



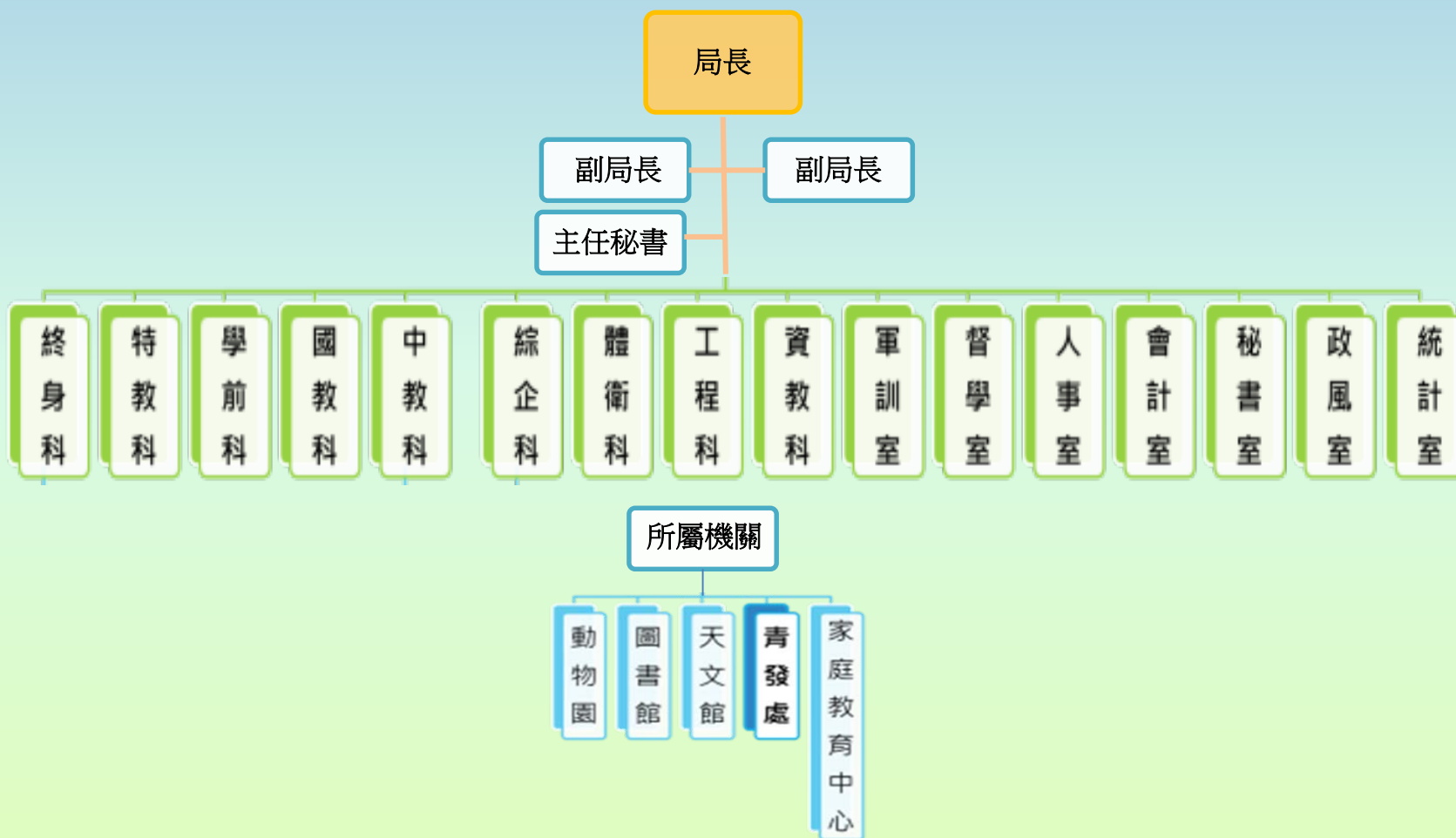
106年度策略地圖及平衡計分卡

一、組織架構

二、教育局106-107年策略地圖

三、本處106年策略地圖及平衡計分卡

臺北市政府教育局及所屬機關組織架構圖



引導學校創新 激發學生潛能、教師專業
發展 推廣終身學習

學習成功 臺北教育向上提升

反思進步、創新實驗、共學分享

[illegible]



臺北市青少年發展處策略地圖

使命

多元培力、熱情學習、體驗築夢

願景

打造多元體驗探索平臺、成就每一位青少年

核心價值

活力、學習、創意、發展

策略主題

打造多元發展場館 A

拓展學習領域 探索多元體驗 B

建立築夢基地 發展多元潛能 C

顧客C

AC1 提升場館使用滿意度

BC1 增進青少年壯遊體驗參與
BC2 提升青少年服務學習參與

CC1 開發青少年多元潛能

內部流程P

AP1 優化場館空間及環境

BP1 優化青少年生涯探索活動
BP2 強化青少年活動資訊整合平臺

CP1 打造青少年藝文展演舞臺

學習成長L

TL1提升員工專業服務能力

財務F

TF1提高公務預算執行效能、TF2覈實編列年度預算

策略目標

策略
主題

A

打造多元發展場館



顧客構面



策略目標

KPI
(關鍵績效指標)

