

## 臺北市松山區公所 105 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	王鈺方	性別	女	服務里別	民有里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

劉女士是大陸山東的新移民，來臺將近 8 年了，時常到區民活動中心來走動，總是孤身一個人，先生時常不在，小孩就學後，生活更是頓失了重心，給人抑鬱的感覺，經過我多次的招呼 and 關心後，偶爾也和我分享一些生活習慣、小孩教育困擾等等，想必在臺灣朋友不多，想找個說話的人都沒有，所幸對我不提防，還願意傾訴，只要有新移民的活動或課程，我都會提供給她參考，鼓勵她走出家門多交朋友，今年很開心她在住家附近找到餐廳的兼差工作，也漸漸融入社區之中，心胸開闊了人就會快樂，雖然是多元社會，只要敞開心房接納，隨處都有溫暖。

服務心得：(100 字內)

與人交往的時候多聽少說，真心誠意的待人就會獲得真心誠意的回報，廣結善緣往往會有意想不到的結果。

工作自我期許：(100 字內)

面對失敗要先反省自責，挫折磨練勇敢，認錯然後成長。



## 臺北市松山區公所 105 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

許碧雲

性別

女

服務里別

三民里

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

某日里民告知，有位先生長期從早到晚，不管颶風下雨都會在三民路 113 巷口 1 張長條椅上出現，且隨身帶著兩個包包。即趕往現場，確未發現此人。事過 1 星期後遇到，查詢社福中心社工員是否為列管人員並請其前往關心。

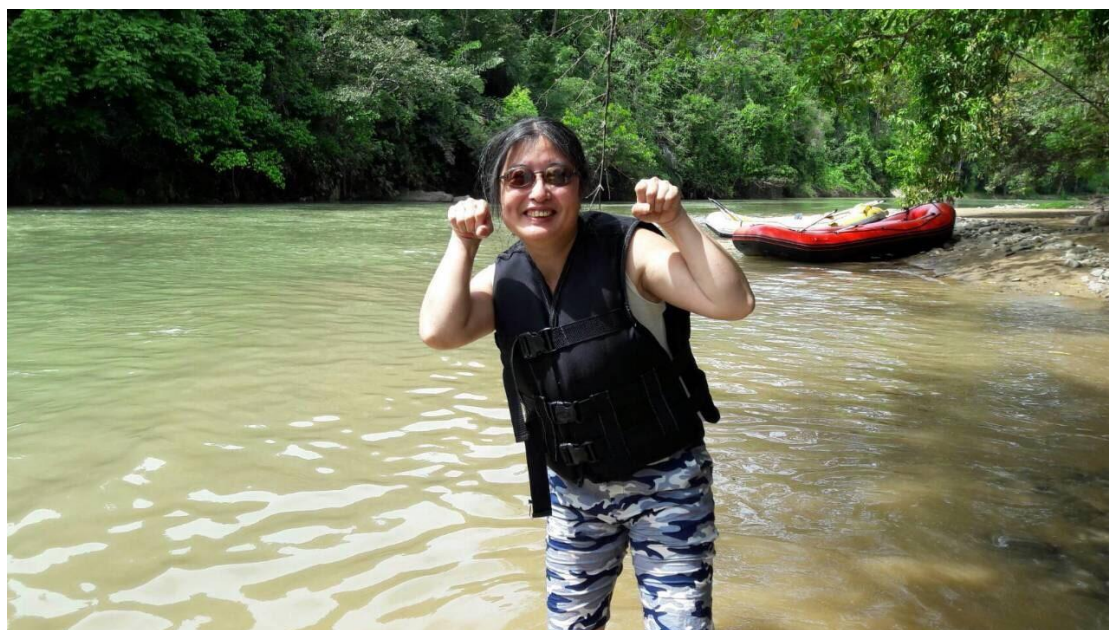
事隔幾天又遇到，已過下班時間且下著小雨，還是聯絡社工員，相約當下見面。但進行訪談，案主只是點頭回應。因有個資問題，暫由社工員先調案瞭解。而我只能左鄰右舍的詢問案主動向，略有所知後，提供社工員做後續訪視方向，感謝里民的熱心提供資訊，循線發現案主晚上暫住在隔里的市場內，因有積蓄不接受外援，已連絡的親人沒人願意出面協助。因已近入冬的季節，社工員似乎協助過急，案主現已不落腳於里內及隔里了，希望他平安無事。

