



臺北市府環境保護局 環保稽查大隊

106年度策略地圖與平衡計分卡



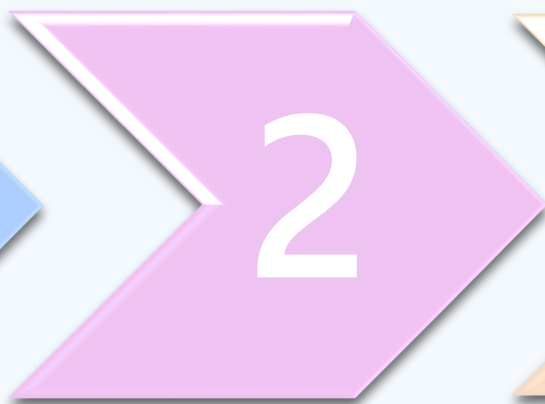


環保稽查大隊策略地圖大綱



環保稽查 大隊簡介

組織架構



策略地圖

使命、願景、核心價值

稽查大隊與局級策略地圖
關聯性

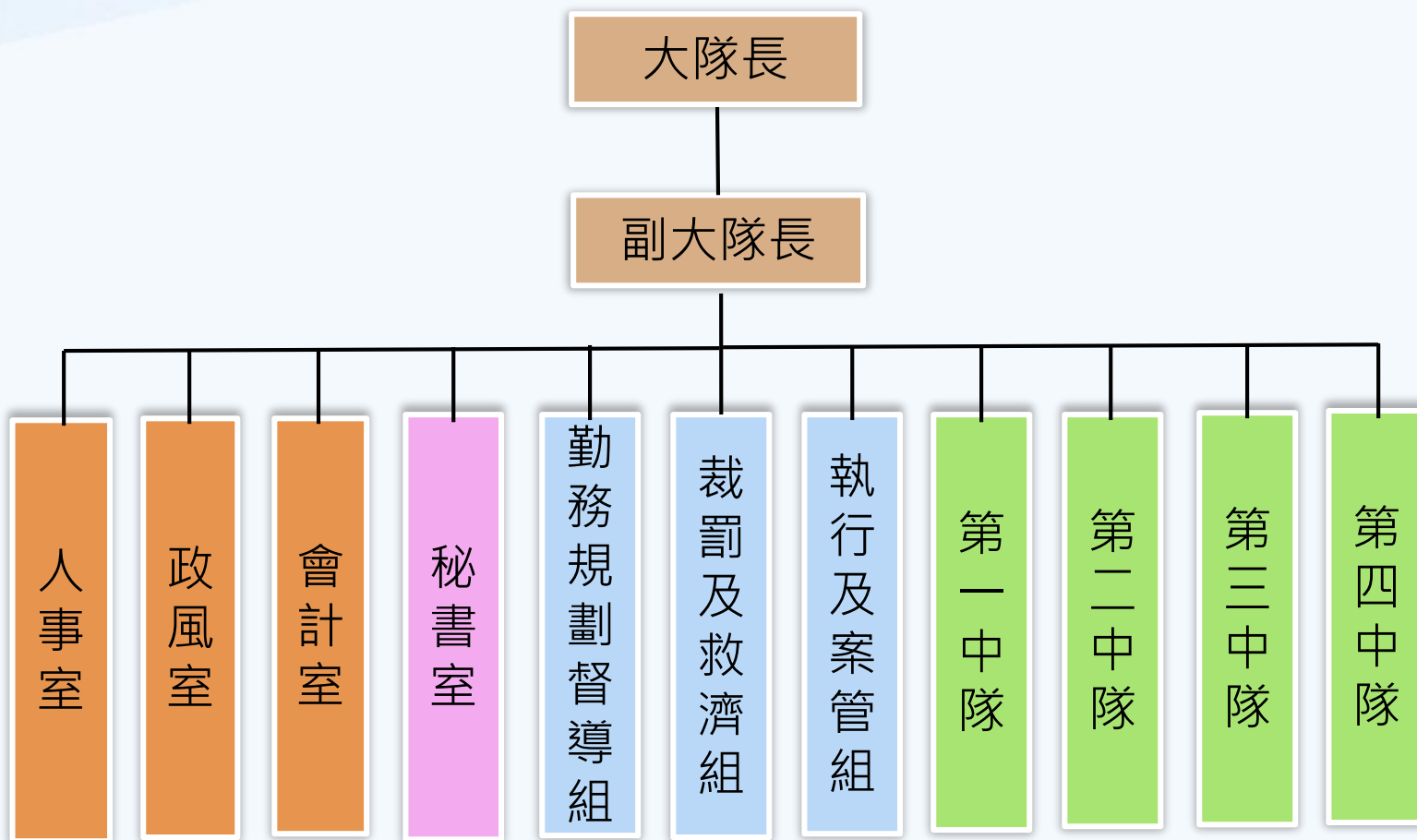


平衡計分卡

各項KPI項目簡介



環保稽查大隊組織架構





使命、願景、核心價值

環保局環保稽查大隊策略地圖

使命

✓執行環境稽查 常保環境永續

願景

✓提升臺北市生活環境及生活品質

核心 價值

✓正直誠信、團隊合作、
創新卓越、開放共享



稽查大隊與本局之使命、願景、核心價值關聯性

• 稽查大隊使命與本局使命關聯

- ✓ 本局使命「**保護環境生態，維護市民健康**」，依此建構本大隊使命「**執行環境稽查，常保環境永續**」。

• 稽查大隊願景與本局願景關聯

- ✓ 本局願景「**打造臺北市成為宜居永續城市**」，依此建構本大隊使命「**提升臺北市生活環境及生活品質**」。

• 稽查大隊核心價值與本局核心價值關聯

- ✓ 本局及本大隊核心價值均為「**正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享**」。



對應局級策略目標

環保局106年度策略地圖

【使命】

保護環境生態 維護市民健康

【願景】

打造臺北市成為宜居永續城市

