭優勢、掌握職涯發展方向，現場規劃職前準備區，服務內容為職涯諮詢、履歷健診、模擬面試及適性測驗。



照片 11：「薪年新氣象・學而實習之」職場體驗實習 X 就業博覽會

(1) 為讓即將畢業的學子能與職場無縫接軌，同時也希望企業培育儲備人才，台北人力銀行 105 年 5 月 28 日假花博爭艷館，辦理「捷足鮮登・528」就業博覽會，邀集 129 家企業提供 5,407 個工作機會，總計 5,090 人次參加活動。現場 4,411 人次投遞履歷，2,578 人初媒，初媒率 58.44%。



照片 12：「高中升大學職場鮮體驗 實習 X 就業」
媒合會暨記者會

11. 持續辦理「臺北青年職涯發展中心」，協助青年職涯定錨與發展

為協助青年就業，「臺北青年職涯發展中心」(Taipei Youth Salon，簡稱 TYS)，提供「職涯發展評估」、「職場體驗實習」、「職涯成長支持」、「求職服務」、「創業發想平臺」五項服務，協助青年釐清職涯方向，職涯定錨，增加職場經驗，累積工作資歷，強化求職競爭力，提升求職成功率，進而降低失業率。

表 9：TYS 績效服務統計表（105 年 1 月至 6 月）

項目		數量
職涯發展評估	職涯諮詢	1,057 人次
	職涯測評	1,490 人次
職場體驗實習		25,113 人次
職涯活動		3,395 人次
求職服務		436 人次
創業輔導服務		101 人次
總服務人次		31,705 人次

（十一） 促進身心障礙者就業

1. 積極開拓企業職缺，創造身心障礙者就業機會

為開發身障者就業機會，除主動訪視企業單位，宣導支持身障者就業措施外，更透過獎勵僱用及職務再設計服務，持續提升義務機關（構）僱用意願，期透過實質服務及推動企業重視進用身心障礙者之社會責任，多方面開發僱用身心障礙者工作機會。截至 6 月底止，本市義務機關（構）計 3,989 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,236 家，佔 81

%，本市應進用人數計 16,193 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 24,916 人（實際進用人數計 22,660 人），加權後進用率達 153.87%。

2. 促進企業優先進用身心障礙者之獎助

本期申請獎勵金計 229 家次，符合獎勵進用之身心障礙者計 3,190 人次。

3. 建置完善職災勞工服務體系

提供職災勞工個案主動服務，由專職社工員提供包含經濟、法律權益、就業、福利資源連結轉介等協助。本期共提供個案服務（含電訪、家訪、機構晤談、問卷訪查等）計 633 人次，成功轉介職重人數，共計 7 人。

4. 建構職業重建專業服務

本期服務人數計 1,402 人、提供職業輔導評量服務計 116 人次。

5. 委託辦理身心障礙者就業服務與提供雇主求才服務

本期提供服務個案數計 769 人，媒合計 507 人次，推介就業計 330 人次；另為扭轉雇主對身心障礙者刻板印象，近 2 年在本局積極努力介入輔導下，雇主也更願意嘗試進用身心障礙員工，本期開發雇主

求才機會共計 124 筆。

6. 推動庇護性就業，庇護工場家數冠全國

- (1) 本市共設立 12 處公設庇護工場、27 家私立庇護工場，立案家數居全國之冠，截至 6 月底提供 523 個庇護性就業機會。
- (2) 為提升庇護工場產品品質，輔導工場取得 ISO 或相關國際品管系統驗證，截至 6 月底止計有 26 家取得相關認證。
- (3) 為增進本市庇護工場能見度及提高營業額，辦理庇護產品宣導，於 1 月 7 日假市府 ENJOY 臺北餐廳辦理「105 年度臺北市庇護工場春節產品行銷宣導記者會」，吸引民眾認識庇護產品，進而提升採購意願。
- (4) 為展現身心障礙者就業促進方案、職業訓練成果，並聯合庇護工場暨社會企業宣導促銷其產品及服務辦理「身心障礙者就業促進方案、職業訓練成果展暨庇護工場、社會企業產品宣導園遊會」以宣揚本市身心障礙者就業各項服務之特色。



照片 13：身心障礙者就業促進方案、職業訓練成果展
暨庇護工場、社會企業產品宣導園遊會

(5)持續辦理「臺北市府各級機關採購庇護工場暨社會企業產品競賽活動計畫」，獲得本府各機關廣大迴響，105 年度 1 月至 6 月機關採購本市庇護工場暨社會企業總採購金額合計 1,681 萬 9,059 元。

