

臺北市政府勞動局施政報告

資料截止日期：105 年 12 月 31 日

專責人員：蔡佩臻

職 稱：秘書室主任 電 話：1999 轉 7040

壹、重要施政成果

一、推動勞動條件檢查陪同鑑定制度：

- (一) 銀行業陪鑑複查專案裁處將於 106 年 1 月初完成，預計裁處新臺幣(下同) 240 萬元。
- (二) 後續本局將整理陪鑑之相關發現並製成分析報告，分別函送 NCC 及金管會，供其施政之參考。

二、健全工會組織，推動勞工福利

(一) 工會輔導：

本(12)月份出席工會相關會議計 33 場次。

(二) 工會設立：

本(12)月份無新設立工會。

(三) 設立職工福利委員會：

本(12)月份新設立職工福利委員會之企業計 15 家。

(四) 督促設立勞工退休準備金監督委員會：

本(12)月份督促事業單位設立勞工退休準備金監督委員會 5 家，依法設立勞工退休準備金監督委員會計 37,898 家。

(五) 工作規則報核：

本(12)月份事業單位修訂或訂定工作規則報核共 186 家，105 年 1 月 1 日至 12 月 31 日累計完成報核 3,169 家。

(六) 失業勞工子女就學補助：

本(105)年度下半年失業勞工子女就學補助共計核定補助 81 案、補助子女 93 人、補助金額 196 萬 4,079 元，已於 105 年 11 月 28 日函復申請人核定結果及完成撥款事宜。

三、確保勞工權益，妥處勞資爭議

- (一) 本(12)月份勞資爭議案件計 323 件，達成協議計 183 件(含調解成立者 136 件、申請撤回者 47 件)，未達成協議(調解不成立者)計 140 件。
- (二) 開辦現場及線上義務律師法律諮詢，截至本(12)月底止共計 3,490 件。

四、推動性別平等、防制就業歧視

- (一) 就業歧視案件：本(12)月份受理 2 件申訴案，截至本(12)月底止共受理 18 件申訴案，召開 4 次就業歧視評議委員會，評議 14 件(14 件均為 105 年申訴案)，14 件均不成立。
- (二) 性別工作平等法案件：本(12)月份受理申訴案計 3 件，截至本(12)月底止，受理申訴案共計 75 件，召開性別工作平等會計 6 次，審議案件計 39 件(11 件為 104 年申訴案，28 件為 105 年申訴案)，13 件成立，26 件不成立。
- (三) 為輔導 30 人以上事業單位工作場所訂定性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法，本局訂定清查計畫，本(105)年度輔導對象為僱用員工人數 41 人至 60 人事業單位，截至本(12)月底共計清查 2,174 家。
- (四) 為加強落實性別工作平等法育嬰留職停薪制度，訂定「育嬰留職停薪復職之協助措施實施計畫」。當接獲勞工保險局提供之「同意接受後續關懷協助之受僱者」名冊時，即函知受僱者本局可協助之相關服務，俾利依其需求主動提供諮詢、爭議協處或訴訟扶助等後續關懷措施，本(12)月共發函 818 人，本(105)年度累計發函數為 7,848 人。

五、關懷弱勢團體，促進平等就業

- (一) 加強市府機關率先足額進用原住民，保障其就業機會：
本(12)月本府各機關應進用原住民人數計 272 人(未足額進用 1 人)，已進用 556 人(含本府義務機關超額進用及非

義務機關進用 285 人)，進用比例 204.41% (自 101 年度起將臺北大眾捷運股份有限公司之進用人數併入計算)。

(二) 協助代賑工獲取穩定工作，降低對代賑工作之依賴：

截至本 (12) 月底止，社會局共轉介代賑工個案 64 人，62 人已結案，2 人尚在輔導中。

(三) 管理本市進用身心障礙者義務機關 (構)，輔導進用身心障礙者：

- 1、本市義務機關 (構) 計 3,994 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,240 家，佔 81%，本市應進用人數計 16,489 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 25,119 人 (實際進用人數計 22,952 人)，加權後進用率達 152.34%。
- 2、進用身心障礙者獎勵金，本 (105) 年度核定獎勵人次計 6,666 人次、獎勵金額計 4,666 萬 2,000 元。
- 3、提供身心障礙者或進用單位職務再設計服務，本 (12) 月份核定共計 25 件。

(四) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案及委託職訓：

本 (105) 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 36 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 39 案，補助金額計 9,781 萬 2,509 元。服務方案分為四大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務以及其他類。身障職訓委託 6 班委託金額計 863 萬 7,748 元。