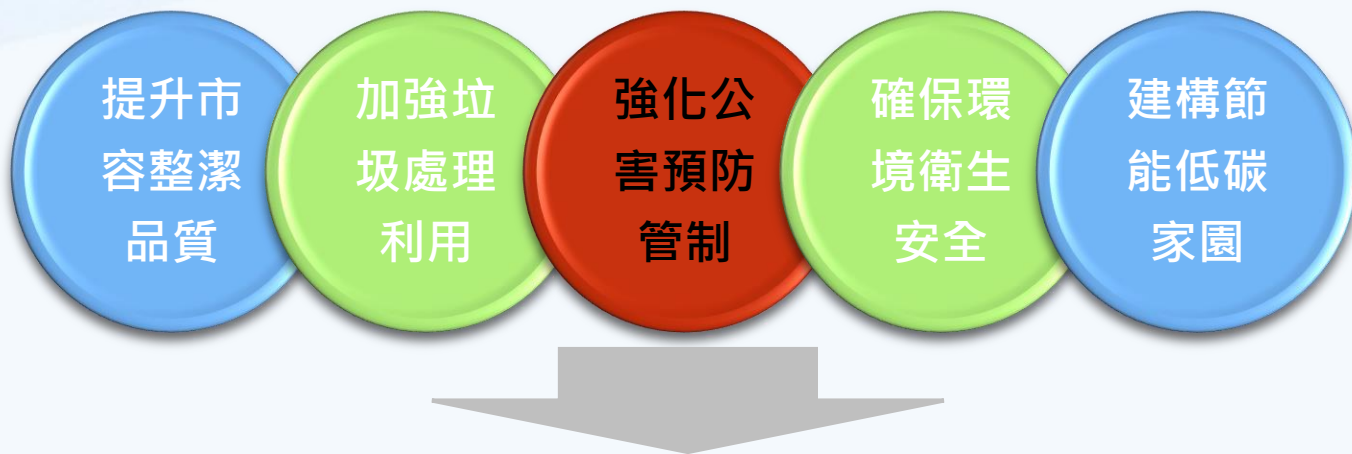
【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題		提升市容整潔品質 A	加強垃圾處理利用 B	強化公害預防管制 C	確保環境衛生安全 D	建構節能低碳家園 E
策略目標	顧客 C	AC1塑造優質的垃圾排出環境 AC2提供民眾便利的專用垃圾袋購買管道 AC3強化市容整潔 AC4提升貼心公廁數量	BC1提高資源回收率及減少垃圾產生量 BC2提升垃圾焚化廠處理效能	CC1提供市民優質環境品質 CC2降低市民公害陳情案件數	DC1確保市民安全生活環境 DC2提供生態防蚊服務	EC1推動全民節能減碳
	內部流程 P	AP1妥善回收家戶垃圾 AP2強化市容整潔稽查 AP3提升公廁設施品質	BP1推動垃圾源頭減量 BP2推動禁用一次性及美耐皿餐具政策 BP3加強廚餘、底渣及飛灰再利用	CP1加強污染管制 CP2強化環境監測 CP3落實環境影響評估	DP1強化飲用水安全 DP2提升病媒防治效能 DP3加強溝渠清疏 DP4提升室內空氣品質	EP1推動生態綠能 EP2推動廚餘發電轉廢為能
	學習成長 L	TL1-1培育專業人力				
	財務 F	TF5-1提升執行效能				
權管單位		環境清潔管理科、資源循環管理科	廢棄物處理管理科、資源循環管理科	空污噪音防制科、水質病媒管制科、環檢中心、 環保稽查大隊 、綜合企劃科	空污噪音防制科、水質病媒管制科、環境清潔管理科	氣候變遷管理科、廢棄物處理管理科、廢棄物處理場