7. 身心障礙者職業訓練專班

105 年度開辦 6 個班，招收 78 名參訓者，課程包括 104 年度視障丙級按摩技術士訓練班、105 年度丙級按摩技術士班、行動彩繪造型師班、3C 產品包裝創意設計人才養成班、105 年度乙級按摩技術證

照訓練班、資訊輔具及多元技能應用培訓班等。

8. 開拓潛在按摩消費族群

本期透過本府臺北自來水事業處「2016 臺北親水節」、臺北市內湖區公所「2016 內湖文化藝術節-民俗藝文展活動」、北投婦女暨家庭服務中心「社會局母親節寵愛媽咪跑趴趣系列活動」等活動行銷視障按摩，增加曝光度。並結合鄰里社區母親節等各類型公開活動推廣視障按摩，為民眾進行免費按摩體驗，共辦理 38 場次，藉以增加視障按摩能見度，擴大宣導效益。



照片 14：結合新移民中心辦理視障按摩推廣

9. 「愛獻媽咪 i-AMOUR」母親節網路活動

為推廣視障按摩於 5 月份辦理「愛獻媽咪 i-AMOUR」母親節網路活動，透過留言抽獎提升「i-AMOUR 愛上視障按摩」官網及 FB「健康臺北 愛上視障按摩」粉絲專頁能見度，加強民眾對視障按摩的認識，拓展推廣範圍及提升宣導效益，本次活動參與者共計 1,862 人次，粉絲專頁按讚數累積達 6,215 次。

10. 協助身心障礙者多元就業或創業，與身心障礙者一起克服職場上的困難

(1) 聽語障者職場手語翻譯暨聽打服務

手語翻譯服務目前共有 37 位手語翻譯員，本期受理 207 案，提供服務 1,029.5 小時，服務 403 人次。聽打服務目前共有 17 位服務員，本期 51 案，提供服務 166 小時，服務 52 人次。

(2) 扶助身心障礙者創業營運

本期共計補助身心障礙者創業 279 人次，補助金額 1,211 萬 5,349 元，有效減輕身心障礙者創業初期負擔。

(3) 職務再設計服務

本期職務再設計案件數計 67 件，核定補助金額為 131 萬 1,351 元。

11. 社會企業推動身心障礙者就業

本市勞動力重建運用處推動創新之身心障礙者就業服務模式，以公有場地委託辦理社會企業專案營運服務，兼具友善職場、自立自足、公益再循環及發揮社會影響力之職場，讓大家都重視身障者就業之需求，給予實質性幫助。目前共委託 5 處社會企業專案，為臺北社企館（臺北市身心障礙者就業大樓）、建和社會企業、市民加油站、大安加油站及榮星游泳池 5 處社會企業，本期僱用 193 名身障員工，每處均設置專職輔導員輔助就業服務，每年營運盈餘預計至少提撥 30% 用於相關之就業服務，期盼成為新的身心障礙者就業模式，發揮更多的社會影響力。

（十二）貫徹法律保障、人道關懷之外勞政策

1. 臺北市外籍勞工人數，統計如下表

表 10：臺北市外籍勞工人數統計表（105 年 6 月底止）

國別 \ 項目	人數(人)	百分比
菲律賓	7,036	15.76%
越南	3,118	6.98%
印尼	32,789	73.45%
泰國	1,698	3.8%
其他	2(註)	0.01%
總計	44,643	100%

註：係勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號
函跟隨外籍主管之家庭幫傭數。

2. 辦理非法外勞及仲介查察，統計如下表

表 11：辦理非法外勞及仲介查察統計表（105 年 1 至 6 月）

項目	總計
藍領外籍勞工查察件數	11,799
外國人入國通報	11,157
入國訪視案件數	10,889
白領外籍人士查察件數	799
私立就業服務機構訪查件數	170

