

臺北市文山區公所 96 年度提升服務品質實施計畫

壹、依據：

「臺北市政府 96 年度服務品質獎考評實施計畫」辦理

貳、總體目標

服務工作深入基層、走入民間，提高民眾認同、參與意願。

結合民間團體、社區協會，塑造公所親民、愛民機關形象

參、實施對象：本所全體同仁。

肆、實施要項：如附本所 96 年度全面提升服務質方案執行計畫工作項目表。

伍、執行期程

本計畫自 96 年 1 月 1 至 96 年 12 月 31 日止。

陸、執行方式

一、請各執行單位依本計畫，就實際需要訂定各項執行計畫，切實執行並於期限內完成。

二、依期程掌握工作進度，並以月為單位，每月召開提升服務品質小組會議，提報執行進度，瞭解各項工作概況進度、研討得失及計畫修訂。

柒、執行單位：

一、本計畫由本所各課室組成提升服務品質小組負責推動事宜，任務編組如下：

職別	姓名	辦理內容	備註
召集人	沈梓文	指導監督「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」各項事宜。	
副召集人	白淑玲	綜理「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」各項事宜。	
組員	陳天送	督導執行「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」各項事宜。	
組員	季麟芝	協助綜理「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」秘書室業務	
組員	吳敏慧	協助綜理「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」民政業務。	
組員	陳碧蘭	協助綜理「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」民政業務	
組員	劉淑雲	協助綜理「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」社會福利業務。	
組員	陳宮美	協助綜理「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」社會福利業務。	
組員	張秀玲	協助綜理「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」全民健保業務。	
組員	黃淑雯	協助綜理「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」全民健保業務。	
組員	張明權	協助綜理「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」經建業務。	
組員	桑銘志	協助綜理「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」經建業務。	
組員	劉敏伶	協助綜理「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」兵役業務。	
組員	張秀玲	協助綜理「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」兵役業務。	
組員	張鈺潔	協助綜理「96 年度全面提升服務品質方案執行計畫」會計業務。	

組	員	唐	英	志	協助綜理「96年度全面提升服務品質方案執行計畫」人事業務。	
組	員	金	寶	華	協助綜理「96年度全面提升服務品質方案執行計畫」政風業務。	
組	員	羅	文	卿	辦理「96年度全面提升服務品質方案執行計畫」各項事宜。	
組	員	周	淑	娟	辦理「96年度全面提升服務品質方案執行計畫」各項事宜。	
組	員	米	琬	如	辦理「96年度全面提升服務品質方案執行計畫」各項事宜。	

捌、本計畫如有未盡事宜，得隨時補充與協調辦理。

玖、本計畫奉 核後實施，修正時亦同。