(五) 辦理職業輔導評量業務：

本 (12) 月份委託臺灣職能治療學會辦理職業輔導評量業務，本月份提供職評服務計 37 人次 (其中本市勞動力重建運用處自辦 6 人次)。

(六) 推動聽語障者無障礙工作環境：

本 (12) 月份提供手語翻譯服務計 161 小時、聽打服務計 11.5 小時。

(七) 身心障礙者職業重建服務：

本(12)月份本市勞動力重建運用處與各委辦單位開發工作機會計 10 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。職業重建服務 11 月底止新開案 69 人次，服務 1,817 人次。(因另需統計委託單位前月服務情形，故僅能提供至 11 月數據)。

(八) 委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務：

截至 11 月底止提供服務新開案數 53 人，累計服務數 1,052 人；另推介 48 人次，穩定推介就業人數為 37 人，穩定就業率為 77%。

(九) 主管 17 處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業：

本(105)年度，委託辦理庇護工場 12 處，提供庇護性員工就業職缺 109 位；委託辦理社會企業專案服務及營運案 5 處，提供身心障礙員工就業職缺 165 位。

(十) 視障按摩及就業宣導：

依身心障礙者權益保障法第 46 條第 5 項規定，針對醫療機構、車站、民用航空站、公園及政府機關(構)五大場所不得提供明眼人從事按摩工作，截至本(12)月底止，共計稽查暨宣導 201 家次，均查無違法情事。

(十一) 自力更生創業補助：

本(12)月份核准自力更生創業補助計 9 人次，補助金額計 43 萬 625 元。

(十二) 職業災害勞工個案主動服務：

- 1、本(12)月份新開案數計 10 人。
- 2、本(12)月份受理本市勞工職業災害死亡慰問金計 3 件。

六、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務人員，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線，同時製作 Hello Taipei 廣播節目。

(二) 臺北市外勞人數統計表（配合勞動部勞發署統計資料，最新統計至 105 年 11 月底止）：

項目 國別	人數（人）	百分比
菲律賓	7,080	15.72%
越南	3,355	7.44%
印尼	33,083	73.44%
泰國	1,528	3.39%
其他	1(註)	0.01%
總計	45,047	100%

註：跟隨外籍主管之家庭幫傭（依勞動部 102 年 3 月 11 日勞職管字第 1020503428 號函新增）。

(三) 外籍勞工查察及諮詢服務統計：

1、白領外國人查察及諮詢服務統計

時間 項目別 件數	本(12)月/件	本(105)年度至 12 月 底止累計/件
白領外籍人士查察	51	1,051

2、藍領外籍勞工查察及諮詢服務統計

項目別	時間 件數	本(12)月/件	本(105)年度至12月 底止累計/件
提供法令諮詢等服務		1,427	11,060
申訴爭議案件處理		132	1,333
外勞查察		1,945	23,755
入國訪視		1,775	21,870
外國人入國通報		1,826	22,140
雇主與外勞提前終止 契約驗證		315	4,831
外籍勞工逃逸人數		100	1,313
安置庇護		17	224
無違反法令證明書		39	415

(四) 重要活動成果：

- 1、12月1日至12月28日於臺北捷運全線月台電視託播重建處「關懷外勞暨聘僱法令」宣導短片。
- 2、12月11日假臺北車站西一門至北三門站內空間辦理「105年度愛灑人間-外籍勞工健康關懷活動」第5場次，參加人數126人。
- 3、12月7日執行105年度夜市法令宣導計畫，共計宣導士林夜市店家及攤商計147家。
- 4、為確保從事私立就業服務機構依規定收費及備置暨保存文件，本(12)月執行私立就業服務機構訪查計45家，截至本(12)月底止計訪查358家。