3. 提供外勞各項諮詢服務

設立「外勞庇護中心」與「外勞諮詢服務中心」，提供遭遇臨時緊急事故之受難外勞收容與諮詢服務，本期共計庇護收容 130 人，諮詢服務 4,459 件。

表 12：臺北市外勞諮詢服務成果統計表（105 年 1 至 6 月）

項目	件數
提供諮詢服務	4,459
申訴爭議案件處理	637
雇主與外勞提前終止契約驗證	2,565
庇護收容數（人次）	130

4. 舉辦外勞各項文化活動

- (1) 1 月 4 日至 3 月 31 日辦理「2016 Hello Taipei 外籍勞工金句徵選比賽」，共計收到 321 件作品，選出 10 件優勝作品及 20 件入選作品。
- (2) 4 月 10 日及 6 月 12 日假臺北車站西一門至北三門站內空間，辦理「愛灑人間-外籍勞工健康關懷」活動，提供免費簡易健康檢查、衛教宣導與諮詢、法令諮詢服務，參與人數共計 235 人。



照片 15：愛灑人間-外籍勞工健康關懷

(3)5 月 15 日假圓山保齡球館辦理「2016 外籍勞工休閒聯誼保齡球比賽」，參加人數 120 人。



照片 16：「2016 外籍勞工休閒聯誼保齡球比賽」

(4)1 月 27 日及 6 月 15 日辦理「105 年度夜市法令宣導計畫」，由本市勞動力重建運用處分別派員至年貨大街及寧夏夜市向商圈店家及攤販宣導就業服務法相關法令並籲請勿非法聘僱外籍勞工從事工作。



照片 17：「105 年度夜市法令宣導計畫」

(5)為使養護機構及私立就業服務機構對於聘僱外勞相關法令及應盡義務有所認識並恪遵法令規範，於 6 月至 8 月間舉辦「105 年度聘僱外籍勞工雇主法令宣導研習活動」，共 40 間養護機構及 170 間仲介機構總計 278 人參加。



照片 18：「105 年度聘僱外籍勞工雇主法令宣導研習活動」

（十三）優化勞動競爭力

1. 拓展訓練模式，強化訓練效益

（1）自辦課程：本市職能發展學院為提升失業勞工就業技能，本期辦理職能培育課程 24 班，訓練 562 人；職能進修課程 20 班，訓練 492 人，並針對青年開設優先班共 1 班，訓練 22 人；二度就業婦女優先班共 2 班，訓練 54 人。此外，本期接受政府機關團體及民營事業機構之委託與合作訓練計 3 班次，參訓人數 89 人，並拜訪工商團體暨廠商，尋求就業市場產訓合作課程，

本期辦理 10 班次、參訓人數 227 人。

- (2)委外辦理課程：招標委託民間機構辦理培育課程提供弱勢民眾培育職類，本期公務預算委外辦理培育課程 3 班，計 90 人，就安基金補助辦理培育課程 12 班，計 360 人，公務預算委外辦理進修課程 8 班，計 209 人，合計辦理 23 班，計 659 人。

2. 提昇弱勢族群勞工技能

- (1)加強新移民就業服務並培養職業技能，鼓勵參加職能培育，將新移民列為第二優先錄訓對象，學員訓練期間提供照護補助，並於結訓後輔導就業。本期參訓者計 8 人次，參加「午茶點心」等 5 班次受訓。
- (2)參訓學員如符合非自願性失業、獨力負擔家計者、中高齡、身心障礙、原住民、生活扶助戶、更生保護人及家庭暴力被害人等特定對象資格，得申請職業訓練生活津貼補助，讓學員安心受訓，減輕受訓期間負擔。本期累計協助 541 人申領。

3. 技能檢定與技能競賽

- (1)辦理技能檢定：本期辦理即測即評及發證檢定

報名人數 1,586 人，全國技能檢定報名人數 481 人，專案檢定報名人數 199 人。

(2)技能競賽：第 46 屆全國技能競賽北區分賽，本市職能發展學院薦派 31 名選手參加 6 項職類競賽，共計有 4 個職類，獲 2 金 2 銀 3 銅 1 優勝 6 佳作之殊榮，包含資訊與網路技術金牌游仁翔、銅牌王勻芊、佳作陳恩、佳作熊少愆；機器人金牌林佑軒、李澤、銀牌林睿騏、許程翔、銅牌洪瑞廷、詹鎮豪、佳作王育歲、吳其霖；汽車板金銀牌王維辰、銅牌陳易望、優勝吳宥慶、佳作鄭郁翰；工業控制佳作曾彥智、魏敬軒，共計 16 名選手將代表臺北市參加第 46 屆全國技能競賽。