服務心得：(100 字內)

除了熱心，還要保有真心，真心以待，無堅不摧。

工作自我期許：(100 字內)

求新求變，迎向多元化型態，只要肯做沒什麼是做不成的。



## 臺北市松山區公所 105 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓 名	章秋棉	性 別	女	服務里別	福成里
-----	-----	-----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

近幾年詐騙案例不斷翻新，以致民眾人人自危；想起在市府辦理節電比賽活動中得獎人回填帳戶資料供獎金撥款時，有天接獲主辦單位來電某得獎里民一直懷疑是詐騙電話不予理會，截止時間最後 2 小時，請其協助回填帳戶資料，當即聯絡得獎里民告知要即刻回傳，該女回應亦喜亦憂，表示她人在宜蘭身上無資料，請她電話通知家人把資料帶至里辦公處協助處理完成，她仍不放心一再強調她戶頭款項不能被詐，這如不是真的，要由里幹事負責……等。

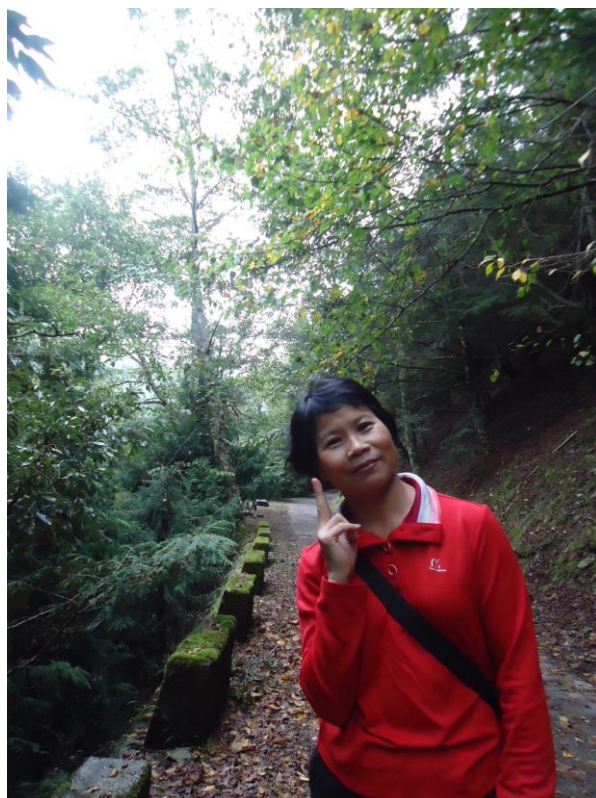
有趣的獎金事件發生至今，隨時會在里內偶遇，滿臉笑顏問候，從未再提負責一事。我希望做為里民快樂的推手，為有需求里民提供服務，希望成為授予以里民幸福的源頭；更確信服務他人，是自己的福氣，是最幸福與快樂的事。

服務心得：(100 字內)

處事良方，要解決問題，首先應瞭解問題。  
盡自己最大的力量，做好自己的本份。

工作自我期許：(100 字內)

秉持「待人誠懇、心存好意！腳走好路！身行好事，種福惜緣」理念，用真心，盡全力，去做服務。



## 臺北市松山區公所 105 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名

羅家嫻

性別

女

服務里別

介壽里

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

里內有位獨居的李老先生，身體狀況還不錯，平日會出門收資源回收物，然後再拿去資源回收站賣掉。前一陣子突然發現都沒在路上遇見他，因為他家中未裝設電話，所以去按他家電鈴，去兩次都無人回應，詢問鄰長，表示最近都沒看到人，正和社工員商討要如何協尋長者，隔天鄰長來電告知李老先生回家了，當日下午去拜訪他，得知他在推資源回收車時被來向的機車撞到，在醫院住了好幾天，請他好好地在家調養身體，別再去做資源回收。現在，里辦公處有開健康講座或活動，他都有來參加，看到他身體健康，行動自如，心裡真是開心極了。

服務心得：(100 字內)