七、提昇職場安全衛生，降低職業災害

(一) 提昇勞動權益，防治職業災害

- 1、本（12）月份執行全行業勞動檢查 1,608 場次，其中安全衛生檢查 1,528 場次、勞動條件檢查 80 場次，較上月份勞動檢查 2,011 場次減少 403 場次、減少 20.0%，較去年同月份（104 年 12 月）2,412 場次減少 804 場次、減少 33.3%。
- 2、本（105）年 11 月至 12 月執行勞動局規劃「預防勞動基準法第 84 條之 1 工作者異常工作負荷」專案檢查，共檢查 32 家事業單位，其中 8 家查有缺失事項，違法率為 25%。
- 3、本（12）月份執行本處規劃「百貨專櫃週年慶期間」專案檢查，預計檢查 10 家事業單位，至 12 月 31 日止已完成檢查 6 家事業單位，其中 3 家查有缺失事項，違法率為 50%。
- 4、執行臺北市輕質屋頂與施工架及吊籠作業通報管理工作，本（12）月份共計輕質屋頂通報數 3 件、監督檢查量 0 場次、執行率 0%、未通報違規量 1 件；施工架通報數 28 件、監督檢查量 16 場次、執行率 57%、未通報違規量 2 件；吊籠通報數 293 件、監督檢查量 19 場次、執行率 6%、未通報違規量 2 件。
- 5、辦理營造工地自主管理認證工地，本（12）月份共計認證 71 處工地，其中特優工地 0 個、優等工地 28 個、甲等工地 43 個。
- 6、勞動安全視訊監控系統（CCTV），本（12）月份共有 101 個公共及民間工程工地參加勞安視訊監控系統設置，實施監督檢查計 370 次、違反次數 18 項次。
- 7、本（12）月份執行公共工程專案檢查，計檢查 287 場次，通知改善 121 項，罰鍰 39 件、停工 5 件。

8、為強化歲末及年初期間高危險行業之勞動檢查及宣導措施，督促事業單位重視職業安全、落實自主管理、加強防災作為，並遵守過勞預防相關規定，特訂定「臺北市106年跨年暨春安期節加強勞動檢查實施計畫」，第一階段自105年12月18日至106年1月12日止，進行臺北市跨年舞台搭設及101大樓燈光、煙火施放之施工場所實施專案檢查，共計檢查23場次、罰鍰4件、罰鍰比例17.4%。

9、重大職災情形：

本(12)月發生重大職業災害1件、死亡1人、重傷0人，與去年同月份(104年12月)0件、死亡0人、重傷0人比較，增加1件、增加死亡1人、重傷人數無增減；較本(105)年11月發生重大職業災害0件、死亡0人、重傷0人比較，增加1件、增加死亡1人、重傷人數無增減。

(二) 加強職安教育訓練及宣導：

1、本(12)月份辦理「回流安全衛生教育訓練」計1場次，參加人數計65人次。本(105)年度共已辦理75場次回流安全衛生教育訓練，參加人數計3,847人次。

2、本(12)月份辦理8場次合辦教育訓練，參加人數計285人。本(105)年度共已辦理84場次合辦教育訓練，參加人數計4,072人。

3、臺北市「職業安全衛生學院」夥伴於本(12)月份辦理10場次協辦教育訓練，參加人數計560人次。本(105)年度協辦教育訓練共已辦理596場次，合計33,343人次參加。積極推動臺北市「職業安全衛生學院」聯盟機制，截至本月底納編計415家。

- 4、本(12)月份「1小時護一生」職業安全衛生教育訓練執行計 28 場次，參加人數計 334 人次。本(105)年度共已辦理 709 場次「1 小時護一生」教育訓練，參加人數計 10,102 人次。
- 5、公布本(105)年第 12 次違反職業安全衛生法事業單位名稱共 67 家。
- 6、已於本局網站設置「職業安全衛生服務專區」，截至本(12)月底止，新增職業安全衛生法及其附屬法規共 76 項供民眾及各業參考。
- 7、「臺北大工地@安康方案」，截至本(12)月底止，營造業一般安全衛生訓練共 211 件申請，已訓練合格人數計 8,706 人。

(三) 發行勞動安心電子報

- 1、12 月 26 日發行勞動安心電子報第 108 期，以「輕質屋頂舊翻新 施工防墜要小心」為主題，內容包含：最新訊息、法規簡介、職災省思、交流園地、訊息報導及充電小站等單元，發送至本市事業單位工作者、安全衛生人員及事業單位負責人計 11,751 人次。
- 2、本(12)月份即時電子報發布計 3 則，內容包括：職災快訊、防災對策建議事項等訊息，發送至本市事業單位負責人、工作者及安全衛生人員計 35,200 人次。

(四) 加強職業衛生預防及降低職業病：

本(12)月份接受事業單位函報本局 105 年第 4 季辦理勞工特殊健康檢查結果報告書計 10 家，接受特殊健康檢查人數 588 位(其中屬第一級管理人數計 204 位、第二級管理人數計 382 位、第三級管理人數計 2 位。)