4. 網路與通訊工程技師職能發展學程

本市職能發展學院為降低產業學用落差並因應電信管理規則相關專任員額規定，與東南科技大學合作「網路與通訊工程技師職能發展學程」，學程已邁入第三屆，第三屆學員總計 29 位，目前仍然在受訓中。由於已結訓之前兩屆學員於實習企業中表現傑出，第三屆學員尚未結訓即已全數為台灣智慧光網公司、台通光電公司預約就業，就業率 100%。

5. 辦理「車輛工程產業人才班」

與東南科大合作辦理「車輛工程產業人才班」，參與本方案 22 位東南科大學生，將於大學三年級下學期完成「車輛維修工程」理論與實務專業培育課程，且於結訓前考取「汽車修護乙級技術士」證照，並於大學四年級上學期於車輛產業事業單位進行企業職場適應實習，大學四年級下學期成為企業正式員工，不僅縮短學用落差、紓解產業人力缺口，更促進青年就業。



照片 19：車輛工程產業人才班開訓典禮

(十四) 推動多元職能培育模式，提升勞動力職涯發展

1. 車身維修技能競賽

於 3 月 19 日與國際富豪汽車股份有限公司合作辦理 Volvo VISTA 2016 全國服務廠「車身維修技能競賽」，以團體積分賽方式競技，獲勝的一組將代表台灣 Volvo 至瑞典參加世界大賽。本競賽由職能學院訓練師擔任評審，期望透過職能學院訓練師的講評與指導，讓公司技術力更提昇，進而提供更優質的客戶服務。



照片 20：車身維修技能競賽

2. 第九屆法國波爾多國際展能節技能競賽

素有身障技能奧運之喻的國際展能節職業技能競賽，於 3 月 25 日在法國波爾多開啟第 9 屆盛會。比賽選手來自 35 個國家、520 位身障選手參與，參賽國家及選手人數均創歷屆新高。本市職能發展學院吳副訓練師佳迪培訓之國手王中於電腦組裝職類一舉拿下銀牌之佳績。

3. 2016 全國西服裁剪公開賽暨泰國第 26 屆亞盟年會國手選拔賽

於 4 月 14 日與中華民國西服同業總會合作辦理「2016 全國西服裁剪公開賽暨泰國第 26 屆亞盟年會國手選拔賽」。比賽內容分為動態裁剪比賽與靜態創意設計，國內有 11 組選手參加選拔，另有「馬來西亞縫業聯合總會」率團觀摩參賽，共計 12 組。比賽結果由晨現國際股份有限公司的曾烽哲及王怡君獲得第一名，將代表台灣至泰國參賽。



照片 21：2016 全國西服裁剪公開賽暨泰國第 26 屆
亞盟年會國手選拔賽頒獎典禮

4. 中式麵食創新應用發表會

於 4 月 14 日與僑泰興有限公司合作，辦理「中式麵食創新應用發表會」，邀請中式麵食界資深師傅周清源老師進行示範，以創新手法製作健康美味的中式麵食。參與人數 85 人，與會的業界師傅、餐點研發人員、學校餐飲科系師生及學院學員交流學習，推廣多樣的中式麵食，會後提供 20 份食譜供本市職能發展學院教學使用。



照片 22：中式麵食創新應用發表會

5. 日式料理名廚研習會

於4月19日至20日與日本料理發展協會合作，辦理「日式料理名廚研習會」，邀請來自日本料理研究會的三宅健介與具有天皇御廚頭銜冨澤浩一擔任廚藝講師，為臺灣師傅親自教授道地的日式料理烹調技法。透過此次研習活動，讓學院學員從旁邊觀摩學習，汲取實務技能與經驗。



照片 23：日式料理名廚研習會講師講評

6. 親善鄰里，社區共榮

- (1)105 年春節前夕關懷獨居老人服務計畫：與東山里、三玉里及天福里合作，於 2 月 2 日、3 日結合職訓資源，在里長陪同下，拜訪 25 位(戶)獨居長者及弱勢家庭，並致送學員實作成果(如中西式應節點心及節慶手作紅包袋)以回饋鄰里。
- (2)參加「芝山里跳蚤市場暨母親節慶祝活動」招生宣導：本市職能發展學院於 4 月 30 日應芝山里里長邀約，參加芝山里跳蚤市場暨母親節慶祝活動，當日除辦理招生宣傳外，另邀請結訓