在職場這麼多年，擔任里幹事這個工作，最讓我有成就感。每當下里服勤時，我最喜歡在社區的街道巷弄裏巡視，經常利用這個機會和里民問候交流，了解一下近況，也藉此可以掌握更多里內的資訊，走完整個社區，整個里的大小事，都有所了解，對自己的工作有很大的幫助，知道社區內有甚麼是急需要做的，甚麼地方需要改善。

工作自我期許：(100 字內)

希望自己能善用公部門的社會資源，透過里辦公處來提供服務，尤其是在獨居老人、社區長者及弱勢族群的服務。時時本著助人為快樂之本，提醒自己用『同理心』去服務社區里民。



## 臺北市松山區公所 105 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	冀柔姍	性別	女	服務里別	安平里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

里民張女士育有 3 子，先生長期肝炎多次進出醫院，因此張女士也無法好好工作，家庭經濟頗為困難。

張女士個性堅強，大女兒也受其影響，只要有機會的兼職工作都很努力做，而里幹事能做的，就是提供社會資源及工作資訊，幫助他們申請低收入戶等等，並經常替她打氣。人與人之間就是要多散發熱情正向的氣息，少些負面話語，才能激勵人心，減少遺憾，創造「你好、我好、大家好」共贏境界。

張女士一家人現在已獲得良好的社會資源補助，而且本身積極樂觀，相信他們一家人一定能渡過難關。身為里幹事只要做一些小事，就可以幫助很多人，這真的是讓我樂在工作的動力！

服務心得：(100 字內)

為別人鼓掌的人也是在給自己的生命加油！

工作自我期許：(100 字內)

做好自我管理，保持最佳狀態；嚴以律己，寬以待人。



## 臺北市松山區公所 105 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	汪倫	性別	男	服務里別	自強里
----	----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

自強里是個高齡化社區，65 歲以上長者佔全里人口約 20%，超過 2,000 人，所以里辦公處將打造長者友善環境及辦理銀髮族活動當成首要目標，每年重陽節前都會辦理重陽敬老水餃宴，透過邀請長者外出活動與家中晚輩、社區居民一同包水餃及享用，連繫互動情感。里內有位長期服務貢獻的志工伯伯罹患了老年失智症，病發後認得的人並不多，失去了以往總掛在臉上的笑容，也鮮少外出。經里辦公處的鼓勵，志工伯伯今年參加了重陽敬老水餃宴，當我送水餃給他享用時，志工伯伯露出了笑容，還說記得我是里幹事，頓時我感受到一陣溫暖，也確信自己的努力沒有白費，希望能繼續為松山區及自強里貢獻一份心力。

服務心得：(100 字內)

里幹事是市府服務民眾的先鋒，唯有透過不停充實自我，才能第一時間反應、處理民眾需求，讓市民感受到市府的關懷與效率。

工作自我期許：(100 字內)

具有同理心，將市民的需求當作自己的需求來處理，將心比心。



## 臺北市松山區公所 105 年度績優里幹事個人資料簡介表

姓名	江金樹	性別	男	服務里別	美仁里
----	-----	----	---	------	-----

個人下里服務的感人小故事：(300 字內)

那天訪視新移民，迎面的是來自越南的新住民，離鄉背井遠嫁到臺灣，感覺的到她心裡非常忐忑，當我們表明是市政府來恭賀她及做家庭訪視，雖然語言不通，微笑真是拉近人與人之間距離最好的工具。經過將近 11 個月，在里內市容查報時遇到她，她添了 1 個寶寶，臉上雖然有著愉快的笑容，可是卻又透露出一點點的無奈，經過詢問，原來是擔心著因為小寶寶的出生，家中僅仰賴 1 份丈夫的收入，有些捉襟見肘，但是她的語言尚無法流暢的和臺灣人溝通，對此有著深深的困擾，恰巧區公所正在籌辦新住民的語言教學班，於是我將此訊息告知她的家人，並解釋課程的內容和上課的時間，減輕一些無謂的疑慮，也獲得了她家人的支持，語言課程的結業，即將展開的是一段新的生活。

服務心得：(100 字內)

里幹事的工作繁雜瑣碎，但言行舉止都代表政府形象，因此我們更應肯定自我，扮演好自己的角色。

工作自我期許：(100 字內)

以熱心、耐心、愛心、誠心、恆心為民服務。