八、創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：本（12）月份求職人數新登記 4,060 人，求才人數新登記 5,988 人，求供倍數 1.47，開立介紹卡 6,023 張，求職就業人數 1,652 人，求才僱用人數 4,689 人，求職就業率 40.69%，求才利用率 78.31%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：本（12）月份台北人力銀行網站瀏覽計 390,042 人次，新增求職人數計 699 人，新增廠商家數計 335 家，新增工作機會數計 6,001 個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就（創）業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。本（12）月份開案量計 345 人次，職業心理測驗計 59 人次，一般就業諮詢計 335 人次，推介人次計 1,392 人次，求職就業人數計 221 人次。
- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。（12）月份推介職業訓練計 1,339 人，已通過甄選並參訓者計 400 人。
- (3) 提供新移民就業輔導：本（12）月份外籍配偶求職人數登記計 38 人，個管開案數計 9 人，推介人次計 70 人次，求職就業人數計 7 人；大陸地區配偶求職人數登記計 39 人，個管開案數計 10 人，推介人次計 45 人次，求職就業人數計 9 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：本（12）月求職新登記共計 22 人次，推介面試 31 人次，推介就業計 11 人次，

追蹤關懷計 174 人次。

(5) 辦理 105 年度「就業服務外展人員實施計畫」：本 (12) 月份發掘社區中求職者計 599 人，協助求職個案輔導就業成功計 274 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 124 人，提供求職個案工作機會計 2,125 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 72 次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計 738 個。

(6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：(12) 月份受理轉換申請計 263 件，承接申請計 3 件，協調成立 1 件。

2、辦理雇主服務：

(1) 推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。本 (12) 月份電訪廠商家數計 343 家。

(2) 針對僱用本國勞工進行電話訪視，以瞭解僱用本國勞工就業情形，本 (12) 月份電訪計 11 家。

3、給付特定對象：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，本 (12) 月份通報家次計 1,966 家次、資遣人數計 4,596 人，寄發就業服務函計 245 件，就業人數計 150 人，推介職業訓練計 79 人。

(2) 本 (12) 月份申請就業保險失業認定人數計 2,023 人，完成初次失業認定計 1,631 人，辦理失業再認定計 5,155 人。

(三) 辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：本 (12) 月份職涯諮詢服務計 64 人次，測驗評估計 205 人次。

2、職場體驗實習：本 (12) 月份提供 514 個實習職缺，新增實習媒合 4 人次，共 26 人參與實習。

- 3、職涯相關活動：本（12）月份辦理 1 場就職涯講座，共 23 人次參加；辦理 7 場職涯導覽，共 159 人參加。
- 4、創業發想平台：本（12）月份提供創業相關諮詢計 8 人次；借用創業發想平台計 11 人次。
- 5、求職服務：本（12）月提供求職服務 28 人次。
- 6、服務統計：本（12）月份服務 2,956 人次，FB 按「讚」累計 10,370 人次。

九、辦理各項職能培育及技能檢定

（一）落實各項職能培育課程：

1、招生業務：

(1) 辦理 106 年上半年度第 1 梯次職能培育暨職能進修課程招生宣導及受理報名。

(2) 106 年上半年度第 1 梯次職能培育課程—電腦化會計實務、綠能環保電機裝配技術（二度就業婦女優先）、創意手機包膜應用（二度就業婦女優先）、前進網路商店（二度就業婦女優先）、數位攝影應用實務、歐式麵包（二度就業婦女優先）、多媒體電子商務行銷、活用 MAC 玩設計、電工實務（二度就業婦女優先）及互動式網頁設計等 10 班，於 12 月 21 日辦理聯合招生甄試，參加甄試人員及報到時間表於甄試前 1 日公告學院官網並以簡訊通知。

(3) 106 年上半年度第 1 梯次職能培育招生甄審會於 12 月 27 日辦理。

2、職能培育暨產訓合作課程：截至本（12）月底止，累計辦理職能培育課程「多媒體電子商務行銷」等 44 班，培育人數計 1,031 人。

3、職能進修課程：截至本（12）月底止，累計開辦「手機

維修」等 39 班、進修人數計 913 人。

(二) 委外職能培育課程：

- 1、就安基金委外職能培育開辦 20 班，截至本(12)月底皆已結訓，辦理核銷結案。
- 2、105 年度勞動行政考核獎勵金委外職能培育案開辦 5 班，皆已結訓，辦理核銷結案。
- 3、公務預算職能培育開辦 17 班，截至本(12)月底皆已結訓，辦理核銷結案。
- 4、公務預算委外職能培育開辦公務預算職能進修開辦 48 班，截至本(12)月底皆已結訓，辦理核銷結案。

(三) 技術士技能檢定：

- 1、全國技能檢定：105 年度第 3 梯次全國技術士技能檢定，於 12 月份辦理試前準備作業。
- 2、學員專案檢定：105 年度學員專案檢定已辦理完畢，本年度共計辦理 8 個梯次，總計 583 人報名。
- 3、即測即評及發證：105 年度即測即評及發證檢定已辦理完畢，本年度共計辦理 4 個梯次，總計 2,898 人報名。