行動方案

AC1

提升場館使用滿意度

AC1.1

場租服務滿意度

AC1.1.1

臺北市青少年發展處場地租借使用規定



策略
主題

A

打造多元發展場館



內部流程構面



策略目標

KPI
(關鍵績效指標)

行動方案

AP1

優化場館空間及環境

AP1.1

場地修繕維護經費
執行率

AP1.1.1

臺北市青少年發展處青發處場地設施
點檢計畫



拓展學習領域 探索多元體驗



顧客構面

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
BC1 增進青少年壯遊 體驗參與	BC1.1 推動壯遊體驗參與 人次成長率(局級 KPI:FP2.1)	BC1.1.1臺北市青少年壯遊臺灣補助計畫 BC1.1.2臺北市青少年發展處壯遊講座課程年度計畫 BC1.1.3臺北市青少年壯遊臺灣成果發表計畫
BC2 提升青少年服務 學習參與	BC2.1 當年度服務學習參 與人次	BC2.1.1臺北市青少年發展處服務學習小組活動計畫 BC2.1.2臺北市青少年發展處青少年志工年度計畫 BC2.1.3提供或轉介公共服務



拓展學習領域 探索多元體驗



內部流程構面

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
BP1		
優化青少年生涯探索活動	BP1.1 參與青少年生涯探索活動滿意場次比	BP1.1.1臺北市青少年發展處生涯發展講座課程年度計畫 BP1.1.2臺北市青少年發展處高中(職)技職群科體驗學習計畫 BP1.1.3臺北市青少年發展處職涯體驗營隊計畫 BP1.1.4臺北市青少年發展處生涯探索校園列車計畫
BP2		
強化青少年活動資訊整合平臺	BP2.1 青少年活動訊息登載成長率	BP2.1.1臺北市提供兒童及青少年休閒育樂活動資訊服務要點計畫 BP2.1.2臺北市青少年發展處青少年活動資訊平台登錄使用說明

策略
主題

C

建立築夢基地 發展多元潛能



顧客構面



策略目標

KPI
(關鍵績效指標)

行動方案

CC1

開發青少年多元
潛能

CC1.1參與多元潛
能推廣活動學員滿
意度

CC1.1.1臺北市青少年發展處體驗學習YY營-寒暑假營
隊實施計畫

CC1.1.2臺北市青少年發展處年度研習課程實施計畫

CC1.1.3臺北市青少年發展處年度公民記者培力工作坊
計畫



策略
主題

C

建立築夢基地 發展多元潛能



內部流程構面

策略目標

KPI
(關鍵績效指標)

行動方案

CP1

打造青少年藝文
展演舞台

CP1.1

參與藝文展演青少
年校(團)數成長率

CC1.1.1臺北市青少年發展處青少年藝文沙龍展覽申請檔
期排程

CC1.1.2臺北市青少年發展處街舞推廣中心實施計畫

CC1.1.3臺北市青少年發展處青少年社團假日演出計畫



策略
主題

打造多元發展場館

拓展學習領域
探索多元體驗

建立築夢基地
發展多元潛能



學習成長流程

策略目標

KPI
(關鍵績效指標)

行動方案

TL1

提升員工專業服務能力

TL1.1

員工參與研習平均
時數

TL1.1.1臺北市青少年發展處員工文書研習計畫
TL1.1.2臺北市青少年發展處年度環境教育研習計畫
TL1.1.3臺北市青少年發展處勞工安全急救人員訓練計畫
TL1.1.4臺北市青少年發展處員工參加相關專業證照訓練
或在職進修



策略
主題

打造多元發展場館

拓展學習領域
探索多元體驗

建立築夢基地
發展多元潛能



財務流程

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
TF1 提高公務預算執行效能	TF1.1 資本門支出執行率	TF1.1.1 臺北市政府各機關資本支出預算執行監督機制 TF1.1.2 臺北市政府所屬各機關資本支出預算執行考核作業要點
TF2 覈實編列年度預算	TF2.1 歲入執行率	TF2.1.1 臺北市各機關單位預算執行要點 TF2.1.2 臺北市政府所屬各機關歲入預算執行考核作業要點
	TF2.2 歲出執行率	TF2.2.1 臺北市各機關單位預算執行要點 TF2.2. 2 臺北市青少年發展處辦理資本支出採購及執行落後之檢討改進



簡報結束



臺北市青少年發展處
Taipei City Youth Development Office

製