學員一同擺攤，包括中式餐點、烘焙糕點、二手童書、創意手作及拼布包包共 8 攤，學員創意的展現也讓活動更加豐富多樣。



照片 24：拜訪天福里獨居長者

7. 物聯網教育與應用觀摩研習營

於 5 月 29 日與翰尼斯公司共同舉辦，參與對象為對物聯網、雲端運算有興趣之民眾，當日約 150 位參與。主題為物聯網現況作品展示及相關應用說明兩大主軸進行，現場除介紹現有物聯網相關軟硬體平台如：台達電 DELTA WIFI-BLE ARM mBed 物聯網開發平台、Amazon Web Services (AWS) 雲端運算

服務外，也展示民眾自行組裝之智慧機器人。

8. 2016 全國智慧機器人創意競賽

於 6 月 17 日由國立臺中科技大學舉辦「2016 全國智慧機器人創意競賽」，該競賽旨在強化工業機器人基礎教育之能力，接軌基礎科學及大專院校機器人設計之培養，並提供學生發揮專業知識與創新能力，相互觀摩學習之活動平台。本市職能發展學院由吳副訓練師佳迪帶隊（共計 29 位學員，分 10 組），前往參賽榮獲佳績，獲獎名次為 2 組第一名、1 組第二名、1 組第三名、3 組佳作，共計 9 組。

9. 數位學習 E-learning

本市職能發展學院本期錄製「智慧型手機拆裝技巧」、「屋內裝配管實務」、「義式咖啡基礎拉花」等 12 門數位學習課程，與臺北 e 大之課程資源結合，提供民眾 24 小時的線上學習平台，讓學習不受限。

參、未來施政重點

一、針對事業單位勞動法令加強輔導，提升本市勞工之勞動條件

除持續辦理申訴案檢查及專案檢查外，本局為敦促事業單位落實單週 40 工時規定，預計全年輔導 1,000 場，期藉由檢查員對事業單位進行法令宣導，以提升勞動條件水平，事業單位後續若有勞動法令之疑問，本局檢查員亦可為其諮詢夥伴。

二、積極執行策略地圖，建構職場安全體系

結合「臺北市勞動安心 4 年計畫」，設定降災總目標，透過職業災害死亡百萬人率與職業災害重大傷害百萬人率兩項 KPI 關鍵績效指標審視執行狀況。本期職業災害死亡百萬人率為 2.13，與目標值 4.00 比較，減少 1.87；本期職業災害重大傷害百萬人率 0.85，與目標值 3.00 比較，減少 2.15。降災成果已初步達到績效，本市勞動檢查處將賡續勞動檢查效能，捍衛本市職場安全衛生。

三、推動溫馨職場，托育資源多元化

為推動性別工作平權政策，並營造友善育兒環境，勞動局依據性別工作平等法第 23 條規定，研訂「臺北市補助雇主辦理哺集乳室與托兒設施或措施經費實施辦法」，無論是大型企業或中小企業，只要是設立幼兒園、托嬰中心、兒童課後照顧服務中心，或是與立案托育機構簽約提供員工托育服務及津貼，都可以於每年 3 月至 5 月期間，依法向本局申請補助經費。

四、配合人才培育 4.0 政策，廣續推動職能導向課程品質認證

勞動部勞動力發展署推動職能導向課程品質認證，以確保課程發展與訓練成果的過程皆具高度品質，且符合產業及勞工就業力需求。本年度預計推動「服裝構成製作」、「拿鐵咖啡拉花藝術」2 門課程送件參與認證。

五、規劃建置「銀髮人才資源中心」

為因應國內少子化及高齡化的人口結構改變問題，勞動參與率已出現缺口，面對國內勞動力市場人力短缺及老化問題，除提升勞動生產力，更需開發二度就業婦女及高齡勞動力，首要加強運用就業促進工

具及托育、托老資源，讓二度就業婦女排除家庭因素順利重返職場，以提升婦女勞動參與率。此外，積極向中央勞動部勞動力發展署爭取經費，規劃建置「銀髮人才資源中心」，發展銀髮人力就業與創業服務模式，並宣導、倡議銀髮人力再運用。

六、邁向國際宜居城市，E 化移工關懷

為因應網路社會及邁向國際化友善城市，並縮短時間及地域上之限制，本局特別推動 e 化移工關懷方案，於 facebook 成立「Hello Taipei」粉絲專頁，提供外籍勞工本市休閒景點介紹、活動資訊、衛教及相關法令政策宣導，並不定期舉辦互動活動，使外籍勞工在臺期間能多一份歸屬感。