

臺北市政府公務人員訓練處施政報告

資料截止日期：106年3月31日

資料更新日期：106年04月10日

重	要	施	政	成	果
創新措施					
重要成果					<p>一、培訓成果：</p> <p>(一) 本月份辦理訓練班期計 206 期，共調訓 4,809 人。</p> <p>(二) 本月特色訓練：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 強化專業執行力，促進策略主題相關政策推動：辦理「2017 臺北世界大學運動會『場館行政團隊』運作管理研習班」2 期、「智慧生態社區研習班」、「大數據分析基礎與應用研習班」、「2017 臺北世界大學運動會貴賓接待禮儀與素養研習班」及「關鍵策略績效評核指標(KPI)訂定教育訓練工作坊」各 1 期。2. 挹注管理知能，培育市政管理人才：辦理「基層主管人員研習班」及「中階管理才能研習班」各 1 期。3. 培育委任級核心職能，強化行政處理基本力：辦理「委任人員核心職能培力班」1 期。4. 熟悉性別相關議題，提升職場友善關係：辦理「性騷擾防治業務研習班」5 期、「性別主流化進階班-性別統計及政策分析」2 期、「認識多元性別及同志議題研習班」1 期。5. 體驗自然生態之美，落實本市永續發展：辦理「縱遊步道體驗營」、「自然生態研習營」及「辦公環境綠美化管理研習班」各 1 期。 <p>二、3/2 市政會議辦理「市政會議專題講座」第 3 期，講座為中央研究院研究員陳昇瑋先生，演講主題為「資料科學往前看—從大數據到人工智慧」，藉此提供局處首長及高階長官觀念經驗交流，以啟發思維多元面，加速市政創新。</p> <p>三、3/25 辦理「首長領航營--105 年度策略地圖執行成果發表會」，參加對象為本府府層級暨各一級機關首長暨副首長、二級機關簡任首長暨區長，藉府級策略地圖及平衡計分卡執行成果分享，強化策略地圖推動市政願景之理念，並藉由意見交流平臺，增進局處橫向連繫，集思廣益，凝聚共識，展現市府施政績效能量。</p> <p>四、臺北 e 大：</p> <ol style="list-style-type: none">(一) 瀏覽人次：至 2 月底瀏覽人次總計達 169,866,490 人次，2 月份新增 11,405,928 人次。(二) 會員人數：至 2 月底會員人數累計達 636,546 人，2 月份新增 4,349 人。(三) 2 月份通過學習認證審核學員 112,069 人次、核發學習認證時數 296,238 小時。(四) 完成中正區、北投區及士林區等 3 個行政區之 360 環景數位教材製作，預計 3 月上旬開放選讀。

- (五) 規劃 3 月份【認識世大運有 e 套】線上學習推廣活動內容，預計 3 月 1 日在「臺北 e 大」數位學習網正式開跑。
- (六) 與內政部、國家安全局、地方行政研習中心及法務部矯正署花蓮監獄進行課程交換，分享數位數位學習資源。
- (七) 圖書管理：
 1. 「北市公訓圖書站」館務作業。
 2. 舊館藏篩選編目作業及新書點收加工。

五、研究發展：

- (一) 提報 105 年府級及處級策略地圖執行成果亮點。
- (二) 辦理 105 年本府創意提案競賽頒獎事宜。

六、2017 世界大學運動會認證處工作：

- (一) 計有 146 國有意願參與本屆世大運。
- (二) 依據 FISU 分階段報名期程，於 2 月 19 日開放代表團人數報名表(Q 表)、國際技術官員提名報名表(N-ITOs 表)、媒體個人報名表線上報名作業。
- (三) 配合棒球測試賽，於測試賽前蒐集 OC 報名資料、測試期間之入口管制作業，並提交策進報告。
- (四) 「FISU 代表訪視行程暨認證規範工作坊」於 2 月 21 日至 23 日辦理完竣。

突破難題

未 來 施 政 規 劃

- 一、辦理 106 年度訓練計畫。
- 二、針對市政各策略主題，規劃系列訓練班期。
- 三、經營「臺北 e 大數位學習網」：
 - (一) 臺北 e 大為鼓勵全民學習、活絡組織學習風氣，針對機關及非營利團體廣續提供「組織學習」服務，希望以多元優質的課程及客製化服務，協助推動數位學習，以期達到活用公共學習資源。
 - (二) 完善本府數位學習及知識管理共通性平臺，持續進行版本更新及升級作業，加強開發行動學習之相關功能、整併學習論壇應用系統及開發客製化功能等，期能發揮更大的運作效率。
 - (三) 與局處策略聯盟共同開發本府策略地圖重大政策相關數位課程，及開發與市民生活相關之數位課程。
 - (四) 推動多元載具的平臺功能及多元行銷管道運作，並搭配優質的數位課程，滿足學員即時學習、即時回饋、社群互動的需求。
- 四、協助辦理 2017 世界大學運動會認證處工作：

為透過正式的登錄程序，核發特殊的識別文件，管制經認可的對象進入特定區域之目的，協助分級管理、管制進出及追蹤等功能，確認人員進出之正確性，務使整個活動大量參加人員，能在彈性且安全的方式下，參與賽事，參觀活動，並間接達到安全管制的效果。