(四) 職能評量：

- 1、「線上職能評量及職涯諮詢服務」：線上職能評量本(12)月施測人數計 28 人，截至本(12)月底止共計 951 人，線上資料庫已累計 2,298 人。
- 2、測驗結果說明會與職能專題講座，本(105)年度截至本(12)月份已累計執行 26 場次共計 702 人參與。
- 3、職涯諮詢服務，學員個別諮詢本(105)年度累計諮詢 272 人次。學員團體諮詢本(105)年度累計執行 17.5 場，共計諮詢 178 人次。
- 4、105 年度參與職能導向課程品質認證，送出審查資料有「服

裝構成製作」及「拿鐵咖啡拉花藝術」2門課程。

(五) 學員職訓生活津貼之請領：

對於非自願性失業勞工、中高齡者、生活扶助戶、獨力負擔家計者、原住民、更生保護人、新移民、長期失業者及身心障礙者等特定對象學員，協助其於受訓期間申請職業訓練生活津貼，以安定學員生活；截至本(12)月底止，累計 646 人申領。

(六) 接受委託與合辦訓練：

截至本(12)月底止，與南港高工合作辦理「機器腳踏車修護」班、與東南科大合作辦理「通訊工程技術」班，包含職能培育、體驗營及產學訓等計 28 班，訓練人數計 613 人；其中與東南科大合作辦理「通訊工程技術」班於本 12 月 17 日於東南科技大學舉辦「第三期結訓暨第四期開訓典禮」，第三期結訓 29 位學員自 12 月 14 日起，全數至台灣智慧光網及台通光電公司就業，就業率 100%，就業薪資達 28,000 元，東南科大為感謝協助學生培訓及就業實習，致贈感謝狀予本局及本市職能發展學院。

(七) 其他重要事項：

12 月 3 日辦理職業訓練成果展，透過動態的互動體驗及靜態的成果展示，與民眾分享績效，透過活動體驗參與了解辦訓成果，達到招生宣導之效，並讓學員積極展現自我能力，與企業廠商雙向互動，提升就業媒合之成功率，以及整合退休人力資源，讓經驗得以傳承，當日出席民眾眾多，場面熱烈。

十、普及勞動教育

- (一) 推動勞動教育，提昇勞動者知能：本(105)年度勞動教育經費補助案，審核通過 374 場次申請勞動教育補助申請案，核定金額總計 2,217 萬 2,900 元整。
- (二) 本(105)年度赴事業單位辦理勞動教育課程，截至本(12)月底止，五大主題已受理申請 48 場次，辦理完成 48 場次，受益人數共 2,112 人。
- (三) 本(105)年度勞動事務學院第 3 期計開設 14 門課程，自 9 月 5 日起陸續開設課程，至 11 月 29 日已辦理完竣，本年度 3 期課程受益人數共計 4,644 人。
- (四) 「2016 勞動好 YOUNG 前進高校」計畫預計辦理 35 場次，截至本(12)月底止，受理申請 21 場次，辦理完成 21 場次，受益人數 5,056 人。
- (五) 12 月 26 日至 29 日間針對本府所屬機關辦理 4 場次「105 年勞動基準法修法說明會計畫」，協助用人機關正確認識法令修正內容，保障其所屬勞工勞動權益，參加人數共計 312 人。
- (六) 發行「勞動臺北電子報」：每月 1、15 日出刊。104 年 4 月 15 日發行試刊號、5 月 1 日創刊，本(106)年 1 月 1 日發行第 40 期，以「營造業自營作業者工作安全探究」、「如何提升營造業自營作業者職業安全衛生水準」為主題，輔以本局活動訊息彙編，本(1)月發行量計 8,304 人次。
- (七) 「勞動臺北粉絲團」：104 年 4 月 1 日創立，由各科室專員輪流擔任臉書主編，張貼訊息及回應民眾，去(105)年 12 月 FB 按「讚」累計 10,507 人次、貼文計 25 則。

貳、未來施政重點

- 一、 加強輔導事業單位認知及符合勞動法令規定，提升本市勞工之勞動條件。
- 二、 積極執行策略地圖，建構職場安全體系。
- 三、 推動溫馨職場，托育資源多元化。
- 四、 配合人才培育 4.0 政策，賡續推動職能導向課程品質認證。
- 五、 加強特定對象就業力，提升培育優質勞動力。
- 六、 推動移工 E 化關懷，邁向國際宜居城市。