環保局策略主題



環保稽查大隊策略地圖二大策略主題

加強公害稽查效能

- 提升市民環境品質
- 提升環境安寧
- 維護飲用水安全
- 提升環境空氣品質
- 加強廢棄物管制

提升裁罰效能

- 充分揭露事業裁罰資訊
- 提升環保罰鍰行政執行效能



環保局環保稽查大隊 106年度策略地圖

【使命】

執行環境稽查，常保環境永續

【願景】

提升臺北市生活環境及生活品質

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	加強公害稽查效能 A	提升裁罰效能 B
------	---------------	-------------

策略目標	顧客構面 C	AC1提升市民環境品質	BC1充分揭露事業裁罰資訊
	內部流程 P	AP1提升環境安寧 AP2維護飲用水安全 AP3提升環境空氣品質 AP4加強廢棄物管制	BP1提升環保罰鍰行政執行效能
	學習成長 L	TL1培育專業能力	
	財務 F	TF1提升執行效能	
權管單位		勤務規劃督導組、第一中隊、第二中隊、第三中隊、第四中隊	裁罰及救濟組、執行及案管組



環保局環保稽查大隊 106年度策略地圖

對應局級策略目標

策略主題		加強公害稽查效能	提升裁罰效能
策略目標	顧客C	AC1提升市民環境品質 (CC2降低市民公害陳情案件數(局))	BC1充分揭露事業裁罰資訊 (CC2降低市民公害陳情案件數(局))
	內部流程P	AP1提升環境安寧 AP2維護飲用水安全 AP3提升環境空氣品質 AP4加強廢棄物管制 (CP1加強污染管制(局))	BP1提升環保罰鍰行政執行效能 (CC2降低市民公害陳情案件數(局))
	學習成長L	TL1培育專業能力 (TL1-1培育專業人力(局))	
	財務F	TF1提升執行效能 (TF5-1提升執行效能(局))	



平衡計分卡

策略地圖主題-強化公害稽查效能A

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客 構面	AC1提升市民環境品質	AC1.1一再陳情污染源家數減少比率	AC1.1.1事不過三環保稽查行動計畫
內部流 程目標	AP1 提升環境安寧	AP1.1噪音車輛查核率	AP1.1.1環、警、監聯合稽查改裝機動車輛噪音作業 AP1.1.2高噪車輛照相系統專案執行計畫
	AP2維護飲用水安全	AP2.1加強飲用水連續供水固定設備查核增加率	AP2.1.1 飲用水管理重點稽查管制計畫
		AP2.2加強飲用水連續供水固定設備抽驗增加率	AP2.1.1 飲用水管理重點稽查管制計畫
	AP3提升環境空氣品質	AP3.1土資場及分類場稽查數	AP3.1.1臺北市土資場及分類場污染稽查專案執行計畫
		AP3.2路邊攔檢老舊機車檢測率	AP3.2.1加強移動性污染源-機車排放空氣污染物稽查管制計畫
		AP3.3餐飲業專案列管家數改善率	AP3.3.1 106年公害陳情策進作為-餐飲業自主改善主動稽查
		AP3.4 推動關渡平原稻草翻耕入土改善露天燃燒	AP3.4.1 北投區禁止農業廢棄物露天燃燒專案計畫
	AP4加強廢棄物管制	AP4.1醫療院所廢棄物管制稽查數	AP4.1.1醫療廢棄物查核計畫 AP4.1.2 106年美容醫學業醫療機構查核專案計畫



平衡計分卡

策略地圖主題-提升裁罰效能B

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客 構面	BC1充分揭露事業 裁罰資訊	BC1.1事業裁處案件公開率	BC1.1.1辦理事業罰單全都露工作
內部流 程目標	BP1 提升環保罰鍰行 政執行效能	BP1.1環保罰鍰行政執行率	BP1.1.1精進違反環保法令行政罰鍰執行 流程





平衡計分卡

策略地圖主題-共通性項目T

構面	策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
學習成長構面	TL1 培育專業人力	TL1.1完成業務相關之學習時數(不得低於20小時)達成率	TL1.1.策進同仁完成業務相關之學習達成時數
		TL1.2提升外勤人員職能學習時數(不得低於10小時)達成率	TL1.1.2控管並追蹤同仁完成業務相關職能之學習達成時數
財務構面	TF1 提升執行效能	TF1.1控管預算執行率	TF1.1.1稽核業務科依年度計畫進度執行並完成核銷。





敬請指教